

情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧（令和6年度版）

発行年月	号	タイトル	頁
令和6年 6月	54	健康食品は薬ではありません！	58 59
令和6年 9月	55	無料点検にご注意！ガス給湯器 の交換トラブル急増中！	60 61
令和6年 12月	56	この電話回線は使えなくなります にご注意ください！	62 63
令和7年 3月	57	デジタル終活考えてみませんか！	64 65

健康食品は 薬ではありません！

元気になるところか
最近なんだか調子が変わる？

また、こんな誤解してませんか？
・健康食品（サプリメント）には副作用がない...
・健康食品はたくさん摂ったほうがいい...
などなど



事例

- スマートフォンでSNSの広告を見て、健康食品を買ったが、摂取したらおなかが痛くなったのだけど・・・



- ★健康食品は「薬」ではなく、あくまで食品です。医薬品的な効果を期待して利用しないように！
- ★体調不良を感じたら、すぐに摂取を止めて病院を受診しよう！
- ★薬との飲み合わせもあるので持病を持っている人は医療機関に相談を！
- ★商品に記載された製造元等のカスタマーセンターにも相談してみて！

商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談
はこちら



令和5年度消費生活相談の概要 (R5.4.1～R6.3.31)

- 市内の令和5年度の消費生活相談件数は **3,723 件**
(令和4年度3,781件→令和5年度3,723件 前年より58件減少)
- 60歳以上の相談件数は 1,489件で **全体の約4割**
(令和4年度1,565件→令和5年度1,489件 前年より76件減少)
- 相談の特徴は
 - ・水回りなどの修理・補修で広告表示を大幅に上回る金額を請求された等の相談。件数は137件で前年度の **1.65倍に増加**
 - ・SNS等のインターネット上の広告をきっかけとした通販での購入契約に関する相談。399件で前年度の **1.56倍に増加**

消費生活センター「計量」の仕事のご紹介～計量用語解説～

消費生活センターでは量り売り用計量器の検査など、「計量」に関する仕事をしています。
「計量」は消費者にとって身近なものですが、ちょっとわかりにくい用語が多くてとっつきにくいです。
今回はそんな計量用語を、柏市計量担当による独断で簡単に解説します。

今回のテーマ **特定計量器**



「計量器」は何かを計るものですが、「特定計量器」は、消費活動(※)をスムーズにするため、精度が保証されている計量器です。

出荷前に普通の計量器より厳しい検査に合格し、さらに有効期限が定められたものもあります。

量り売りや健康診断などにおいて特定計量器の使用が義務付けられて、皆様の生活を支えています。

※「取引」「証明」といいますが、これも計量用語なのでいつか解説したいと思います。

皆さん、僕のこと知っていますか？
えっ！知らないの！？うそでしょ！？ブーブー！
僕は「マナブー」！センターのチラシやサイト、講座に
登場するからよろしく☆
エシカル（人・社会・環境などに配慮した）な暮らしや
賢い消費者になれるよう一緒にマナブー！



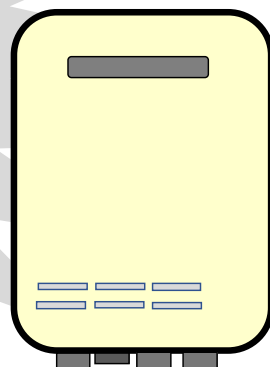
マナブーの物語（絵本・紙芝居）はこちら！



無料点検にご注意！

ガス給湯器の 交換トラブル急増中！

すぐに交換しないと大変
なことになりますよ！
今ならお安くしますよ



事例



知らない業者が訪問してきて無料点検をされると言われてお願いしたら、「すぐに交換しないと危険です！」とせかされて契約してしまいました。後になって調べたらすごく高額だったことがわかったのですが、どうすればよかったのでしょうか。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

- ★電話や訪問で無料点検を持ちかける業者には安易に点検させない！
- ★いきなりの訪問はドアを開けずにインターホン越しに。不要なら「お断りします」ときっぱり断る！
- ★そろそろ交換の時期？と思ってもその場では契約せずに十分に比較・検討する！
- ★万一、契約してしまった場合も訪問販売の場合はクーリングオフができることも！
- ★不安や迷いがあれば、すぐに消費生活センターにご相談を！



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相
談はこちら



フレイバック！
R5トラブル

今年も警戒！去年多かったのは こんな相談事例

- 「**修理(緊急駆け付けサービス)**」 夜間などに、トイレがつまった、鍵が開かない等、緊急を要する際にインターネットで「3,000円～」などと書かれた広告を見て、自宅に呼んだら数万円となる高額な請求をされた。
- 「**屋根工事**」 業者が突然来訪し、屋根に問題があるとのことで点検してもらったところ、他の部分も修理が必要と言われ多額の請求をされた。
- 「**インターネットなどでの定期購入**」 ネットで商品を購入したら、しばらくして2回目が届き定期購入だと気づいた。業者の電話が繋がらず解約の仕方が分からない。

消費生活センター「計量」の仕事のご紹介～特定計量器～

ガソリンスタンドにある給油機やタクシーメーター、健康診断の体重計は、「特定計量器」と呼ばれる計量器を使用しています。消費生活センターでは、特定計量器の検査や有効期限が切れていないか立入検査をしています。

★★★★★ 検定証印を探してみよう！ ★★★★★

特定計量器は出荷される前に法律で定められた検定を受けています。

検定に合格すると、下にある **検定証印** または **基準適合証印** が付されます。



水道メーターはどこかな？

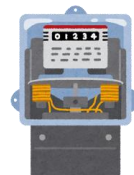
検定証印



ちょっと探してみると、特定計量器が身近に感じるかもしれません。



基準適合証印



電気メーターは見つかった？

新紙幣発行便乗トラブルに注意

- ①金融機関や行政機関が新紙幣に交換を求めることはありません。
- ②新紙幣発行後も旧紙幣は使えます。
- ③新紙幣に関する不審な電話やメール、訪問があったらすぐに警察に相談してください。



この電話回線は 使えなくなります



にご注意ください！

自動音声ガイダンス等による
個人情報を引き出そうとする
電話が急増しています！



事 例



国の省庁の名前を騙^{かた}って「2時間以内に電話が使用
できなくなる」という電話がかかってきた。電話の
声は自動音声でその後ガイダンスに従って番号を押
したところ、男性が電話に出て、住所・氏名などを
聞かれたので答えてしまったのですが……。

柏市消費生活センター公式キャラクターマナブーが答えます

「あなたの電話は2時間後に使えなくなる」という電話やショートメッセージを受
けたとの相談が多数されています。これらは金銭や個人情報をだまし取ろうとする
詐欺の疑いがあるのでご注意ください。

また★NTT東日本では固定電話のIP網移行を進めていますが、それに伴う利用者
側の電話機設備の交換等の手続きは不要です。便乗商法にご注意ください！

★万一、契約してしまっても訪問販売、電話勧誘の場合はクーリングオフが
できることも！

★不安や迷いがあれば、すぐに消費生活センターにご相談を！



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相
談はこちら



地域の消費者
リーダー

消費生活コーディネーターをご存じですか？

柏市では地域の消費者リーダーとして、市内各ふるさと協議会から推薦を受けた方を消費生活コーディネーターとして委嘱しています。この制度は昭和63年度から続く柏市独自のもので、現在は38人が活動中です。各コーディネーターは各地域で消費者トラブルを未然に防ぐための消費生活に関する情報を市民の方々に提供するなど、市と地域のパイプ役として活躍していただいています。



地域の文化祭でパネル展示（酒井根地域）



大型商業施設での啓発活動

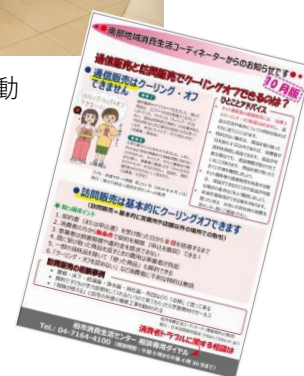


毎月の研修会で最新の消費者問題を学び、地域に還元

その活動は、地域のイベントでの啓発事業の実施、消費者講座の開催、啓発ポスターの掲示、チラシの配布、広報紙の作成など大変幅広いものとなっています。



町会の掲示板に啓発物



地域での広報活動も（南部地域）

～【計量トピック】ガソリンスタンドにも計量が！？～

皆さん車のガソリンを給油する際、ガソリンスタンドに行かれると思います。実は、そのガソリンスタンドにも計量が大きく関わっていることをご存じですか？

消費生活センターでは、市内のガソリンスタンドに立入検査を行い、燃料油メーターに検定証印が付されているか、有効期限が切れていないかの確認をしています。



計量ちょこっとクイズ

燃料油メーターには有効期限があります。ガソリンスタンドに設置されている燃料油メーターの有効期限について正しいものは次のうちどれでしょう？

- ①3年 ②5年 ③7年 ④10年

正解は③7年です。
上記以外の燃料油メーター（ローリー等）の有効期限は5年になります。

デジタル終活 考えてみませんか！



デジタル終活ノートの作成をおすすめします！

事例

- ・ 高齢の父親が亡くなった。父親のネット銀行の口座などの大切な情報は全部パソコンとスマホの中にあるようだが、ロックがかかっている開くことができない。
- ・ 夫が亡くなり、夫名義で契約していた携帯電話やインターネットの有料会員契約を解約したいがパスワード等がわからず解約手続きができない。

柏市消費生活センター公式キャラクターマナブーが答えます

★故人のスマホやパソコンのパスワードがわからない場合、ロック解除することは困難です。万が一の場合に備えてデジタル終活ノートを作っておくと安心です。端末ごとのロック解除の方法や金融資産状況、退会が必要なサイト、サブスク契約とそのパスワードなどをまとめておき家族と情報を共有しておくことをお勧めします。

★契約先がわかれば、契約者本人が亡くなった旨を契約先に申し出ることによってその会社の規約に基づいた解約方法がわかります。その際に代理人の本人確認書類、契約者の死亡が確認できる書類の提出が求められる場合もあります。



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談はこちら



新生活で気を付けたいトラブル！

3月は新大学生や新社会人が初めての一人暮らしを始める時期です。R4年4月から成年年齢が引き下げられ、18歳、19歳の若者も大人として契約をすることになります。よくある消費者トラブルとその対策を事前に確認しましょう！是非、お子さん、お孫さんにも教えてあげてください。

◇駆け付けサービス



夜間などにトイレが詰まった、鍵が開かない、害虫・害獣駆除等、緊急を要する際にネットで「〇〇〇千円～」などと書かれた広告を見て、自宅に呼び、作業を依頼すると数万円の料金を請求された。

事前説明と異なる高額請求があった時は詳しい説明を求め、納得できなければその場で支払わない!!

◇情報商材トラブル



「確実に稼げる」とSNSで紹介されていた情報商材30万円を借金をして購入したが、内容は市販の本と変わらず、まったく儲かることはなかった。

うまい話に注意！「簡単に稼げる、儲かる」ことを強調する話は、知人からの誘いでも安易に信じないように！

◇エステなどの美容関係トラブル



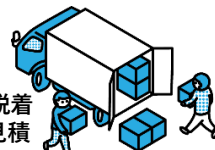
脱毛などの美容エステで通い放題のコースを契約したが、予約が取りにくい、期待した効果がない等で中途解約を申し出たが返金を断られた。

契約期間や施術を受けられる回数、中途解約の条件等を契約前に書面でしっかり確認!!

◇賃貸物件退去時、引っ越し関連のトラブル



賃貸アパートの退去時に高額の原因回復費用を請求された。



引っ越し業者にエアコンの脱着を依頼していたが、当日に見積り以上の金額を請求された。

契約時に契約書類の内容、賃貸住宅に傷がないかなどを確認。引っ越しサービスは複数社から見積りをとるなど、価格と内容を十分に検討する！



【マナブーのエシカルピックアップシリーズ第1回】

エシカル消費ってなに？

消費行動をする際にフェアトレード、地産地消、食品ロス削減、リサイクルと我々には様々な選択肢があります。人・社会・地域・環境に配慮したこのような消費活動は「倫理的消費」と訳されます。SDGsのゴール12「つくる責任・つかう責任」に関連する取り組みです。マナブーが全5回でエシカル消費についてお伝えします。

地球の為に、社会の為に、生活の身近なところから

できることはたくさんあるよ！

日頃のお買い物、料理を作るとき、ごみを捨てる時、.....
僕といっしょに今日からできるアクションを勉強しよう!!



第2回は、「地産地消」地元の旬な食材でエシカル？！

令和6年度に作成した啓発品（一部）

若者のための消費者ガイドブック

大人なりの世代

契約ってどんなこと？

- 契約とは、法的な拘束力のある約束のことを言います。例えば「ゲームアプリでアイテムに課金する」「スマホでネット通販の注文確定ボタンをポチッと押す」など…買い手と売り手の「申し込み」と「承諾」の意思が合致した時点で、書面がなくても契約は成立します。
- 契約が成立すると権利と義務が発生するので、一方的にその内容を取り消すことはできません。商品を買ったりサービスを受けたりするときは、契約前に本当に必要なかをよく考えることが大切です。

柏市消費生活センター 柏市

狙われています!!

契約に不慣れな若者は、悪質商法や詐欺に狙われやすい存在です。成人として結んだ契約は、たとえ「ダメされた」と思っても、未成年のように保護されません。契約の際は十分注意しましょう。

会員を増やすだけで月収100万円？

マルチ商法

- 商品やサービスを購入して会員になり、さらに別の会員を勧誘することで大きな利益を得られると勧める手法です。
- 勧誘にもうかると思えますが、利益を得るのは組織の上層部にいる者だけです。

自分が加害者となって人間関係を壊してしまうこともあります。先輩や友人など、身近な人からの誘いでもキッパリ断りましょう。

SNSの「もうかる」につられて連絡したら…

情報商材

- SNSやネット上の広告で高収入が得られると謳い、「副業・投資・ギャンブル」などに類する情報（マニュアル等）を高額で販売する手法です。
- しかし、その多くはほとんど価値がなく、収入に結びつくことはありません。

SNS上の広告には、無責任に虚偽された真偽不明のものも多くあります。甘いもうけ話に惑わされないようにしましょう。

クレジットカードの利用は慎重に!!

クレジットカード

クレジットカードでの買い物はカード会社への借金です!!

- クレジットカードでの支払いには、あなたが支払うべき代金をカード会社が一時的に立替えるもの、つまり借金をするという点なので、自分自身でしっかり管理しましょう。

カード払いのしくみ

契約期間や条件を受けられる回数、返金の条件等を、契約前に書面で必ず確認し、これらの詳細が不明な場合は契約をとりやめましょう。

闇バイトにも注意!!

高額な報酬につられ、SNS上の募集広告に応募してしまい、結果的に詐欺・強盗などの犯罪行為に加担することになってしまったという事例が報告されています。

契約を取り消したいとき

クーリング・オフが利用できる場合があります。

- クーリング・オフは、キャッチセールスや訪問販売などで深く考えずに契約してしまった場合、契約書面を受け取った日からその日をのぞき一定期間内に書面やメールを発信することで契約を解除することができる制度です。
- はがきでの通知の他、電磁的記録（FAX・Eメール・USBメモリー等）による通知によって手続きができます。

◆クーリング・オフできる取引の期間と種類

期間	取引内容
8日	訪問販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供（エステ・美容医療・学習塾・家庭教師など）、訪問購入（業者が自宅へ来て、貴金属や農産物などを買い取る契約）
20日	連鎖販売取引（マルチ商法）、業務提供誘引販売取引（内職・モニター商法）

※店舗での購入や通信販売には適用されません。

困ったときは一人で悩まず、ご相談ください。

- 消費者ホットライン **188**（局番なし）
※一部の携帯電話からは利用できません。
- 柏市消費生活センター
（相談専用） ☎04-7164-4100 ※柏市在住、在勤、在学の方
（相談時間） 午前9時から午後4時30分まで
（相談日） 月曜日から金曜日（来訪・電話） / 第3土曜日（電話のみ）
- 独立行政法人国民生活センター
「消費者トラブルFAQ」▶

使い捨てマスク

だまされないで! 詐欺・悪質商法にご用心!

NO!

必要ありません。お断りします!

少しでも不安に感じたら一人で悩まず相談を!

柏市消費生活センター 04-7163-5853

ウェットティッシュ

STOP! 消費者トラブル

柏市消費生活センター
ホームページ

柏市消費生活センター 相談ダイヤル
☎ 04-7164-4100

ショッピングカード裏

柏市消費生活センター 相談専用 ☎04-7164-4100

☆相談時間
・月曜～金曜日：（電話・来所）
午前9時から午後4時30分
※来所による相談の最終受付は午後4時
・毎月第3土曜日：（電話のみ）
午前9時から午後4時30分

☆住所：〒277-0004
柏市柏下73番地 中央体育館管理棟1階

柏市消費生活センター 公式キャラクター マナブー

ショッピングカード表

柏市消費生活センター

WEB SITE

Access it and see!

柏市消費生活センター