

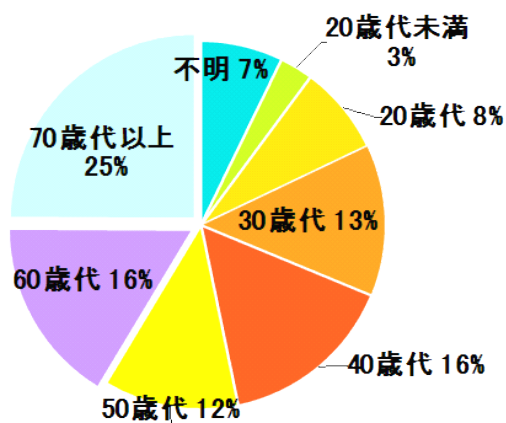


高齢者の年金，財産が狙われています

60歳以上の方からの相談は40%を占めている

柏市消費生活センターへの相談件数は、年間約3,000件超。その中で60歳以上の方からの相談は約40%に上り、5年前と比較して増えています。

＜H26年度 相談対象者の年齢別人数＞



高齢者は「お金」「健康」「孤独」の不安を持っているといわれ、悪質業者は言葉巧みにその弱みにつけこんで年金などの財産を狙います。

「訪問販売」「電話勧誘販売」の相談が多い

日中、自宅にいたることが多い高齢者は被害に遭いやすくなります。

相談内容で多いのは、リフォーム、健康食品及び金融商品等に関する強引な契約や不安をあおるような説明をして高額な商品やサービスを売りつける訪問販売、電話勧誘販売です。

対処方法

訪問販売

■ すぐにドアを開けずにインターホン越しに対応する。

訪問者と訪問用件を確認する。

電話勧誘販売

■ すぐに受話器を取らない。

留守番電話機能を利用し、相手と用件を確認する。



それでも困ったことになったら・・・

いつ、どこで、だれが、なにを、どうしたのかを整理し、何に困っているのかを相談してください。状況によって、金融機関や警察署に連絡をしたほうがよい場合もあります。

解決のお手伝いができることがあります。まずはお電話を！

消費生活センター相談専用電話：04-7164-4100

(受付時間は裏面をご覧ください)