

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年4月25日

事業所名 キッズルームこすもす

保護者等数(児童数) 27 回収数 26 割合 96%

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	25			1	
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目(iii)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				
	⑧ 活動プログラム(iv)が固定化しないよう工夫されているか	25	1			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においては仕方がないと理解しています。 ・コロナのため ・コロナ禍なのでなかなか機会を作るのも難しいのかなと思います。 ・コロナ禍でそういった交流が難しいのだと思います。コロナが明けたら交流の場ができたらいいなと思います。 ・まだその機会になっていない。 ・コロナ禍のため。
保護者 への 説	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				
	⑫ 家庭に対して家族支援が行われているか	18	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・以前いただいたDVDを入院中や突然の休みの時などに見ています。いつもの先生たちの声や歌が聞こえると喜び、お休みの時でも助かっています。

説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				・こどものことだけでなく、家庭内の困ったことなど話にのってもらえて気分が楽になりました。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4		3	・コロナ禍で保護者会などは開催が難しそうです。就学した先輩との懇談会はいろいろな進路の方を呼んでいただけて縦のつながりがより豊富になっているように感じます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				・私事ですが、家庭内でコロナ陽性者が、その後の登園の際の対応について疑問を呈したところ、すぐに話し合いを設けて下さりありがたかったです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				
	⑱	定期的に園だより等やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1			・上記コロナ後の対応で明らかに他のお子さんとは違うトイレ対応をさせられることに強い違和感を感じました。プライバシー配慮に欠けると思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			1	・コロナに関しては不十分に感じます。変化も大きいことは理解していますが、利用者の立場に立った対応をお願いします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			2	・訓練の日にあたっていない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			・先生方がいつも明るく声かけて下さりあまり反応は示さないが嬉しそうにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	3			・満足 やや満足 やや不満 不満
							・所長先生が名前を覚えてくれて声掛けて下さるのもとても嬉しいです。 ・所長さんがいつも名前でも子どもを呼んでくれることがとても嬉しいです。ありがとうございます。 ・母子ともにとっても楽しく通園させていただきました。

【改善事項等】

- ⑨ 保育園とこすもすを併用している方は機会があると回答しています。こすもすとしては、今までも発達の違いを感じる等の理由で必要性を感じないという意見や、こどもの交流でなく、医ケア児受入れのために保育園側への要望がありました。今回はコロナ禍のためと考える人もありました。
- ⑫ コロナ初期の緊急事態宣言に伴い休園、分散登園時期に自宅での教材として職員による活動や歌、お話など、PTOTからの自宅でできる活動の紹介等のDVDを作成し家庭に配布したことへの評価です。しかし家族が皆で参加できる行事が感染予防のため開催できず、その観点での家族支援はできませんでした。また、医師による保護者研修や、書籍の貸し出しなどにより、きょうだい児の悩みに応じることも始めました。
- ⑮ 保護者会の活動のための場として保護者室の提供の支援は行なっていますが、こすもす主導で保護者に声を掛けて集まってもらうことはしていません。研修の一環で、卒園児の保護者から話を聞く機会をWEBを利用して設けました。
- ⑲ コロナ関連では、状況にあわせた適切な対応ができていませんでした。御不快な思いをさせていただきましたが、速やかに率直なご意見をいただいたことに感謝しています。その日のうちに看護師と再度確認をし、お話をさせていただきました。
- ⑳ ⑮、⑲での回答に重なりますが、感染拡大予防の観点と同時に利用者様を尊重する姿勢を確認していきます
- ㉑ 毎月避難訓練を実施していますが、月数回の登園の方の登園日と重なることがなかったものです。月により曜日を変えるなどの対策を検討します。