



老人福祉センター条例改正に係る アンケート調査結果報告

柏市 健康医療部 高齢者支援課

アンケート概要



目的

新規利用者・総利用者数ともに、減少・固定化の傾向であること、昨今の物価高騰等の影響によりコストが増大傾向にあることを受けて、令和9年4月1日より条例改正を行うことを検討している。条例改正に当たり、改正内容について、①センター利用者②地元町会（船戸，山高野）③地域の通いの場及び老人クラブの方々からの意見を徴収するためにアンケートを実施した。

回答期間

令和7年12月18日～令和8年1月22日

回答方法

紙媒体，Logoフォームでの回答

回答件数

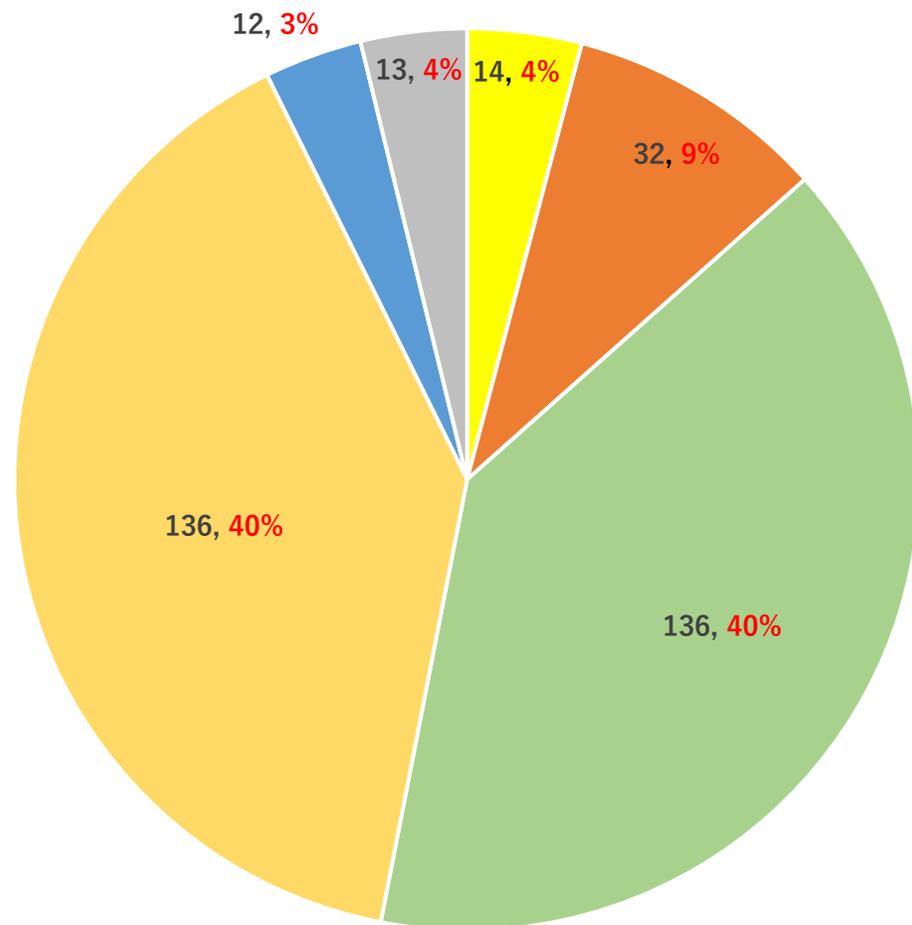
343件

(センター利用者：174件，地元町会（船戸，山高野）：34件，地域の通いの場及び老人クラブ：135件)

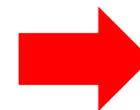
アンケート結果①



Q.年齢構成について



- 60代未満
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代以上
- 無回答



70・80代の回答割合が全体の**80%**を占めており、これは老人福祉センター利用者の主な利用者層とおおむね一致している。

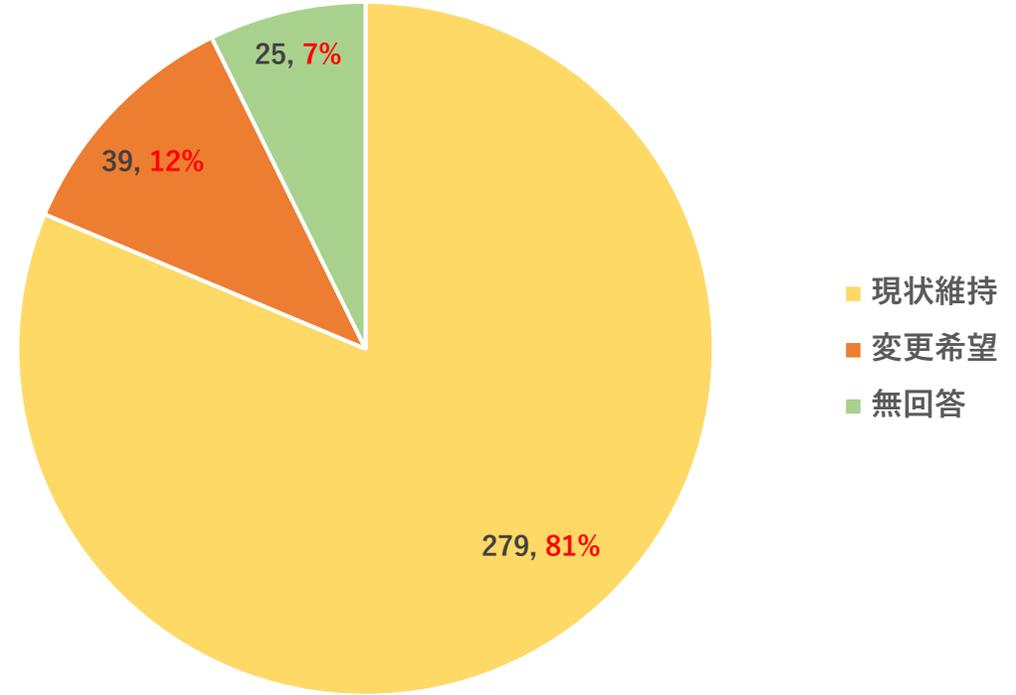
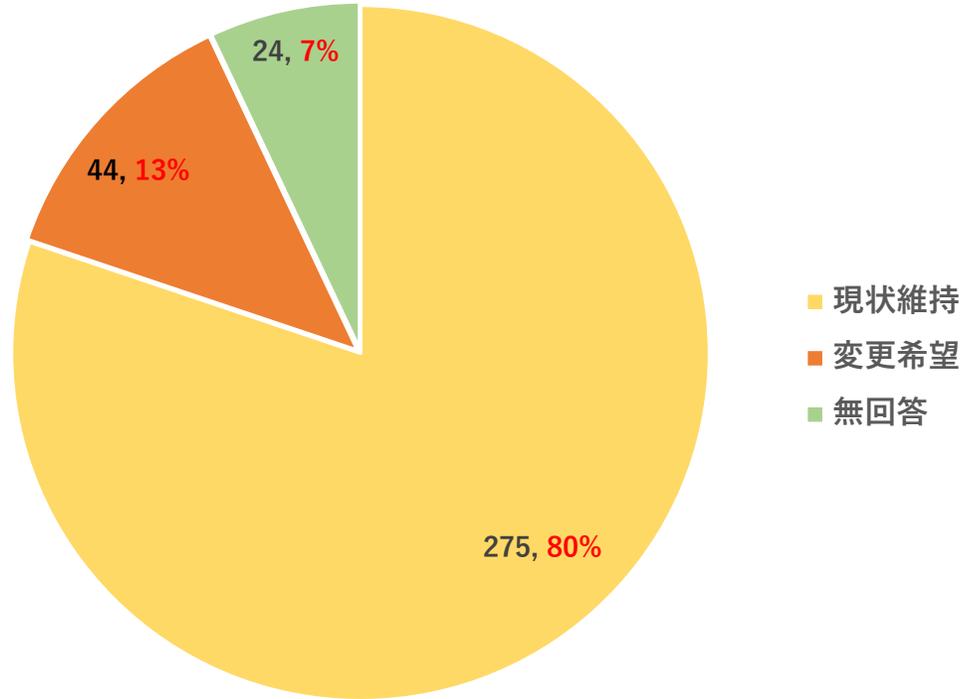
アンケート結果②



Q. 開館時間，休館日の変更を検討していますが，自身の意見と合うものを選択してください。

◎開館時間（現在，9時30分から16時）

◎休館日（現在，日曜・祝日）



希望開館時間（主な回答）

- ・ 9:30～17:00
- ・ 10:00～17:00
- ・ 9:30～18:00
- ・ 9:30～19:00
- ・ 9:00～20:00

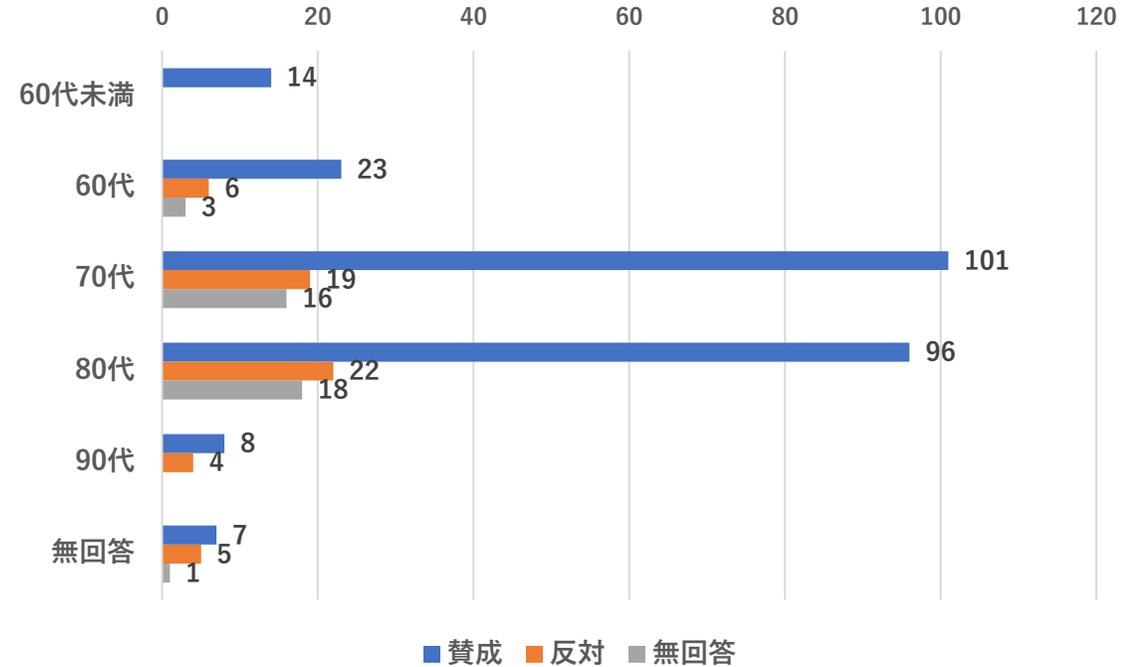
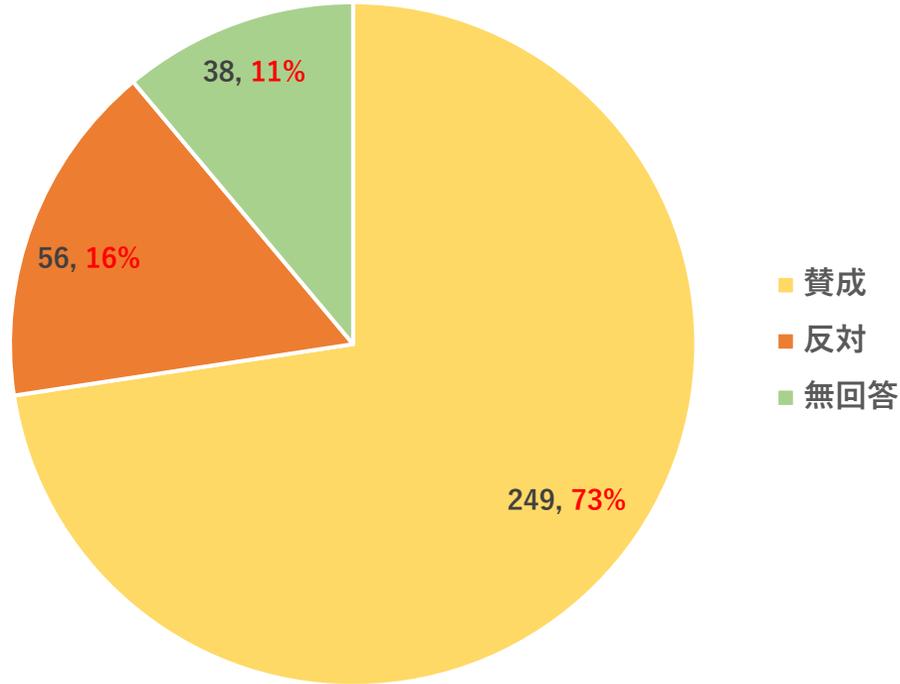
希望休館日（主な回答）

- ・ 月曜日
- ・ 祝日のみ
- ・ 日曜，祝日開館

アンケート結果③



Q. 60歳未満，市外利用者の方も利用できることを検討していますが，自身の意見とあうものを選択してください。



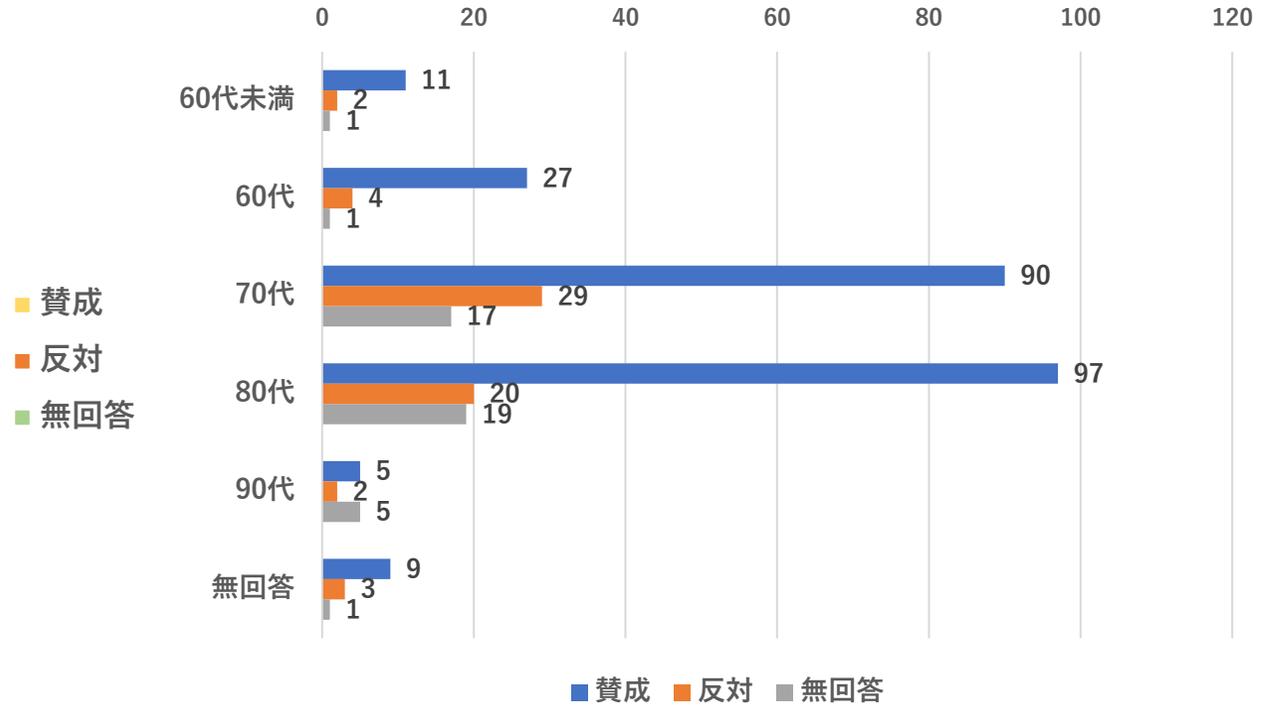
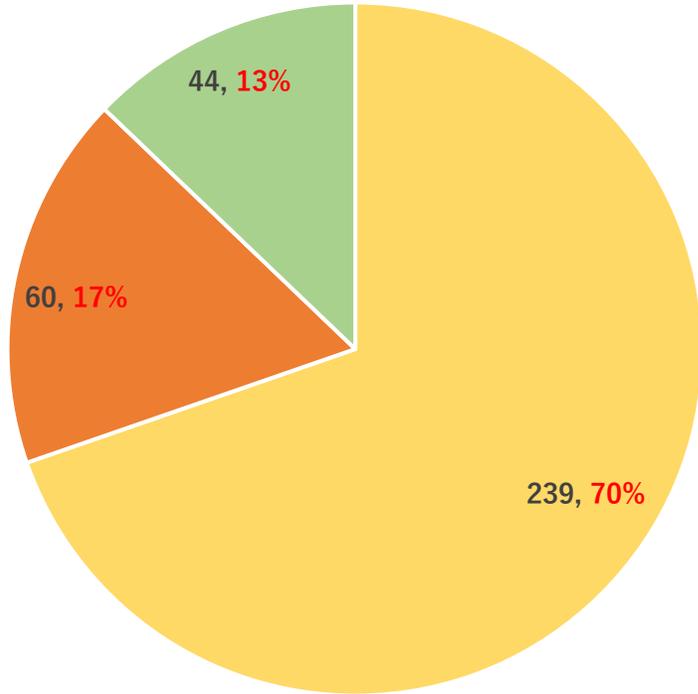
反対理由（主な回答）

- ・人が多くなってしまう，混雑する。
- ・市税で運営しているため。
- ・市外利用者は反対。

アンケート結果④



Q. 入浴料及び一部団体に対して貸室料の徴収を検討していますが、自身の意見と合うものを選択してください。
 (※入浴料：100円～400円，貸室料：200円～広さに応じて段階的に設定)



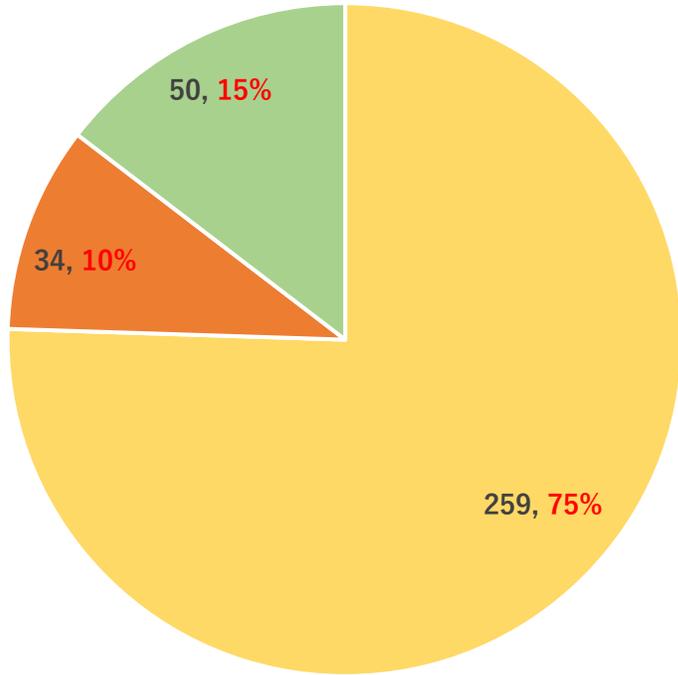
反対理由 (一部抜粋)

- ・できれば無料で。(現状維持を希望する)
- ・年金生活のため少額でも厳しい。
- ・入館料として一律に徴収。
- ・入浴料400円だと一般の日帰り温泉施設と同じになってしまう。学生割引や16時以降割引があると利用しやすい施設になると思う。

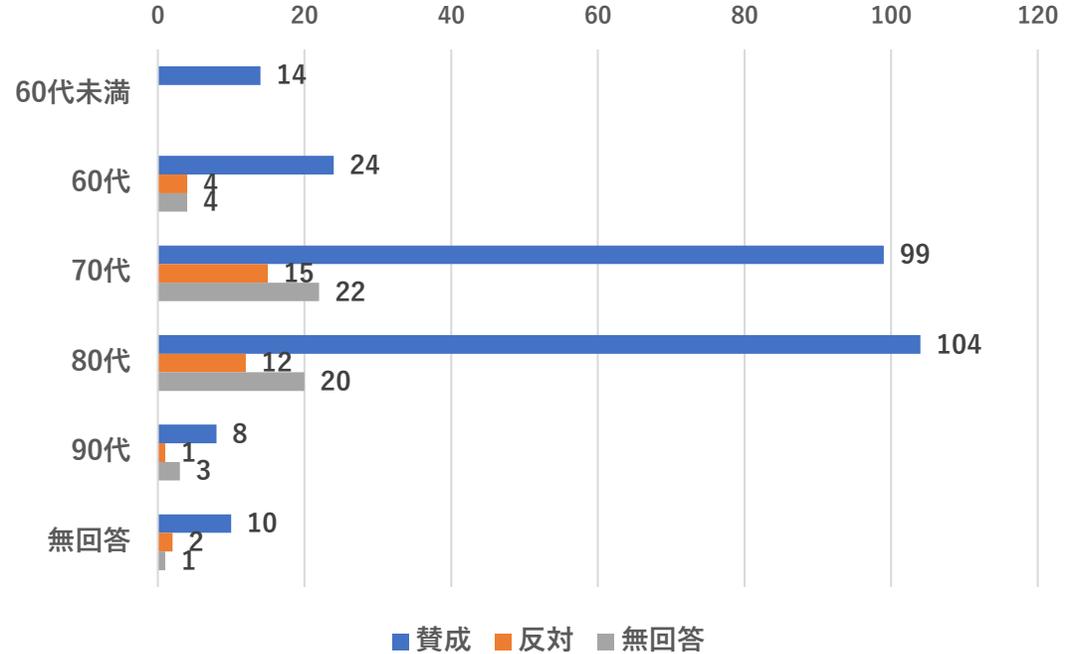
アンケート結果⑤



Q. 料金徴収する際の区分について、市内60歳以上とそれ以外の利用者で料金の差別化を検討していますが、自身の意見と合うものを選択してください。



■ 賛成
■ 反対
■ 無回答



反対理由（一部抜粋）

- ・年齢で差別することはない。
- ・市内と市外の区別だけでよいのではないか。
- ・差別化すれば人の住所を使ってみたりすることも。一律徴収するのがよいのでは。

アンケート結果⑥



Q. 老人福祉センターへのご意見等がございましたら、ご記入ください。（一部抜粋）

機能・サービス

- ・今のままがよい
- ・送迎バスの利用方法がわかりづらい。老人福祉センターまでの足が問題。回数を増やしてほしい。
- ・体を動かす軽器具を希望します。
- ・趣味の講座などいろいろ企画してほしい。
- ・老人福祉センターが長期に続いてもらうためには、多少の費用負担は仕方がない。
- ・（清掃工場のある）山高野地区，船戸地区に対しては利用料金について特別対応してください。

設備

- ・入浴施設にサウナをつけていただきたい。
- ・駐輪，駐車場を利用しやすく完備してほしい。
- ・風呂の衛生面が気になる。
- ・お風呂場の充実をお願いしたい。

その他ご意見

- ・若者がくると活気がある。広く地域の人でも利用できる方が利用者も増えるし、多世代交流もできていいのでは？
- ・施設の利用を増やすには広く知ってもらう必要がある。広報かしわなどで場所や活動などを周知し、PRしてもらいたい。皆が気兼ねなく利用できる施設にしてほしい。
- ・多世代を利用可とするならある程度の規約を
- ・老人福祉センターという施設を知らなかった。一回行ってみたい。