

履行評価結果

内容	項目	業務名	中間			年度末			
			業務達成点	重要度点	評価点	業務達成点	重要度点	評価点	
インプット評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	1	3	3	1	3	3	
		管路内簡易カメラ調査等業務(人孔を含む)	-	-	-	-	-	-	
		管路内目視調査業務	0	3	0	1	3	3	
		公共汚水樹点検業務	1	4	4	1	4	4	
		障害物除去業務	1	3	3	1	3	3	
	計画的改築業務	計画的な改築に係る設計業務	1	4	4	1	4	4	
		計画的な改築業務	1	4	4	1	4	4	
	ストックマネジメント実施計画関連業務	点検調査データ管理業務	1	3	3	1	3	3	
		ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-	-	
	統括的管理業務	業務計画書及び報告書作成業務	1	3	3	1	3	3	
①小計			7	27	24	8	27	27	
(広義)アウトカム評価	アウトカム評価	道路陥没箇所数/対象管路延長	2	10	20	3	10	30	
		詰まり発生件数/対象管路延長	3	10	30	3	10	30	
		苦情件数/対象管路延長	4	10	40	3	10	30	
	②小計			3	30	90	9	30	90
	プロセス評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	0	3	0	0	3	0
			管路内簡易カメラ調査等業務(人孔を含む)	-	-	-	-	-	-
			公共汚水樹点検業務	-2	3	-6	0	3	0
			管路内目視調査業務	2	3	6	2	3	6
		計画的改築業務	障害物除去業務	0	2	0	0	2	0
			計画的な改築に係る設計業務	2	3	6	2	3	6
ストックマネジメント実施計画関連業務		計画的な改築業務		3	0	1	3	3	
		点検調査データ管理業務	1	3	3	2	3	6	
統括的管理業務		ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-	-	
		一元的統括管理業務	0	3	0	0	3	0	
③小計			3	25	9	8	25	23	
アクション評価	企画提案に基づく任意業務	緊急時対応の迅速性	1	3	3	1	3	3	
		点検調査データに基づくスタネ検討	1	4	4	1	4	4	
		日常的な巡視点検における情報蓄積・報告	1	3	3	1	3	3	
		日常的維持管理業務支援マップの作成	1	4	4	1	4	4	
		効率的スクリーニング調査(自走式簡易カメラ)の活用	-	-	-	-	-	-	
	改築工事の品質確保に向けた取り組み(三者協議の開催)	1	4	4	1	4	4		
④小計			5	18	18	5	18	18	
⑤小計(=②+③+④)					117			131	
⑥合計(=①+⑤)					141			158	

	中間評価点	年度末評価点	総合評価
1年目 2018.10-2019.3		162	1.5
2年目 2019.4-2020.3	154	148	1
3年目 2020.4-2021.3	166	164	1.5
4年目 2021.4-2022.3	141	158	1.5
5年目 2022.4-2022.10			

(4)

1枚ポータルフォリオと目標達成シート(柏市)

対象年度 R3

1. 要求水準(目標)

目標	KPI
道路陥没数を減らす	道路陥没箇所数
管路閉塞による溢水件数を減らす	管路閉塞による溢水件数
苦情を減らす(悪臭, 蓋のガタツキなど)	苦情件数

2. 各業務評価点

評価	項目	業務名	満点50点									
			H30末	H31中間	H31末	R2中間	R2末	R3中間	R3末	R4中間	R4末	
プロセス評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	-	2	2	2	2	0	0			
		管路内簡易カメラ調査業務(人孔含む)	6	4	4	4	4	-	-			
		公共汚水樹点検業務	6	4	4	2	2	-6	0			
		管路内目視調査業務	3	4	4	4	4	6	6			
	計画的改築業務	障害物除去業務	3	2	4	2	2	0	0			
		計画的な改築に係る設計業務	0	8	4	8	8	6	6			
	ストックマネジメント実施計画関連業務	計画的な改築業務	-	4	4	4	4	-	3			
		点検調査データ管理業務	3	2	2	2	2	3	6			
	統括的管理業務	ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-	-	-			
		一元的統括管理業務	4	3	3	3	3	0	0			
		業務計画書及び報告書作成業務	2	2	2	2	2	0	2			
		計	27	35	33	33	33	9	23	0	0	

3. 業務進捗状況

工程	種別	細目	単位	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
計画的維持管理業務	巡視点検業務	m	130,086	計画	13,450	27,817	55,634	83,451	111,268	139,086							
				実績	13,450	27,817	55,634	83,451	111,268	139,086							
	管路内カメラ調査業務	φ450以下	箇所	-	計画												
					実績												
	管路内目視調査業務	目視	m	7,031	計画	500	1,500	2,500	3,500	4,500	5,500	6,500	7,031				
					実績	416	2,551	4,148	4,148	4,217	6,367	6,904	7,031				
	公共汚水樹点検	箇所	775	計画	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害物除去業務	箇所	215	計画	40	51	62	73	84	97	119	151	171	191	200	215	
				実績	5	5	5	46	48	48	59	170	194	194	212	212	
改築業務	φ450~700	m	436	計画													
				実績													
改築業務	φ800~1500	m	158	計画	154	192											
				実績	119	142											
改築業務	□2700×2160	m	732	計画	142	185	230	295	362	420	486	534	610	661	705	768	
				実績	124	185	230	295	344	419	509	604	661	705	768	822	

【コメント】

(1)

①道路陥没を減らす, ②閉塞による溢水を減らす, ③苦情を減らすための実施事項  
 主な実施業務内容, 発生した問題・対処法等のポイントについて記載

第一4半期(4月~6月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	・作業案内配布のルール化及び内容見直し。(市からの委託業務であることの説明強化) ・JV内にて苦情情報の共有化。 ・点検後の蓋のガタツキ防止のためクサビ使用推奨。

第二4半期(7月~9月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	・調査業務時に確認した破損等の異常対応(蓋交換)及び緊急性を要する事項の報告を行った。

第三4半期(10月~12月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	・調査業務時に確認した破損等の異常対応(蓋交換)及び緊急性を要する事項の報告を行った。

第四4半期(1月~3月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	調査業務完了に付き、特になし	調査業務完了に付き、特になし	

目標達成シート

1. 要求水準(年間)

	アウトカム指標	JV管理値(60%)	JV管理値(80%)
道路陥没件数	15件	9件	12件
詰まり件数	95件	57件	76件
苦情件数	279件	167件	223件
通報から着手までの時間	2時間以内	2時間以内	2時間以内

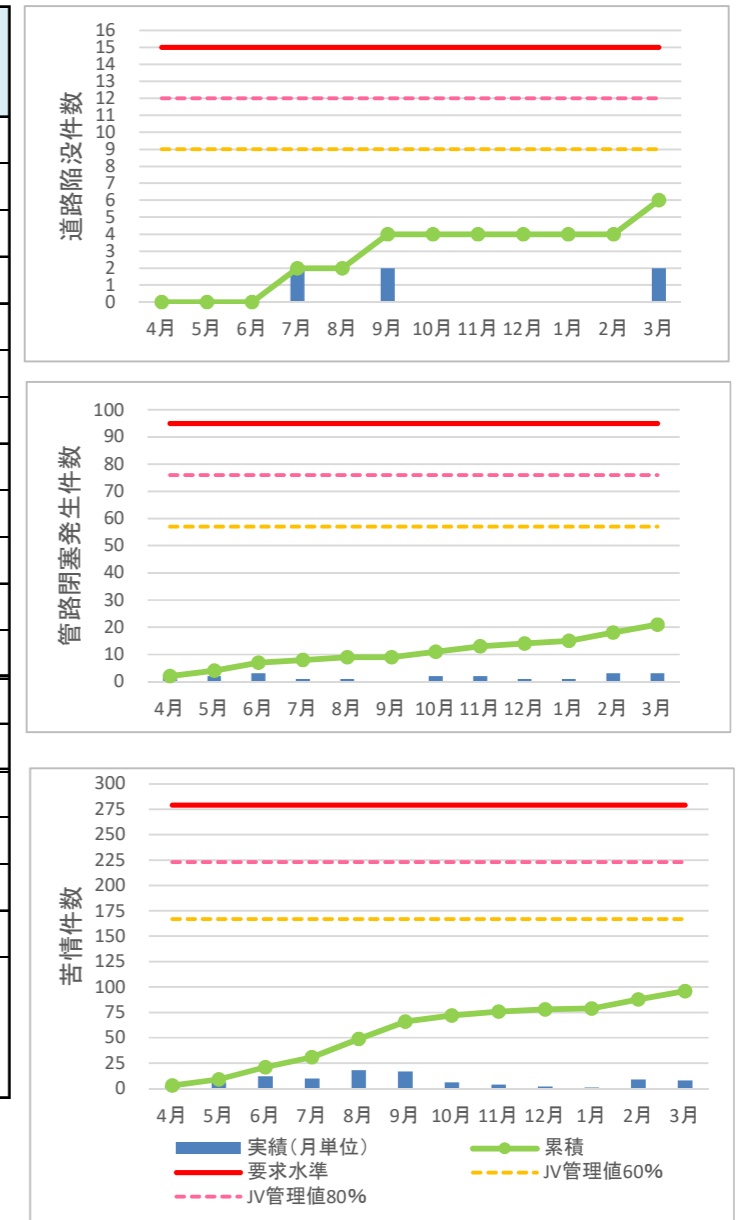
2. エビデンス

四半期報告書に詳細(苦情インフォメーション)を記載

3. 道路陥没/詰まり/苦情件数(2021年度実績値)

月	アウトカム目標(件数)						JV異常報告件数
	道路陥没件数		管路閉塞件数		苦情件数		
	実績	累積	実績	累積	実績	累積	
4月	0	0	2	2	3	3	2
5月	0	0	2	4	6	9	3
6月	0	0	3	7	12	21	4
7月	2	2	1	8	10	31	1
8月	0	2	1	9	18	49	0
9月	2	4	0	9	17	66	1
10月	0	4	2	11	6	72	0
11月	0	4	2	13	4	76	0
12月	0	4	1	14	2	78	0
1月	0	4	1	15	1	79	0
2月	0	4	3	18	9	88	0
3月	2	6	3	21	8	96	
合計	6		21		96		11
平均	0.5		1.8		8.0		1.0
1年目	0		27		43		6
2年目	6		39		132		30
3年目	4		31		60		18
4年目	6		21		96		
対象管渠延長(km)							1,280

4. 実績値と基準値の比較図



5. 評価者のコメント

業務履行に関して支障なくすすめられていることが伺える。次年度が最終年度となるため、業務内容の取りまとめ等を行いながら、本委託後の維持管理業務に支障が出ないよう市との調整を密に実施してください。