



「ウイルスに感染した」という 偽警告音に注意！



【事例】

パソコンでインターネット閲覧中に突然警告音が鳴り出して止まらなくなり、画面に「ウイルスに感染した」とメッセージが表示された。

慌てて表示された電話番号に電話をしたら「1万円を払えば遠隔操作で音を消すことができる」と言われ、クレジットカードで支払った。

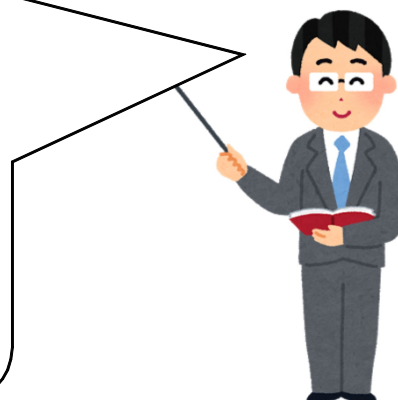
警告音は消えたが不審である。



画面の連絡先に電話をすると、警告音を消すためにウイルス対策ソフト等のインストールが必要と料金を請求されるので、電話をしないことです。

また、インストールすることによってウイルス感染したり個人情報が流出する可能性があります。警告音や警告メッセージが表示された際は、慌てずにインターネット画面を閉じるなどの対応を試みましょう。

不安な場合は、パソコンメーカーのサポートに問い合わせたり、独立行政法人情報処理機構（IPA）のサイトを参照したりしましょう。



柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

〈相談受付時間〉

月～金(来所,電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

〈相談専用電話〉

04-7164-4100

