

かしわ上下水道だより

2026.9
Vol.03

令和8年9月から
「かしわ上下水道だより」を
年2回お届けします
上下水道のいまについて
分かりやすくお伝えします



水玉から生まれた
柏市水道
キャラクター
カシミズくん



ハスの花の妖精
柏市下水道
キャラクター
蓮子(れんこ)ちゃん

このまちの水を、もっと身近に

暮らしを支える水の旅

朝の一杯、コーヒーの香り

花に水をあげる

キンキンに冷えた水をゴクリ

一日の終わりには、お風呂でひと息

何げない毎日に寄り添う「水」

その一滴は、見えない場所で働く人々や、たくさんの施設をめぐりながら、今日も私たちのもとへ



水の旅ガイド MAP

この水はどこから来て、どこへいくのでしょうか
さあ、水の旅へ出かけてみましょう

START

①旅支度

川や井戸から
やってきた水は
ろ過や消毒を終えて
きれいな水に

休憩
スポット
配水池

②長旅の前に ちょっと一休み

ここで休憩してから
まちのあちこちへと
出発

③ふたたび 地下へ

使った水は
下水道管に集まり
処理場へ

地下の世界へ
続く入り口

いつもの道の足元にも
水の旅の入り口が…！
ご当地マンホールに
出会えるかも

NEXT JOURNEY

水は自然の中をめぐり
新しい旅へ

下水
処理場

④新しい旅の はじまり

もう一度きれいに
なって、川や海へ

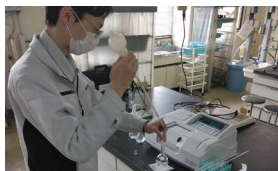
ご当地
スポット
マンホール

旅を支えるプロフェッショナル

水の旅の舞台裏で活躍する仕事人

水質検査

安心して飲める水かどうかを、毎日ていねいにチェックしています



施設の運転、点検

24時間365日
水を届ける施設を見守り
動かし続けています



管路の維持管理

地下に広がる水の旅路
点検や修理を重ねながら
日々守っています



災害への備え

もしもの時も
水の旅が途切れぬよう
備えています



水の旅は毎日どのように守られているのでしょうか？ 見えない場所の仕事をのぞいてみましょう



水の旅をつなぐ見えない仕事

— 今日も、大切な旅路を支えていく —



これからの維持管理 民間企業と連携して安全をまもります



旅の途中で見つかったこと

上下水道を取り巻く環境は変わっています
柏市の上水道は昭和29年から、下水道は昭和35年から整備を始めて古い管がどんどん増えています



放っておいたら…

- 管の破損による道路陥没や事故の発生
- 水のあふれや詰まりの発生

この前も大きな陥没事故があったよね…
水道管から水が噴き出る事故も
増えているし、柏市は大丈夫なの？



古いものは全部 とりかえたい!けど…

お金がかかる



時間がかかる



技術者が
足りない



このままでは将来、水道・下
水道を安心して使えなくなる
かもしれません

そこで包括委託！

柏市では、まずは水源地と下水道管について、民間企業にいろいろな
仕事をまとめてお願いし、市といっしょに効率的な維持管理を目指す
「包括委託」の取り組みをスタートしています

水源地の管理:平成24年から
下水道管の管理:平成30年から

旅のパートナー

民間企業と いっしょに！

水道・下水道に詳しい人たちの
力を借りています
市が責任を持ちながら、民間
企業の力を活用する「官民連
携」手法のひとつです



旅のサポート

壊れる前に手入れする

「包括委託」では、何をしているの？

下水道管

①点検・調査

管の中を見て
しっかりチェック



撮影:山崎エリナ

②清掃・修繕

悪いところを早めに直す

③工事

古い管を計画的に更新

④計画・データ管理

データを集めて次の計画を立てる

水源地

①運転管理

24時間いつもチェック

②点検

不具合を起こさないように確認

旅のツール

まとめて(包括的に) 委託するメリット

①ムダを減らす

まとめて管理することで、効率的
になり、時間とお金のムダが減り
ます

②新しい技術

民間企業の新しい技術やノウハウ
を、サービス向上につなげます

③将来へのそなえ

計画的に対策を進め、急激な維持
管理費の増大を防ぎます



民間企業といっしょに、メリットを
活かした維持管理をしています

これからに向けて

水の官民連携 (ウォーター PPP)を 検討しています！

ウォーター 水道・下水道の施設や事業
Public(パブリック) 公共(柏市)
Private(プライベート) 民間企業
Partnership(パートナーシップ) 協力・連携
 今進めている官民連携を発展させたものです

ウォーター
PPPって？

どんなしくみ？

柏市が事業主体として責任を持ちながら、民間企業の力を活用するしくみです

柏市の役割 責任を持ちます！

- お金を集めて、水道・下水道を運営・経営する
- 事業方針や将来計画を立てる
- 民間企業の仕事を監督し指示を出す



民間企業の役割 サポートをします！

- 日々の運転管理
- 悪いところがないかチェックする
- 結果を市に報告する
- 調査や工事の方法・順番を考える
- 補修や工事をする



これまでとのちがい

■ これまでの 官民連携(包括委託)

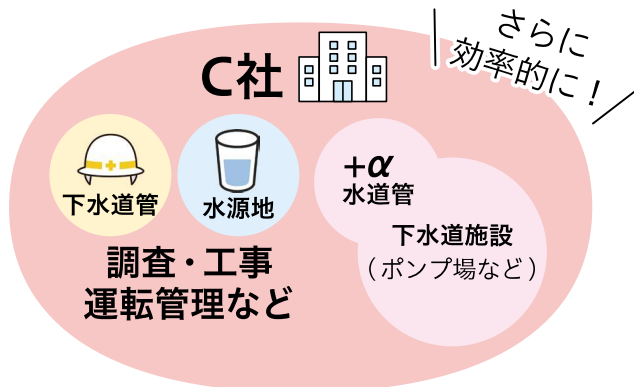
下水道管、水源地それぞれに効率化を目指し
維持管理業務の一部を包括委託していました



／ これまでは
各部門で委託

5年契約

■ これからの 官民連携(ウォーター PPP)



下水道管や水源地の包括委託の経験を活かして
その効果を広げていきます

10年契約

私たちの暮らしへの影響は？

導入を予定している水の官民連携(ウォーター PPP)事業は、これまでの包括委託の対象を広げ、個別に民間委託してきた仕事をまとめて企業グループに委託するものです。皆さんの生活における変化はありません。次のページのQ&Aをご覧ください。



ウォーターPPPや
官民連携について
ホームページで
解説しています



ウォーターPPPや
官民連携について
ご意見・ご質問は
こちら



※掲載画像は、一部イメージを含みます

このまちの水と、これからも

ー水の旅ガイド エピローグー

水の旅は、今日で終わりではありません
安心して水を使える毎日を、未来へつないでいくために
変化する時代に対応し、これからも信頼される上下水道を目指して
長期的な視点で整備や維持管理に取り組んでいきます



未来へ向かう3つの道しるべ

ー柏市上下水道事業ビジョンー

強靱(きょうじん)

災害に強い上下水道へ

自然災害に備え
耐震化工事などを進めます
水の旅が止まらぬよう
常に備えています

水質・水循環

安全な水と豊かな自然を守る

安心して飲める水を届け
きれいに自然へ返す
豊かな環境を
未来へつないでいきます

持続

この先も、安心して 使える上下水道へ

効率的な経営に
取り組み、これからも
安定した上下水道サービス
を提供し続けます

詳しく
知りたい方は
こちら



水の旅ガイド 旅のしおり

この旅で分かったこと

- ☒ 水は自然から始まり、家庭を通して再び自然へと循環していく
- ☒ 地下には、くらしを守る見えない世界が広がっている
- ☒ 毎日の点検や維持管理が、安心して使える「あたり前」を支えている
- ☒ 水の旅は、多くの人の手によって、これからも続いていく



水の官民連携についての Q & A

1 民間企業が料金制度を決めるの？

官民連携を進めることによる料金制度の変更はありません。料金の決定は、これまでどおり市が担います。今後も持続可能な上下水道サービスを目指し、適正な料金制度について検討していきます。

2 水質は変わらない？

変わりません。これまでどおり、市が責任を持って水質管理をします。

3 民営化ではないの？

民営化ではありません。事業主体は市であることに変わりなく、所有権や事業の最終決定は市が行います。

4 事故や災害時の対応はどうなるの？

これまでどおり、市が主体となって対応します。そのうえで、民間企業グループの協力も得ながら、迅速復旧や応急対応に取り組みます。

5 ウォーター PPPのレベル3.5とレベル4ってなに？

包括委託を発展させた管理・更新一体マネジメント方式であるレベル3.5と、施設管理の運営権を民間に設定するコンセッション方式であるレベル4があります。柏市はこれまでの包括委託の経験を活かせるレベル3.5の導入を予定しており、レベル4を導入する予定はありません。

これからも情報発信を続け、持続可能で信頼される
上下水道サービスを実現していきます！

Next Journey 次の旅へ

「かしわ上下水道だより」では、水の仕組みや市の取り組みを
分かりやすくお届けしていきます
次号も、水の旅を一緒に

発行

柏市上下水道局
〒277-0025
柏市千代田1丁目2-32
☎ (04) 7166-2191

Information

かしわ上下水道だよりは
9月・2月に
お届け予定です
上下水道局HPからも
ご覧いただけます

