

# 消費生活 コーディネーターの **声**

以前、地域の方から「屋根工事の業者が急に家に来て、契約をせまって困っている」と相談され、消費生活センターに相談するようアドバイスし、消費者トラブルを予防することができました。地域に貢献できてやりがいを感じています。



酒井根地域  
コーディネーター  
安蔵さん

酒井根地域  
コーディネーター  
中島さん

コーディネーターを始めて地域の文化祭や協議会の会議などに参加し、コミュニティが広がりました。知らない人とのつながりができてコーディネーターになって良かったと改めて思いました。

# 消費生活 コーディネーター とは？

- 地域の消費者リーダーとして、市内各地域のふるさと協議会から推薦され、柏市長から委嘱を受けた方々です。
- 地域推薦によるこの制度は、全国的にも珍しく、昭和63年(1988年)4月にスタートしました。
- 消費生活センターに寄せられる最新の様々な情報を伝え、また、地域の方からの情報を消費生活センターに届けるなど、市民の安心・安全を守るために地域の方々と連携しながら、日々活動しています。

## 消費者ミニ講座の実施



- 地域のイベントや会議、高齢者サロン等に伺い、注意喚起が必要な「悪質商法の手口や対処法」について情報提供をします。
- 資料の配付、ロールプレイング(寸劇)、DVD上映等の御相談もお受けします。

問い合わせ

柏市消費生活センター  
(消費生活コーディネーター事務局)  
☎04-7163-5853

# 消費生活 コーディネーターの **活動**

## 悪質商法防止等の啓発



光ヶ丘近隣センター祭りの様子(舩田さんと高橋さん)

地域のイベントで声かけをしながら啓発チラシを配布して最新の情報を伝えています。

## パネル展示



豊四季台地域文化祭の様子(権藤さんと大園さん)

悪質商法や契約トラブル等の情報をパネルで展示したり地域の広報誌に記事を掲載するなど様々な啓発活動を行っています。