

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和5年 4月24日

事業所名 キッズルームひまわり

保護者等数(児童数) 47

回収数 45

回収率 96%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5	0	1	・一クラス10人だと、部屋の広さが十分ではないように感じる。 ・園庭が少し狭いと感じる ・十分だと思います。 ・室内にも遊べる場所もあったり、園庭がありとてもありがたい環境です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3	1	1	・専門性があり、子どもだけでなく保護者にも支援の方法を教えていただけ助かる。ただ、手のかかる子がやはり多いので、職員はもう少し多いといいのかなと思う。 ・職員の人数も十分で、いつも適切な療育を受けさせて頂いております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2	0	0	・お手洗いやプレイルーム等もしっかりしていて良いと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	0	2	0	・トイレが暗い・教室やお手洗も、いつも綺麗で清潔に下さっています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	41	3	0	1	・面接やノートなどで十分に情報交換が行われていると思う。 ・個人個人に合わせた課題や保護者の意見もくみ取って作成して下さいます。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目(iii)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	1	0	0	・細かいところまで支援して下さいます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	1	1	・支援計画に沿って支援して下さいます。
	⑧ 活動プログラム(iv)が固定化しないよう工夫されているか	41	0	2	2	・週案も毎週配布して下さい、毎日工夫されたたくさんの活動をさせてもらっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	26	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので他のお子様等の交流は共にリスクもあるので落ち着いてからでも良いと思います。 ・コロナ禍もあり、仕方ない事と思う。 ・定型の子供達との交流は必要ないと思います。苦手な子もいると思います。 ・コロナもあり、接していた場面はなかった。仕方のないことだとおもいます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもわかりやすく丁寧な説明をして下さります。
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な説明、又保護者の意見も聞いて下さります。
	⑫ 家庭に対して家族支援が行われているか	34	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいる事など相談にのってもらいアドバイスを頂いて本当に助かっています。 ・家庭での悩みがなども担任の先生が親身になって聞いて解決方法を提案してくれる。 ・行われています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して日々どんな事をしているか、どんな様子か教えて下さいます。 ・小さな事も報告して下さいいつも感謝しております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも的確なアドバイス、フォローをして下さります。
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	16	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の接点が少ない ・コロナ禍のため、今はあまり機会が作れないのかなとも思う ・支援されていると思いますが、来年度から父母の会が廃止となるので今後についてはわかりません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくれるが、先生がとても忙しく、やや相談しにくい環境にあるように思う。 ・いつも適切にご対応いただいています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際、園での出来事等をお話して下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑱ 定期的に園だより等やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	5	1	4	・されていると思います。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1	0	2	・されていると思います。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	2	2	1	・避難訓練が行われているのは知っています・されていると思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1	1	3	・現場を見ていないので分かりませんが行われていると予定表には書いてあります。 ・されていると思います。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	2	0	・本人が最近行き渋る。バスに乗ってしまえば大丈夫だがそれまでが大変 ・朝登園の際、担任の先生を見つけるといつも笑顔になり、楽しく活動・療育させて頂いているんだなと感謝しております。 ・ひまわりでの活動がとても楽しいようで、休みの日も先生やお友達の名前を呼んだりしています。 ・先生達もお友達も大好きみたいです、だからひまわりに行くのが楽しみで大好きらしいですよ
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	38	6	1	0	・ひまわりに通う様になってから出来ることが増え、本人も色々な刺激を受けていると思います。私自身も分からない事、悩んでいる事があれば相談させて頂き助言を頂けるので本当に助かっています。満足どころか感謝です。 ・小さな事にも気づいて下さり、的確なアドバイス、フォロー、個人に合わせた活動の取り組み方や、保護者の意見も聞いて下さりいつもありがとうございます。大変満足しております。 ・先生達には良くして頂いてます、教室に何うといつも整理整頓してあり清潔感があります。子供も日々出来ることが増えており感謝しかありません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----