

令和2年6月11日



【新型コロナウイルス関連】柏市コールセンター受付時間の変更及び閉鎖について

4月6日(月)から開設している「柏市コールセンター」(新型コロナウイルス感染症や市の対策等全般に関して受付)について、6月15日(月)から平日のみの受付と変更し、6月30日(火)で閉鎖します。

1 受付時間の変更

現行:午前9時～午後5時(土・日曜日, 祝日含む)

変更後:午前9時～午後5時(土・日曜日, 祝日除く)

2 閉鎖日

6月30日(火)

3 変更, 閉鎖の理由

相談件数が少なくなり, 特に土, 日曜日の相談件数が少ないため

なお, 夜間の緊急用件については, 柏市役所(電話番号 04-7167-1111)及び保健所(電話番号 04-7167-1255)にて緊急の連絡先を案内します。

4 電話番号

04-7128-2239(専用回線)

ただし, 6月15日(月)から30日(火)までは, 保健所代表番号(04-7167-1255)へ転送し対応します。

5 その他の新型コロナウイルス関連のコールセンター

(1) 柏市新型コロナウイルス感染症相談センター(気になる症状がある方向け)

電話番号 04-7167-6777 午前9時～午後5時(土・日曜日, 祝日を除く)

(2) 柏市特別定額給付金コールセンター

電話番号 04-7168-9677 午前9時～午後5時(日曜日, 祝日を除く)

(3) 柏市中小企業支援給付金コールセンター

電話番号 04-7157-2770 午前9時～午後5時(日曜日, 祝日を除く)

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市保健所総務企画課 総務企画担当

電話 04-7167-1255 / FAX 04-7167-1732