

令和2年4月3日



【新型コロナウイルス関連】柏市コールセンター開設

■開設日時：令和2年4月6日(月)

4月6日(月曜日)から柏市民の方を対象に、新型コロナウイルス感染症や市の対策等全般に関する問い合わせを受け付ける「コールセンター」を設置します。

1 コールセンターの概要

(1) 受付内容

- ア 新型コロナウイルス感染症全般に関すること
- イ 新型コロナウイルスに対する市の対策全般に関すること
- ウ その他、新型コロナウイルスに起因する生活上の相談等に関すること

(2) 受付時間

平日 午前9時から午後5時まで ※状況に応じて拡大予定

(3) 電話番号

04-7128-2239(専用回線)

<症状などがある場合>

次のいずれかに該当する症状がある場合は、柏市保健所内の新型コロナウイルス感染症相談センター(帰国者・接触者相談センター・帰国者・接触者相談センター)(電話 04-7167-6777)にご相談ください。

【新型コロナウイルス感染症の相談をする症状の目安】

- 風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く場合
- 強いだるさや息苦しさがある場合
- 高齢者、糖尿病・心不全などの基礎疾患がある方や妊婦の方で、上記の2項目の状態が2日程度続く場合

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市保健所総務企画課 宮島

電話 04-7167-1255 / FAX 04-7167-1732