



# 柏市でこんなトラブルが起っています

■平成26年度、柏市に寄せられた相談件数は3,381件でした。  
その内65歳以上の方からの相談は、3割を超えています。  
今号では、主なトラブルをお知らせしますので、ご注意ください。

## 食品の安全・衛生に関して

冷凍食品への農薬混入事件や異物混入事件などから、食品の安全性や衛生に関する相談が多くありました。

## 公的機関をかたる電話

個人情報流出事件に便乗して、「あなたの個人情報が漏れているので削除してあげる」などと、公的機関をかたる電話がかかってきたという相談です。

## 劇場型勧誘に遭った

複数の業者が入れ代わり立ち代わり登場して怪しい取引を勧誘し、最終的にはお金をだまし取られるという相談です。

## 架空請求メール

アダルトサイトのワンクリック請求

出会い系サイトのトラブル

## インターネットショッピングのトラブル

国内のサイトだと思って契約したが、実は海外のサイトで、料金を前払いしたのに商品が届かなかったり、届いた商品が偽物だったりしたという相談です。

## 大学生が高額な投資用DVDを購入

大学生に借金をさせて、高額な投資用DVDを購入させ、人を紹介すればマージンが得られると友人を勧誘させる手口の相談です。

## 通信料が安くなると勧誘された

大手通信会社からの電話だと思ひ込み、「通信料が安くなる」と言われて了解したら、遠隔操作でプロバイダの契約を変更させられたなどの相談です。

平成27年2月、大手通信会社が提供する光回線サービスの「卸売り」を開始しました。これにより「卸元」からの提供を受けた様々な事業者が電話などで光回線サービスの勧誘をするものと思われます。このサービスは従来の工事を伴う「乗り換え」とは異なり、「転用」という簡易な手続きによるものとなります。契約は、内容を十分に理解してから行い、よく分からないときは契約をしないようにしましょう。

## 消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

〈相談受付時間〉

月～金(来所,電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日、年末年始を除く)

〈相談専用電話〉

04-7164-4100

