

かしわフレイル予防ポイント制度に関するQ&A

No.	質問内容	回答内容
1	どうしてアプリにするのか	ポイント付与専用端末(以下「端末」という。)に関する課題や、カード方式での運用における費用面の課題を解決するためです。アプリにすることで端末不足による利用者の負担も軽減することができます。
2	アプリにしたらどんなメリットがあるのか	端末がなくても付与が可能となることやカード忘れや紛失の心配がなくなることで、利用者の利便性が高まります。また歩数や健康記録、健診受診でもポイントが貯まり、健康に関するお役立ち情報も受け取れます。
3	アプリに変わったら、カードは使えなくなるのか	かしわフレイル予防ポイントは貯められませんが、WAONカードとして引き続き利用可能となります。
4	アプリがないと、ポイントは貯められないのか	アプリをすぐ利用できないかたのために、令和7年12月31日まではカードでもポイントを貯められる予定です。令和8年1月1日からはアプリのみの運用となります。
5	アプリでは、どのような形でポイントを貯めるのか	ウォーキングはスマートフォンを持ち歩くだけでポイントが貯まります。団体活動に参加する際は、各団体にお配りするQRコードをご自身のスマートフォンで読み取っていただくと、ポイントが貯まります。 (注意)QRコードは新制度に参加する団体向けにお渡しします。
6	アプリで貯めたポイントはどのようにして使うのか	貯まったポイントを電子マネー(PayPayなど)に変換して、スマートフォンでの支払い等でご利用できる形になります。
7	カードはいつまで発行可能なのか	今年度(令和7年3月31日)までは発行可能となります。
8	アプリを利用することになったらカードは返却した方がよいのか	かしわフレイル予防ポイントは貯められませんが、WAONカードとして引き続き利用可能となりますので、返却の必要はありません。
9	端末はいつまで使えるのか	令和7年12月31日までお使いいただけます。その後は地域包括支援課に返却するようお願いいたします。
10	カードに貯めたポイントは失効してしまうのか	電子マネーに(チャージ)すれば失効しません。ポイントの有効期限は、令和6年4月～令和6年9月に貯めたポイントが令和7年3月末まで、令和6年10月～令和7年3月に貯めたポイントが令和7年9月末までになります。
11	スマートフォンがないと制度を利用できなくなるのか	アプリをダウンロードできるスマートフォンがないと、ポイントを貯めることが出来ません。 (注意)らくらくスマートフォンやスマートフォン以外の携帯電話は対象外となります。スマートフォンがなくても、引き続き団体活動には参加できるので、活動はぜひ続けていただければと思います。
12	令和7年4月以降にカードを紛失したらどうなるのか	再発行のみ令和7年12月31日まで受付いたします。