



あなたも狙われている

「架空請求」が届いたら・・・

携帯電話やスマートフォンのショートメッセージ（SMS）を使って、公的機関や有名な企業をかたり、未納料金为名目で金銭を支払わせようとする架空請求が多発しています。他にも、はがきやインターネットでも同様の手口が見られます。

身に覚えのない不審なメール等がきたときは、返信せず、無視をしましょう。

有料動画の未納料金が発生しております。本日中に御連絡なき場合、法的手続きに移行します。大手企業〇〇

悪質業者が消費者に架空請求のSMSを送信します。

私は有料動画を見た覚えはありません。間違いだと思うので確認してください。

SMSを見て不安を覚えた消費者は、記載された電話番号に電話します。

調べますので氏名と生年月日を教えてください。・・・あなたは、△△という動画サイトを利用しており、1年間未納状態で、●●万円の滞納金が発生しています。悪質な利用者とみなされて請求があがっています。本日中に支払っていただかないと、民事裁判へ移行します。今支払わないと、もっと代金がかさんでいきますよ。本日中に支払わなければ、ブラックリストにのせ、預金や財産の差し押さえをします。

お支払い方法は、コンビニエンスストアで電子マネーのギフト券を●●万円分購入して、その番号を教えてください。最近詐欺が多いので、コンビニ店員から「詐欺ではないですか」と聞いてくると思いますが、「詐欺ではない」と答えてください。電子マネーを購入して番号を伝えるまでの間は、携帯電話は切らないでください。本日中の返済処理に間に合わなくなります。

悪質業者は消費者に、偽りの説明をし、実際には存在しない未納料金を請求します。消費者の不安をさらにあおり、その日の内にお金を支払わせようとします。

悪質業者は、支払い手段として、コンビニエンスストアで通販サイトで使用できる電子マネーカードを購入して、その番号を伝えるように指示します。また、かけてきた電話を切らせないように誘導し、消費者に考える時間や公的機関に通報することが出来ないようにすることがあるようです。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

〈相談受付時間〉

月～金(来所,電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

〈相談専用電話〉

04-7164-4100

