

令和4年度介護保険利用者とそのご家族への
生活満足度調査
結果概要

I. 調査の概要

- 調査対象
介護保険サービスを利用している3,200人
- 調査期間
令和4年11月18日～令和4年12月9日
- 調査方法
郵送配付・郵送回収方式

回収状況

	配布数	回収数	回収率	有効回答数	有効回答率
本人	3,169通	1,758通	55.5%	1,185通	37.4%
家族	3,169通	1,568通	49.5%	1,555通	49.1%

属性（本人）

性別	有効回答数	比率
男性	443人	37.4%
女性	742人	62.6%
計	1,185人	100.0%

年齢	有効回答数	比率
65歳未満	36人	3.0%
65歳以上75歳未満	163人	13.8%
75歳以上85歳未満	431人	36.4%
85歳以上95歳未満	484人	40.8%
95歳以上	71人	6.0%
計	1,185人	100.0%

要介護度	有効回答数	比率
要支援1	180人	15.2%
要支援2	204人	17.2%
要介護1	321人	27.1%
要介護2	249人	21.0%
要介護3	111人	9.4%
要介護4	86人	7.2%
要介護5	34人	2.9%
計	1,185人	100.0%

属性（家族）

続柄	有効回答数	比率
夫	259人	16.6%
妻	255人	16.4%
兄弟・姉妹	46人	3.0%
義理の兄弟・姉妹	2人	0.1%
子	810人	52.1%
義理の子	76人	4.9%
甥・姪	12人	0.8%
その他・不明	95人	6.1%
計	1,555人	100.0%

年齢	有効回答数	比率
40代以下	85人	5.4%
50代	343人	22.1%
60代	447人	28.7%
70代	343人	22.1%
80代	253人	16.3%
90歳以上	29人	1.9%
不明・無回答	55人	3.5%
計	1,555人	100.0%

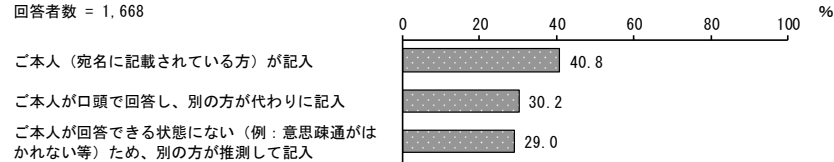
II. 調査結果

1 本人調査

(1) このアンケートには、どなたが記入されていますか

「ご本人（宛名に記載されている方）が記入」の割合が40.8%と最も高く、次いで「ご本人が口頭で回答し、別の方が代わりに記入」の割合が30.2%、「ご本人が回答できる状態にない（例：意思疎通がはかれない等）ため、別の方が推測して記入」の割合が29.0%となっています。

回答者数 = 1,668



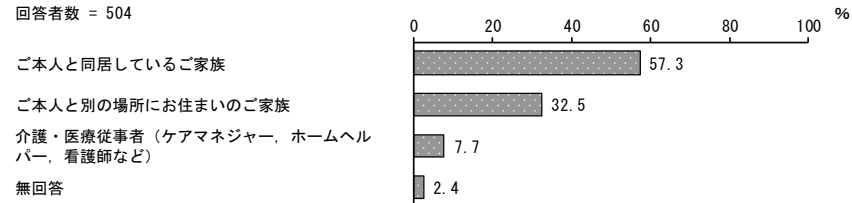
【参考】回答者数内訳

ご本人（宛名に記載されている方）が記入（有効回答）	681
ご本人が口頭で回答し、別の方が代わりに記入（有効回答）	504
有効回答小計	1,185
ご本人が回答できる状態にない（例：意思疎通がはかれない等）ため、別の方が推測して記入（無効回答）	483
合計	1,668

(2) ご本人以外の方が記入されている場合、その方のお立場をお答えください

「ご本人と同居しているご家族」の割合が57.3%と最も高く、次いで「ご本人と別の場所にお住まいのご家族」の割合が32.5%となっています。

回答者数 = 504

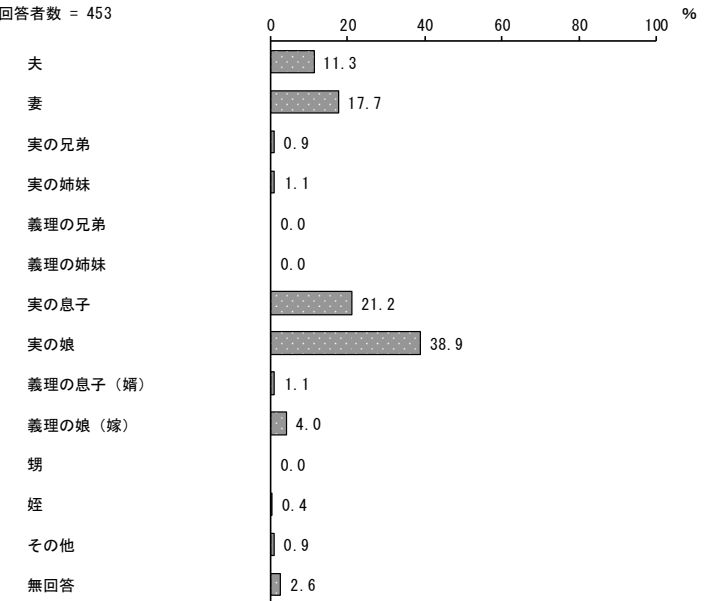


(3) ご家族が記入されている場合、続柄と年齢を教えてください

① ご本人からみた続柄

「実の娘」の割合が38.9%と最も高く、次いで「実の息子」の割合が21.2%、「妻」の割合が17.7%となっています。

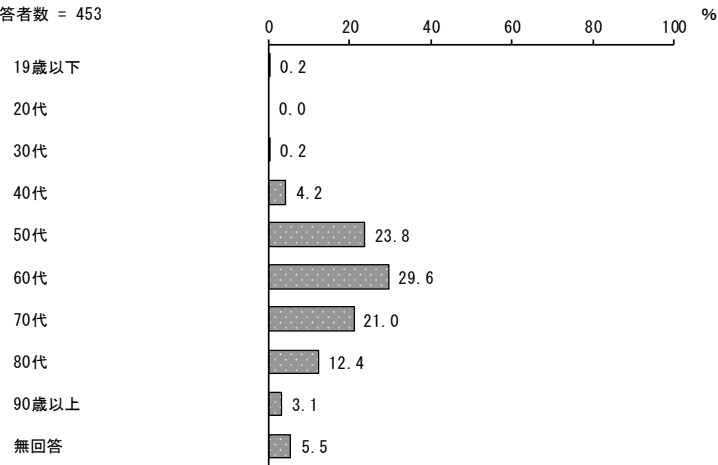
回答者数 = 453



② 年齢（調査時点）

「60代」の割合が29.6%と最も高く、次いで「50代」の割合が23.8%、「70代」の割合が21.0%となっています。

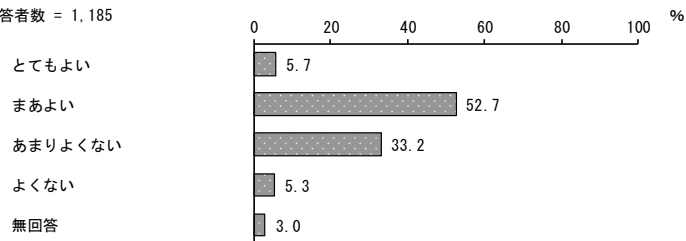
回答者数 = 453



(4) 現在のあなたの健康状態はいかがですか <健康感>

「まあよい」の割合が52.7%と最も高く、次いで「あまりよくない」の割合が33.2%となっています。

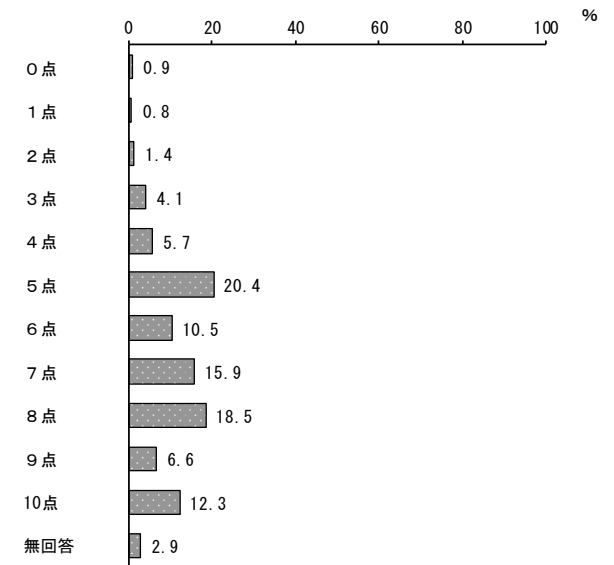
回答者数 = 1,185



(5) あなたは、現在どの程度幸せですか（「とても不幸」は0点、「とても幸せ」は10点として、あてはまる点数を1つ☑をつけてください） <幸福度>

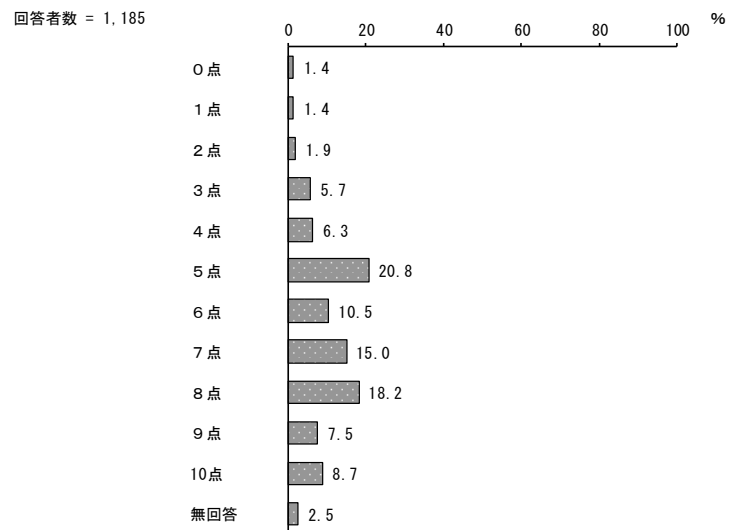
「5点」の割合が20.4%と最も高く、次いで「8点」の割合が18.5%、「7点」の割合が15.9%となっています。

回答者数 = 1,185



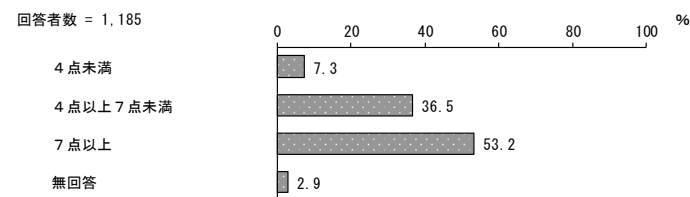
(6) あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか(「全く満足していない」は0点、「非常に満足している」は10点として、あてはまる点数を1つ☑をつけてください) <生活満足度>

「5点」の割合が20.8%と最も高く、次いで「8点」の割合が18.2%、「7点」の割合が15.0%となっています。



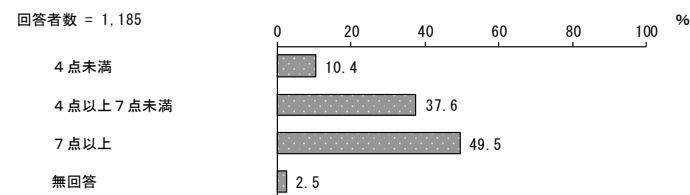
① 幸福度

「7点以上」の割合が53.2%と最も高く、次いで「4点以上7点未満」の割合が36.5%となっています。



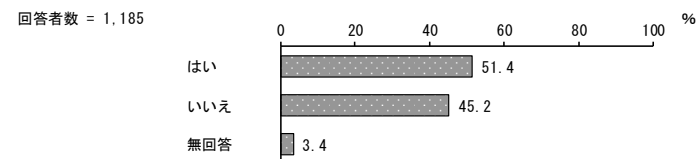
② 満足度

「7点以上」の割合が49.5%と最も高く、次いで「4点以上7点未満」の割合が37.6%となっています。



(7) この1ヵ月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか

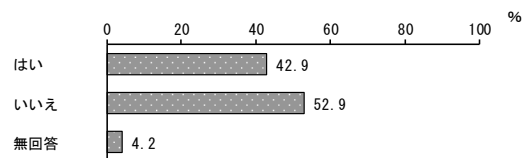
「はい」の割合が51.4%、「いいえ」の割合が45.2%となっています。



(8) この1ヵ月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか

「はい」の割合が42.9%、「いいえ」の割合が52.9%となっています。

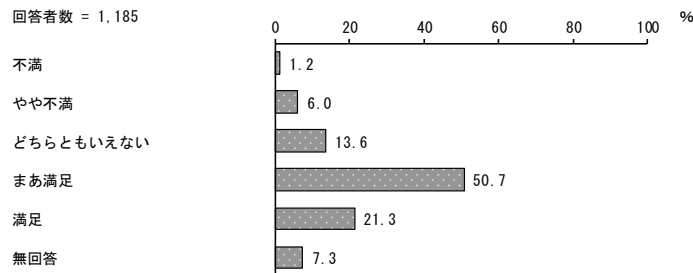
回答者数 = 1,185



(9) あなたが利用している介護（医療）サービスにどの程度満足していますか
<サービスの満足度>

「まあ満足」の割合が50.7%と最も高く、次いで「満足」の割合が21.3%、「どちらともいえない」の割合が13.6%となっています。

回答者数 = 1,185

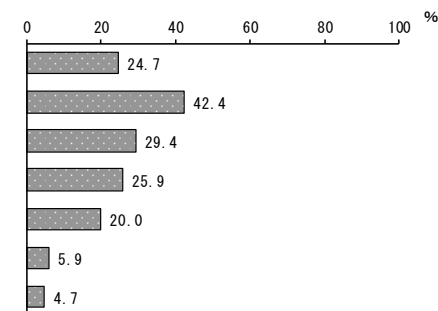


(10) 「1. 不満／2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「必要な分のサービスを受けられていないから」の割合が42.4%と最も高く、次いで「経済的な負担があるから」の割合が29.4%、「精神的に負担だから」の割合が25.9%となっています。

回答者数 = 85

サービス担当者の対応が不適切だから
 必要な分のサービスを受けられていないから
 経済的な負担があるから
 精神的に負担だから
 家族が大変そうだから
 その他
 無回答

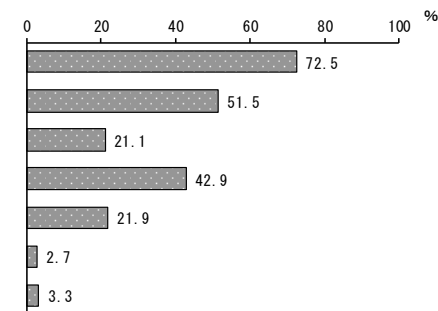


(11) 「4. まあ満足／5. 満足」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「サービス担当者の対応が良いから」の割合が72.5%と最も高く、次いで「必要な分のサービスを受けられているから」の割合が51.5%、「安心感が得られたから」の割合が42.9%となっています。

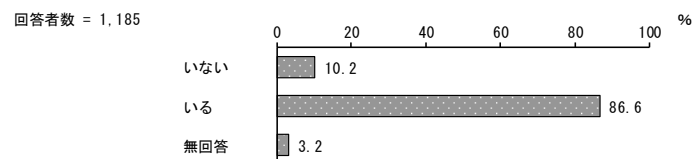
回答者数 = 853

サービス担当者の対応が良いから
 必要な分のサービスを受けられているから
 利用料金が適正だから
 安心感が得られたから
 家族の負担が減ったから
 その他
 無回答



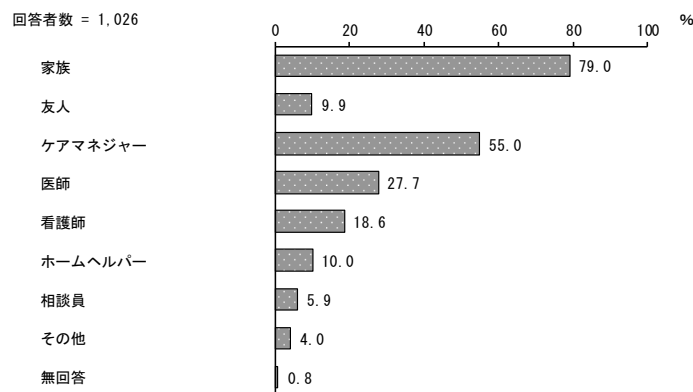
(12) 医療・介護を含めた生活上の心配ごとを気軽に相談できる相手はいますか
 <相談相手の有無>

「いない」の割合が10.2%、「いる」の割合が86.6%となっています。



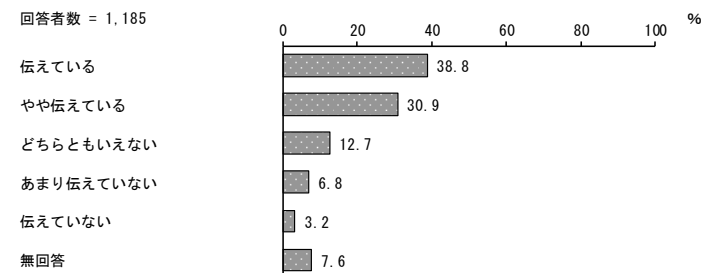
(13) 「2. いる」と回答された方のみ、あてはまる数字に☑をつけてください
 (複数回答可)

「家族」の割合が79.0%と最も高く、次いで「ケアマネジャー」の割合が55.0%、「医師」の割合が27.7%となっています。



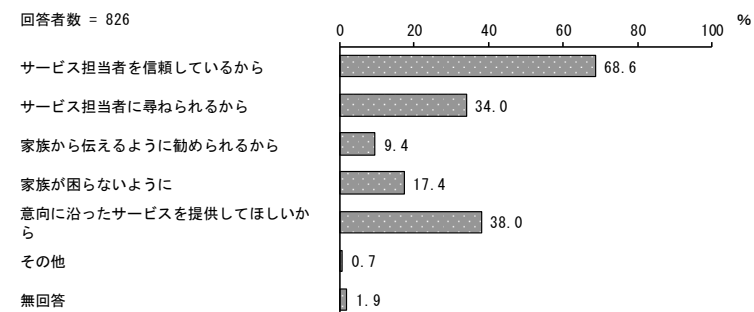
(14) あなたは、サービス担当者に自分の意向を伝えていきますか（家族を通じても含む）
 <意向の伝達状況>

「伝えている」の割合が38.8%と最も高く、次いで「やや伝えている」の割合が30.9%、「どちらともいえない」の割合が12.7%となっています。



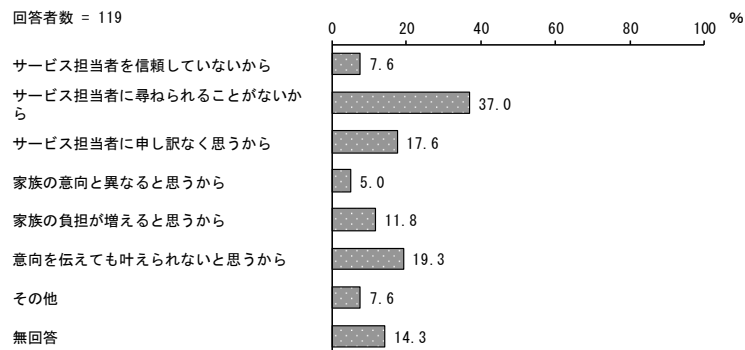
(15) 「1. 伝えている／2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください
 (複数回答可)

「サービス担当者を信頼しているから」の割合が68.6%と最も高く、次いで「意向に沿ったサービスを提供してほしいから」の割合が38.0%、「サービス担当者に尋ねられるから」の割合が34.0%となっています。



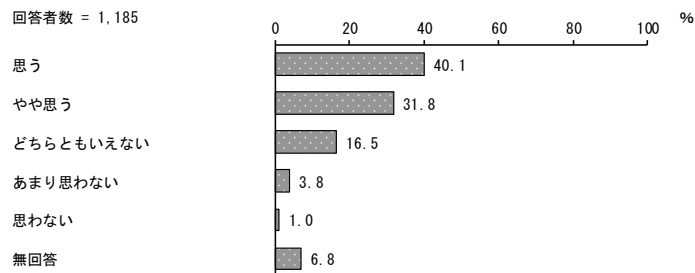
(16) 「4. あまり伝えていない／5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「サービス担当者に尋ねられることがないから」の割合が37.0%と最も高く、次いで「意向を伝えても叶えられないと思うから」の割合が19.3%、「サービス担当者に申し訳なく思うから」の割合が17.6%となっています。



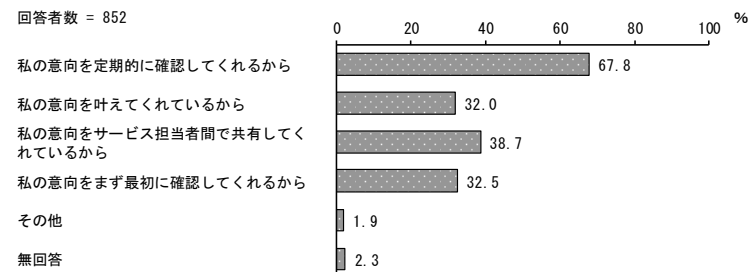
(17) サービス担当者は、あなたの望む暮らしを実現しようとしてくれていますか <望む暮らしの実現度>

「思う」の割合が40.1%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が31.8%、「どちらともいえない」の割合が16.5%となっています。



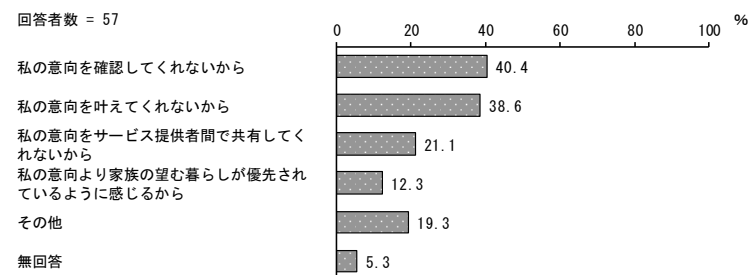
(18) 「1. 思う／2. やや思う」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「私の意向を定期的に確認してくれるから」の割合が67.8%と最も高く、次いで「私の意向をサービス担当者間で共有してくれているから」の割合が38.7%、「私の意向をまず最初に確認してくれるから」の割合が32.5%となっています。



(19) 「4. あまり思わない／5. 思わない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「私の意向を確認してくれないから」の割合が40.4%と最も高く、次いで「私の意向を叶えてくれないから」の割合が38.6%、「私の意向をサービス提供者間で共有してくれないから」の割合が21.1%となっています。

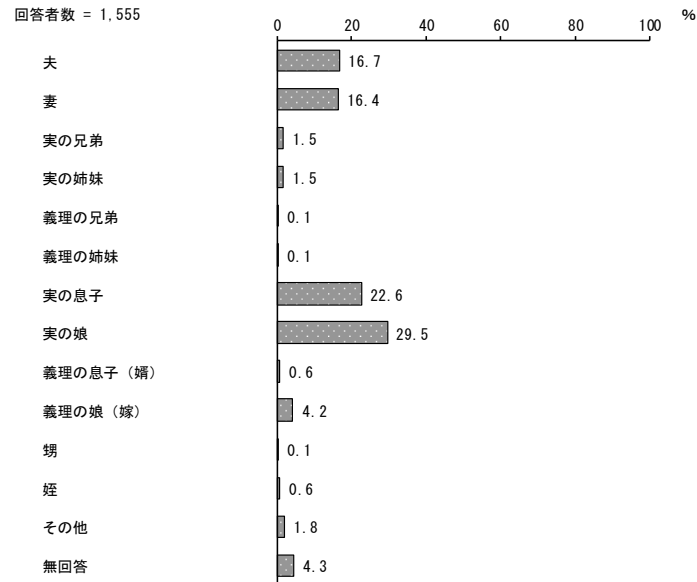


2 家族調査

(1) ご本人（宛名に記載されている方）との続柄等（調査時点）について、教えてください。

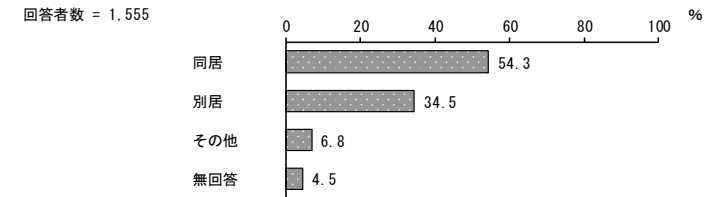
① ご本人からみた続柄

「実の娘」の割合が29.5%と最も高く、次いで「実の息子」の割合が22.6%、「夫」の割合が16.7%となっています。



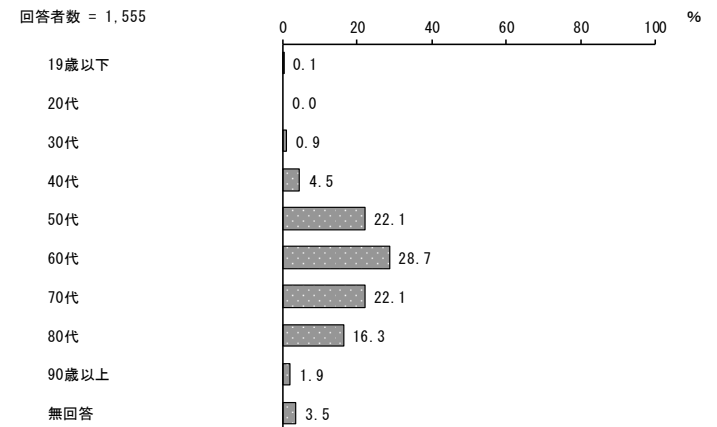
② ご本人との居住状況

「同居」の割合が54.3%、「別居」の割合が34.5%となっています。



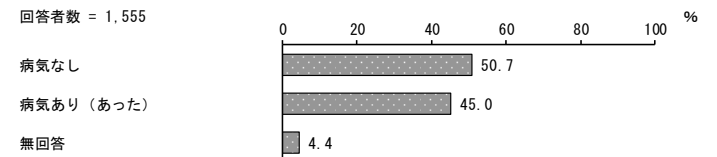
③ あなたの年齢

「60代」の割合が28.7%と最も高く、次いで「50代」、「70代」の割合が22.1%となっています。



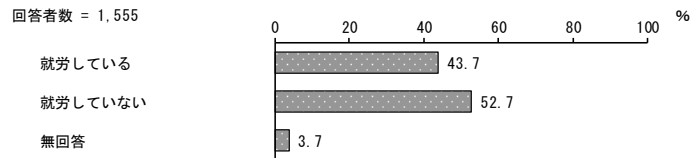
④ あなたの健康状態

「病気なし」の割合が50.7%、「病気あり（あった）」の割合が45.0%となっています。



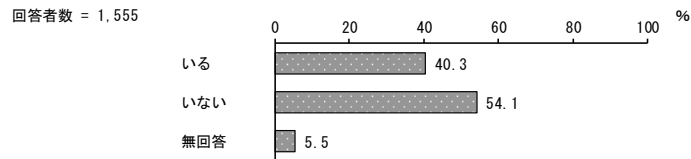
⑤ あなたの就労状況

「就労している」の割合が43.7%、「就労していない」の割合が52.7%となっています。



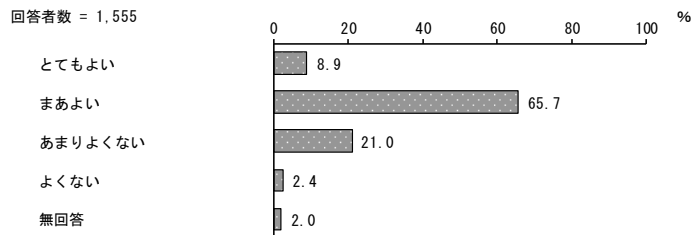
⑥ あなたと共に介護を行っている家族

「いる」の割合が40.3%、「いない」の割合が54.1%となっています。



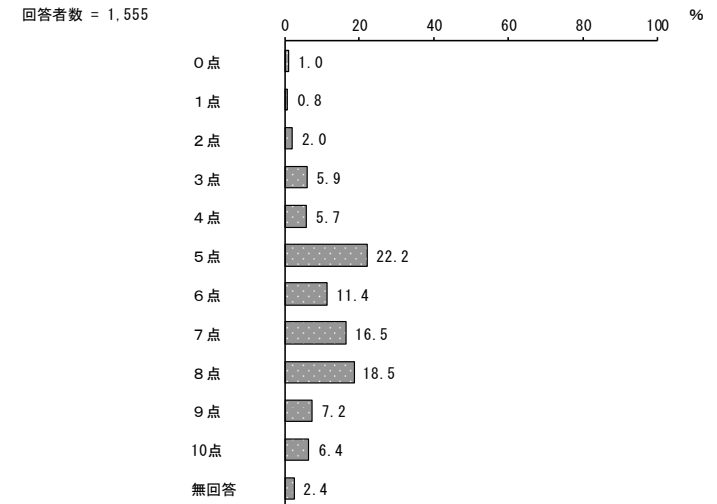
(2) 現在のあなたの健康状態はいかがですか <健康感>

「まあよい」の割合が65.7%と最も高く、次いで「あまりよくない」の割合が21.0%となっています。



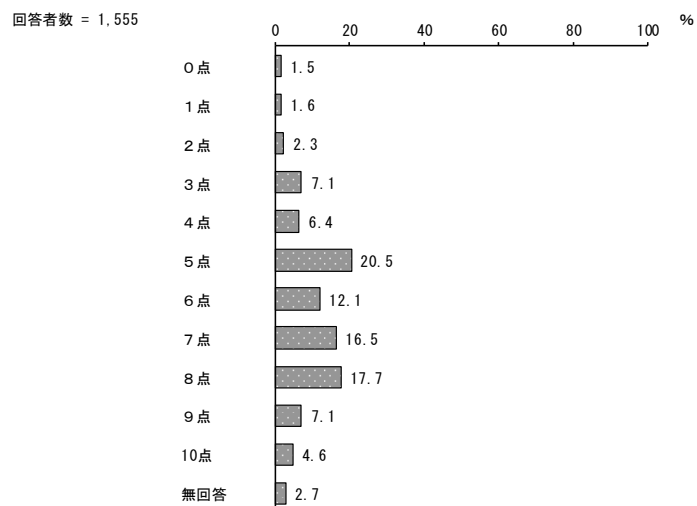
(3) あなたは、現在どの程度幸せですか (「とても不幸」は0点、「とても幸せ」は10点として、あてはまる点数を1つ選び、☑をつけてください)
<幸福度>

「5点」の割合が22.2%と最も高く、次いで「8点」の割合が18.5%、「7点」の割合が16.5%となっています。



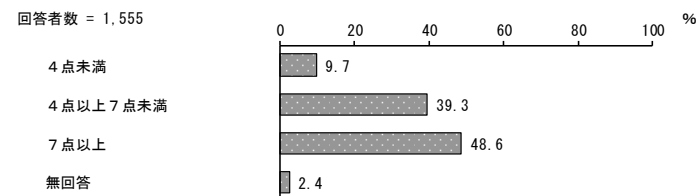
(4) あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか（「全く満足していない」は0点、「非常に満足している」は10点として、あてはまる点数を1つ選び、☑をつけてください）

「5点」の割合が20.5%と最も高く、次いで「8点」の割合が17.7%、「7点」の割合が16.5%となっています。



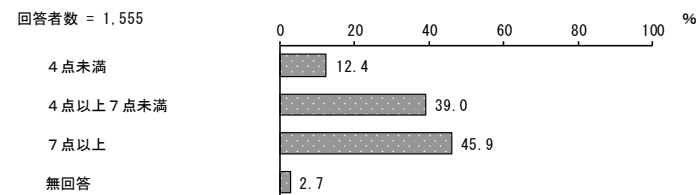
① 幸福度

「7点以上」の割合が48.6%と最も高く、次いで「4点以上7点未満」の割合が39.3%となっています。



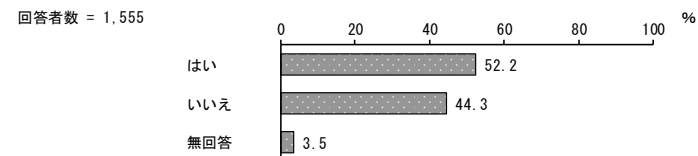
② 満足度

「7点以上」の割合が45.9%と最も高く、次いで「4点以上7点未満」の割合が39.0%、「4点未満」の割合が12.4%となっています。



(5) この1ヵ月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか

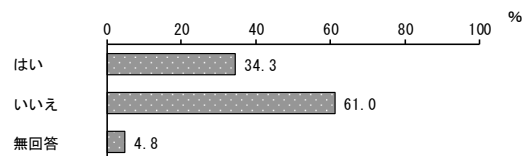
「はい」の割合が52.2%、「いいえ」の割合が44.3%となっています。



(6) この1ヵ月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか

「はい」の割合が34.3%、「いいえ」の割合が61.0%となっています。

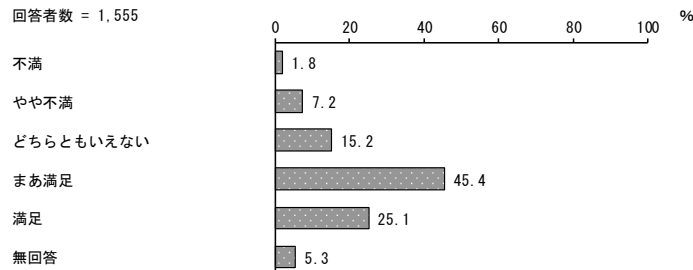
回答者数 = 1,555



(7) ご本人(宛名に記載されている方)が利用している介護(医療)サービスに、あなたはどの程度満足していますか <サービスの満足度>

「まあ満足」の割合が45.4%と最も高く、次いで「満足」の割合が25.1%、「どちらともいえない」の割合が15.2%となっています。

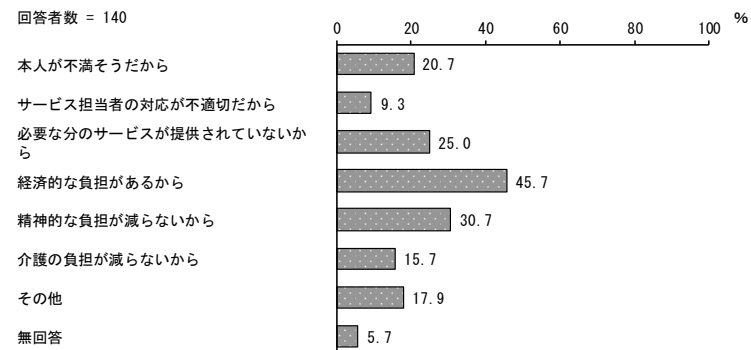
回答者数 = 1,555



(8) 「1. 不満/2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください(複数回答可)

「経済的な負担があるから」の割合が45.7%と最も高く、次いで「精神的な負担が減らないから」の割合が30.7%、「必要な分のサービスが提供されていないから」の割合が25.0%となっています。

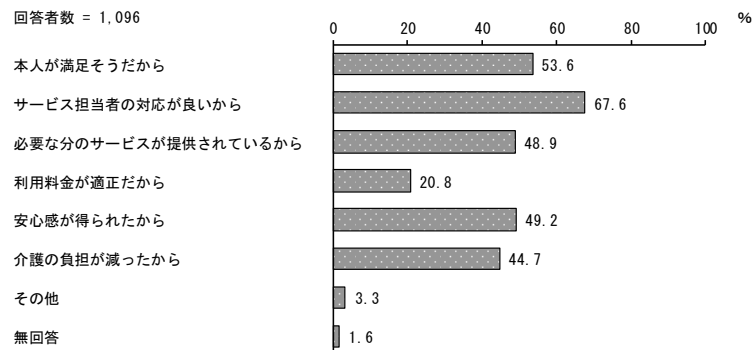
回答者数 = 140



(9) 「4. まあ満足/5. 満足」と回答された理由をお聞かせください(複数回答可)

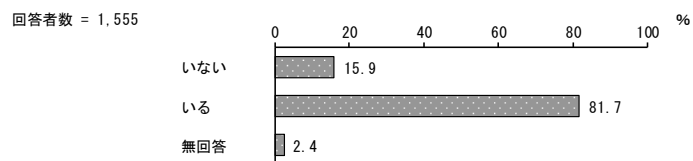
「サービス担当者の対応が良いから」の割合が67.6%と最も高く、次いで「本人が満足そうだから」の割合が53.6%、「安心感が得られたから」の割合が49.2%となっています。

回答者数 = 1,096



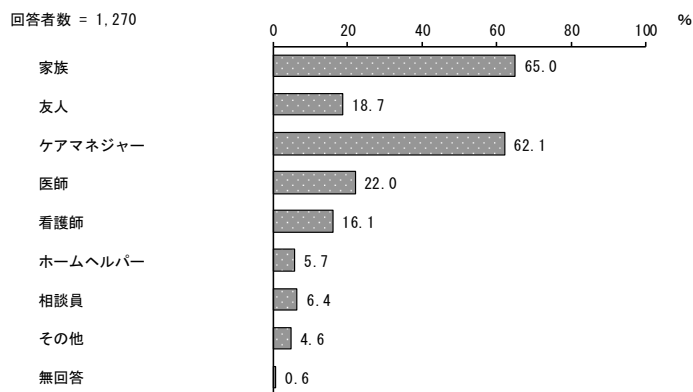
(10) 医療・介護を含めた生活上の心配ごとを気軽に相談できる相手はいますか
 <相談相手の有無>

「いない」の割合が15.9%、「いる」の割合が81.7%となっています。



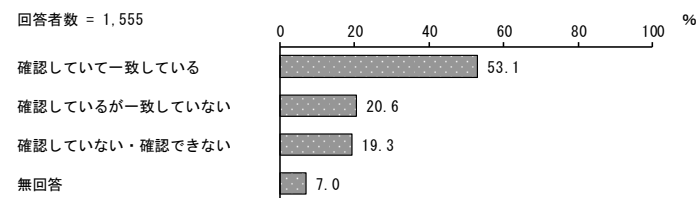
(11) 「2. いる」と回答された方のみ、あてはまる数字に□をつけてください
 (複数回答可)

「家族」の割合が65.0%と最も高く、次いで「ケアマネジャー」の割合が62.1%、「医師」の割合が22.0%となっています。



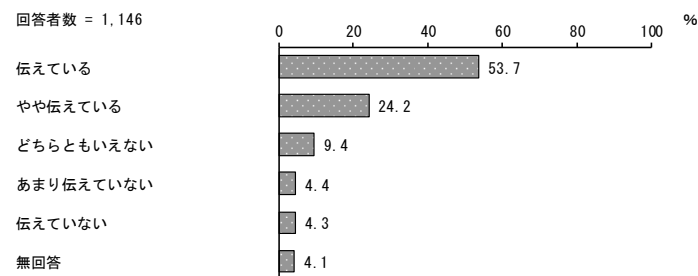
(12) あなたは、ご本人（宛名に記載されている方）の意向を日頃から確認していますか ご本人の意向は、あなたの意向と概ね一致していますか <意向の確認状況>

「確認していて一致している」の割合が53.1%と最も高く、次いで「確認しているが一致していない」の割合が20.6%、「確認していない・確認できない」の割合が19.3%となっています。



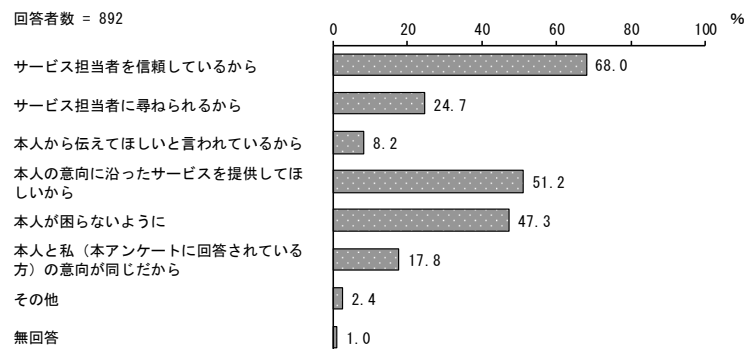
(13) あなたは、サービス担当者にご本人（宛名に記載されている方）の意向を伝えてありますか <意向の伝達状況>

「伝えている」の割合が53.7%と最も高く、次いで「やや伝えている」の割合が24.2%となっています。



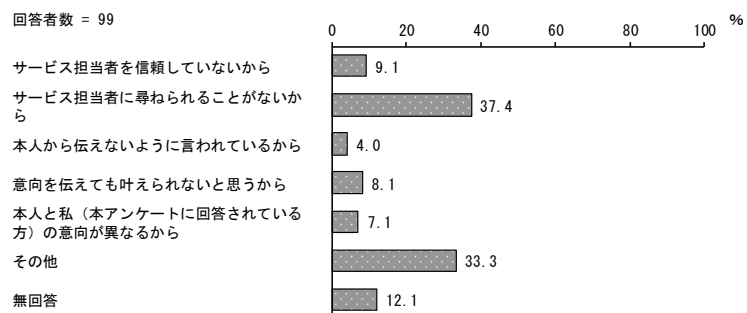
(14) 「1. 伝えている／2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「サービス担当者を信頼しているから」の割合が68.0%と最も高く、次いで「本人の意向に沿ったサービスを提供してほしいから」の割合が51.2%、「本人が困らないように」の割合が47.3%となっています。



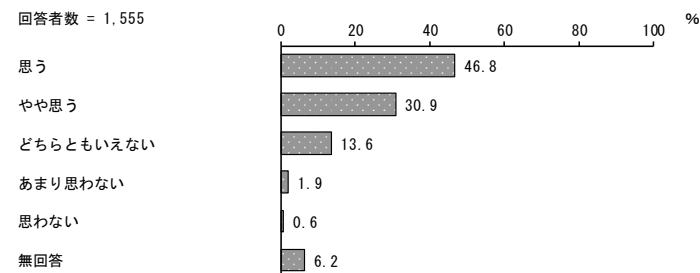
(15) 「4. あまり伝えていない／5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「サービス担当者に尋ねられることがないから」の割合が37.4%と最も高くなっています。



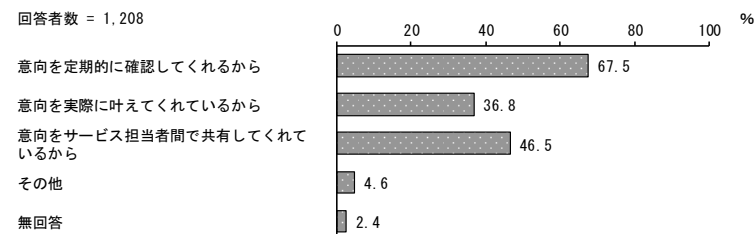
(16) サービス担当者は、ご本人（宛名に記載されている方）の望む暮らしを実現しようとしてくれていると思いますか

「思う」の割合が46.8%と最も高く、次いで「やや思う」の割合が30.9%、「どちらともいえない」の割合が13.6%となっています。



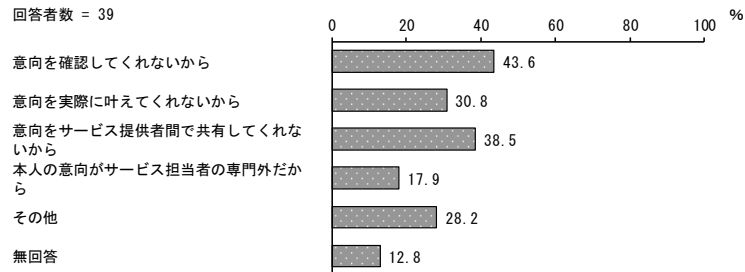
(17) 「1. 思う／2. やや思う」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「意向を定期的に確認してくれるから」の割合が67.5%と最も高く、次いで「意向をサービス担当者間で共有してくれているから」の割合が46.5%、「意向を実際に叶えてくれているから」の割合が36.8%となっています。



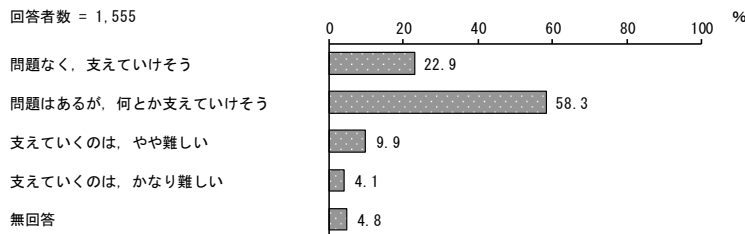
(18) 「4. あまり思わない／5. 思わない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）

「意向を確認してくれないから」の割合が43.6%と最も高く、次いで「意向をサービス提供者間で共有してくれないから」の割合が38.5%、「意向を実際に叶えてくれないから」の割合が30.8%となっています。



(19) あなたは、今後もご本人（宛名に記載されている方）の療養を支えていけそうですか

「問題はあるが、何とか支えていけそう」の割合が58.3%と最も高く、次いで「問題なく、支えていけそう」の割合が22.9%となっています。



ご本人用

柏市№

令和4年度介護保険利用者とそのご家族への生活満足度調査

本紙（白色）は、介護保険サービスを利用している方ご本人（宛名に記載されている方）にお答えいただくアンケート用紙です。

同封の説明事項をご確認の上、調査にご協力いただけますと幸いです。ご本人が体調等により自書することが難しい場合は、療養を支えているご家族などにより代筆いただけますと助かります。お手紙をお掛けいたしますが、ご無理のない範囲でご回答いただけますよう、どうぞよろしくお願いたします。

回答いただきました本紙は、白色の返信用封筒に入れてご返送ください。

回答締切：12月9日（金）

柏市地域医療推進課（電話 04-7197-1510）

質問内容（ご本人用） おてはまる答えに☑をつけてください。

(1) このアンケートには、どなたが記入されていますか

- ◀1. ご本人（宛名に記載されている方）が記入 →質問(4)へ
- ◀2. ご本人が口頭で回答し、別の方が代わりに記入 →質問(2)へ
- ◀3. ご本人が回答できる状態にない（例：意識疎遠がはかれない等）ため、別の方が推測して記入 →質問は以上です。ご協力いただきありがとうございます。

*質問(1)で3に☑をつけられた方へ

本調査は、ご本人に代わり別の方が推測して記入されている場合は、これ以降の回答は不要です。恐れ入りますが、(1)のみご回答いただき、白色の返信用封筒にてご返送をお願いいたします。

(2) ご本人以外の方が記入されている場合、その方のお立場をお答えください

- ◀1. ご本人と同居しているご家族 →質問(3)へ
- ◀2. ご本人と別の場所にお住まいのご家族 →質問(3)へ
- ◀3. 介護・医療従事者（ケアマネジャー、ホームヘルパー、看護師など） →質問(4)へ

(3) ご家族が記入されている場合、続柄と年齢を教えてください

1. ご本人からみた続柄	<input type="checkbox"/> ◀1. 夫	<input type="checkbox"/> ▶2. 妻	<input type="checkbox"/> ▶3. 実の兄弟
	<input type="checkbox"/> ▶4. 実の姉妹	<input type="checkbox"/> ▶5. 義理の兄弟	<input type="checkbox"/> ▶6. 義理の姉妹
2. 年齢 (調査時点)	<input type="checkbox"/> ▶7. 実の息子	<input type="checkbox"/> ▶8. 実の娘	<input type="checkbox"/> ▶9. 義理の息子 (婿)
	<input type="checkbox"/> ▶10. 義理の娘 (嫁)	<input type="checkbox"/> ▶11. 甥	
	<input type="checkbox"/> ▶12. 姪	<input type="checkbox"/> ▶13. その他 ()	
	<input type="checkbox"/> ▶1. 19歳以下	<input type="checkbox"/> ▶2. 20代	<input type="checkbox"/> ▶3. 30代
	<input type="checkbox"/> ▶4. 40代	<input type="checkbox"/> ▶5. 50代	<input type="checkbox"/> ▶6. 60代
	<input type="checkbox"/> ▶7. 70代	<input type="checkbox"/> ▶8. 80代	<input type="checkbox"/> ▶9. 90歳以上

(4) 現在のあなたの健康状態はいかがですか

▶1. とてもよい ▶2. まあよい ▶3. あまりよくない ▶4. よくない

(5) あなたは、現在どの程度幸せですか (「とても不幸」は0点、「とても幸せ」は10点として、

あてはまる点数を1つ☑をつけてください)

とても不幸 ←————→ とても幸せ

0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点

(6) あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか (「全く満足していない」は0点、「非常に満足している」は10点として、あてはまる点数を1つ☑をつけてください)

全く満足していない ←————→ 非常に満足している

0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点

(7) この1ヵ月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか

▶1. はい ▶2. いいえ

(8) この1ヵ月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しい感じがよくありましたか

▶1. はい ▶2. いいえ

(9) あなたが利用している介護 (医療) サービスにどの程度満足していますか

▶1. 不満 ▶2. やや不満 ▶3. どちらともいえない ▶4. まあ満足 ▶5. 満足

→質問 (12) へ

(10) 「1. 不満/2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください (複数回答可)

▶1. サービス担当者の対応が不適切だから

▶2. 必要な分のサービスを受けられていないから

▶3. 経済的な負担があるから

▶4. 精神的に負担だから

▶5. 家族が大変そうだから

▶6. その他 (自由記載)

()

(11) 「4. まあ満足/5. 満足」と回答された理由をお聞かせください (複数回答可)

▶1. サービス担当者の対応が良いから

▶2. 必要な分のサービスを受けられているから

▶3. 利用料金が適正だから

▶4. 安心感が得られたから

▶5. 家族の負担が減ったから

▶6. その他 (自由記載)

()

(12) 医療・介護を含めた生活上の心配ごとを気軽に相談できる相手はいますか

▶1. いない ▶2. いる

(13) 「2. いる」と回答された方のみ、あてはまる数字に☑をつけてください (複数回答可)

▶1. 家族 ▶2. 友人 ▶3. ケアマネジャー

▶4. 医師 ▶5. 看護師 ▶6. ホームヘルパー

▶7. 相談員 ▶8. その他 ()



裏面もあります→

ご家族用（ご家族にお渡しください）

柏市施 ー F

**令和4年度介護保険利用者とそのご家族への
生活満足度調査**

本紙（黄色）は、介護保険サービスを利用している方ご本人（宛先に記載されている方）の療養を支えているご家族（同居・別居に限らず）にお答えいただくアンケート用紙です。

以下の説明事項をご確認の上、お手数をお掛けいたしますが、ご無理のない範囲でご回答いただけますよう、どうぞよろしくお願いたします。

回答いただきました本紙（黄色）は、黄色の返信用封筒に入れてご返送ください。
 回答締切：12月9日（金） 柏市地域医療推進課（電話 04-7197-1510）

<調査に関するご説明>

- 調査目的**：本調査は、介護保険サービスを利用されている柏市民の皆様（宛先に記載されている方）とそのご家族が、生活に対して感じられるお気持ち（生活満足度、幸福感など）をお尋ねしています。この情報と医療・介護のサービス利用状況等の情報を個人単位で結びつけて分析することにより、皆様のご生活に資する在宅医療・介護施策の検討を目的としています。
- 調査対象**：本調査の対象者は、令和4年7月1日時点で介護保険のサービスを利用されている柏市民の中から、無作為に抽出された約3200名の皆様とその療養を支えているご家族です。
- 回答方法**：この調査にご協力いただけます場合は、サービスを利用されている方（宛先に記載されている方）は同封した白色のアンケート用紙にご回答いただき、同封の白色の返信用封筒にて12月9日（金）までに返送をお願いいたします（切手の貼付は不要です）。万一、おうちの返答が難しい場合は、ご家族に働きかけていただき代筆いただけますと幸いです。
 また、同封した黄色のアンケート用紙（本紙）と黄色の返信用封筒はご家族用になります。療養を支えているご家族にお渡しください（同居・別居は問いません。ご家族がいない方や遠くにおらず受け取れない場合は回答は不要です）。ご家族にご回答いただいた黄色のアンケート用紙は、同封の黄色の返信用封筒にて返送をお願いいたします（切手の貼付は不要です）。
- 利用目的と開示**：ご回答いただいた内容は、アンケート用紙の右上にあるID番号を用いて、柏市が管理する医療・介護サービスの利用状況・要介護認定調査に関する情報と結びつけて、分析を行います。個人単位で結びつけて分析することにより、皆様のご生活に資する在宅医療・介護施策の検討を目的としています。アンケート用紙の返送をもって、本調査への協力にご同意いただいたものとさせていただきます。答えにくい質問等があれば、無理にお答えいただく必要もありません。また、この回答内容により皆様と不利益が生じることは一切ございません。
- 調査結果の公表**：本調査結果は、柏市高齢者いきいきプラン2-1「介護保険事業計画」や柏市在宅医療・介護連携推進事業の評価等に活用させていただきます。また、個人が特定されない内容で公表されることがございます。ご理解の上、ご協力をお願いいたします。
- 調査担当**：柏市保健福祉部地域医療推進課 生活満足度調査担当
 電話：04-7197-1510 FAX：04-7197-1511
 住所：柏市豊四季台1-1-118 柏市地域医療推進センター1階（受付時間：平日9:30～17:15）

(14) あなたは、サービス担当者に自分の意向*を伝えていますが（家族を通じても含む）

*意向とは：こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいなどの思いや考え

1. 伝えている 2. やや伝えている 3. どちらともいえない 4. あまり伝えていない 5. 伝えていない
 →質問(17)へ

(14) 「1. 伝えている/2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）	(16) 「4. あまり伝えていない/5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）
<input type="checkbox"/> 1. サービス担当者を信頼しているから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者に尊ばれるから <input type="checkbox"/> 3. 家族から伝えるように勧められるから <input type="checkbox"/> 4. 家族が困らないように <input type="checkbox"/> 5. 意向に沿ったサービスを提供してほしいから <input type="checkbox"/> 6. その他（自由記載） { }	<input type="checkbox"/> 1. サービス担当者を信頼していないから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者に尊ばれることがないから <input type="checkbox"/> 3. サービス担当者に申し訳なく思うから <input type="checkbox"/> 4. 家族の意向と異なると思うから <input type="checkbox"/> 5. 家族の負担が増えると思うから <input type="checkbox"/> 6. 意向を伝えても伝えられないと思うから <input type="checkbox"/> 7. その他（自由記載） { }

(17) サービス担当者は、あなたの望む暮らしを実現しようとしてくれていると思いますか

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. あまり思わない 5. 思わない
 →質問(18)へ

(18) 「1. 思う/2. やや思う」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）	(19) 「4. あまり思わない/5. 思わない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）
<input type="checkbox"/> 1. 私の意向を定期的に確認してくれるから <input type="checkbox"/> 2. 私の意向を叶えてくれているから <input type="checkbox"/> 3. 私の意向をサービス担当者間で共有してくれているから <input type="checkbox"/> 4. 私の意向をまず最初に確認してくれるから <input type="checkbox"/> 5. その他（自由記載） { }	<input type="checkbox"/> 1. 私の意向を確認してくれないから <input type="checkbox"/> 2. 私の意向を叶えてくれないから <input type="checkbox"/> 3. 私の意向をサービス提供者間で共有してくれないから <input type="checkbox"/> 4. 私の意向より家族の望む暮らしが優先されているように感じるから <input type="checkbox"/> 5. その他（自由記載） { }

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 白色の返信用封筒に入れて、ご返送をお願いいたします（12月9日まで）



質問内容（ご家族用）

あてはまる答えに☑をつけてください。

(1) ご本人（地名に記載されている方）との続柄等（調査時点）について、教えてください

1. ご本人からみた続柄	<input type="checkbox"/> 1. 夫	<input type="checkbox"/> 2. 妻	<input type="checkbox"/> 3. 実の兄弟
	<input type="checkbox"/> 4. 実の姉妹	<input type="checkbox"/> 5. 養親の兄弟	<input type="checkbox"/> 6. 養親の姉妹
	<input type="checkbox"/> 7. 実の子	<input type="checkbox"/> 8. 実の孫	<input type="checkbox"/> 9. 養親の子（孫）
	<input type="checkbox"/> 10. 養親の孫（孫）	<input type="checkbox"/> 11. 甥	
	<input type="checkbox"/> 12. 姪	<input type="checkbox"/> 13. その他（ ）	
2. ご本人との居住状況	<input type="checkbox"/> 1. 同居 <input type="checkbox"/> 2. 別居		
	<input type="checkbox"/> 3. その他（ ）		
3. あなたの年齢	<input type="checkbox"/> 1. 19歳以下	<input type="checkbox"/> 2. 20代	<input type="checkbox"/> 3. 30代
	<input type="checkbox"/> 4. 40代	<input type="checkbox"/> 5. 50代	<input type="checkbox"/> 6. 60代
	<input type="checkbox"/> 7. 70代	<input type="checkbox"/> 8. 80代	<input type="checkbox"/> 9. 90歳以上
4. あなたの健康状態	<input type="checkbox"/> 1. 病気なし		
	<input type="checkbox"/> 2. 病気あり（あった）→病名（ ）		
5. あなたの就労状況	<input type="checkbox"/> 1. 就労している		
	<input type="checkbox"/> 2. 就労していない		
6. あなたと共に介護を行っている家族	<input type="checkbox"/> 1. いる →ご本人からみた続柄（ ）		
	<input type="checkbox"/> 2. いない		

(2) 現在のあなたの健康状態はいかがですか

1. とてもよい 2. まあよい 3. あまりよくない 4. よくない

(3) あなたは、現在のどの程度幸せですか（「とても不幸」は0点、「とても幸せ」は10点として、

あてはまる点数を1つ選び、☑をつけてください）

とても不幸 ←											→	とても幸せ
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

(4) あなたは、全体として、最近の生活にどの程度満足していますか（「全く満足していない」は0点、「非常に満足している」は10点として、あてはまる点数を1つ選び、☑をつけてください）

全く満足していない ←											→	非常に満足している
0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

(5) この1ヵ月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか

1. はい 2. いいえ

(6) この1ヵ月間、どうしても物事に対して興味がわからない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか

1. はい 2. いいえ

(7) ご本人（地名に記載されている方）が利用している介護（医療）サービスに、あなたはどの程度満足していますか

1. 不満 2. やや不満 3. どちらともいえぬ 4. まあ満足 5. 満足

(8) 「1. 不満 / 2. やや不満」と回答された理由をお聞かせください。（複数回答可）	(9) 「4. まあ満足 / 5. 満足」と回答された理由をお聞かせください。（複数回答可）
<input type="checkbox"/> 1. 本人が不満そうだから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者の対応が不適切だから <input type="checkbox"/> 3. 必要な分のサービスが提供されていないから <input type="checkbox"/> 4. 経済的な負担があるから <input type="checkbox"/> 5. 精神的な負担が減らないから <input type="checkbox"/> 6. 介護の負担が減らないから <input type="checkbox"/> 7. その他（自由記載）	<input type="checkbox"/> 1. 本人が満足そうだから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者の対応が良いから <input type="checkbox"/> 3. 必要な分のサービスが提供されているから <input type="checkbox"/> 4. 利用料金が適正だから <input type="checkbox"/> 5. 安心感が得られたから <input type="checkbox"/> 6. 介護の負担が減ったから <input type="checkbox"/> 7. その他（自由記載）

(10) 医療・介護を含めた生活上の心配ごとを気軽に相談できる相手はいますか

1. いない 2. いる

(11) 「2. いる」と回答された方のみ、あてはまる数字に☑をつけてください。（複数回答可）

1. 家族 2. 友人 3. ケアマネジャー
 4. 医師 5. 看護士 6. ホームヘルパー
 7. 相談員 8. その他（ ）

(12) あなたは、ご本人（地名に記載されている方）の意向を日頃から確認していますか

ご本人の意向は、あなたの意向と概ね一致していますが

※意向：こういう風に暮らしたい、こういうサービスを受けたいなどの想いや考え

1. 確認していて一致している 2. 確認しているが一致していない
 3. 確認していない・確認できない→質問10へ

裏面もあります

(13) あなたは、サービス担当者にご本人（宛名に記載されている方）の意向を伝えてありますか

1. 伝えている 2. やや伝えている 3. どちらともいえない 4. あまり伝えていない 5. 伝えていない
 →質問(16)へ

<p>(14) 「1. 伝えている／2. やや伝えている」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）</p>	<p>(15) 「4. あまり伝えていない／5. 伝えていない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）</p>
<p> <input type="checkbox"/> 1. サービス担当者を信頼しているから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者に尋ねられるから <input type="checkbox"/> 3. 本人から伝えてほしいと言われているから <input type="checkbox"/> 4. 本人の意向に沿ったサービスを提供してほしいから <input type="checkbox"/> 5. 本人が困らないように <input type="checkbox"/> 6. 本人と私（※アンケートに回答されている方）の意向が同じだから <input type="checkbox"/> 7. その他（自由記載） { } </p>	<p> <input type="checkbox"/> 1. サービス担当者を信頼していないから <input type="checkbox"/> 2. サービス担当者に尋ねられることがないから <input type="checkbox"/> 3. 本人から伝えられないと言われているから <input type="checkbox"/> 4. 意向を伝えても叶えられないと思うから <input type="checkbox"/> 5. 本人と私（※アンケートに回答されている方）の意向が異なるから <input type="checkbox"/> 6. その他（自由記載） { } </p>

(16) サービス担当者は、ご本人（宛名に記載されている方）の望む暮らしを実現しようとしてくれていると思いますか

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. あまり思わない 5. 思わない
 →質問(17)へ

<p>(17) 「1. 思う／2. やや思う」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）</p>	<p>(18) 「4. あまり思わない／5. 思わない」と回答された理由をお聞かせください（複数回答可）</p>
<p> <input type="checkbox"/> 1. 意向を具体的に確認してくれるから <input type="checkbox"/> 2. 意向を実際に叶えてくれているから <input type="checkbox"/> 3. 意向をサービス担当者間で共有しているから <input type="checkbox"/> 4. その他（自由記載） { } </p>	<p> <input type="checkbox"/> 1. 意向を確認してくれないから <input type="checkbox"/> 2. 意向を実際に対えてくれないから <input type="checkbox"/> 3. 意向をサービス提供者間で共有してくれないから <input type="checkbox"/> 4. 本人の意向がサービス担当者の専門外だから <input type="checkbox"/> 5. その他（自由記載） { } </p>

(19) あなたは、今後もご本人（宛名に記載されている方）の療養を支えていけそうですか

1. 問題なく、支えていけそう 2. 問題はありますが、何とか支えていけそう
 3. 支えていくのは、やや難しい 4. 支えていくのは、かなり難しい

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

黄色の返信用封筒に入れて、ご返信をお願いいたします（12月9日まで）

