

平成29年度柏市地域包括支援センター事業評価結果

◎:水準以上の成果 ○:ほぼ水準どおりの成果 △:やや水準を満たさない ▲:水準を満たさず改善を要する

大項目	小項目	柏北部		北柏		柏西口		柏東口		柏東口第2		光ヶ丘		柏南部		柏南部第2		沼南	
		自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価	自己評価	行政評価
運営体制	①事業計画	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○
	②職員配置	○	○	◎	◎	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	○	○	○
	③3職種の連携・チームアプローチ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	△	△	○	○	○	○
	④職員の資質向上	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○
	⑤個人情報保護	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	⑥苦情対応	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	⑦24時間体制の確保	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	⑧公正・中立性の確保	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○
	⑨報告・届出書等	○	△	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○
	⑩建物設備等	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
総合相談支援業務	①センターの周知	◎	◎	○	○	◎	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○
	②ネットワークの構築	○	○	◎	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	③地域の実態把握	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	△	△	○	○
	④相談対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	◎
権利擁護業務	①成年後見制度の活用と普及啓発	○	○	◎	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	②高齢者虐待への対応	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	③多問題事例への対応	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○
	④消費者被害の早期発見と防止	○	○	◎	◎	◎	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	◎	◎
	⑤権利擁護を目的とするサービスや仕組みの活用	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	①関係機関との連携体制の構築	◎	◎	◎	○	◎	◎	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○
	②介護支援専門員に対する支援	○	○	◎	○	◎	◎	○	○	◎	◎	◎	○	◎	◎	○	○	○	○
	③地域の課題解決への取り組み	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○
	④多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	◎	○	○
認知症総合支援事業	①認知症への理解を深めるための普及啓発の促進	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○
	②認知症サポーターキャラバン事業の推進	○	○	◎	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	◎	◎
	③認知症の人の家族への支援	○	○	◎	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	◎	◎
	④早期診断・早期治療への支援	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○
	⑤見守り体制の構築	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○
介護予防ケアマネジメント業務及び指定介護予防支援業務	①適切な介護予防ケアマネジメントの実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	△	△
	②公正・中立性の確保	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	③適切な業務の実施	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○
一般介護予防事業	①介護予防事業対象者の把握・支援	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	②介護予防・フレイル予防の普及啓発	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	△	○	◎	○
	③介護予防教室の実施	◎	◎	○	○	◎	◎	○	◎	○	○	○	○	○	○	△	○	○	◎
	④地域の介護予防活動の育成支援	○	○	○	○	◎	○	△	△	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○