



引っ越しサービスの トラブル防止



引っ越し後に追加料金を請求されたり、荷物が無くなった、壊れたりしたというトラブルや、住宅に傷をつけられたというトラブルが多く寄せられています。今号では引っ越しをする時の注意点をお知らせします。

【 料 金 】

料金の比較サイトを使うことは便利ですが、訪問をしてもらって荷物を確認のうえで見積もりを出してもらおうほうが正確な金額に近くなります。箱詰めするものだけでなく、エアコンなども忘れずに申告しましょう。

また、別料金はかかりますが、引っ越し先の間口の広さなどを見てもらいましょう。新居に着いてから吊って搬入しなければいけない場合は追加料金がかかります。住宅に傷をつけないための養生についても確認しましょう。

他にも、当日に荷物の梱包が終わっていない場合は、放置されたり、追加料金を求められたりしますので、注意しましょう。



【 荷 物 】

荷物の破損や紛失は、どちらが梱包したのか、事業者にどのような指示や説明をしたのかによって、補償内容が異なる場合があります。

壊れやすい物や高価な物を、やむなく事業者に依頼する場合は、事前に品物と価格を伝え、相談しておきましょう。送る前に写真等を残しておくといよいでしょう。万が一、荷物の破損が事業者の責任だったとしても同じ物が買えるほどの補償が出ないことが多く、その場合はおおむね時価になりますので、注意しましょう。

【 解 約 】

一般的に依頼主の都合で引っ越しが解約・延期になる場合、前日で10%以内、当日で20%以内の手数料が請求されます。事前によく契約書を確認しておきましょう。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

〈相談受付時間〉

月～金(来所,電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

〈相談専用電話〉

04-7164-4100

