

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和5年 4月 24日

事業所名 キッズルームこすもす

保護者等数(児童数) 24

回収数 18

回収率 75%

|                  | チェック項目  |    |               |     |       | ご意見  |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|
|                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 15 | 3             | 0   | 0     | ・看護師配置の意義が見えにくい。日頃のサポートはないと感じる。                                  |
|                  | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                | 18 | 0             | 0   | 0     | ・清潔ですが、出来れば保護者も上履きなどあった方がいいと思います                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか                                    | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目(iii)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか                         | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑧ 活動プログラム(iv)が固定化しないよう工夫されているか  | 13 | 3             | 1   | 1     |  |
|                  | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 1  | 1             | 12  | 4     | ・コロナで中止になっていると聞いています。そろそろ交流の機会を再開してほしいです。<br>・コロナが流行ってから開催されていない |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 18 | 0             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑫ 家庭に対して家族支援が行われているか  | 13 | 1             | 3   | 1     |  |
|                  | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                  | 17 | 1             | 0   | 0     |  |
|                  | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 16 | 2             | 0   | 2     |  |

|          |   |   |          |           |           |         |  |
|----------|---|---|----------|-----------|-----------|---------|--|
| 保護者への説明等 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 11       | 4         | 1         | 2       | ・保護者会はコロナの影響で今年度実施せず<br>・保護者同士の連携を支援するには、父母会や保護者会ではなく、定期的に保護者が雑談や会話をできる時間を作ることが有効だと思う。その点、母子分離の時間は保護者間の連携を強めるのに有効だと思う。 |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13       | 3         | 1         | 1       |  |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 17       | 1         | 0         | 0       |  |
|          | ⑱ | 定期的に園だより等やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか            | 15       | 1         | 1         | 1       |  |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 18       | 0         | 0         | 0       |  |
| 非常時等の対応  | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 17       | 0         | 0         | 1       |  |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 16       | 0         | 0         | 2       |  |
| 満足度      | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 15       | 1         | 0         | 2       | ・表現方法の少ない息子でもわかるくらい、通所は笑顔で喜んでいる。   |
|          | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 満足<br>14 | やや満足<br>4 | やや不満<br>0 | 不満<br>0 | ・先生方が日々手厚く対応してくださっており、大変満足しております。<br>・このまま継続して欲しい。   |

## 【改善事項等】

- ② 個々のニーズに合わせた対応をしています。何か体について悩みや心配がありましたら遠慮なくお声かけください。看護師はキッズルームひまわり、こすもす、こども発達センターの兼務となっています。3名の看護師のうち1名欠員の時期が長く、ご不便をおかけしました。
- ④ クラスの部屋では、園児の安全を考えると上履きは不適と思われる。廊下や訓練室では使用できるか検討します。
- ⑧ 活動プログラムについては、積み重ねなどの必要に応じて回数を重ねることがあります。様々な経験をする面と同じことの積み重ねで身につく効果のためや自信を持てるよう考えて設定しています。
- ⑨ 保育園とこすもすを併用している方は機会があると回答しています。こすもすとしては、今までも発達の違いを感じる等の理由で必要性を感じないという意見や、こどもの交流でなく、医ケア児受入れのために保育園側への要望がありました。今回はコロナ禍のためと受け止める方もありました。
- ⑫ 家族が皆で参加できる行事が感染症予防のため開催できず、その観点での家族支援はできませんでしたが、母親以外の療育参加も歓迎しています。また、書籍の貸し出しなどにより、きょうだい児に関係する悩みに応じることも始めました。令和5年度はクラス懇談会をオンラインも含めた実施を計画します。
- ⑭ 保護者研修については動画やオンラインの活用をしています。
- ⑮ 保護者会の活動のための場として保護者室の提供をし、分離時間に交流や情報交換などの機会を保障しています。登園日のばらつきも多く、こすもす主導で保護者に声を掛けて集まってもらうことはしていません。研修の一環で、卒園児の保護者から話を聞く機会をWEBを利用して設けました。
- ⑯ 相談や申し入れの対応については、重要事項説明書にある体制で行なっています。迅速かつ適切に対応できていないことがあれば、すぐに対応しますのでお申し出ください。
- ⑱ 毎月の行事予定を配付し、お休みが続く場合はメール配信しています。園での活動概要については親子通園の中で逐次ご案内しています。自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しています。それ以外の各種情報については保護者室に掲示する等の発信をしています。