



第 6 水源地電気設備故障による断水について

1 発生日時

令和元年 8 月 21 日(水) 午前 8 時 51 分頃

2 発生場所

第 6 水源地 柏市高田 1201-23 (給水能力:12,700 立方メートル/日)

3 経過

第 6 水源地の高圧受変電設備で漏電があり一時的に送水ポンプが停止し送水が中断した。午前 9 時 15 分に自家発電装置により送水を再開したが、以下の一部地域で断水や減圧が発生した。

※対象となる地域

かやの町, 篠籠田, 高田, 豊四季, 西町, 向原町, 明原 1~4 丁目, あげぼの 1~5 丁目, 旭町 1 丁目, 末広町, 若柴, 青田新田飛地, 伊勢原 1 丁目, 柏の葉 1 丁目~6 丁目, 西柏台 1~2 丁目, 西原 1~7 丁目, みどり台 1~5 丁目

⇒この地域全体の給水世帯数約 92,000 戸

4 対応

・コールセンター

事故発生後, 職員により水道部庁舎内にコールセンターを設置し, 問い合わせに対応。午前 10 時 40 分まで設置した。水道部で受けた問い合わせ件数は 230 件。

なお, 応急給水の実施はなし。

5 復旧について

事故発生後, 絶縁不良部分を切り離し, 午前 9 時 15 分に自家発電装置によりポンプを再稼働し送水を再開した。

問い合わせ件数の減少に合わせて午前 10 時 40 分にコールセンターを終了し電話受付は通常体制に戻した。

原因調査を実施し, 午前 11 時 25 分にポンプの動力を自家発電装置から通常の電源に切り替えた。

最終的な修繕工事は 23 日(金)以降に実施予定。

6 再発防止

各施設の定期点検を実施していくとともに, 漏電が発生した原因を究明してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市 水道部浄水課 宇賀野

電話 04-7146-3332 / FAX 04-7143-1276

柏市 水道部総務課 橋爪

電話 04-7166-3181 / FAX 04-7167-1165