

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和年 4月 28 日

事業所名 キッズルームひまわり      保護者等数(児童数) 51名      回収数 49名分      割合 96 %

	チェック項目						ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨の日も活動スペースを確保するための工夫がされている。</li> <li>・園庭やプレイルームが広く、十分に確保されている。</li> <li>・近くの公園にも散歩に行っていることがすばらしい。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4		4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験豊富な先生が多く、安心してお任せできます。</li> <li>・各先生の専門性や実際の活動を知らないので分からないです。</li> <li>・職員の方々に負担にならず、子供たちがのびのび過ごせたらいいなと思います。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカー、椅子、靴箱等に共通のマークを使用するなど障害のある子にとってわかりやすい工夫がされていると思う。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても子供が過ごしやすい環境設定をいただいています。清掃も行き届いていて清潔で有り難く思っています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	48			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別面談のほか連絡帳や電話でもニーズを拾い上げていただき、先生方の専門、客観的な考えで目標とアプローチを作っていただいています。</li> <li>・こどもの発達段階をととてもよく理解し、それにあった支援計画がしっかりと立てられていると感じた。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達それぞれに合った支援が出来ていると思います。</li> <li>・項目別で細かく計画していただいている。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だけでなく家での関わり方も個別に相談ご指導いただいています。</li> <li>・支援計画は立てるが、日々の生活で、今はこの計画を実行中です。等の報告はいただけないので分かりません。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	42	5		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日活動が日替わりで、家庭ではなかなかできないような経験をさせてもらっている。</li> <li>・他事業所と比べてバリエーションが少ないと思いますが、一つのことを繰り返す練習としては良い部分もあります。</li> <li>・毎日活動が違うですけど、でも毎週が大体の流れは同じようです。もっと広げて欲しいです。例えば、他のクラスとの交流など。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	25	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年間で一度もなかったです。そもそも「行いません」と説明がありました。</li> <li>・感染症の問題があるので仕方ないかと、残念。</li> <li>・たぶんないと思う。</li> <li>・こどもの混乱や安全性を考えると交流はなくて良いです。</li> <li>・交流の場があった記憶がない。もっとそのような機会があったらいいなと思う。</li> <li>・コロナ禍で交流活動が一切なくなった。</li> </ul>
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧とは言えないです。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47			2	
	⑫	家庭に対して家族支援が行われているか	40	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だけでなく家での関わり方も個別に相談ご指導いただいています。</li> <li>・お家で「これをやってみて」等の話はないです。こちらから頼めば何かしてくれるとは思いますが。</li> <li>・コロナで中止になっていましたが、父親参観を行って欲しいです。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日子供が帰宅した後、連絡ノートを開くのがとても楽しみです。こどもの様子をとてもよく見てくださっているのが伝わります。</li> <li>・こどもの様子は日々知らせてもらっているが、手が足りず年々簡素化されている印象。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度見学したいときやお電話した時に御助言いただいています。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	14	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナの影響もありなかなか連携は難しいと思う。</li> <li>・入園から今までコロナの影響があつてか、保護者同士の交流の機会がありません。今後期待しています。</li> <li>・連絡帳経由で他のママに保護者会関係の伝達物を渡していただいたり、保護者室の提供。</li> <li>・現状集まりがなくわかりません。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもすぐに相談にのっていただけるので安心できます。</li> <li>・左記のとおり迅速かつ丁寧に対応いただいています。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳におそらくその保護者が気になっているポイント「今日こんなことがありました」と主活動の取り組み状況の他にも教えてくださっています。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そんなに外向けには、これまで通り多くを情報発信しなくても良いのではと思います。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	1		3	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	6	1	2
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行っていると思うが、定期的にはされていないと思う。</li> </ul>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	46	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・朝登園を嫌がったことはなく、帰ってからいつもご機嫌です。きっと楽しく過ごしているのだらうと思います。</li> <li>・楽しみな時としぶりがあつた時がありますが楽しそうです。</li> </ul>

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	・他市のように利用時間内に個別のリハビリ(PT,OT,ST)があればなお良い。 ・言葉では本人は言えないが、楽しんでいる様子が伝わってくる。 ・助けていただいています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・コロナで仕方ありませんが、歯磨きが無くなったり、連絡帳は簡素化になると連絡があり、不安になりました。歯磨きがない代わりに食事後にお茶を飲む等の工夫が欲しかったです。連絡帳はいつも通り書いていただき助かりました。 ・定員数を増やし、人手が足りず希望者がバスを利用できなかつたり、先生からの連絡帳記入が簡素化されたり、体制が整ってから定員数を増やしてほしいです。 ・週5日通わせてもらえることがとてもありがたいです。毎日の繰り返し、積み重ねの大切さを実感しています。 ・いろいろ配慮していただき、子どもの園の関わりとして成長を感じています。一生懸命接していただき感謝しています。
		40	8	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所評価の結果を集計したものです。

【改善事項】

適切な支援の提供

⑦ 個別面談で説明していますが、日々の支援は児童発達支援計画をもとに進めています。取り組み状況や課題の達成度は年3回の個別面談時に説明し、確認していただいています。日々の報告は時間の制約があり必要最低限になってしまうことをご理解していただければと思います。

⑧ ・お子さんの特性、発達段階をふまえて必要な活動を毎週検討し、決めています。また、ひまわりでは日々の積み重ねと、継続することを大切に療育を進めています。

・クラスの交流に関しては、新型コロナウイルスの感染状況をみながら再開を考えていきます。

⑨ ひまわりで様々な経験を積み重ね生活や活動の中でできることを増やし、自信を身に着けることを目標に支援しています。お子さんの状況によっては交流の場を紹介することはあります。

保護者への説明等

⑩ 重要事項説明書の内容の見直し、保護者の方によりわかりやすい説明を行うようにしていきます。

⑫ ・家庭で参考になる遊びや生活習慣面の課題の取り組み方など園日より週案で随時発信していますが、個人的にアドバイスが欲しい、質問や疑問がある場合は担任にご相談ください。

・新型コロナウイルス感染予防の観点から、研修はZOOM開催としました。

・父親参観に関しては感染状況をみて再開していきます。

⑬ 新型コロナ感染予防のため、現在職員は利用児と一緒に食事を摂ることができません。お子さんの安全を確保しながら職員は交代で食事を摂っているため、連絡帳を書く時間の確保が難しくなっています。状況をご理解いただき、気になることがあれば電話や連絡帳(返事は後日になります)でお知らせください。

非常時等の対応

⑳ ・各種マニュアルを策定し定期的に訓練を行っています。訓練の実施については園便りでお知らせしています。

・重要事項説明書に虐待防止や非常災害時の対策、感染対策について記載していますので再度ご覧ください。

満足度

・個別のリハビリに関しては、支援会議にかけ必要と判断された場合は訓練を行っています。

・歯磨きに関しては食後麦茶を飲んでいきます。お知らせ不足でした。

・定員数に関しては、体制が整ったことを確認し増やしました。

・バスの利用に関しては、子どもの負担にならない程度の走行距離にするために、ひまわりに近い方や自力登降園が可能な方にご協力をお願いしております。