



私、いま住民票を
取っています

暮らしの中に デジタルを

～市役所の手続きはオンラインで便利に～



柏の木が、つぎの若い芽にバトンを渡していくように。

みんなで、柏をつないでいこう。

これまで、しなやかに変わってきたように。

つづくために、私たちにできることがある。

ひとりひとりの、あしたをよくする知恵と工夫で。

柏市は、つづくをつなぐ、まちになります。

#07「つづくを、つなぐ。」かしわスナップ

柏のお店と関わる人々をつなぐ「ウラカシ百年会」会長の田中庸介さん
(写真右)が目指す柏市の商店会とは。インタビュー記事はこちらから。



CONTENTS ～目次～

4 特集

暮らしの中にデジタルを ～市役所の手続きはオンラインで便利に～

10 ピックアップ Pick Up ～市の新しい情報などをお知らせします～

新型コロナワクチン 接種券の発送方法を変更／市の職員を募集／
低所得世帯向け 柏市価格高騰支援給付金を支給／
子どもの一時預かり施設 はぐはぐポケット中央の利用予約を開始／
令和6年度から国民健康保険料を段階的に引き上げ／
大規模災害への備え～私たちにできる災害対策～ ほか

16 インフォメーション Information ～情報コーナー～

手賀沼周遊レンタサイクルの利用開始／ごみ出しカレンダーを配布／
東武柏駅の発車メロディーが柏レイソルの応援歌に変わります！／休日納税相談窓口を開設／
団体・サークルの催し／サークル会員募集／市民の相談室 ほか

30 【連載】 潜入!! 工事現場 トチュー 途chuアフター

第11回 プラネタリウム投映機のオーバーホール

31 カシワフォトダイアリー Kashiwa Photo Diary ～まちの出来事を写真とともに～

「はぐはぐひろば柏たなか」がオープン！／多世代で競い合った「市民かるた大会」／
圧巻の迫力！高さ13メートルの大雪像が登場 只見ふるさとの雪まつり

32 【連載】 かしわ愛を込めて ふるさと産品お届け便

第11回 こまいぬブルワリー「柏ビール」

市長の スマイル通信

vol.26

「TeToTe」で
子どもたちの
成長を応援

TeToTe

3月18日(月)に、柏駅前の旧そごう柏店アネックス館をリノベーションし、子どもと子育てを応援する施設がオープンします。愛称は「TeToTe(てとて)」。

この愛称には、いろいろな手と手がつながって幸せな未来に続いていく、そんな温かく楽しい場所であってほしいという願いが込められています。

6階建てとなる建物は、各階ごとに、妊婦さんや乳幼児、小学生、中学・高校生世代まで全ての世代の子どもたちが成長に合わせて利用できる、まさに柏市の子ども子育て支援のシンボルとなる施設です。

まずは3階の「送迎保育ステーション」を開設し、2つの認定こども園に通うお子さんをここでお預かりして送迎します。

続いて1・2階には、乳幼児から小学校低学年向けの「遊びの広場」、他にも「乳幼児一時預かり施設」や「妊娠子育て相談センター」が4月に開設する予定です。また、1・2階の吹き抜けの高さを生かして、大きなかしわの木をイメージした遊具ができるので、私もとても楽しみです。4・5階は、小学生、中学・高校生世代の皆さんも利用できるスペースにしていきたいと思います。

愛称のとおり、市もこの施設を拠点にたくさんの方がたがたと手を取り合いながら、未来を担う子どもたちの成長を応援してまいります。皆さん、期待ください。

柏市長

太田和美



はがき・ファクスなどの記入内容

①希望する講座・催し名 ②郵便番号・住所 ③氏名(ふりがな) ④年齢 ⑤電話番号※電話が困難な場合はファクス番号⑥(往復はがきの場合) 返信面の宛先

掲載情報の
見方

時=とき 所=場所 対=対象 定=定員 内=内容 講=講師 費=費用 持=持ち物 申=申し込み 交=交通 他=その他
問=問い合わせ ●費用で特に記載のないものは無料 ●対象や定員に制限のないものは、どなたでも参加可

暮らしの中に

デジタルを

～市役所の手続きはオンラインで便利に～

現代社会ではデジタル技術が進み、私たちの生活も日々変化しています。市では、市と市民が「つながる」市役所を目指して、行政手続きのデジタル化を進めています。

☎市民課 7167-1128 ・ FAX 7160-1036

3月は手続きに
1時間以上かかることも

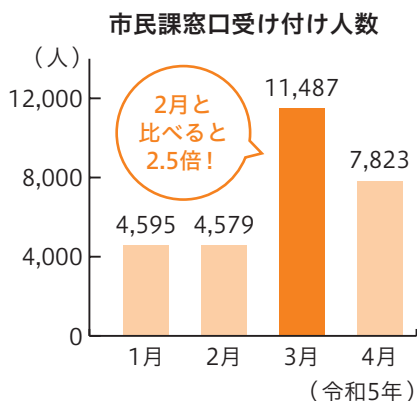
市役所の手続きをする際、市役所へ移動、窓口で待機、書類を作成してまた待機——かなりの手間と時間がかかった経験のあるかたも多いのではないのでしょうか。

住所の異動や住民票の写し（以下、住民票）の発行窓口である市民課では、特に3月が混雑し、一日1,000人が窓口に来る日もあり、長い時は手続きに1時間以上かかることも。この時期は、大学への進学や就職、結婚など新しい生活の準備を始めるかたが多く、引越しや住民票取得の手続きが増え、市役所の窓口が混雑する結果となっているのです。

デジタル化が進む柏市

近年では、日用品の購入や旅行の申し込みなど、スマートフォンでできる簡単・便利なサービスが増え、デジタル化を肌で感じる機会も多くなっています。市でも、市民の皆さんの利便性向上のため、よりスムーズな手続きや情報取得ができるように、多様な生活に合わせてデジタル化を進めています。

今号では、オンラインでできる手続きなど、暮らしに便利な市のサービスを紹介します。デジタルを賢く便利に使って、あなたの大切な時間をもっと有効に使ってみませんか。



今、こんな手続きが

オンラインでできます

- 転出届の提出
- 児童手当の申請
- 住民票や税証明書の取得
- 国民健康保険の加入・脱退手続き
- 市のイベントの予約 など

デジタルを使えば便利に!

行かない

窓口が営業時間外でも手続きできる

書かない

何枚もの書類を書かずに済む

待たない

空いた時間は好きなことに使える

窓口は手間と時間がかかる



＼柏市外へ引っ越すかたへ！

転出の届け出は 引越しワンストップサービスが便利！



3月は新しい生活の準備を始めるかたが多い時期。

ここでは、市外への引っ越しの際に必要な「転出届」のオンライン申請について紹介します。

準備するもの

- マイナンバーカード
- アプリ「マイナポータル」がインストールされたスマートフォン
- 利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)
- 署名用電子証明書の暗証番号(6桁以上)
- 引っ越し先の新しい住所
- 引っ越しをする世帯員全員の住民登録情報
- 電話番号



手続きの流れ

手続きの期間 引っ越し予定日の30日前～引っ越し後10日間

ステップ ① マイナポータルにログイン
マイナンバーカードと暗証番号(4桁)が必要

ステップ ② 必要な情報の入力
「さがす」→「住まい」→「引っ越しの手続き」の順に選択し、案内に従って入力

ステップ ③ 電子署名をして送信
暗証番号(6桁以上)を入力

ステップ ④ 届け出完了



マイナポータルの画面

※転入日から14日以内に引っ越し先の自治体窓口で転入手続きが必要

暗証番号をお忘れのかたはこちら

暗証番号はマイナンバーカード受け取り時に設定したものです。お忘れのかたは、市民課(市役所本庁舎1階)や各出張所等で再設定ができます。詳しくは柏市マイナンバーコールセンター(☎7165-0178)に電話か市のホームページで。



引っ越しの際、窓口で手続きをする場合は引っ越し前後の自治体の窓口に行く必要があります。しかし、マイナポータルを使えば、転出の手続きをスマートフォンで行うことができます。 ※市外への引っ越し以外は、自治体窓口での手続きが必要です。マイナポータルで窓口受け付け日の予約ができます



よくある質問

Q1. 本人以外がスマホで手続きすることはできますか

A1. 住民登録上、同じ世帯であれば手続きすることができます。ただし、引っ越し先の自治体窓口では本人がマイナンバーカードを使って転入手続きをする必要があります



Q2. 家族で引っ越す際、家族の転出届も一度にまとめてスマホで手続きできますか

A2. 住民登録上、同じ世帯であれば、1回の手続きで引っ越し世帯員全員分をまとめて提出できます



市役所に行かずに 住民票を取ってみませんか

生活スタイルに合わせて手続きの方法を選ぶことができるものもあります。
ここでは、住民票を簡単に取得する2つの方法を紹介します。

すぐに必要な時に
おすすめ!

方法 1 コンビニのマルチコピー機で

マイナンバーカードを使って、コンビニで住民票を取得できます。必要なものをあらかじめ準備しておけば、仕事の休憩時間や買い物のついでにすぐに取得できて便利です。

【取得可能時間】午前6時30分～午後11時

㊦マルチコピー機(キオスク端末)があるコンビニ等

㊦戸籍証明書の取得も可。取得可能時間は月～金曜日午前8時30分～午後5時15分※祝日を除く

◎設置場所など、詳しくは市のホームページで

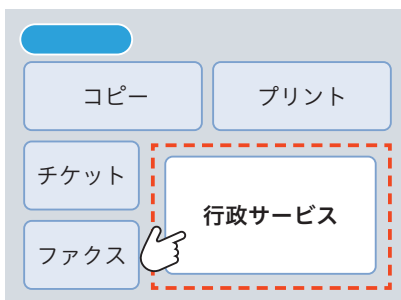
市ホームページ



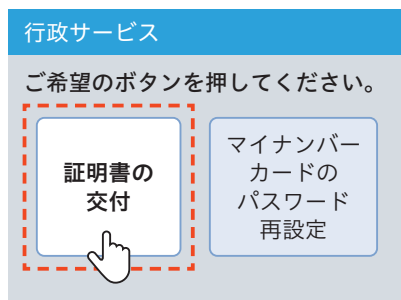
準備するもの

- マイナンバーカード
- 利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)
- 発行手数料※支払い方法はコンビニによって異なります

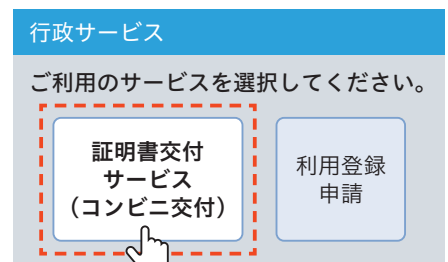
マルチコピー機画面イメージ



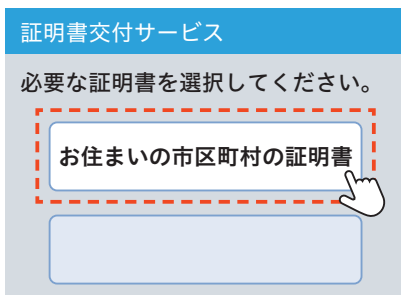
1 画面に表示される「行政サービス」を押す



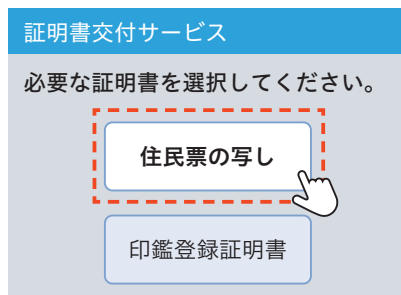
2 「証明書の交付」を選ぶ



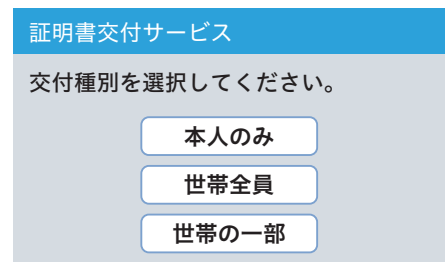
3 「証明書交付サービス」を選び、決められた位置にマイナンバーカードを置く



4 「お住まいの市区町村の証明書」を選び、4桁の暗証番号を入力



5 マイナンバーカードを取り出し、「住民票の写し」を選ぶ



6 証明書の種別と記載する項目を選ぶ。部数を入力して料金を支払ったら印刷して完了

市役所にも コンビニと同じ発行機を設置しました

発行機の操作をサポートする職員がいるため、操作が不安な場合でも安心して証明書等を取得できます。

【取得可能時間】月～金曜日午前8時30分～午後5時※祝日を除く
㊦市役所本庁舎1階ロビー

㊦発行手数料の支払いは現金だけ。コピー機能や写真プリント機能はなし

方法 2

LINEで郵送申請

日数に余裕がある時
などにおすすめ!

LINE Payで本人確認をすれば、柏市公式LINEアカウントから、24時間いつでもどこでも住民票の交付申請をすることができます。

申請してからおよそ7営業日以内で自宅に届くため、日数に比較的余裕のあるかたにおすすめです。

申請する前に確認を!

- 申請日時時点で住民登録のある住所にだけ発送
- 郵送料は自己負担※令和6年3月31日(日)までは無料
- 郵便の配送状況によって、届くまでに時間がかかる
- 決済は、クレジットカード、アプリ「PayPay」・「LINE Pay」だけ

準備するもの

- マイナンバーカード
- 署名用電子証明書の読み取りが可能なスマートフォン
- 署名用電子証明書の暗証番号(6桁以上)
- LINE Payアカウント

二次元コードを読み取り、友だち追加するだけ!

申請方法

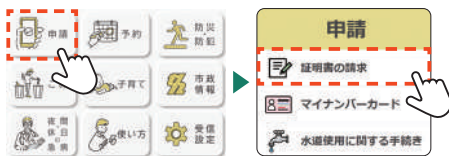
1 友だち登録をする

ID /@kashiwa_shi
アカウント名/柏市役所



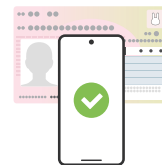
2

メニュー表示画面の「申請」を選択し、「証明書の請求」「住民票」の順に選び、必要情報を入力



3

マイナンバーカードを読み取り、支払う



私たちも使ってみました

マルチコピー機で簡単にできました



初めて手続きをした
傍島(そばじま)純子さん

画面に操作手順が示されていたので、それに従って直感的な操作でできました。機械操作に苦手意識があるので、1人で操作することに不安を感じていましたが、機械に頼れば簡単でした。



注意

コンビニでは、店員に操作方法を直接聞くことはできません



仕事の休憩中にLINEで申請できました



仕事で忙しい
谷 智史さん

日中は仕事をしているので、市役所の窓口に行く時間がなかなか確保できません。でも、LINEを使って仕事の休憩中に申請できたので、窓口に行かなくて済みました。忙しい中でも手続きできて便利です。

他にも便利なサービスを始めています

日常やライフイベントに欠かせない手続きで、他にもデジタル化されているものがあります。今まで知らなかったかたは、取り入れるだけで生活がちょっとラクになるかもしれません。

児童手当や確定申告はマイナンバーカードが便利

児童手当の手続き

マイナンバーカードを使って、マイナポータルから児童手当に関する手続きができます。小さな子どもと一緒に市役所の窓口に行くのは大変なこと。それを自宅で行うことができるので便利です。

例えばこんなことができます

- 出生や転入などによる児童手当の申請
 - 振込口座の変更申請 など
- ◎ オンラインでできる手続きなど、詳しくは市のホームページで



市ホームページ

図 ともども福祉課 ☎7128-9923 ・ ☎7165-0081

マイナポータルの画面



ここからアクセス

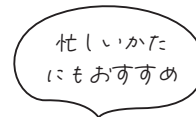
所得税の確定申告

国税電子申告・納税システム(e-Tax)を使えば、いつでもどこでも申告できて安心です。

還付金を速やかに受け取れるのもメリットの一つです。

※ 申告には電子証明書が必要

◎ システムの使い方など、詳しくは国税庁のホームページで



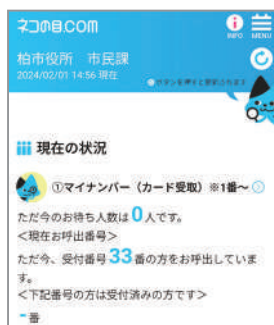
国税庁ホームページ
図 柏税務署 ☎7146-2321

市役所に行く時でも

賢く混雑対策をしよう!

待ち人数をオンラインで確認

引っ越しや戸籍の届け出、国民健康保険などの手続きは、窓口の待ち人数を自宅などから確認することができます。また、窓口で番号札を受け取った後、自分の番号の待ち人数をスマホで見することもできます。すいている時間を狙って行ったり、いつ呼ばれるか分からないという不安を解消したりするのに役立ちます。



空き状況

事前に窓口の予約

がん検診や子どもの健康診断など手続きの内容によっては、事前に窓口の予約をすることができます。市役所での待ち時間を短縮するのに役立ちます。

図書館の本もスムーズに借りられる!

利用登録をオンラインで申請

図書館で本を借りるための利用登録の申請は、オンラインでできる「スマート登録」が便利です。利用登録があれば、本の予約や近くの図書館への取り寄せもオンラインで簡単にできます。

スマホで本を読む「電子図書館」

利用登録があれば、スマホ1つで電子書籍を借りて読書を楽しめます。借りた電子書籍は、返却期限になると自動で返却されるので安心です。

◎ 利用登録など、詳しくは図書館のホームページで
図 図書館本館 ☎7164-5346 ・ ☎7164-5905



図書館ホームページ

柏市公式LINE に登録して 市の情報をスムーズにゲット

友だち登録は
こちら

ID / @kashiwa_shi
アカウント名 / 柏市役所



市の公式LINEアカウントでは、市の最新情報やお役立ち情報をいつでも見ることができます。友だち登録をして、市役所とつながりませんか。
 圏広報広聴課 ☎7136-1477 ・ FAX 7166-8289



健診予約・保育園探しも 子育て情報

保育園情報、予防接種や健康診断の情報などを見ることができます。



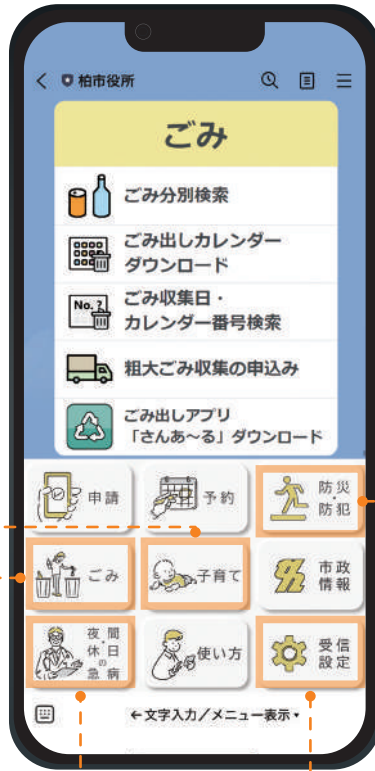
迷ったらすぐに検索 ごみ情報

ごみの分別・ごみ出しカレンダーの検索や粗大ごみ収集の申し込みができます。



慌てず不安を安心に 夜間・休日の急病

対応している病院や相談先を検索できます。



知りたい情報に すぐたどり着く

メニュー表示の各メニューをタップすると、知りたい情報に簡単にアクセスすることができます。自分でホームページを検索する手間を省くことができます。今後は、申請が簡単にできるサービスなど、随時機能を追加していく予定です。



すきま時間に備えを 防災・防犯情報

災害への備え方や防災ガイドブックを見ることができます。

最新情報が自動で届く

メッセージ配信の受信設定をすることで、災害やイベント情報など、あなたに合った情報を自動で受け取ることができます。



市民といつでも 「つながる市役所」へ

市では、令和7年度までに市の全ての手続きを原則オンラインでできるように進めているところですが、オンライン化すると、これまで市役所に足を運び窓口と並ぶなどして長時間もかけて手続きしていたものが、時間と場所を気にすることなく、いつでも手続きできるようになります。中には、デジタル機器を使うことに苦手意識があるかたもいらっしゃると思いますが、直感的に操作でき、シンプルで分かりやすい画面にすることで、そのようなかたにも、簡単に使っていただけるように試行錯誤しながら進めています。

そして、市役所に行かなくてもいつでも市役所の手続きができる、「つながる市役所」を目指していきます。



市のデジタル化を担当
柏市DX推進課
柏木 萌里さん