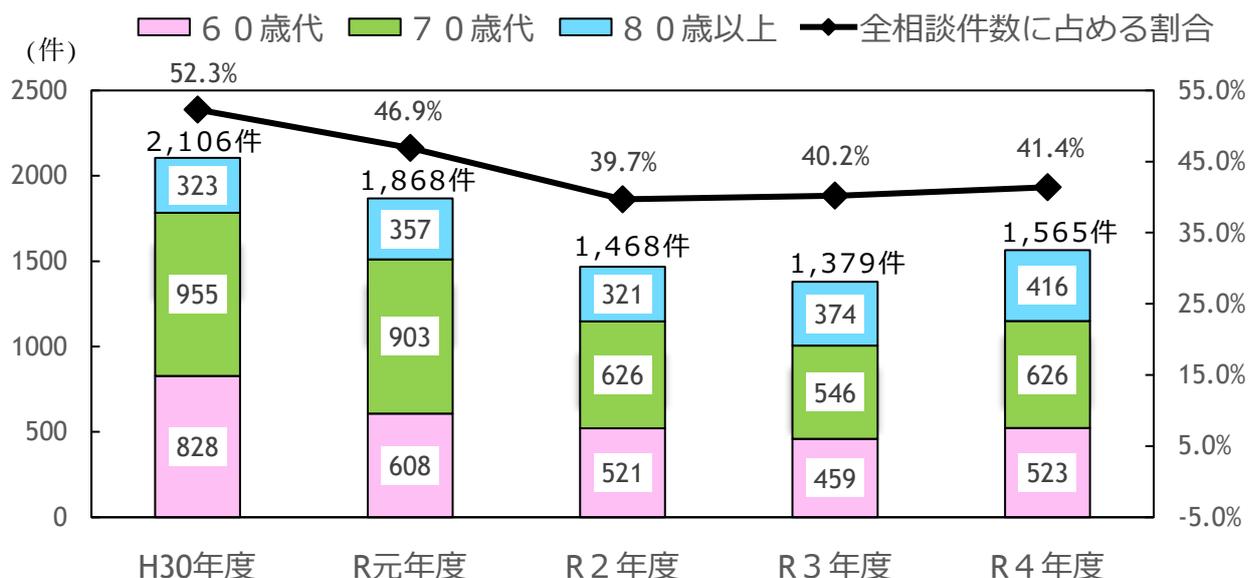


## 8 高齢者の相談（60歳以上）

契約当事者が60歳以上の高齢者の相談件数は

1,565件で、前年度（1,379件）から13.5%増加、高齢者の相談が全相談に占める割合も41.4%と前年度（40.2%）より増加しており、年代別でも、70歳代の増加幅が一番大きく、前年度比で14.7%、次いで60歳代が13.9%、80歳以上が11.2%となっています。

[ 高齢者の相談件数の推移（平成30～令和4年度） ]



相談内容で見ると「解約一般」が最も多いが、10位の「定期購入」に関する相談が対前年度比の約2倍に増えています。

[ 高齢者 内容別相談件数上位10位 ] (単位:件)

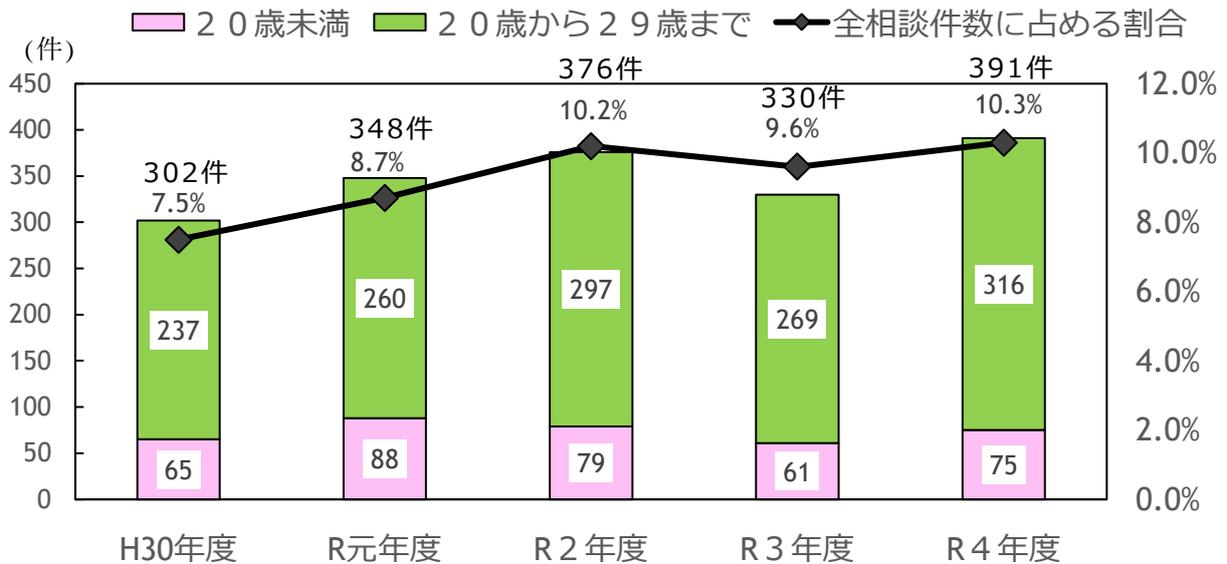
順位	商品・役務分類	4年度	3年度	対前年度比:%
1	解約一般	476	336	141.7
2	信用性	391	365	107.1
3	インターネット通販	389	276	140.9
4	高価格・料金	325	269	120.8
5	契約書・書面一般	310	286	108.4
6	電子公告	298	197	151.3
7	連絡不能	239	197	121.3
8	販売態度返金	215	155	138.7
9	家庭訪販	199	190	104.7
10	◇ <u>定期購入</u>	181	92	<u>196.7</u>

9 若者の相談（29歳以下）

契約当事者が29歳以下の若者の相談件数は391件で、前年度（330件）から18.5%増加しています。

また、若者の相談が全相談に占める割合は10.3%と前年度から横ばいとなっているが、20歳未満の相談は75件で、前年度（61件）から23%増加しています。

[若者の相談件数の推移（平成30～令和4年度）]



契約当事者が20歳未満の商品・役務別の最も多い相談は、「インターネットゲーム」に関する相談で、以下「脱毛エステ」「金融コンサルティング」に関する相談となっています。

[20歳未満 商品・役務別相談件数上位3位]（単位：件）

順位	商品・役務分類	4年度	3年度	主な相談内容
1	インターネットゲーム	17	14	オンラインゲームで親の同意なく高額な課金をしたことが判明したため取り消したいなど
2	脱毛エステ	7	2	脱毛の施術を行うエステティックサロンとのトラブルで、「契約を解約したいが電話がつかない」などのトラブル
3	金融コンサルティング	3	0	「スマホで簡単に稼げるというネット公告を見て副業サイトに登録、マニュアルを購入したがFX投資だった。解約したい」などの相談

契約当事者が20歳から29歳までの商品・役務別の最も多い相談は、「脱毛エステ」に関する相談で、以下「賃貸アパート」「商品一般」に関する相談となっています。

[20歳から29歳まで 商品・役務別相談件数上位3位](単位:件)

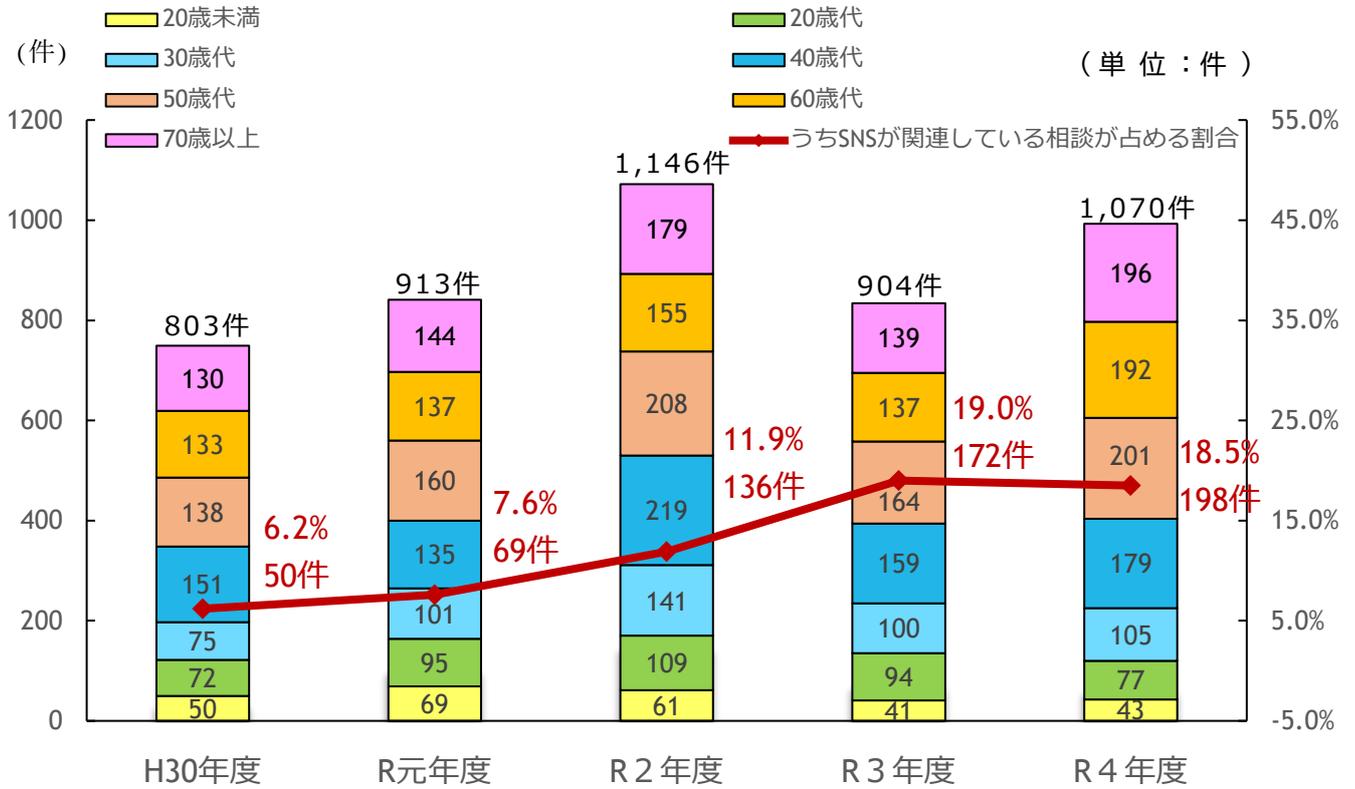
順位	商品・役務分類	4年度	3年度	主な相談内容
1	脱毛エステ	53	10	脱毛の施術を行うエステティックサロンとのトラブルで、「契約を解約したいが電話がつかない」などの相談
2	賃貸アパート	28	22	退去時の修繕費用や敷金の返還, 原状回復費用に関する相談
3	商品一般	11	14	身に覚えのない料金不払い等がある旨を記載した葉書やメールを送りつける等の架空請求

#### 10 インターネット通販

「インターネット通販」の相談件数は1,070件と前年度に比べて18.4%増加し、依然として増加傾向にあります。中でも「SNS」上の広告をきっかけとするなど、何らかの形で「SNS」が関連している相談の割合が増加傾向にあります。件数では40歳代から60歳代が多いですが、60歳以上の相談件数が前年度より約1.4倍と大きく増加しています。

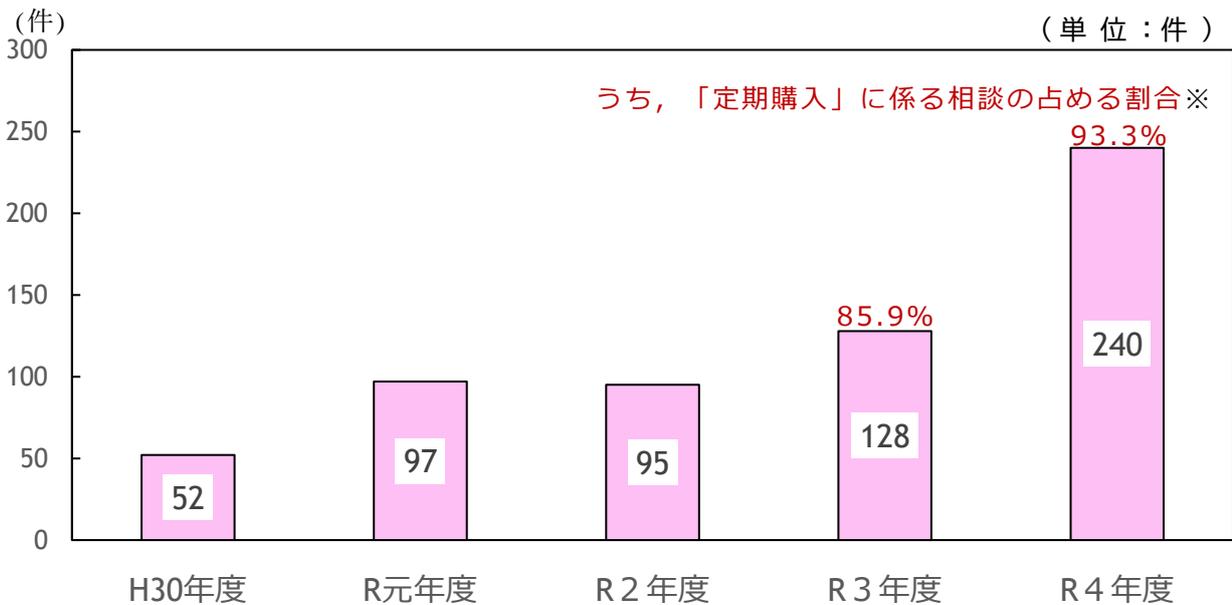
また、令和4年度に急増したのが、「化粧品」に関する相談で、その殆どが「定期購入」によるものです。

[インターネット通販の年代別相談件数及びSNSが関連している相談が占める割合の推移（平成30～令和4年度）]



※ 合計件数には年代不明のものが含まれています。

[インターネット通販で「化粧品」に係る相談件数の推移（平成30～令和4年度）]

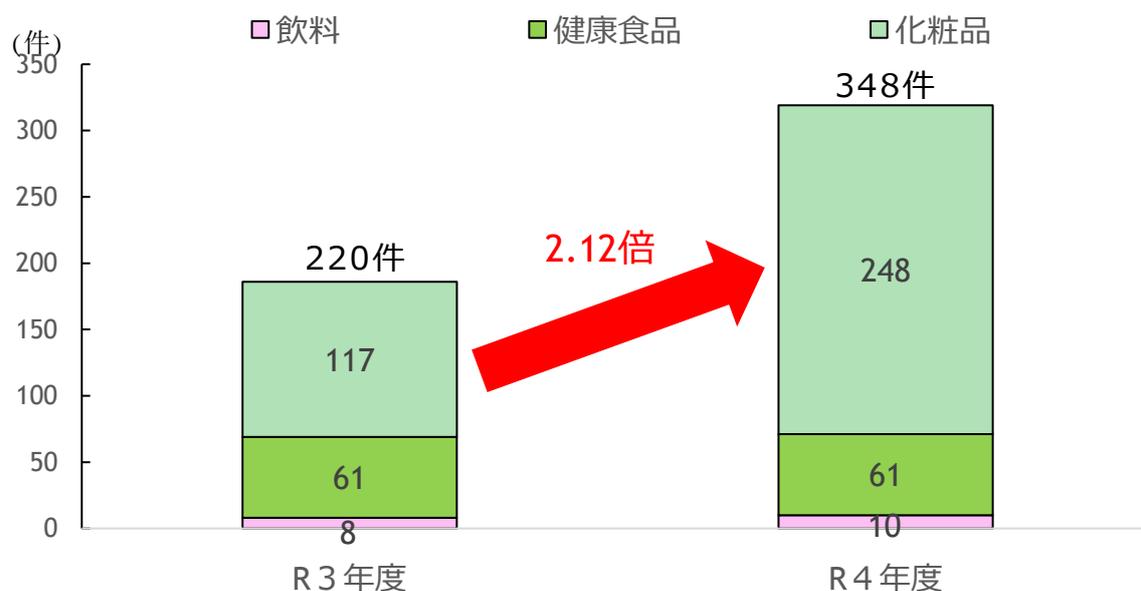


※ 「定期購入」は、令和3年度より新設されたキーワードであるため、令和2年度以前の割合は算出していない。

## 11 定期購入

格安または無料だと思い，お試しのつもりで申し込んだら，実は「定期購入」だったという相談が，令和4年度多く寄せられ，相談件数は348件と前年度に比べて58.2%増加しました。中でも「化粧品」の購入に関する相談については対前年度比で2.12倍と増加しています。

[ 定期購入に関する相談件数の推移 (単位：件) ]  
(令和3 - 令和4年度)



※ 合計件数には「化粧品」「健康食品」「飲料」以外のものが含まれています。

[ 契約当事者の年代別件数 ] (単位：件)

	令和4年度	令和3年度	対前年度比
20歳未満	7	11	63.6%
20歳代	12	20	60.0%
30歳代	17	15	113.3%
40歳代	45	28	160.7%
50歳代	70	45	155.6%
60歳代	79	47	168.1%
70歳以上	102	45	226.7%
不明等	16	9	177.8%
計	348	220	158.2%