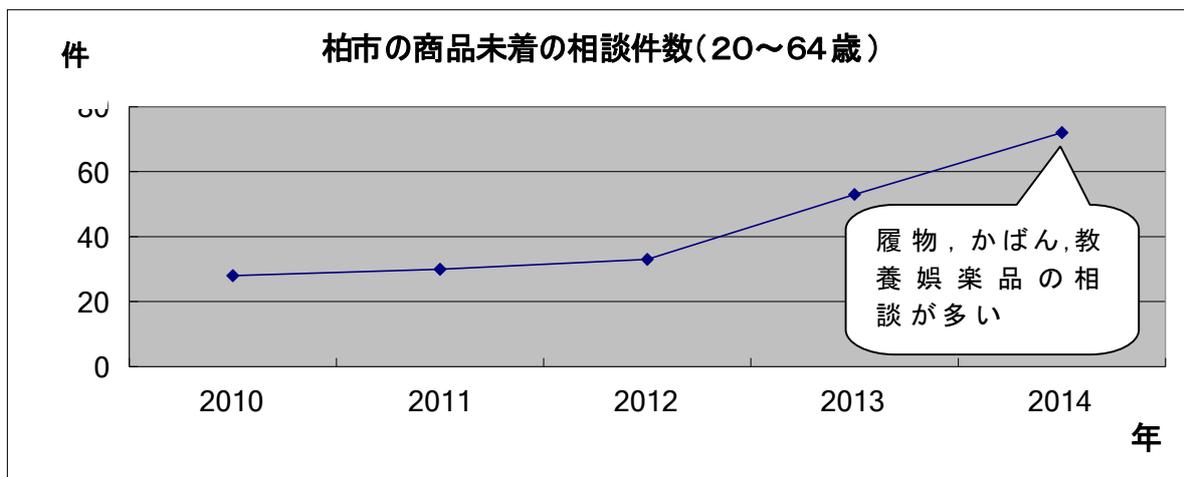




# インターネット通販でトラブル多発！

最近では、スマートフォン等の普及によって通信販売がより身近になり、いつでもどこでも申し込みができて便利な反面、トラブルも多く発生しています。



多いトラブルの例としては、商品未着（代金を「前払い」したのにいつになっても商品が届かない）が挙げられます。上のグラフは、柏市消費生活センターに寄せられたインターネット通販に関する相談のうち、商品未着の件数の推移（増加傾向）を示したものです。

## トラブル回避のために、契約前に確認を！

（消費者庁の悪質なウェブサイトを見抜くチェックポイントから）

- 正確な運営情報（運営者の氏名・住所・電話番号）の記載があるか
- 正規販売店の販売価格よりも極端な値引きがされていないか
- 日本語の表記が不自然ではないか
- 支払いが銀行振り込みのみか、クレジットカードの利用ができるかどうか

この他にも「届いた商品がコピー商品（偽物）だった」という相談もあります。販売店に連絡がつかないと救済は難しくなります。

トラブルが起きた場合は、できるだけ早く消費生活センターにご相談ください。