

令和2年5月13日



## 【新型コロナウイルス関連】柏市コールセンター受付時間の変更について

4月6日(月)から開設している「柏市コールセンター」(新型コロナウイルス感染症や市の対策等全般に関して受付)について、5月14日(木)から受付時間を変更します。

### 1 受付時間の変更

現行:24時間体制

変更後:午前9時～午後8時

### 2 変更の理由

特に夜間についての相談件数が少ないため

なお、夜間の緊急用件については、柏市役所(電話番号 04-7167-1111)及び保健所(電話番号 04-7167-1255)にて緊急の連絡先を案内します。

### 3 受付内容

- (1) 新型コロナウイルス感染症全般に関すること
- (2) 新型コロナウイルスに対する市の対策全般に関すること
- (3) 新型コロナウイルスに起因する生活上の相談等に関すること

### 4 電話番号

04-7128-2239(専用回線)

### 5 その他の新型コロナウイルス関連のコールセンター

- (1) 柏市新型コロナウイルス感染症相談センター(気になる症状がある方向け)  
電話番号 04-7167-6777 午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日を除く)
- (2) 柏市特別定額給付金コールセンター  
電話番号 04-7168-9677 午前9時～午後5時(日曜祝日を除く)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

柏市保健所総務企画課 総務企画担当

電話 04-7167-1255 / FAX 04-7167-1732

### <StayHome柏>



新型コロナ関連特設ページ

柏市ホームページでは新型コロナウイルス感染症に関して、市民の方に役立つ情報や相談窓口などを紹介しています。

柏市は、みなさまと一丸となって感染拡大防止に向け、取り組んでまいりたいと考えております。

ぜひ、ご家族や、お知り合いの方にもお知らせください。自分や家族、他の誰かのためにできる行動をともに考えましょう。