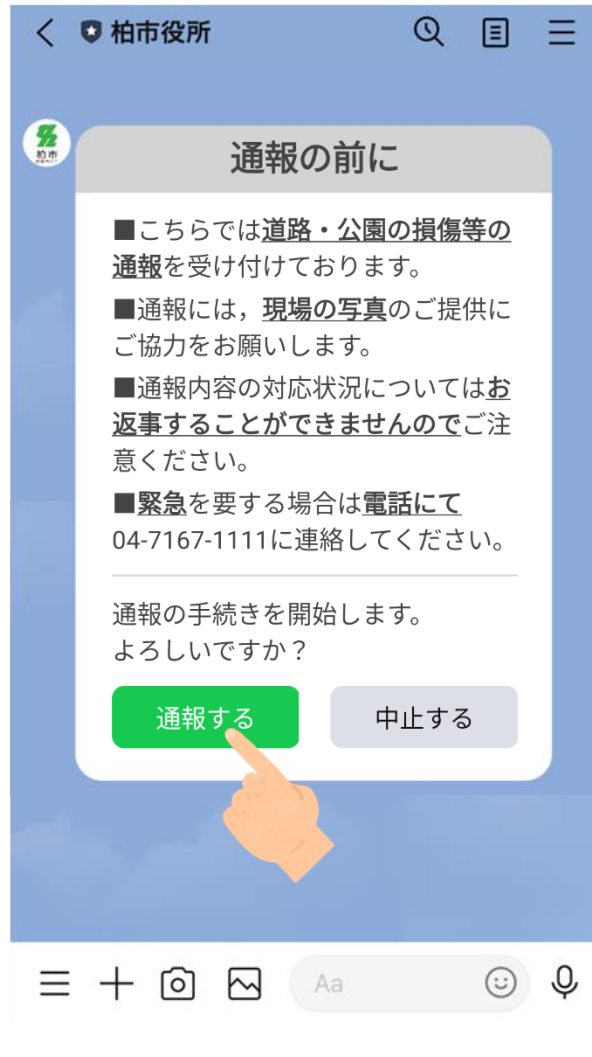


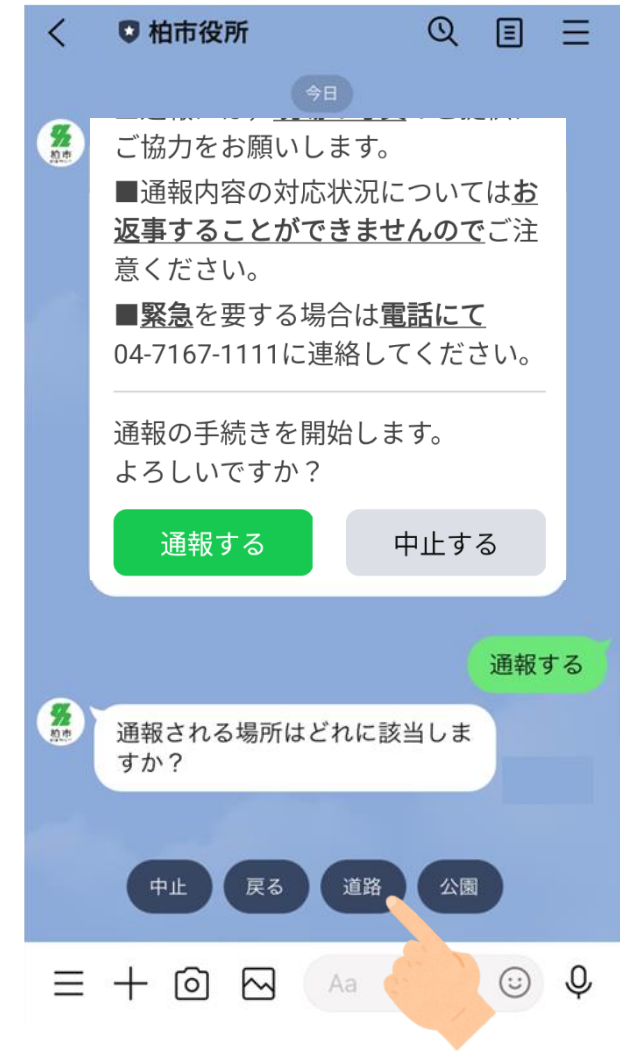
# 柏市LINE通報システム(道路)～操作手順～



1. リッチメニューより「道路・公園の通報」を選択してください。  
※あらかじめ柏市公式LINEアカウントを友達登録いただく必要があります。



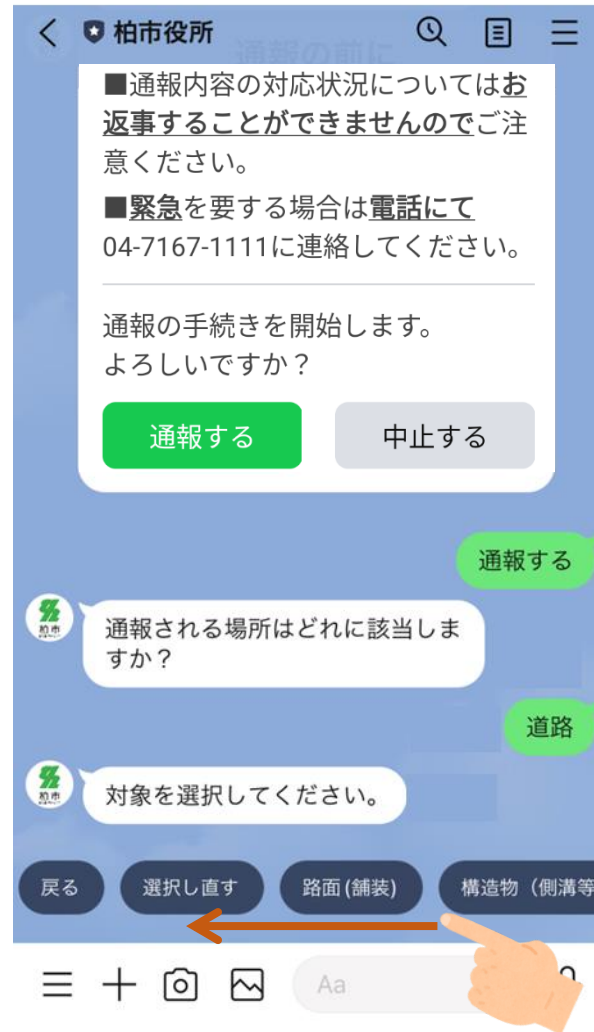
2. 「通報する」を選択してください。  
※緊急を要する場合は電話で通報してください。



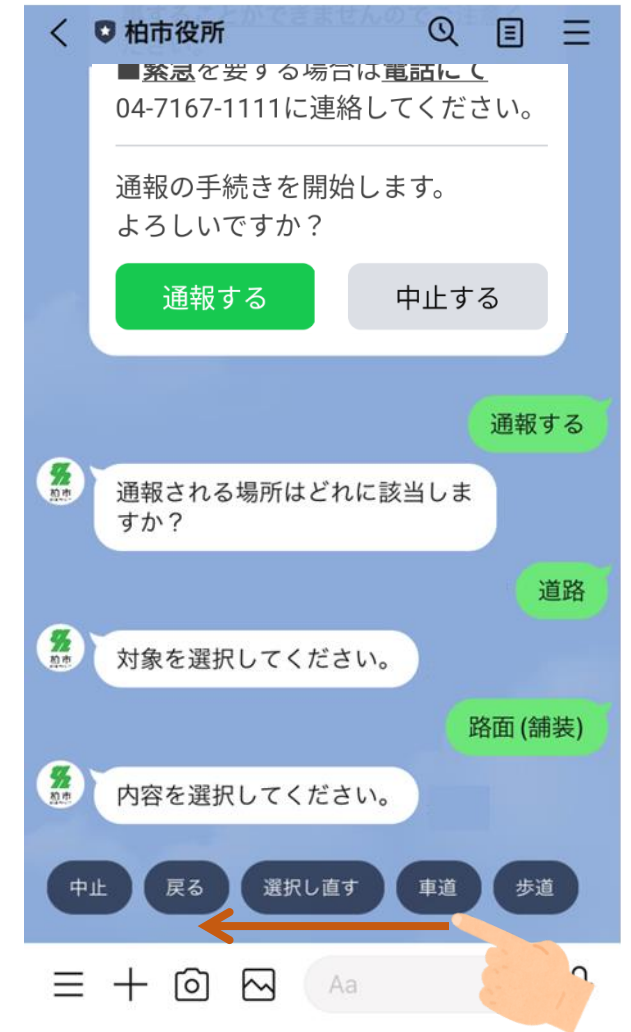
3. 通報する場所を「道路」で選択してください。

# 柏市LINE通報システム(道路)～操作手順～

通報の場所	対象	内容
道路	路面(舗装)	車道
		歩道
	構造物(側溝等)	マス・側溝の破損
		蓋のがたつき
		縁石の破損
		歩車道境界ブロックの破損
	落下物	ゴミ袋
		タイヤ
		衣料品、家具
		その他
	街路樹	倒木
		枯れ
		ガードレールの破損
		車止めの破損
		標識の破損
	安全施設(ガードレール等)	ガードレールの破損
		車止めの破損
		標識の破損
	照明	不点灯
		柱の破損
橋、歩道橋	柵・手すりの破損	
	段差ができています	
	階段の破損	



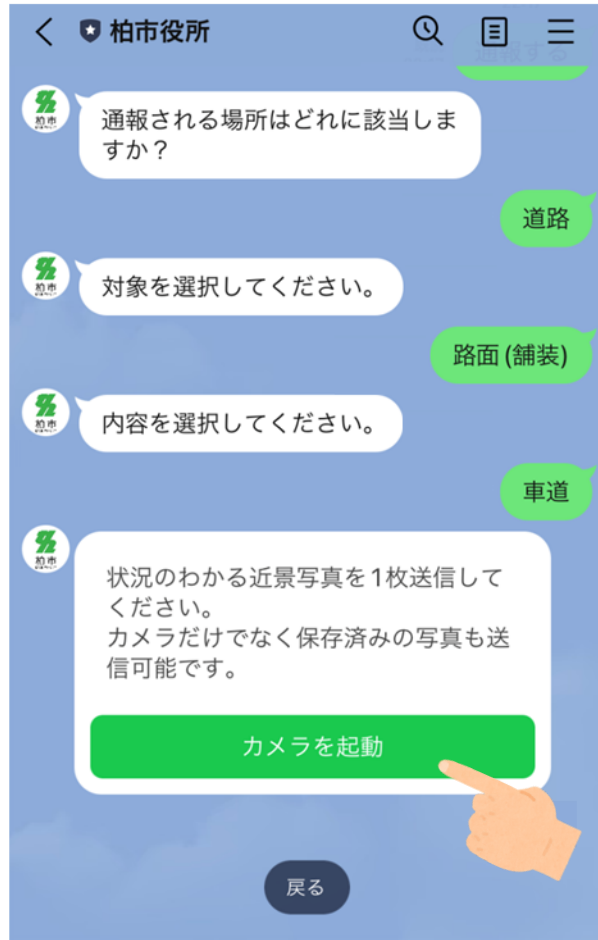
4. 通報の対象を選択してください。  
※選択肢の表示は横にスクロールできます。



5. 通報の内容を選択してください。  
※選択肢の表示は横にスクロールできます。

通報できる「対象」「内容」は上表のとおりとなります。

# 柏市LINE通報システム(道路)～操作手順～



6. カメラを起動し、状況のわかる「近景写真」を送信してください。  
※写真撮影の際は周りに気を付けてください



7. 続いて、状況のわかる「遠景写真」を送信してください。  
※写真撮影の際は周りに気を付けてください



8. 位置情報を開き、当該場所の位置を送信してください。

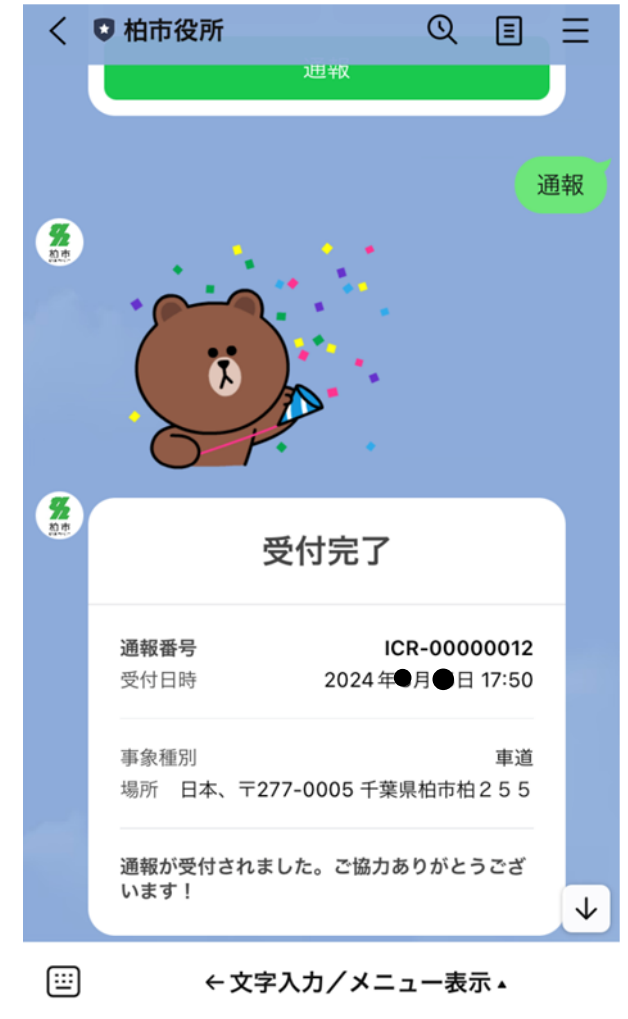
# 柏市LINE通報システム(道路)～操作手順～



9. GPS機能に誤差がある場合は手動でピンを当該箇所にあわせて送信してください。



10. 内容を確認して「通報」を選択してください。



11. 以上で、通報・情報提供は完了となります。