

令和4年度介護サービス従事者・医療従事者調査 結果概要

1. 調査の概要

(1) 介護サービス従事者調査

- ① 実施者：柏市保健福祉部高齢者支援課
- ② 対象：介護保険サービス従事者（約8,000名）
※対象者数は推定
- ③ 期間：令和4年11月30日～令和5年1月20日
- ④ 方法：インターネット方式
- ⑤ 回答者数：607名
- ⑥ 有効回答：564名
内訳：介護職（461名）、医療職（103名）

(2) 医療従事者満足度調査

- ① 実施者：柏市保健福祉部地域医療推進課
- ② 対象：在宅医療に関わる医療従事者（約366名）
※対象者は推定
- ③ 期間：令和4年11月16日～令和5年1月9日
- ④ 方法：インターネット方式
- ⑤ 回答者数：105名（29%）
- ⑥ 有効回答：100名（医療職）

2. 調査結果（一部抜粋）

(1) あなたの職種に該当するもの（主なもの）を1つ選択してください

	職種	有効回答者数	割合
介護職	介護支援専門員	119	17.9%
	訪問介護員	112	16.9%
	生活（支援）相談員・福祉用具相談員	56	8.4%
	介護職員	174	26.2%
	小計	461	69.4%
医療職	医師	13	2.0%
	歯科医師	13	2.0%
	歯科衛生士	13	2.0%
	薬剤師	38	5.7%
	診療所看護師	19	2.9%
	管理栄養士	6	0.9%
	訪問看護師	35	5.3%
	施設看護師	23	3.5%
	看護師	5	0.8%
	保健師	6	0.9%
	リハビリ職	30	4.5%
	その他（歯科助手・MSW）	2	0.3%
	小計	203	30.6%
計	664	100.0%	

(2) 勤務先での雇用形態を選択してください

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
正規職員	320	69.4%	154	75.8%	474	71.4%
非正規職員（常勤）	131	28.4%	30	14.8%	161	24.2%
〃（非常勤）	6	1.3%	14	6.9%	20	3.0%
派遣社員（正規）	0	0.0%	1	0.5%	1	0.2%
〃（非正規）	0	0.0%	1	0.5%	1	0.2%
その他*	4	0.9%	3	1.5%	7	1.0%
計	461	100.0%	203	100.0%	664	100.0%

* 役員、契約職員、嘱託職員、再任用職員、再雇用職員

(3) あなたは、現在の仕事に、どの程度満足していますか

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
満足している	92	20.0%	66	32.5%	158	23.8%
やや満足している	183	39.7%	74	36.4%	257	38.7%
どちらともいえない	100	21.7%	33	16.3%	133	20.0%
やや不満である	64	13.9%	24	11.8%	88	13.2%
不満である	20	4.3%	5	2.5%	25	3.8%
無回答	2	0.4%	1	0.5%	3	0.5%
計	461	100.0%	203	100.0%	664	100.0%

(4) あなたは、全体として、現在の生活に、どの程度満足していますか

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
満足している	63	13.7%	55	27.1%	118	17.8%
やや満足している	206	44.7%	85	41.9%	291	43.8%
どちらともいえない	119	25.8%	36	17.7%	155	23.3%
やや不満である	42	9.1%	20	9.9%	62	9.3%
不満である	24	5.2%	7	3.4%	31	4.7%
無回答	7	1.5%	0	0.0%	7	1.1%
計	461	100.0%	203	100.0%	664	100.0%

(5) あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
確認している	404	87.7%	183	90.1%	587	88.4%
確認していない	55	11.9%	20	9.9%	75	11.3%
無回答	2	0.4%	0	0.0%	2	0.3%
計	461	100.0%	203	100.0%	664	100.0%

(6) (5)で「確認している」と回答した方に伺います。確認した本人・家族の意向は、共にサービスに関わる多職種と共有していますか

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
常に共有している	91	22.5%	59	32.3%	150	25.6%
共有している	265	65.6%	102	55.7%	367	62.5%
あまり共有していない	44	10.9%	19	10.4%	63	10.7%
共有していない	3	0.7%	3	1.6%	6	1.0%
無回答	1	0.3%	0	0.0%	1	0.2%
計	404	100.0%	183	100.0%	587	100.0%

(7) (6)で「あまり共有していない」「共有していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください（複数回答可）

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
共有する必要性を感じていないから	4	8.5%	3	13.6%	7	10.1%
本人・家族の了承が得られていないから	4	8.5%	1	4.5%	5	7.2%
業務が多忙だから	24	51.1%	13	59.1%	37	53.6%
共有するツールがないから	22	46.8%	8	36.4%	30	43.5%
その他	7	14.9%	3	13.6%	10	14.5%

(8) (5)で「確認していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください(複数回答可)

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
意向を確認できるほど信頼関係が築けていないから	2	3.6%	2	10.0%	4	5.3%
意向を確認する機会・タイミングがないから	22	40.0%	7	35.0%	29	38.6%
意向を確認する時間が作れないから	11	20.0%	2	10.0%	13	17.3%
どのように意向を確認したらよいか方法がわからないから	8	14.5%	4	20.0%	12	16.0%
意向確認は自分の役割ではないから	23	41.8%	5	25.0%	28	37.3%
その他※	6	10.9%	2	10.0%	8	10.7%

※ 認知症の方が多く家族も無関心の為、利用している人がいない、本人が希望していない

(9) あなたは、あなた自身が受けたいと思えるようなサービスを提供していますか

	介護職		医療職		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
とても思う	44	9.6%	25	12.3%	69	10.4%
思う	333	72.2%	139	68.5%	472	71.1%
あまり思わない	73	15.8%	37	18.2%	110	16.6%
思わない	8	1.7%	0	0.0%	8	1.2%
無回答	3	0.7%	2	1.0%	5	0.7%
計	461	100.0%	203	100.0%	664	100.0%

(10) 医療職の方に伺います。気兼ねなく相談できる介護職はいますか

	人数	割合
いる	80	39.4%
いない	118	58.1%
無回答	5	2.5%
計	203	100.0%

(11) 医療職の方に伺います。介護職に相談したり話をするに、敷居が高いと感じますか。

	人数	割合
感じている	7	3.4%
すこし感じている	31	15.3%
どちらともいえない	53	26.1%
あまり感じない	64	31.5%
感じない	42	20.7%
無回答	6	3.0%
計	203	100.0%

(12) 介護職の方に伺います。気兼ねなく相談できる医療職はいますか

	人数	割合
いる	236	51.2%
いない	183	39.7%
無回答	42	9.1%
計	461	100.0%

(13) 介護職の方に伺います。医療職に相談したり話をするに、敷居が高いと感じますか。

	人数	割合
感じている	93	20.2%
すこし感じている	137	29.7%
どちらともいえない	70	15.2%
あまり感じない	79	17.1%
感じない	40	8.7%
無回答	42	9.1%
計	461	100.0%

柏市介護サービス従事者調査

基本情報1 あなたの性別をお答えください。(必須)

- 男性
 女性
 回答しない

基本情報2 あなたの年齢をお答えください。(必須)

- 30歳未満
 30～39歳
 40～49歳
 50～59歳
 60～64歳
 65～69歳
 70歳以上

基本情報3 あなたの主たる職種は次のうちどれですか。(必須)

- 介護支援専門員
 訪問介護員
 生活(支援)相談員・福祉用具相談員
 介護職員
 医師
 歯科医師
 歯科衛生士
 訪問看護師
 施設看護師
 保健師
 薬剤師
 PT・OT・ST
 柔道整復師
 管理栄養士
 調理員・事務員
 その他()

基本情報4 あなたが勤務先で主に携わっている介護保険サービスの種類は、次のうちどれですか。(必須)

- 居宅介護支援
 居宅療養管理指導
 訪問介護
 訪問入浴介護
 夜間対応型訪問介護
 訪問看護
 訪問リハビリテーション
 通所介護
 地域密着型通所介護
 認知症対応型通所介護
 通所リハビリテーション
 (看護)小規模多機能型居宅介護
 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
 短期入所生活介護
 短期入所療養介護
 介護老人福祉施設
 地域密着型介護老人福祉施設
 介護老人保健施設
 特定施設入居者生活介護
 認知症対応型共同生活介護
 介護医療院
 福祉用具貸与・販売
 住宅改修
 地域包括支援センター
 その他()

基本情報5 勤務先でのあなたの雇用形態は次のうちどれですか。(必須)

- 正規職員
 非正規職員
 その他()

基本情報6 勤務先でのあなたの勤務体制は次のうちどれですか。(必須)

- 日勤のみ
- 夜勤のみ
- 交代勤務(シフト勤務)
- その他()

基本情報7 介護事業所での通算勤務年数は次のうちどれですか。

※現在お勤めの事業所とは別の事業所での勤務期間も含めてください。(必須)

- 1年未満
- 1年～3年未満
- 3年～5年未満
- 5年～10年未満
- 10年～15年未満
- 15年以上

問1 今の職種をんだきっかけは次のうちどれですか。(複数回答可)

- やりがいがあり魅力のある仕事だと思ったから
- 今後もニーズの高まる仕事だから
- 自分の知識や技術を活かせると思ったから
- 家族や親戚が今の職種で働いていたから
- 友人や知人が今の職種で働いていたから
- 学校の先生に薦められたから
- 身近な人が介護を受けていたから
- 求人がたくさんあったから
- 勤務条件(給与)に魅力を感じたから
- 勤務条件(勤務時間等)に魅力を感じたから
- その他()

問2 今の職種を選ぶ際、情報をどのように集めましたか。(複数回答可)

- 家族・親戚
- 知人・友人
- 学校
- 予備校
- 求人誌・求人企業のホームページ

- ハローワーク
- 事業所(会社)のホームページ
- 厚生労働省や新聞社などの介護関連のホームページ
- 市・公共団体のイベント
- SNS
- その他()

問3 あなたが現在の事業所を選んだ理由は次のうちどれですか。(複数回答可)

- 立地条件(通勤距離・交通の利便性)
- 勤務条件(勤務時間・休日など)
- 給与の額
- 事業所の種別
- 事業所の理念・方針
- 事業所の規模
- 事業所の環境(快適さ・清潔さ)
- 職場の雰囲気(人間関係の良さなど)
- 家族・知人などからの紹介
- 学校・大学の紹介
- 特になし
- その他()

問4 あなたは現在の仕事にどの程度満足していますか。

- 満足している(⇒問5へ)
- やや満足している(⇒問5へ)
- どちらともいえない(⇒問7へ)
- やや不満である(⇒問6へ)
- 不満である(⇒問6へ)

問5 問4で「満足している」、「やや満足している」と回答したかたにお聞きます。どのような点で満足していますか。(複数回答可)

- 給与の額に満足している
- 業務量がちょうどよい
- 残業がない(少ない)
- 休憩時間を十分に確保できる

- 有給休暇を十分に取得できる
- 人員が充実しており、利用者にきちんと対応できる
- 利用者 と接するのが楽しい
- 仕事にやりがいを感じる
- 自分の能力を活かすことができる
- 事業所の理念・方針に共感できる
- 職場の人間関係が良い
- 上司の理解がある
- 職種間の連携が取れている
- わからない
- その他 ()

問6 問4で「やや不満である」, 「不満である」と回答したかたにお聞きします。どのような点を不満に思いますか。(複数回答可)

- 給与の額に不満がある
- 業務量が多い
- 残業が多い
- 休憩時間を十分に確保できない
- 有給休暇を十分に取得できない
- 人員不足で、利用者にきちんと対応できない
- 利用者 と接するのが苦痛である
- 仕事にやりがいを感じられない
- 自分の能力を活かすことができない
- 事業所の理念・方針に不満がある
- 職場の人間関係が良くない
- 上司の理解がない
- 職種間の連携が取れていない
- わからない
- その他 ()

問7 あなたは、今後も現在の職種で仕事を続けたいと思いますか。ずっと続けたい(⇒問9へ)

- 当面は続けたい(⇒問9へ)
- どちらともいえない(⇒問9へ)

- あまり続けたくない(⇒問8へ)
- 近いうちに辞めたい(⇒問8へ)

問8 問7で「あまり続けたくない」, 「近いうちに辞めたい」と回答したかたにお聞きします。現在の職種で仕事を続けたくないと思う理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

- 給与・賃金が安いから
- 体力的にきついから
- 勤務時間が長時間または不規則だから
- 緊急な対応を求められる仕事が多いから
- 個人の責任が重く、プレッシャーがかかるから
- やりたい仕事ができないから
- 昇進やキャリアアップを望めないから
- 介護に関する別の職種で働きたいから
- 新しい資格を取得したため
- 介護以外の仕事で働きたいから
- わからない
- その他 ()

問9 あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか。

※「意向」とは、こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいという想いや考え等

- 確認している(⇒問10へ)
- 確認していない(⇒問12へ)

問10 問9で「確認している」と回答した方に伺います。確認した本人・家族の意向は、共にサービスに関わる多職種と共有していますか。

- 常に共有している(⇒問13へ)
- 共有している(⇒問13へ)
- あまり共有していない(⇒問11へ)
- 共有していない(⇒問11へ)

問11 問10で「あまり共有していない」「共有していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください。(複数回答可)

- 共有する必要性を感じていないから(⇒問13へ)
- 本人・家族の了承が得られていないから(⇒問13へ)

- 業務が多忙だから (⇒問 1 3 へ)
- 共有するツールがないから (⇒問 1 3 へ)
- その他 (⇒問 1 3 へ)

問 1 2 問 9 で「確認していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください。(複数回答可)

- 意向を確認できるほど信頼関係が築けていないから
- 意向を確認する機会・タイミングがなかったから
- 意向を確認する時間が作れなかったから
- どのように意向を確認したらよいか方法がわからないから
- 意向確認は自分の役割ではないから
- その他 ()

問 1 3 あなたは、あなた自身が受けたいと思えるようなサービスを提供していますか。とても思う

- 思う
- あまり思わない
- 思わない

問 1 4 医療職のかたにお聞きします。気兼ねなく相談できる介護職はいますか。

- いる
- いない

問 1 5 医療職のかたにお聞きします。介護職に相談したり話をすることに、敷居が高いと感じますか。

- 感じている
- すこし感じている
- どちらともいえない
- あまり感じない
- 感じない

問 1 6 介護職のかたにお聞きします。気兼ねなく相談できる医療職はいますか。

- いる
- いない

問 1 7 介護職のかたにお聞きします。医療職に相談したり話をすることに、敷居が高いと感じますか。

- 感じている
- すこし感じている
- どちらともいえない
- あまり感じない
- 感じない

問 1 8 あなたは、全体として、現在の生活に、どの程度満足していますか。

- 満足している
- やや満足している
- どちらともいえない
- やや不満である
- 不満である

本調査の回答内容に補足等がございましたら、ご自由に御記入ください。

医療従事者満足度調査

問1 あなたの職種に該当するもの（主なもの）を1つ選択してください（必須）

1. 医師
 2. 歯科医師
 3. 歯科衛生士
 4. 薬剤師
 5. 診療所看護師
 6. 管理栄養士
- その他

問2 勤務先での雇用形態を選択してください（必須）

1. 正規職員
 2. 非正規職員
 3. 非正規職員（パートタイム（非常勤））
 4. 派遣社員（正規職員）
 5. 派遣社員（非正規職員）
- その他

問3 あなたは、現在の仕事に、どの程度満足していますか（必須項目）

1. 満足している
2. やや満足している
3. どちらともいえない
4. やや不満である
5. 不満である

問4 あなたは、全体として、現在の生活に、どの程度満足していますか（必須項目）

1. 満足している
2. やや満足している
3. どちらともいえない
4. やや不満である
5. 不満である

問5 あなたは、サービスを提供する本人・家族の意向を、日頃から確認していますか（必須項目）*意向とは：こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいという想いや考えなど

1. 確認している
2. 確認していない（⇒問8へ）

問6 問5で「1. 確認している」と回答した方に伺います。確認した本人・家族の意向は、共にサービスに関わる多職種と共有していますか（必須）

1. 常に共有している（⇒問9へ）
2. 共有している（⇒問9へ）
3. あまり共有していない
4. 共有していない

問7 問6で「3. あまり共有していない」「4. 共有していない」と回答した方に伺います。

理由を教えてください（複数回答可）（⇒回答後、問9へ）（必須）

1. 共有する必要性を感じていないから
 2. 本人・家族の了承が得られていないから
 3. 業務が多忙だから
 4. 共有するツールがないから
- その他

問8 問5で「2. 確認していない」と回答した方に伺います。理由を教えてください。（複数回答可）（必須）

1. 意向を確認できるほど信頼関係が築けていないから
 2. 意向を確認する機会・タイミングがないから
 3. 意向を確認する時間が作れないから
 4. どのように意向を確認したらよいか方法がわからないから
 5. 意向確認は自分の役割ではないから
- その他

問9 あなたは、あなた自身が受けたいと思えるようなサービスを提供していますか（必須）

1. とても思う
2. 思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 10 気兼ねなく相談できる専門職はありますか（複数回答可）（必須）

1. 医療職の同職種（⇒問 13 へ）
2. 医療職の他職種
3. 介護職（⇒問 12 へ）
4. いない（⇒問 13 へ）

問 11 問 10 で「2. 医療職の他職種」と回答した方に伺います。その職種を教えてください。

（複数回答可）（必須）

1. 医師
 2. 歯科医師
 3. 歯科衛生士
 4. 薬剤師
 5. 看護師
 6. リハビリ職
 7. 管理栄養士
 8. 地域包括支援センター職員（保健師・看護師）
- その他

問 12 問 10 で「3. 介護職」と回答した方に伺います。その職種を教えてください。（複数回答可）（必須）

1. 介護支援専門員（ケアマネジャー）
 2. デイサービス職員
 3. ショートステイ相談員
 4. 訪問介護員（サ責）
 5. 訪問介護員（サ責以外）
 6. 福祉用具相談員
 7. 施設介護職員
 8. 施設相談員
 9. 地域包括支援センター職員（主任ケアマネ・社会福祉士）
- その他

問 13 介護職に相談したり話をすることに、敷居が高いと感じますか（必須）

1. 感じている

2. すこし感じている
3. どちらともいえない
4. あまり感じない
5. 感じない

問 14 医療職・介護職間の敷居を下げるために行なった方がよいと思うことは、次のうちどれですか（複数回答可）（必須）

1. 仕事内容や役割を知る
 2. 顔見知りになる
 3. 人となりを知る
- その他

問 15 問 14 で回答した医療職・介護職間の敷居を下げるために行なった方がよいことについて、具体的な方法があれば教えてください（自由記載）

1. 仕事内容や役割を知る（ ）
2. 顔見知りになる（ ）
3. 人となりを知る（ ）
4. その他（ ）

問 16 病院との連携について、課題はありますか（必須）

1. 課題はある
2. 課題はない（⇒問 18 へ）

問 17 問 16 で「1. 課題はある」と回答した方に伺います。その内容を教えてください。（自由記載）

問 18 柏市が職能団体の皆様と共に行っている取り組みについて、あてはまる所を選択してください

①在宅医療・介護多職種連携柏市モデルプロジェクト（必須）

1. 困った時に活用している
2. 読んだことがある
3. 言葉を聞いたことがある
4. 知らない

②顔の見える関係会議（必須項目）

1. 連携に役立っている
2. 参加したことがある
3. 言葉を聞いたことがある
4. 知らない

③情報共有システム「カシワニネット」(必須項目)

1. 情報共有のために活用している
2. 使ったことがある
3. 言葉を聞いたことがある
4. 知らない

④在宅医療情報紙「わがや」(必須項目)

1. 毎回(3月・9月発行)読んでいる
2. 読んだことがある
3. 言葉を聞いたことがある
4. 知らない

問 19 医療・介護連携へのご意見, ご提案がございましたら, ご記入ください。(自由記載)