

## 教育福祉会館の耐震改修工事後のあり方、活用についての意見募集の実施結果を公表します

教育福祉会館の耐震改修工事後のあり方、活用について、市民の皆さまからご意見を募集したところ、75名の方からご意見をいただきました。ご意見の提出ありがとうございました。お寄せいただいたご意見を整理し、市の考えをまとめましたのでお知らせいたします。

### 意見募集結果

1. 意見募集期間 平成31年1月28日から平成31年2月27日まで
2. 意見提出者数 75名
3. 意見件数 111件
4. 意見内容 下記のとおり ※意見の頁(ページ)数は教育福祉会館の耐震改修工事後のあり方、活用についての意見募集のページ数を表します

No.	頁	項目	意見要旨	回答(市の考え)
1	25	機能面	高齢化が進むのでバリアフリー化	P25の①バリアフリー化等の推進にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ検討してまいります。
2	25	機能面	トイレを様式にして、広くて明るくしてほしい。	
3	25	機能面	トイレの改修	
4	25	機能面	「だれでもトイレの」設置をLGBTに関して、女性トイレが混んでいて、男性用トイレはガラガラというのはよく聞きます。男女関係なく入れるトイレの設置を。駅に設置してありました。外国の方が増えているので、部屋の名称や入口案内に何ヶ国語を入れてはどうか。	改修後は引き続きご利用できます。P25の①バリアフリー化等の推進にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえよりよい施設となるよう検討してまいります。
5	25	機能面	将来に渡って残していくべき。居住性は改善すべきところあり。例えばトイレ、講堂のイス。	
6	25	機能面	現在、3階のスペースが机、椅子を置いて市民が無料で使えるようになっており、今後もパレットのように市民が無料で利用できるスペースをお願いする。定期的に講座や物作り体験など活発に交流できる場所になるとよい。踊れる部屋(鏡のある)を作ってほしい。	
7	25	機能面	オープンスペースに机と椅子を設置して打ち合わせを出来るようにしてほしい。	P25の②オープンスペースの活用にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、検討してまいります。
8	25	機能面	多目的スペースを3階につくと、若い人が入ってきてうるさくなって困る。椅子に座って勉強している若い人がいて、予備校の教室になっている。	
9	25	機能面	3階の入り口がもったいない椅子やテーブルを4~5セット置いて、話し合いや打合せができるようにしてはどうか。	
10	25	機能面	3階の美術サロンを存続してほしい。3階の手押しのドアの前が暗いので、電気をつけてほしい。	P25の③の総合受付の設置にも記載しておりますが、総合受付は設置する予定でおります。
11	25	機能面	オープンスペースにおいて ・スマホの利用活用 ・パソコンの利用活用	
12	25	機能面	オープンスペース及びロビーの活用にあたり、利用者団体を含め検討を。	
13	25	機能面	総合受付の設置は必要。	P25①バリアフリー化等の推進及び②オープンスペースの活用にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、検討してまいります。
14	25	機能面	クリーンなトイレ。 オープンスペースのレストラン化。 和室は不要と思う。 軽食ができるスペースの確保。	
15	25	機能面	2階多目的スペースと3階オープンスペース、5階多目的室の用途の違いがよくわからない。	
16	25	機能面	高齢者の為の広場交流が出来る様にしてください。若者との交流が出来ればなお良い。	P25の②オープンスペースの活用及び④多目的スペースの活用にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、交流の場としての活用等を含め検討してまいります。

17	25	機能面	いろいろな相談窓口の設置。 (相談内容に応じて細かく対応するため) 予約をしなくてもいつでも誰でも出入り自由のコーナーの設置。 (PC持ち込みで操作できる環境)	P25の②オープンスペースの活用及び⑤の福祉総合相談窓口や人材育成の中間施設支援窓口の充実にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、検討してまいります。
18	25	機能面	多目的スペース(3階)でWi-Fiを入れてください。	情報収集の場、活用を含め、いろいろな用途として検討してまいります。
19	25	機能面	3階にフリーWi-Fiを設置して若い人を公民館に引き付ける。	
20	26	活用面	子ども、若者の居場所づくりの考え方は、休日とか夕方や夜間を想定しているのでしょうか。 日中は学業があるので、空白が出ると思うので、一考を要する。	
21	26	活用面	福祉の機能充実 子育て支援の居場所、相談スペース	P26の②子ども、若者の居場所づくりにも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、検討してまいります。
22	26	活用面	生涯学習の拠点としての機能	
23	27	運営面	会議室など借用施設は全館共通して管理すべき。(あるいは融通できるシステム)	P27の①利用者目線にたった施設の一体的な運用を検討にも記載しておりますが、いただいたご意見を踏まえよりよい施設となるよう検討してまいります。
24	27	運営面	料理教室や音楽室の利用数を考えて、空いている日は他の人たちが利用できるようにすれば効率がよくなると思う。	
25	27	運営面	利用に年齢制限を加えないで老若男女交流の憩いの場としてほしい。	
26	27	運営面	低費用で利用料金を設定してほしい。	
27	27	運営面	利用者目線にたった施設の一体的な運用の検討にあつては、市の施設毎に登録の手法が異なる現状に改善を加えてほしい。	
28	27	運営面	運営については、市民の意見の場として、利用者団体協議会を設置してください。 無償にしてください。せめて料金の値上げはしないでほしい。	
29	27	運営面	教育福祉会館の名称に「公民館」の名称が含まれていないため、市民に対して公民館の存在が伝わっていない。 運営も同じ建物なのに一切別で利用者は混乱を覚えている。	
30	27	運営面	公民館の改修工事にともない、早い時期に市民の意見、要望を聞く機会と利用者の立場にたった運営をお願いする。	
31	27	運営面	中央公民館や老人福祉センター主催の各講座の募集は、広報が公民館に貼り出されるチラシが主なので、周知されるべき内容が知れ渡っていない。 町会、自治会、各地区福祉センター等にもチラシの配布等を細目に配布して応募を積極的に推進する方法があってもよいのではないか。	
32	27	運営面	地域の人材育成の拠点として活用できるように希望する。 人材育成は若い人がシルバーな方まで幅広いカリキュラム揃えられることが望まれる。	
33	—	その他	多目的室を従来同様にPC講座に使えるようにしてください。	PC講座を含め、いろいろな用途として使用できるよう、検討してまいります。
34	—	その他	5階の視聴覚室はWi-Fi環境を整えた場所としてパソコン講座中心に使用する方向で検討をお願いする。	
35	—	その他	5階視聴覚室の設立をお願いする。(パソコン教室の開催が困難)	
36	—	その他	現視聴覚室機能の設置。 Wi-Fi機能、無線LAN機能の整備 視聴覚室のWi-Fiの高速化	
37	—	その他	現視聴覚室機能の設置。	
38	—	その他	現視聴覚室機能の設置。	

39	—	その他	視聴覚室を継続利用をお願いする。 Wi-Fi機能の整備。	PC講座を含め、いろいろな用途として使用できるよう、検討してまいります。
40	—	その他	視聴覚室を継続利用をお願いする。	
41	—	その他	視聴覚室を継続利用をお願いする。	
42	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
43	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
44	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
45	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
46	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
47	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
48	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
49	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
50	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
51	—	その他	5階パソコン室にWi-Fiの整備。	
52	—	その他	パソコン専用の部屋が必要。	

53	—	その他	Wi-Fiの設置。	情報収集の場、活用の場を含め、いろいろな用途として検討してまいります。
54	—	その他	Wi-Fiの設置。	
55	—	その他	Wi-Fiの設置。	
56	—	その他	Wi-Fiの設置。	
57	—	その他	Wi-Fiの設置。	
58	—	その他	Wi-Fiの設置。	
59	—	その他	Wi-Fiの設置。	
60	—	その他	Wi-Fiの設置。	
61	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
62	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
63	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
64	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
65	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
66	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
67	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
68	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
69	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
70	—	その他	3階にWi-Fiの整備。	
71	—	その他	多目的(現視聴覚室)スペースの活用として ・スマホの画面を表示できるプロジェクターの設置 ・QRコードなどを体験できるような機器の設置 ・Etaxが体験できるようなPCアプリのインストール ・スマホ・タブレットからも可能にできるアプリインストール	
72	—	その他	パソコン(IT)を通して認知症の予防。	
73	—	その他	ITの講座をやるだけでは不十分。 市民がITを十分活用できるように。 常時活用できる「相談所」が必要。 開設の運営委員会を設けて検討すればよい。	青少年から高齢者の多岐にわたり、講座を実施しておりますが、いただいたご意見を踏まえ検討してまいります。
74	—	その他	エスカレーターの設置	既存施設の改修のため、新たにエスカレーターを設置することはできません。ご理解いただきますようお願いいたします。
75	—	その他	登録団体用ロッカー、倉庫はどうでしょうか。 工事完成予定説明会、建物予約方法説明会はなるべく早めにお願ひします。	ロッカーなどを置けるスペースの確保は困難で、説明会等については、いただいたご意見を踏まえ、検討してまいります。
76	—	その他	工芸のため、水と火が使用できるように。 創作室1は工芸用にしてください。	いただいたご意見を参考に、市民の皆様が使いやすくなるよう検討してまいります。
77	—	その他	鏡のある部屋を作ってほしい。	
78	—	その他	和室に軽く移動ができる鏡を設置してほしい。	
79	—	その他	「ミライスピーカー」 会場のスピーカーが場合によって聞き取りにくいことがある。 磁器ループは、その人の状態によるので、経済的にも難聴の人にも好いと思う。	
80	—	その他	高齢者に限らない現役納税者に対して市民としての納得感を持たせられる、教育を期待する。 土日、祭日の講座が必要。	

81	—	その他	高齢者対象の学習会 定例会で参加自由に	いただいたご意見を参考に、市民の皆様が使いやすくなるよう検討してまいります。
82	—	その他	貸し会場として各サークル活動の登録、運営 保健所機能の充実(ウェルネス→移動) 帰国子女に対する基礎学習会の充実 (遅れがちになる国語力を「大人→子どもに教える機能をつくる」中心に教える)	
83	—	その他	パレット柏、福祉センター、公民館の連携	
84	—	その他	近隣市のパソコン講座は有料。 時間つぶしに何回も受講する人がいる(レベルの高い人)ので、本当に受講したい人を選択して行う。	
85	—	その他	駐車場のスペースを広くとってほしい。	
86	11	機能面	多目的スペースの活用は名ばかり、実態は音楽やダンス等特定団体のみの利用となっている。	p.25に記載したとおり、今後はより多くの方が利用可能なスペースを検討しております。 いただいたご意見を参考に、団体利用等に関するルールづくり等について官民協働検討委員会等で検討してまいります。
87	11	機能面	2階の多目的ルームや廊下等のスペースに囲碁を打てるテーブルや椅子を用意してほしい。碁盤や碁石は多目的ルーム脇の倉庫に格納させてほしい。	
88	11	機能面	3階のオープンスペースの脇に碁盤や碁石を置ける棚を設置し、同スペースで囲碁ができるようにしてほしい。	2階の多目的スペースや3階のオープンスペースの利用については、p.25の④多目的スペースの活用に記載していますが、いただいた御意見を踏まえ、囲碁や将棋の利用等を含めて多世代交流が気軽にできるような仕組みを検討してまいります。
89	11	機能面	囲碁のできる場所は移動の少ない場所を確保してもらいたい。	
90	11	機能面	相応の費用負担はするので一部屋を利用させていただき、現在のように碁指導等に必要の大盤や資料等を置くことができるようにしていただきたい。	
91	11	機能面	オープンスペースに市民が年齢を問わず本当に気軽に電話での相談を含めて、福祉に限定せず何でも相談できる窓口を恒常的に設置してほしい。	現時点では福祉に限定しない相談窓口の設置予定はありませんが、総合的な窓口については今後、検討してまいります。
92	14	機能面	2階の大広間と和室を改造するのは構わないがもとは公民館活動の一環や介護サービスの一環として設置されもので、3階以上にスペースがなかったら2階に間借りしていたもので、3階以上に戻せばよい。	スペースの活用方法等については、1階から5階までのスペース等を総合的に検討してまいります。
93	13	運営面	耐震改修工事後も週3時間程度碁・将棋のできる部屋をぜひ認めてほしい。	
94	13	運営面	碁ができるよう従来通り一部屋の優先利用を認めてほしい。これまでとは違い60歳以下の若者等誰でも迎え入れることとしたい。	2階の多目的スペースや3階のオープンスペースの利用については、p.25の④多目的スペースの活用に記載していますが、いただいた御意見を踏まえ、碁や将棋の利用等を含めて多世代交流が気軽にできるような仕組みを検討してまいります。
95	13	運営面	今後ますます高齢化が進む中少しでも健康老人を増やし維持していくために是非週2〜3日碁のできる場所の確保をお願いしたい。	
96	13	運営面	碁をするために60〜80名の方々が休館日を除く毎日来ているが週3日ぐらいに縮小し、利用者は利用の都度一定の料金を負担する制度も必要だと思う。	
97	13	運営面	100歳時代と言われ、高齢化が進んでいるこの頃利用年齢を70歳以上にしてもよいのでは	施設の利用年齢等については、利用状況等を踏まえ、総合的に判断してまいります。
98	13	運営面	利用者目線の施設の一体的運用とはどんなことか具体的に示してほしい。不特定多数の人を相手に開放するのが唯一の利用方法とはならない。誰にでも平等にという大義名分のもとに一律化するのをおかしい。	運用面の条件等については、市民にとって公平な利用方法を考慮しつつ、利用の一律化ではなく、教育と福祉の連携による一体的な運用を含めた検討が必要であると考えています。 引き続き、利用方法等については、検討を進めてまいります。
99	13	運営面	名前を変更して有料化、近隣センターも同じ、昔はすべて公民館の名のもとに国が無償で国民の教育や福祉を実施してきた柏市の方針はおかしいボランティア活動を有効に活用し無料化や安いコストで運営できるはず。市は外部団体に丸投げし管理運営を図ろうとしている。もっと知恵を絞ってほしい。	管理運営方法については、コストの削減や質の向上が図れるよう、検討を進めてまいります。
100	13	運営面	利用料金については無料にこだわらない。負担すべき費用は負担したい。	
101	13	運営面	福祉のボランティア団体か否かを問わず、どの団体にも同じ料金を適用した方が合理的だと思う。	いただいた御意見を参考にしながら、運用面の検討を進めてまいります。
102	13	運営面	会場の予約は市民の公益のために活動している団体かどうかを考慮して、少し優先していただけるとよい。	会議室の予約方法等については、優先予約の方法等を含め、今後の検討課題として取り組んでまいります。
103	14	運営面	情報発信機能を充実させるために、柏市のホームページから指示どおりに順番に検索すれば目的情報を取ることができるシステムがよいと思う。	情報発信機能の充実に向けて、市民がホームページ等にアクセスした際、必要な情報等をスムーズに取得できるようにシステムを検討してまいります。
104	12	活用面	生涯学習のハブ拠点の施設にする意図は何か具体案を示してほしい。	これまで中央公民館では、主に生涯学習に力を入れてきましたが、p.12「②活用面について」にある学んだ成果を社会、福祉分野の地域活動等に活かせる場としての醸成や、p.14「④その他について」では、公民館活動、福祉活動を中央から地域へ発信する人材育成のハブ機能をもった施設を想定しています。 今後はより具体的な提示ができるよう、検討を進めてまいります。

105	12	活用面	囲碁・将棋・カラオケは生涯学習の対象とならないのはおかしい。老後の生きがいをどのように進めるのか将来像を示してほしい。	p.26「(2)活用面①」に記載していますが、今後は既存の活動を尊重しつつ、多世代交流や高齢者の力を子育て支援等に活かすことで、双方の交流を進めながら、高齢者の生きがいづくりにつながると考えています。
106	12	活用面	施設はより多くの人々に利用されてこそ存在価値がある。	いただいたご意見を踏まえ、現在よりも多くの市民に利用いただけるような施設を目指してまいります。
107	14	活用面	柏市の行政を陰に陽に支えてきた老人達の細やかな希望を切り捨てないでほしい。	p.26「(2)活用面①」に記載していますが、既存の福祉活動を尊重しつつ、様々な世代が交流できるような仕組みづくりを検討してまいります。
108	14	活用面	教育・福祉の連携という立場からソフト面から公民館活動の中で子供・障害者・高齢者が手を携えて囲碁の教室を開く等柏から全国に囲碁文化を発信してはどうか。	いただいたご提案のような取り組みは、p.26「(2)活用面」で想定しておりますので、このような取り組みを含めて検討を進めてまいります。
109	14	その他	公民館活動は憲法にも保障されており、名前を変えて教育福祉会館にしたもので、元に戻せばすべて解決する	教育と福祉の連携は重要と考えており、耐震改修工事後も継続してまいりたいと考えております。
110	14	その他	名称も市民に分かりやすいものにすると思う。	いただいたご意見を参考にしながら、市民に分かりやすい名称となるよう、意見公募等も含めて検討してまいります。
111	14	その他	教育福祉会館の耐震改修工事後のあり方、活用についての意見募集に書かれているすべての項目がクリアできるように努力していただきたい。	すぐにすべての項目を実現するのは難しいかもしれませんが、実現に向けて努力してまいりたいと考えております。