

履行評価結果

内容	項目	業務名	中間			年度末			
			業務達成点	重要度点	評価点	業務達成点	重要度点	評価点	
インプット評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	1	3	3	1	3	3	
		管路内簡易カメラ調査等業務(人孔を含む)	1	3	3	1	3	3	
		管路内目視調査業務	1	3	3	1	3	3	
		公共汚水樹点検業務	1	3	3	1	3	3	
		障害物除去業務	1	3	3	1	3	3	
	計画的改築業務	計画的な改築に係る設計業務	1	3	3	1	3	3	
		計画的な改築業務	1	3	3	1	3	3	
	ストックマネジメント実施計画関連業務	点検調査データ管理業務	1	3	3	1	3	3	
		ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-	-	
	統括的管理業務	業務計画書及び報告書作成業務	1	3	3	1	3	3	
①小計			9	27	27	9	27	27	
(広義)アウトカム	アウトカム評価	道路陥没箇所数/対象管路延長	3	10	30	3	10	30	
		詰まり発生件数/対象管路延長	3	10	30	3	10	30	
		苦情件数/対象管路延長	3	10	30	3	10	30	
	②小計			9	30	90	9	30	90
	プロセス評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	0	2	0	0	2	0
			管路内簡易カメラ調査等業務(人孔を含む)	2	2	4	2	2	4
			管路内目視調査業務	1	2	2	1	2	2
			公共汚水樹点検業務	2	2	4	2	2	4
			障害物除去業務	1	2	2	1	2	2
		計画的改築業務	計画的な改築に係る設計業務	2	4	8	2	4	8
計画的な改築業務			1	4	4	1	4	4	
ストックマネジメント実施計画関連業務		点検調査データ管理業務	1	2	2	1	2	2	
		ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-	-	
統括的管理業務		一元的統括管理業務	1	3	3	1	3	3	
	業務計画書及び報告書作成業務	1	2	2	0	2	0		
③小計			12	25	31	11	25	29	
アクション評価	企画提案に基づく任意業務	緊急時対応の迅速性	1	3	3	1	3	3	
		点検調査データに基づくスタネ検討	1	3	3	1	3	3	
		日常的な巡視点検における情報蓄積・報告	1	3	3	1	3	3	
		日常的維持管理業務支援マップの作成	1	3	3	1	3	3	
		効率的スクリーニング調査(自走式簡易カメラ)の活用	1	3	3	1	3	3	
	改築工事の品質確保に向けた取り組み(三者協議の開催)	1	3	3	1	3	3		
	④小計			6	18	18	6	18	18
⑤小計(=②+③+④)					139			137	
⑥合計(=①+⑤)					166			164	

	中間評価点	年度末評価点	総合評価
1年目 2018.10-2019.3		162	1.5
2年目 2019.4-2020.3	154	148	1
3年目 2020.4-2021.3	168	166	1.5
4年目 2021.4-2022.3			
5年目 2022.4-2022.10			

(4)

1枚ポートフォリオと目標達成シート(柏市)

対象年度 R2

1. 要求水準(目標)

目標	KPI
道路陥没数を減らす	道路陥没箇所数
管路閉塞による溢水件数を減らす	管路閉塞による溢水件数
苦情を減らす(悪臭, 蓋のガタツキなど)	苦情件数

2. 各業務評価点

評価	項目	業務名	満点50点											
			H30末	H31中間	H31末	R2中間	R2末	R3中間	R3末	R4中間	R4末			
プロセス評価	計画的維持管理業務	巡視点検業務	-	2	2	2	2							
		管路内簡易カメラ調査業務(人孔含む)	6	4	4	4	4							
		公共汚水樹点検業務	6	4	4	2	2							
		管路内目視調査業務	3	4	4	4	4							
		障害物除去業務	3	2	4	2	2							
	計画的改築業務	計画的な改築に係る設計業務	0	8	4	8	8							
		計画的な改築業務	-	4	4	4	4							
	ストックマネジメント実施計画関連業務	点検調査データ管理業務	3	2	2	2	2							
		ストックマネジメント実施計画の見直し業務	-	-	-	-	-							
	統括的管理業務	一元的統括管理業務	4	3	3	3	3							
業務計画書及び報告書作成業務		2	2	2	2	2								
計			27	35	33	33	33	0	0	0	0	0	0	

3. 業務進捗状況

工種	種別	細目	単位	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
計画的維持管理業務	巡視点検業務		m	139,086	計画	13,450	27,817	55,634	83,451	111,268	139,086						
					実績	84,552	139,086										
	管路内カメラ調査業務	φ450以下	箇所	6,194	計画	600	1,220	2,500	3,700	4,950	6,194						
					実績	1,527	3,206	4,736	6,194								
	管路内目視調査業務	目視	m	1,045	計画	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1,045		
					実績	0	326	326	558	558	685	685	1,045				
	TVカメラ	m	20,476	計画	2,000	4,000	6,000	7,000	9,000	11,000	13,000	15,000	17,000	20,476			
				実績	1,135	12,712	19,121	19,385	19,385	19,736	19,736	20,476					
	公共汚水樹点検		箇所	609	計画	100	200	300	400	500	609						
					実績	0	232	609									
障害物除去業務		箇所	234	計画	32	57	97	102	106	131	156	181	205	234			
				実績	0	33	67	117	117	142	151	151	167				
計画的改築業務	改築業務	φ350~400	m	196	計画									165	300		
					実績											98	196
					進捗率												50%
	φ450~1500	m	660	計画							29	53	53	53	53	940	
				実績								29	53	53	53	53	53
				進捗率								4%	8%	8%	8%	8%	8%
□	m	238	計画								80	146	176	201			
			実績									28	84	84	84		
進捗率										12%	35%	35%	35%				

(1)

【コメント】  
【改築工事】  
R2. 12進捗管理工程表  
においての約10%の遅延に  
ついて原因及び対策検討

令和2年度分協定  
(維持管理・改築)ともに  
変更実施

①道路陥没を減らす, ②閉塞による溢水を減らす, ③苦情を減らすための実施事項  
 主な実施業務内容, 発生した問題・対処法等のポイントについて記載

第一4半期(4月~6月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。
調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	作業案内配布のルール化及び内容見直し。(市からの委託業務であることの説明強化) ・JV内にて苦情情報の共有化。 ・点検後の蓋のガタツキ防止のためクサビ使用推奨。	・調査業務時に確認した破損等の異常対応(蓋交換)及び緊急性を要する事項の報告を行った。

第二4半期(7月~9月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。
調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	作業案内配布のルール化及び内容見直し。(市からの委託業務であることの説明強化) ・JV内にて苦情情報の共有化。 ・点検後の蓋のガタツキ防止のためクサビ使用推奨。	・調査業務時に確認した破損等の異常対応(蓋交換)及び緊急性を要する事項の報告を行った。

第三4半期(10月~12月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。
調査業務時に陥没予兆がある箇所を発見し、報告した。報告をもとに市が緊急修繕工事を行い、陥没を未然に防いだ。	調査業務時に障害物(木根・モルタル・油脂・取り付け管突き出し)がある箇所に関して除去作業を行い、閉塞による溢水を未然に防いだ。	作業案内配布のルール化及び内容見直し。(市からの委託業務であることの説明強化) ・JV内にて苦情情報の共有化。 ・点検後の蓋のガタツキ防止のためクサビ使用推奨。	・次期ストマネ申請書について、案を作成後、市と詳細検討。県への提出に助力。 ストマネ詳細説明資料についても、作成・提出。

第四4半期(1月~3月)

①道路陥没を減らす	②閉塞による溢水を減らす	③苦情を減らす	特筆すべき活動・その他業務
共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。	共通事項 四半期報告書によるアウトカム達成状況をJV内部で共有。また、毎月1枚ポートフォリオP3に実績入力。達成状況確認。
調査業務今年度分終了に付き特になし。改築工事は、順調に進捗。	調査業務今年度分終了に付き特になし。改築工事は、順調に進捗。	調査業務今年度分終了に付き特になし。改築工事は、順調に進捗。	・ストマネ見直し業務年間報告書作成 (点検調査結果の可視化、劣化要因分析、中長期事業量算出等)

目標達成シート

1. 要求水準(年間)

	アウトカム指標	JV管理値(60%)	JV管理値(80%)
道路陥没件数	15件	9件	12件
詰まり件数	95件	57件	76件
苦情件数	279件	167件	223件
通報から着手までの時間	2時間以内	2時間以内	2時間以内

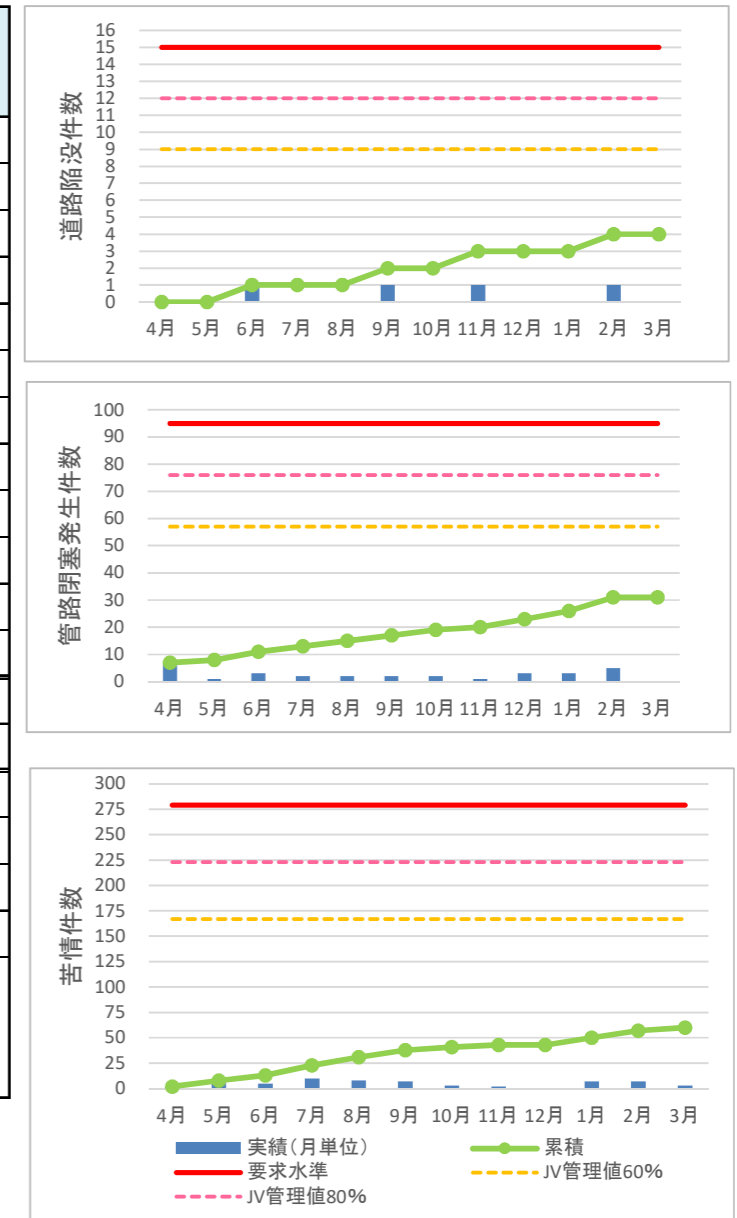
2. エビデンス

四半期報告書に詳細(苦情インフォメーション)を記載

3. 道路陥没/詰まり/苦情件数(2020年度実績値)

月	アウトカム目標(件数)						JV異常報告件数
	道路陥没件数		管路閉塞件数		苦情件数		
	実績	累積	実績	累積	実績	累積	
4月	0	0	7	7	2	2	0
5月	0	0	1	8	6	8	1
6月	1	1	3	11	5	13	11
7月	0	1	2	13	10	23	4
8月	0	1	2	15	8	31	1
9月	1	2	2	17	7	38	0
10月	0	2	2	19	3	41	1
11月	1	3	1	20	2	43	0
12月	0	3	3	23	0	43	0
1月	0	3	3	26	7	50	0
2月	1	4	5	31	7	57	0
3月	0	4	0	31	3	60	0
合計	4		31		60		18
平均	0.3		2.6		5.0		1.5
1年目		0		27		43	6
2年目		6		39		132	30
3年目		4		31		60	18
4年目							
対象管渠延長(km)	1,280						

4. 実績値と基準値の比較図



5. 評価者のコメント

業務実施について特に問題もなく、順調に進んでいることが伺える。折り返し地点に入ったが、一部業務で繰越業務も生じていることより業務計画の見直し・改善に努めてほしい。業務の整理・工夫をしつつ、次年度以降も業務に励んでほしい。