

重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025 年 7 月 1 日
記入者名	山本 希峰
所属・職名	介護付有料老人ホーム ヒューマンサポート柏の葉 施設長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	かぶしきがいしゃにほんひゅーまんさぽと (ふりがな)	
	株式会社日本ヒューマンサポート	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	1030001053398
主たる事務所の所在地	〒 344 - 0033	
	埼玉県春日部市豊町1丁目4番5号	
連絡先	電話番号	048 - 760 - 0600
	FAX番号	048 - 760 - 0601
	メールアドレス	Office @ n-h-s.jp
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	https:// n-h-s.jp
代表者	氏名	関根 智人
	職名	代表取締役
設立年月日	2025 年 5 月 29 日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	かいごつきゆうりょうろうじんほーむ ひゅーまんさぽーと (ふりがな) かしわのは					
	介護付有料老人ホーム ヒューマンサポート 柏の葉					
所在地	〒	277	-	0814		
	千葉県柏市正連寺387番地中央69街区6					
所在地 (建物名等)						
市区町村コード	都道府県	千葉県		市区町村	122173 柏市	
主な利用交通手段	最寄駅	首都圏新都市鉄道つくばエクスプレス 柏の葉キャンパス 駅				
	交通手段と所要時間	①つくばエクスプレス「柏の葉キャンパス」駅より900m 徒歩11分 ②常磐自動車道「柏インター」より国道16号線で1.8km 約5分				
連絡先	電話番号	04	-	7199	-	9600
	FAX番号	04	-	7199	-	9560
	メールアドレス	info-kashiwanoha @ n-h-s.jp				
	ホームページ有無	1 有				
	ホームページアドレス	https://	n-h-s.jp			
管理者	氏名	山本 希峰				
	職名	施設長				
建物の竣工日		2023	年	10	月	31 日
有料老人ホーム事業の開始日		2024	年	8	月	1 日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)					
1 又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	1272207794				
	指定した自治体名	千葉県柏市				
	事業所の指定日	2024	年	8	月	1 日
	指定の更新日 (直近)	2030	年	8	月	1 日

3 建物概要

土地	敷地面積	2939.42	m ²	
	所有関係	2 事業者が賃借する土地		
		2 事業者が賃借する土地の場合		
		賃貸の種別	1 普通貸借	
		抵当権の有無	1 あり	
		契約期間	1 あり	
			開始	
			2024	年
終了				
2054	年	1 月 31 日		
契約の自動更新	1 あり			
建物	延床面積	全体	3105.12 m ²	
		うち、老人ホーム部分	2461.7 m ²	
	耐火構造	1 耐火建築物		
		3 その他の場合		
	構造	1 鉄筋コンクリート造		
		4 その他の場合		
	所有関係	2 事業者が賃借する建物		
		2 事業者が賃借する建物の場合		
		賃貸の種別	1 普通貸借	
		抵当権の有無	1 あり	
		契約期間	1 あり	
開始				
2024			年	2 月 1 日
終了				
2054	年	1 月 31 日		
契約の自動更新	1 あり			
居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者個室含む）			
	2 相部屋ありの場合			
	最少	人部屋		
	最大	人部屋		

			トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分			
	タイプ	有	無		m ²					
居室の状況	タイプ1	1	有	2	無	18.6	m ²	70	3	介護居室個室
	タイプ2	1	有	2	無	19.21	m ²	10	3	介護居室個室
	タイプ3						m ²			
	タイプ4						m ²			
	タイプ5						m ²			
	タイプ6						m ²			
	タイプ7						m ²			
	タイプ8						m ²			
	タイプ9						m ²			
	タイプ10						m ²			
共用施設	共用便所における便房	8	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房						ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房		4				ヶ所
	共用浴室	3	ヶ所	個室		3				ヶ所
				大浴場						ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	6	ヶ所	チェア浴		2				ヶ所
				リフト浴						ヶ所
				ストレッチャー浴		1				ヶ所
				その他 個浴1階・2階・3階		3				ヶ所
食堂	1	あり								
入居者や家族が利用できる調理設備	2	なし								
エレベーター	2	あり (ストレッチャー対応)								
消防用設備等	消火器	1	あり							
	自動火災報知設備	1	あり							
	火災通報設備	1	あり							
	スプリンクラー	1	あり							
	防火管理者	1	あり							
	防災計画	1	あり							
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり							
	便所	1	全ての便所あり							
	浴室	1	全ての浴室あり							
	その他									
その他	多目的室・洗濯室・理美容室									

4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<p>「老後安心」をモットーにし、高齢者の方々のため関係法令・規則を遵守し、快適な居住環境の提供と、介護サービスをはじめとする各種サービス提供により、「ゆとり」と「安らぎ」のある暮らしの実現に努め、健全な経営のもとに地域社会への貢献を目指すこととします。</p>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>地域に密着した施設として、関係市町村、地域保健医療福祉サービスと綿密な連絡を図り、入居者に良質なサービスに努めます。事故災害及び急病、負傷等の緊急時に迅速に対応できる体制を整備します。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>2 委託</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算 (Ⅰ)	2	なし
	入居継続支援加算 (Ⅱ)	2	なし
	生活機能向上連携加算 (Ⅰ)	2	なし
	生活機能向上連携加算 (Ⅱ)	2	なし
	個別機能訓練加算 (Ⅰ)	2	なし
	個別機能訓練加算 (Ⅱ)	2	なし
	ADL維持等加算 (Ⅰ)	2	なし
	ADL維持等加算 (Ⅱ)	2	なし
	夜間看護体制加算(Ⅰ)	2	なし
	夜間看護体制加算(Ⅱ)	1	あり
	若年性認知症入居者受入加算	2	なし
	協力医療機関連携加算 (相談・診療を行う体制を常時確保している協力医療機関と連携している場合)	2	なし
	協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連携している場合)	1	あり
	口腔・栄養スクリーニング加算	2	なし
	科学的介護推進体制加算	2	なし
	退院・退所時連携加算	1	あり
	退居時情報提供加算	1	あり
	看取り介護加算 (Ⅰ)	2	なし
	看取り介護加算 (Ⅱ)	2	なし
	認知症専門ケア加算(Ⅰ)	2	なし
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)	2	なし
	高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅰ)	2	なし
	高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ)	2	なし
	新興感染症等施設療養費	2	なし
生産性向上推進体制加算 (Ⅰ)	2	なし	
生産性向上推進体制加算 (Ⅱ)	2	なし	

	サービス提供体制 強化加算	(Ⅰ)	2	なし	
		(Ⅱ)	2	なし	
		(Ⅲ)	2	なし	
	介護職員等処遇改 善加算	(Ⅰ)	2	なし	
		(Ⅱ)	2	なし	
		(Ⅲ)	1	あり	
		(Ⅳ)	2	なし	
		(Ⅴ)(1)	2	なし	
		(Ⅴ)(2)	2	なし	
		(Ⅴ)(3)	2	なし	
		(Ⅴ)(4)	2	なし	
		(Ⅴ)(5)	2	なし	
		(Ⅴ)(6)	2	なし	
		(Ⅴ)(7)	2	なし	
		(Ⅴ)(8)	2	なし	
		(Ⅴ)(9)	2	なし	
		(Ⅴ)(10)	2	なし	
(Ⅴ)(11)	2	なし			
(Ⅴ)(12)	2	なし			
(Ⅴ)(13)	2	なし			
(Ⅴ)(14)	2	なし			
人員配置が手厚い介護サービスの 実施の有無	2		なし		
	1		ありの場合		
			(介護・看護職員の配置率)		: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配			
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い			
	<input type="radio"/>	通院介助			
	<input type="radio"/>	その他	訪問診療医の確保		
	1	名称	公益社団法人柏市医療公社 柏市立柏病院		
		住所	千葉県柏市布施 1 - 3		
		診療科目	消化器内科 循環器内科 内分泌代謝内科 呼吸器内科 腎臓内科 外科 整形外科 整形外科 脳神経外科 眼科 泌尿器科 放射線科 リハビリテーション		
		協力科目	上記診療科		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり
	2	名称	医療法人社団 輝会 かがやきクリニック		
		住所	千葉県流山市南流山 3 - 1 6 - 1 1 甲栄第一レジデンス 1 0 1		
		診療科目	内科・皮膚科・精神科		
		協力科目	内科・皮膚科・精神科		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり

協力医療機関	3	名称	医療法人社団 康喜会 辻仲病院柏の葉	
		住所	千葉県柏市若柴178番地2	
		診療科目	内科・外科・消化器内科・消化器外科・大腸、肛門外科・泌尿器科・婦人科・乳腺外科・緩和ケア内科	
		協力科目	内科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		1	あり
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
協力内容		入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保			

	5	名称			
		住所			
		診療科目			
		協力科目			
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保				
	新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	2	なし		
		1 ありの場合	医療機関の名称		
			医療機関の住所		
協力歯科医療機関	1	名称	医療法人社団 鏑木歯科		
		住所	千葉県柏市西原1-1-2		
		協力内容	訪問診療		
	2	名称			
		住所			
		協力内容			

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
		介護居室へ移る場合	
	○	その他	介護状態により別の介護居室個室へ移動
判断基準の内容	入居者の心身の状況等を勘案した上で、入居者の専用居室の変更が必要と判断した場合		
手続きの内容	医師の意見を聴き、入居者の意思を確認するとともに、身元引受人の意見を聴いて居室変更をする場合があります		
追加的費用の有無	2	なし	
居室利用権の取扱い	住み替え後の介護居室に移行		
前払金償却の調整の有無	2	なし	
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	1	あり
	便所の変更	2	なし
	浴室の変更	2	なし
	洗面所の変更	2	なし
	台所の変更	2	なし
		2	なし
	その他の変更	1	ありの場合
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	2	なし
	要介護の者	1	あり
留意事項	概ね65歳以上で介護の必要な方(要介護の方) 40歳以上の2号被保険者で特定疾病の方		
契約解除の内容	入居契約書第31条及び第33条による		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	(入居契約書第31条) 契約をこれ以上将来に渡って維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合	
	解約予告期間	1	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1 あり		
	1 ありの場合		
	(内容)	1泊2日 12,000円(税抜), 食事代込, 最長6泊7日迄	
入居定員	80		人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1
生活相談員	1	1	0	1
直接処遇職員	29	26	3	28.1
介護職員	26	25	1	25.8
看護職員	3	1	2	2.3
機能訓練指導員	1	1	0	0.5
計画作成担当者	1	1	0	1
栄養士	0	0	0	0
調理員	0	0	0	0
事務員	2	2	0	2
その他職員	0	0	0	0
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	9	9	0
実務者研修の修了者	10	10	0
初任者研修の修了者	7	6	1
介護支援専門員	0	0	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(16 時 0 分 ~ 10 時 0 分)		
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0	人	0 人
介護職員	4	人	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	1.9 : 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし								
	業務に係る資格等	1 あり									
		1 ありの場合									
		資格等の名称	介護福祉士								
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1	0	13	0	1	0	1	0	0	0
前年度1年間の退職者数		2	0	12	0	1	0	1	0	0	0
応業務に 従事した 人数 経験年数に	1年未満	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	5	1	0	0	1	0	0	0
	5年以上 10年未満	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
	<input type="checkbox"/>	全額前払い方式
	<input type="checkbox"/>	一部前払い・一部月払い方式
	<input type="checkbox"/>	月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	2 なし	
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い	2 日割り計算で減額	
	3	不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が _____ 日以上

利用料金の改定	条件	居室料、食費、その他の諸費用等の改定については、千葉県における消費者物価の変動を指標とします
	手続き	人件費、食材等の変動により、懇談会の意見を聴いて、柏市に改定変更届を提出して改定させていただきます

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	介護の必要な自立者	要介護1	
	年齢	83 歳	83 歳	
居室の状況	床面積	18.6 m ²	18.6 m ²	
	便所	1 有	1 有	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円	
	敷金	190,700 円	190,700 円	
月額費用の合計		268,000 円	188,000 円	
家賃		84,000 円	84,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	0 円	0 円	
	介護保険外※2	食費	53,700 円	53,700 円
		管理費	53,000 円	53,000 円
		介護費用	80,000 円	0 円
		光熱水費	0 円	0 円
その他	円	円		

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建物賃貸料、近隣相場を勘案して算定
敷金	家賃の 2.27 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	介護保険サービスの自己負担額は含まない 再認定時に要介護認定されなかった方には、見守り等のサービス提供に要する人件費等の費用
管理費	事務管理費、生活サービスの人件費、共用施設の維持管理費、光熱費により算定
食費	業務委託料により算定
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2

その他のサービス利用料	<p>入居時、居室料の2.27ヶ月分は敷金としてお預かりします。但し、退居時に利用料金の延滞、居室の原状回復費等において不払いが無い場合は、無利息で返還いたします。尚、これらの不払いがある場合には敷金より相殺いたします。</p> <p>協力医療機関以外への通院介助費用及び交通費実費、おやつ代100円/日（税抜）、利用料金自動引落手数料500円（税抜）、金銭管理費2,000円（税抜）/月、日用品込業者洗濯代9,545円（税抜）/月、おむつ代、理美容費、医療費等。</p>
-------------	--

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	<p>要介護度に応じて介護費用の1割又は2割又は3割を徴収する。</p> <p>○特定施設入居者生活介護（1ヶ月30日1割負担の例）</p> <p>要介護1 月額166,990円 自己負担割合（1割） 16,699円</p> <p>要介護2 月額187,632円 自己負担割合（1割） 18,764円</p>
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日	入居日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	

前払金の保 全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	
	名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	14	人
	女性	42	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	5	人
	75歳以上85歳未満	13	人
	85歳以上	38	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	12	人
	要介護 2	15	人
	要介護 3	11	人
	要介護 4	10	人
	要介護 5	8	人
入居期間別	6ヶ月未満	36	人
	6ヶ月以上1年未満	10	人
	1年以上5年未満	10	人
	5年以上10年未満	0	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	88.62	歳
入居者数の合計	56	人
入居率※	70	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	1	人
	社会福祉施設	1	人
	医療機関	5	人
	死亡	1	人
	その他	1	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	9	人
(解約事由の例) 自宅への復帰 入院長期化による解約 入院先にてのご逝去			

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		介護付き有料老人ホーム ヒューマンサポート柏の葉								
電話番号		04	-	7199	-	9600				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
定休日		なし								
窓口2										
窓口の名称		株式会社日本ヒューマンサポート								
電話番号		048	-	760	-	0600				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	土曜	9	時	0	分	～	18	時	0	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	18	時	0	分
定休日		なし								
窓口3										
窓口の名称		千葉県柏市福祉部指導監査課								
電話番号		04	-	7167	-	1625				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土曜、日曜、祝祭日、年末年始（12月29日～1月3日）								
窓口4										
窓口の名称		千葉県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口								
電話番号		043	-	254	-	7428				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土曜、日曜、祝祭日、年末年始								

窓口5			
窓口の名称			
電話番号		- -	
対応している時間	平日	時	分 ~ 時 分
	土曜	時	分 ~ 時 分
	日曜・祝日	時	分 ~ 時 分
定休日			

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 介護保険・社会福祉事業者総合保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	直ちに緊急要請を行うとともに、入居者の身元引受人及び関係行政機関に報告し、必要な措置を行います。事故の原因が事業者の故意または過失による場合には、入居者及び身元引受人に誠意をもって対応します。ただし、入居者側にも故意または過失がある場合には、事業者の
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	適時
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
	1 代替措置ありの場合	(内容)
高齢者虐待防止のための取組の状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
		1 あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)	1 ありの場合
	身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	1 あり

業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1	あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1	あり
	従業員に対する周知の実施	1	あり
	定期的な研修の実施	1	あり
	定期的な訓練の実施	1	あり
	定期的な見直し	1	あり
提携ホームへの移行 【表示事項】	2	なし	
	1	ありの場合	
		提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1	あり	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2	なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	2	なし	
	1	ありの場合	
		合致しない事項がある場合の内容	
		「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			

	不適合事項がある 場合の内容	
--	-------------------	--

備考

--

添付書類： 別添1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	2 無				
訪問入浴介護	2 無				
訪問看護	2 無				
訪問リハビリテーション	2 無				
居宅療養管理指導	2 無				
通所介護	2 無				
通所リハビリテーション	2 無				
短期入所生活介護	2 無				
短期入所療養介護	2 無				
特定施設入居者生活介護	1 有	介護付有料老人ホーム ヒューマンサポート 柏の葉	柏市正連寺387番地中央69街区6		
福祉用具貸与	2 無				
特定福祉用具販売	2 無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 無				
夜間対応型訪問介護	2 無				
地域密着型通所介護	2 無				
認知症対応型通所介護	2 無				
小規模多機能型居宅介護	2 無				

認知症対応型共同生活介護	2 無				
地域密着型特定施設入居者生活介護	2 無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 無				
看護小規模多機能型居宅介護	2 無				
居宅介護支援	2 無				
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	2 無				
介護予防訪問看護	2 無				
介護予防訪問リハビリテーション	2 無				
介護予防居宅療養管理指導	2 無				
介護予防通所リハビリテーション	2 無				
介護予防短期入所生活介護	2 無				
介護予防短期入所療養介護	2 無				
介護予防特定施設入居者生活介護	2 無				
介護予防福祉用具貸与	2 無				
特定介護予防福祉用具販売	2 無				

＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	2	無			
介護予防小規模多機能型居宅介護	2	無			
介護予防認知症対応型共同生活介護	2	無			
介護予防支援	2	無			
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2	無			
介護老人保健施設	2	無			
介護医療院	2	無			
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	2	無			
通所型サービス	2	無			
その他生活支援サービス	2	無			

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							1 あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス(利用者が全額負担)	包含※2			備考	
			都度※2	料金※3			
介護サービス							
食事介助	1 あり	2 なし					
排泄介助・おむつ交換	1 あり	2 なし					
おむつ代		1 あり		○	実費		
入浴（一般浴）介助・清拭	1 あり	1 あり		○		原則週2回とし、それを超えるものは1,500円/回（入浴；30分、清拭；20分）とする	
特浴介助	1 あり	1 あり		○		原則週2回とし、それを超えるものは1,500円/回（入浴；30分、清拭；20分）とする	
身辺介助（移動・着替え等）	1 あり	2 なし					
機能訓練	1 あり	2 なし					
通院介助	1 あり	1 あり		○		協力医療機関以外への通院介助については通院付添費として一人500円/10分 交通費は実費負担とする	
口腔衛生管理	1 あり	2 なし					
生活サービス							
居室清掃	1 あり	1 あり		○		原則週1回とし、それを超えるものは個別要望1,500円とする	
リネン交換	1 あり	2 なし					
日常の洗濯	2 なし	1 あり	○		11,700円/月	日用品込業者洗濯代	
居室配膳・下膳	1 あり	2 なし					
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1 あり		○		行事食等以外は実費負担	
おやつ		1 あり		○	100円/日		
理美容師による理美容サービス		1 あり		○		2,300円/カットのみ	
買い物代行	1 あり	1 あり		○		月2回の指定日、通常の利用区域以外に代行を希望する場合 500円/10分	
役所手続き代行	2 なし	1 あり		○		500円/10分 証明書取得費用は実費	
金銭・貯金管理		1 あり		○	2,200円/月		
健康管理サービス							
定期健康診断		1 あり		○	実費	年1回以上の機会の提供	
健康相談	1 あり	2 なし					
生活指導・栄養指導	1 あり	2 なし					
服薬支援	1 あり	2 なし					
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり	2 なし					
入退院時・入院中のサービス							
入退院時の同行	2 なし	1 あり		○		協力医療機関以外の場合、500円/10分負担	
入院中の洗濯物交換・買い物	2 なし	1 あり		○		実費負担	
入院中の見舞い訪問	2 なし	1 あり		○		500円/10分、交通費実費負担	

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。