



# 本当に安い？格安スマホ



携帯電話の機種の種類や機能は、多岐にわたります。使い方もサービスも様々ですので、自分の利用状況を把握した上で、生活パターンに合った物を選ぶようにしましょう。

また、ホームページやパンフレット等で提供しているサービスを十分確認しましょう。

今号では、最近よく耳にする「格安スマホ」について、選ぶ際のポイントをご紹介します。

## 格安スマホとは・・・

通信設備等をもつ大手通信会社から、通信網を借りてサービスを提供する会社（格安スマホ会社）が販売しているスマートフォンで、SIMカード（契約者情報を記録したICカード）と端末機器をセットで販売している場合と、SIMカードだけを販売している場合があります。格安スマホ会社が提供しているSIMカードは格安SIMと呼ばれています。

## ここをチェック！！

### ●通話とデータ通信の料金チェック！

格安スマホには、通話とデータ通信ができるもの、データ通信しかできないものがあります。

通話料金が安くない場合がありますので、携帯電話で通話を多く利用する方は、料金を比較した上で、検討しましょう。

### ●メールサービスのチェック！

格安スマホに変えた場合、大手通信会社で使用していたメールアドレスは使用できなくなります。格安スマホ会社でメールサービスを提供している場合がありますが、メールサービスが提供されていないこともありますので、フリーメール（インターネットを通じて無料で提供されるメールアドレス）を利用することになります。大手通信会社でメールを多く利用していた方は注意しましょう。

他にも、大手通信会社で無料で提供されていたようなサービス（フィルタリングサービスや端末の故障・修理時の代替機のサービス）がない場合もありますし、あっても有料の場合があります。

### ●サポート体制の内容チェック！

サポート体制も様々です。運営コストを抑えるために実店舗がない場合が多く、使い方が分からない、故障した等の相談が電話やインターネットだけに限られることがあります。

電話がつながりにくい、メールの返信が来ないというトラブルも少なくないのでよく確認しましょう。



## 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

〈相談受付時間〉

月～金(来所,電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

〈相談専用電話〉

04-7164-4100

