

## 柏市地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①ある		84	396	300	321	1101 件	89.4%	
②ない		70	4	57		131 件	10.6%	
	計	154	400	357	321	1232 件	100.0%	

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		41	156	151	146	494 件	44.9%	
②良い		30	161	124	119	434 件	39.4%	98.0%
③普通		9	71	24	47	151 件	13.7%	
④あまり良くない		3	7	0	3	13 件	1.2%	1.5%
⑤良くない		1	0	1	1	3 件	0.3%	
未回答		0	1	0	5	6 件	0.5%	0.5%
	計	84	396	300	321	1101 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		45	168	182	152	547 件	49.7%	
②ある程度わかりやすい		30	153	80	95	358 件	32.5%	98.5%
③普通		9	71	37	62	179 件	16.3%	
④ややわかりにくい		0	4	1	6	11 件	1.0%	1.3%
⑤わかりにくい		0	0	0	3	3 件	0.3%	
未回答		0	0	0	3	3 件	0.3%	0.3%
	計	84	396	300	321	1101 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		46	179	174	152	551 件	50.0%	
②ある程度迅速		24	140	90	80	334 件	30.3%	96.0%
③普通		11	65	30	66	172 件	15.6%	
④やや遅かった		1	9	1	8	19 件	1.7%	2.2%
⑤遅かった		1	1	0	3	5 件	0.5%	
未回答		1	2	5	12	20 件	1.8%	1.8%
	計	84	396	300	321	1101 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		52	169	169	147	537 件	48.8%	
②ある程度満足		22	126	93	73	314 件	28.5%	93.5%
③普通		4	88	21	65	178 件	16.2%	
④やや不満		3	12	5	10	30 件	2.7%	3.6%
⑤不満		1	1	2	6	10 件	0.9%	
未回答		2	0	10	20	32 件	2.9%	2.9%
	計	84	396	300	321	1101 件	100.0%	100.0%

## 柏北部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数	9	38	39	34	120 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い	4	21	23	24	72 件	60.0%	
②良い	4	11	16	5	36 件	30.0%	98.3%
③普通	1	5	0	4	10 件	8.3%	
④あまり良くない	0	1	0	0	1 件	0.8%	1.7%
⑤良くない	0	0	0	1	1 件	0.8%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	38	39	34	120 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい	6	20	30	21	77 件	64.2%	
②ある程度わかりやすい	3	14	8	7	32 件	26.7%	98.3%
③普通	0	4	1	4	9 件	7.5%	
④ややわかりにくい	0	0	0	2	2 件	1.7%	1.7%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	38	39	34	120 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速	6	23	28	22	79 件	65.8%	
②ある程度迅速	3	12	10	3	28 件	23.3%	97.5%
③普通	0	3	0	7	10 件	8.3%	
④やや遅かった	0	0	0	2	2 件	1.7%	1.7%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.8%	0.8%
計	9	38	39	34	120 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足	7	24	24	18	73 件	60.8%	
②ある程度満足	2	12	12	9	35 件	29.2%	95.8%
③普通	0	2	1	4	7 件	5.8%	
④やや不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.8%
⑤不満	0	0	0	1	1 件	0.8%	
未回答	0	0	2	2	4 件	3.3%	3.3%
計	9	38	39	34	120 件	100.0%	100.0%

## 北柏地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		10	32	18	30	90 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		4	8	10	11	33 件	36.7%	96.7%
②良い		5	16	6	14	41 件	45.6%	
③普通		1	6	2	4	13 件	14.4%	
④あまり良くない		0	2	0	1	3 件	3.3%	
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		10	32	18	30	90 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		3	9	13	12	37 件	41.1%	97.8%
②ある程度わかりやすい		6	18	3	8	35 件	38.9%	
③普通		1	4	2	9	16 件	17.8%	
④ややわかりにくい		0	1	0	0	1 件	1.1%	
⑤わかりにくい		0	0	0	1	1 件	1.1%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		10	32	18	30	90 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		3	7	10	9	29 件	32.2%	97.8%
②ある程度迅速		6	19	4	11	40 件	44.4%	
③普通		1	5	3	10	19 件	21.1%	
④やや遅かった		0	1	0	0	1 件	1.1%	
⑤遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	1	0	1 件	1.1%	1.1%
計		10	32	18	30	90 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		4	8	9	10	31 件	34.4%	94.4%
②ある程度満足		5	17	5	6	33 件	36.7%	
③普通		1	5	2	13	21 件	23.3%	
④やや不満		0	2	0	1	3 件	3.3%	
⑤不満		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	2	0	2 件	2.2%	2.2%
計		10	32	18	30	90 件	100.0%	100.0%

## 北柏第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数	10	25	18	31	84 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い	5	7	10	12	34 件	40.5%	
②良い	1	13	6	12	32 件	38.1%	92.9%
③普通	0	3	2	7	12 件	14.3%	
④あまり良くない	3	2	0	0	5 件	6.0%	7.1%
⑤良くない	1	0	0	0	1 件	1.2%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	10	25	18	31	84 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい	3	10	11	11	35 件	41.7%	
②ある程度わかりやすい	3	11	5	13	32 件	38.1%	97.6%
③普通	4	3	1	7	15 件	17.9%	
④ややわかりにくい	0	1	1	0	2 件	2.4%	2.4%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	10	25	18	31	84 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速	4	9	12	11	36 件	42.9%	
②ある程度迅速	2	12	4	11	29 件	34.5%	96.4%
③普通	2	4	2	8	16 件	19.0%	
④やや遅かった	1	0	0	0	1 件	1.2%	2.4%
⑤遅かった	1	0	0	0	1 件	1.2%	
未回答	0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計	10	25	18	31	84 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足	5	9	8	10	32 件	38.1%	
②ある程度満足	1	10	8	8	27 件	32.1%	89.3%
③普通	1	5	1	9	16 件	19.0%	
④やや不満	2	1	1	1	5 件	6.0%	9.5%
⑤不満	1	0	0	2	3 件	3.6%	
未回答	0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計	10	25	18	31	84 件	100.0%	100.0%

## 柏西口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		6	42	21	27	96 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		2	17	12	12	43 件	44.8%	
②良い		3	16	7	12	38 件	39.6%	95.8%
③普通		1	7	2	1	11 件	11.5%	
④あまり良くない		0	2	0	0	2 件	2.1%	2.1%
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	2	2 件	2.1%	2.1%
計		6	42	21	27	96 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		2	20	12	12	46 件	47.9%	
②ある程度わかりやすい		2	12	5	9	28 件	29.2%	95.8%
③普通		2	9	4	3	18 件	18.8%	
④ややわかりにくい		0	1	0	1	2 件	2.1%	3.1%
⑤わかりにくい		0	0	0	1	1 件	1.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	1.0%	1.0%
計		6	42	21	27	96 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		2	21	11	14	48 件	50.0%	
②ある程度迅速		3	12	8	5	28 件	29.2%	93.8%
③普通		1	7	2	4	14 件	14.6%	
④やや遅かった		0	2	0	1	3 件	3.1%	4.2%
⑤遅かった		0	0	0	1	1 件	1.0%	
未回答		0	0	0	2	2 件	2.1%	2.1%
計		6	42	21	27	96 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		5	20	11	13	49 件	51.0%	
②ある程度満足		0	8	10	5	23 件	24.0%	90.6%
③普通		0	11	0	4	15 件	15.6%	
④やや不満		1	2	0	1	4 件	4.2%	6.3%
⑤不満		0	1	0	1	2 件	2.1%	
未回答		0	0	0	3	3 件	3.1%	3.1%
計		6	42	21	27	96 件	100.0%	100.0%

## 柏西口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		4	33	32	24	93 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		2	11	14	13	40 件	43.0%	98.9%
②良い		1	16	17	7	41 件	44.1%	
③普通		1	5	1	4	11 件	11.8%	
④あまり良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	1	0	0	1 件	1.1%	1.1%
計		4	33	32	24	93 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		4	12	19	16	51 件	54.8%	98.9%
②ある程度わかりやすい		0	12	9	4	25 件	26.9%	
③普通		0	9	4	3	16 件	17.2%	
④ややわかりにくい		0	0	0	1	1 件	1.1%	1.1%
⑤わかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		4	33	32	24	93 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		1	12	15	13	41 件	44.1%	98.9%
②ある程度迅速		2	11	13	7	33 件	35.5%	
③普通		1	9	4	4	18 件	19.4%	
④やや遅かった		0	1	0	0	1 件	1.1%	1.1%
⑤遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		4	33	32	24	93 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		3	12	15	11	41 件	44.1%	94.6%
②ある程度満足		0	10	12	7	29 件	31.2%	
③普通		1	9	5	3	18 件	19.4%	
④やや不満		0	2	0	3	5 件	5.4%	5.4%
⑤不満		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		4	33	32	24	93 件	100.0%	100.0%

## 柏東口地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		8	45	26	32	111 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		4	20	13	18	55 件	49.5%	100.0%
②良い		3	17	9	12	41 件	36.9%	
③普通		1	8	4	2	15 件	13.5%	
④あまり良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	
計		8	45	26	32	111 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		4	23	16	18	61 件	55.0%	100.0%
②ある程度わかりやすい		4	15	5	13	37 件	33.3%	
③普通		0	7	5	1	13 件	11.7%	
④ややわかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
⑤わかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	
計		8	45	26	32	111 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		6	24	13	18	61 件	55.0%	98.2%
②ある程度迅速		2	16	10	5	33 件	29.7%	
③普通		0	4	3	8	15 件	13.5%	
④やや遅かった		0	1	0	0	1 件	0.9%	
⑤遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	0.9%	
計		8	45	26	32	111 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		5	21	14	17	57 件	51.4%	95.5%
②ある程度満足		3	15	9	6	33 件	29.7%	
③普通		0	8	3	5	16 件	14.4%	
④やや不満		0	1	0	1	2 件	1.8%	
⑤不満		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	3	3 件	2.7%	
計		8	45	26	32	111 件	100.0%	100.0%

## 柏東口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		7	31	20	27	85 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		4	15	11	13	43 件	50.6%	
②良い		1	11	7	9	28 件	32.9%	98.8%
③普通		2	5	2	4	13 件	15.3%	
④あまり良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計		7	31	20	27	85 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		5	15	11	9	40 件	47.1%	
②ある程度わかりやすい		1	10	7	10	28 件	32.9%	97.6%
③普通		1	6	2	6	15 件	17.6%	
④ややわかりにくい		0	0	0	1	1 件	1.2%	2.4%
⑤わかりにくい		0	0	0	1	1 件	1.2%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		7	31	20	27	85 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		6	16	15	12	49 件	57.6%	
②ある程度迅速		1	9	3	7	20 件	23.5%	96.5%
③普通		0	6	2	5	13 件	15.3%	
④やや遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
⑤遅かった		0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
未回答		0	0	0	2	2 件	2.4%	2.4%
計		7	31	20	27	85 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		6	14	13	12	45 件	52.9%	
②ある程度満足		1	11	5	5	22 件	25.9%	92.9%
③普通		0	6	1	5	12 件	14.1%	
④やや不満		0	0	1	0	1 件	1.2%	3.5%
⑤不満		0	0	0	2	2 件	2.4%	
未回答		0	0	0	3	3 件	3.5%	3.5%
計		7	31	20	27	85 件	100.0%	100.0%



## 光ヶ丘地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		7	51	36	27	121 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い	2	19	15	9	45 件	37.2%	99.2%	
②良い	4	22	16	11	53 件	43.8%		
③普通	1	10	4	7	22 件	18.2%		
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%		0.8%
⑤良くない	0	0	1	0	1 件	0.8%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%		0.0%
計		7	51	36	27	121 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい	2	18	18	10	48 件	39.7%	100.0%	
②ある程度わかりやすい	4	27	10	8	49 件	40.5%		
③普通	1	6	8	9	24 件	19.8%		
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%		
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%		0.0%
計		7	51	36	27	121 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速	3	22	18	9	52 件	43.0%	94.2%	
②ある程度迅速	1	21	13	8	43 件	35.5%		
③普通	2	6	5	6	19 件	15.7%		
④やや遅かった	0	1	0	2	3 件	2.5%		3.3%
⑤遅かった	0	1	0	0	1 件	0.8%		
未回答	1	0	0	2	3 件	2.5%		2.5%
計		7	51	36	27	121 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足	3	21	17	10	51 件	42.1%	91.7%	
②ある程度満足	2	19	12	6	39 件	32.2%		
③普通	1	9	4	7	21 件	17.4%		
④やや不満	0	2	1	1	4 件	3.3%		4.1%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	0.8%		
未回答	1	0	1	3	5 件	4.1%		4.1%
計		7	51	36	27	121 件	100.0%	100.0%

## 柏南部地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		6	33	41	35	115 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		5	12	17	12	46 件	40.0%	
②良い		1	14	19	15	49 件	42.6%	99.1%
③普通		0	7	5	7	19 件	16.5%	
④あまり良くない		0	0	0	1	1 件	0.9%	0.9%
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計		6	33	41	35	115 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		5	14	22	15	56 件	48.7%	
②ある程度わかりやすい		1	12	15	8	36 件	31.3%	98.3%
③普通		0	7	4	10	21 件	18.3%	
④ややわかりにくい		0	0	0	1	1 件	0.9%	0.9%
⑤わかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	0.9%	0.9%
計		6	33	41	35	115 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		5	15	24	15	59 件	51.3%	
②ある程度迅速		0	11	11	12	34 件	29.6%	95.7%
③普通		1	5	6	5	17 件	14.8%	
④やや遅かった		0	1	0	1	2 件	1.7%	2.6%
⑤遅かった		0	0	0	1	1 件	0.9%	
未回答		0	1	0	1	2 件	1.7%	1.7%
計		6	33	41	35	115 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		5	14	25	15	59 件	51.3%	
②ある程度満足		1	11	10	9	31 件	27.0%	93.9%
③普通		0	7	3	8	18 件	15.7%	
④やや不満		0	1	2	0	3 件	2.6%	2.6%
⑤不満		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	1	3	4 件	3.5%	3.5%
計		6	33	41	35	115 件	100.0%	100.0%

## 柏南部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		7	35	16	30	88 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		3	13	8	16	40 件	45.5%	100.0%
②良い		3	14	7	10	34 件	38.6%	
③普通		1	8	1	4	14 件	15.9%	
④あまり良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	
計		7	35	16	30	88 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		4	15	9	18	46 件	52.3%	100.0%
②ある程度わかりやすい		3	10	5	8	26 件	29.5%	
③普通		0	10	2	4	16 件	18.2%	
④ややわかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
⑤わかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	0	0 件	0.0%	
計		7	35	16	30	88 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		4	17	9	21	51 件	58.0%	97.7%
②ある程度迅速		2	9	6	5	22 件	25.0%	
③普通		1	7	1	4	13 件	14.8%	
④やや遅かった		0	1	0	0	1 件	1.1%	
⑤遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	1	0	0	1 件	1.1%	
計		7	35	16	30	88 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		4	15	9	20	48 件	54.5%	97.7%
②ある程度満足		3	6	7	6	22 件	25.0%	
③普通		0	13	0	3	16 件	18.2%	
④やや不満		0	1	0	0	1 件	1.1%	
⑤不満		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	1.1%	
計		7	35	16	30	88 件	100.0%	100.0%

## 沼南地域包括支援センターアンケート調査結果（令和元年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
回答数		10	31	30	24	95 件		

  

2 職員の言葉づかいや接遇について		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とても良い		6	13	18	6	43 件	45.3%	
②良い		4	11	11	12	38 件	40.0%	96.8%
③普通		0	7	1	3	11 件	11.6%	
④あまり良くない		0	0	0	1	1 件	1.1%	1.1%
⑤良くない		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	2	2 件	2.1%	2.1%
計		10	31	30	24	95 件	100.0%	100.0%

  

3 職員の説明のわかりやすさ		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①とてもわかりやすい		7	12	20	10	49 件	51.6%	
②ある程度わかりやすい		3	12	8	7	30 件	31.6%	97.9%
③普通		0	6	2	6	14 件	14.7%	
④ややわかりにくい		0	1	0	0	1 件	1.1%	1.1%
⑤わかりにくい		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	0	1	1 件	1.1%	1.1%
計		10	31	30	24	95 件	100.0%	100.0%

  

4 対応の迅速さについて		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分に迅速		6	13	19	8	46 件	48.4%	
②ある程度迅速		2	8	8	6	24 件	25.3%	91.6%
③普通		2	9	1	5	17 件	17.9%	
④やや遅かった		0	1	1	2	4 件	4.2%	4.2%
⑤遅かった		0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答		0	0	1	3	4 件	4.2%	4.2%
計		10	31	30	24	95 件	100.0%	100.0%

  

5 対応は満足できるものであったか		関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計		
①十分満足		5	11	23	11	50 件	52.6%	
②ある程度満足		4	7	3	6	20 件	21.1%	91.6%
③普通		0	13	0	4	17 件	17.9%	
④やや不満		0	0	0	2	2 件	2.1%	3.2%
⑤不満		0	0	1	0	1 件	1.1%	
未回答		1	0	3	1	5 件	5.3%	5.3%
計		10	31	30	24	95 件	100.0%	100.0%