

令和2年5月29日



【新型コロナウイルス関連】柏市コールセンター受付時間の変更について

4月6日(月)から開設している「柏市コールセンター」(新型コロナウイルス感染症や市の対策等全般に関して受付)について、6月1日(月)から受付時間を変更します。

1 受付時間の変更

現行:午前9時～午後8時(土・日曜日, 祝日含む)

変更後:午前9時～午後5時(土・日曜日, 祝日含む)

2 変更の理由

特に午後5時以降についての相談件数が少ないため

なお、夜間の緊急用件については、柏市役所(電話番号 04-7167-1111)及び保健所(電話番号 04-7167-1255)にて緊急の連絡先を案内します。

3 受付内容

- (1) 新型コロナウイルス感染症全般に関すること
- (2) 新型コロナウイルスに対する市の対策全般に関すること
- (3) 新型コロナウイルスに起因する生活上の相談等に関すること

4 電話番号

04-7128-2239(専用回線)

5 その他の新型コロナウイルス関連のコールセンター

- (1) 柏市新型コロナウイルス感染症相談センター(気になる症状がある方向け)
電話番号 04-7167-6777 午前9時～午後5時(土・日曜日, 祝日を除く)
- (2) 柏市特別定額給付金コールセンター
電話番号 04-7168-9677 午前9時～午後5時(日曜日, 祝日を除く)
- (3) 柏市中小企業支援交付金コールセンター
電話番号 04-7157-2770 午前9時～午後5時(日曜日, 祝日を除く)

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市保健所総務企画課 総務企画担当

電話 04-7167-1255 / FAX 04-7167-1732