



# お亡くなりになった方に関する主な手続きの御案内

手続きや必要なものは、亡くなられた方の状況や届出する方によっても異なります。また、電話や郵送のお手続きのみで可能なものもありますので、まずは各担当窓口までお問い合わせください。

カタクリ（花言葉 寂しさに耐える）

	手続きが必要な場合	手続き	手続きに必要なもの	担当窓口
住民票・印鑑	次のいずれにも該当する場合 ・亡くなった方が世帯主だった ・亡くなった方を除いて2名以上が同じ世帯に住民登録をしている	住民異動届 (世帯主変更届)	<input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 ※代理人（本人又は同一世帯の方以外）が手続きをする場合は委任状と代理人の本人確認資料をお持ちください。	本庁舎 1階 市民生活部市民課 04-7167-1128
	マイナンバーカード、通知カード、住民基本台帳カード、印鑑登録証を持っていた	裁断し、ご自宅で処分してください。 ※マイナンバー（個人番号）は、相続等の手続きに必要な場合がありますのでご注意ください。		
年金	国民年金に加入していた／国民年金を受給していた	未支給年金の請求 遺族基礎年金請求 寡婦年金の請求 死亡一時金の請求	▽状況により必要なもの・手続きが異なります。事前にお問い合わせください。	本庁舎 1階 市民生活部国民年金室 04-7167-1130
	厚生年金を受給していた	遺族厚生年金の請求		松戸年金事務所 047-345-5517
保険	国民健康保険に加入していた	被保険者証及び各種認定証の返納	<input type="checkbox"/> 国民健康保険証 <input type="checkbox"/> 各種認定証	本庁舎1階 市民生活部保険年金課 04-7191-2594
		葬祭費の支給申請	<input type="checkbox"/> 葬祭費用の領収書または会葬礼状 <input type="checkbox"/> 施主または喪主名義の口座情報	
	後期高齢者医療に加入していた	被保険者証及び各種認定証の返納	<input type="checkbox"/> 後期高齢者保険証 <input type="checkbox"/> 各種認定証	
		葬祭費の支給申請	<input type="checkbox"/> 葬祭費用の領収書または会葬礼状 <input type="checkbox"/> 喪主名義の口座情報 <input type="checkbox"/> 喪主の認印	
介護	介護保険被保険者証を有していた ※要介護・要支援認定申請中の方は必ずご連絡ください。	被保険者証の返納 介護保険料の納付・還付	<input type="checkbox"/> 介護保険証 <input type="checkbox"/> 各種認定証 ※郵送で返納可能です。 ▽保険料についてはお問い合わせください。	別館2階 保健福祉部高齢者支援課 04-7167-1022
	在宅福祉サービス・緊急通報システムを利用していた	サービスの辞退届	▽電話連絡で手続き可能です。	
障がい	各種障害者手帳を有していた	手帳の返納	<input type="checkbox"/> 各種障害者手帳 <input type="checkbox"/> 手続きを行う方の認印	別館2階 保健福祉部障害福祉課 04-7167-1136
	障がいに関わる各種手当・助成を受けていた	受給資格の喪失等	<input type="checkbox"/> 各種受給券、福祉サービス受給者証 <input type="checkbox"/> 相続される方の振込先口座 <input type="checkbox"/> 手続きを行う方の認印詳しくはお問い合わせください。	
税	固定資産を有していた	相続に関する届出等	<input type="checkbox"/> 手続きを行う方の本人確認書類・認印 ▽未登記家屋を相続される方は遺産分割協議書が必要です。 ▽事業用の償却資産を相続される方は事前にお問い合わせください。	本庁舎2階 財政部資産税課 04-7167-1125
		法務局で相続登記が必要です。		千葉地方務局柏支局 04-7167-3309
	市県民税を課税されていた	相続人代表者の届出	<input type="checkbox"/> 相続人代表者の本人確認書類 <input type="checkbox"/> 相続人代表者の認印	本庁舎2階 財政部市民税課 04-7167-1124（市県民税） 04-7168-1612（軽自動車税）
	原動機付自転車（125cc以下のバイク）、ミニカー、小型特殊自動車を有していた	廃車・名義の変更	▽状況により必要なもの・手続きが異なります。事前にお問い合わせください。 ▽毎年4月1日現在の所有者に課税されます。お早目の手続きを	
	市税を口座振替で納めていた	口座振替の廃止・変更	【口座を変更する場合】 <input type="checkbox"/> 預金通帳またはキャッシュカード <input type="checkbox"/> 銀行のお届印 <input type="checkbox"/> 納税通知書	

	手続きが必要な場合	手続き	手続きに必要なもの	担当窓口
こども	柏市認定保育ルームを利用していた／柏市私立幼稚園就園奨励費等助成金を受給していた	申請内容の変更手続き	▽状況により必要なもの・手続きが異なります。事前にお問い合わせください。	別館3階 こども部保育運営課 04-7167-1137
	子ども医療費助成制度を受けていた／児童手当を受給していた	保険証の変更 受給事由消滅		別館3階 こども部こども福祉課 児童手当・子ども医療費給付窓口 04-7128-9923
	児童扶養手当を受給していた／ひとり親家庭等医療費等助成制度を受けていた	資格喪失届		別館3階 こども部こども福祉課 04-7167-1595
	18歳に達する日以後の最初の3月31日までのお子様を養育していた、20歳未満で障害のあるお子様を養育していた場合には、ひとり親家庭向けの支援策があります。詳細はお問い合わせください。			
くらし	水道を利用していた	使用中止 使用者名義変更	▽電話連絡で手続きが可能です。	柏市千代田1-2-32 柏市水道料金センター 04-7166-2191
	井戸水を使用している世帯で、下水道に接続していた	使用者・使用人数 変更の届出、口座 振替	▽電話連絡いただいた後、申請書を送付します。	分庁舎1 1階 下水道使用料お客様センター 04-7168-1820
	し尿処理（くみ取り）を申し込んでいた	使用中止・名義変更	▽電話連絡または郵送による申請が可能です。	本庁舎4階 環境部環境サービス課 04-7167-1139
	パスポートを有していた	パスポートの失効 手続き（有効中のものに 限る）	<input type="checkbox"/> 戸籍抄本等、名義人が亡くなったことがわかる書類 <input type="checkbox"/> 手続きを行う方の本人確認書類	柏1丁目1-11柏マルイ7階 市民生活部 パスポートセンター 04-7167-9001
	被爆者健康手帳を有していた	手帳の返納	事前にお問い合わせください。	別館2階 保健福祉部社会福祉課 04-7167-1131
	農地を所有していた	農地の相続	相続された農地の登記簿謄本	別館4階 農業委員会事務局 04-7167-1549
	免許証（医師、看護師、薬剤師等）を有していた	免許証の返納	<input type="checkbox"/> 免許証 <input type="checkbox"/> 戸籍抄本等、名義人が亡くなったことがわかる書類 <input type="checkbox"/> 手続きを行う方の印鑑	柏下65-1 保健所総務企画課 04-7167-1255
犬を飼育していた	犬の登録事項 変更	<input type="checkbox"/> 犬鑑札	風早二丁目4番地3 動物愛護ふれあいセンター 04-7190-2828	

○柏市では、市内在住または在勤の方を対象として、相続に関する相談を行っています。（担当窓口：広報広聴課）  
予約制となっておりますので、予約先に電話で連絡の後、予約時間に指定場所へお越しください。

項目	予約方法	予約先
法律相談 （相続等の相談に弁護士が対応）	毎週木曜日（祝日・年末年始の場合は要確認）の9：00から翌週分を受付	広報広聴課 04-7167-1119
司法書士による相談 （相続登記・遺言等の相談）	毎月2日（土日祝日の場合は翌営業日）から当月分を先着順で受付（平日13：00～16：00（祝日・年末年始を除く））	千葉司法書士会柏支部 070-3873-5237
税理士による税務相談 （相続等の税金の相談）	毎月2日（土日祝日の場合は翌営業日）の9：00から当月分を先着順で受付	広報広聴課 04-7167-1119

○市役所以外が窓口のもの

項目	お問い合わせ先
厚生年金・共済年金	管轄の年金事務所や各共済組合
健康保険（社会保険）	勤務先の健康保険組合または管轄の全国健康保険協会各支部
労災保険	勤務先または管轄の労働基準監督署
所得税・相続税	管轄の税務署
二輪の軽自動車・二輪の小型自動車	管轄の検査登録事務所
自動車	陸運支局（661cc以上）、軽自動車検査協会（660cc以下）
電気・ガス	管轄の営業所

○その他の手続きについては、担当部署へお問い合わせするかFAQを御活用ください○  
柏市HPトップページ>よくあるご質問(Q&A)>トップカテゴリー>ライフステージ>死亡・葬儀