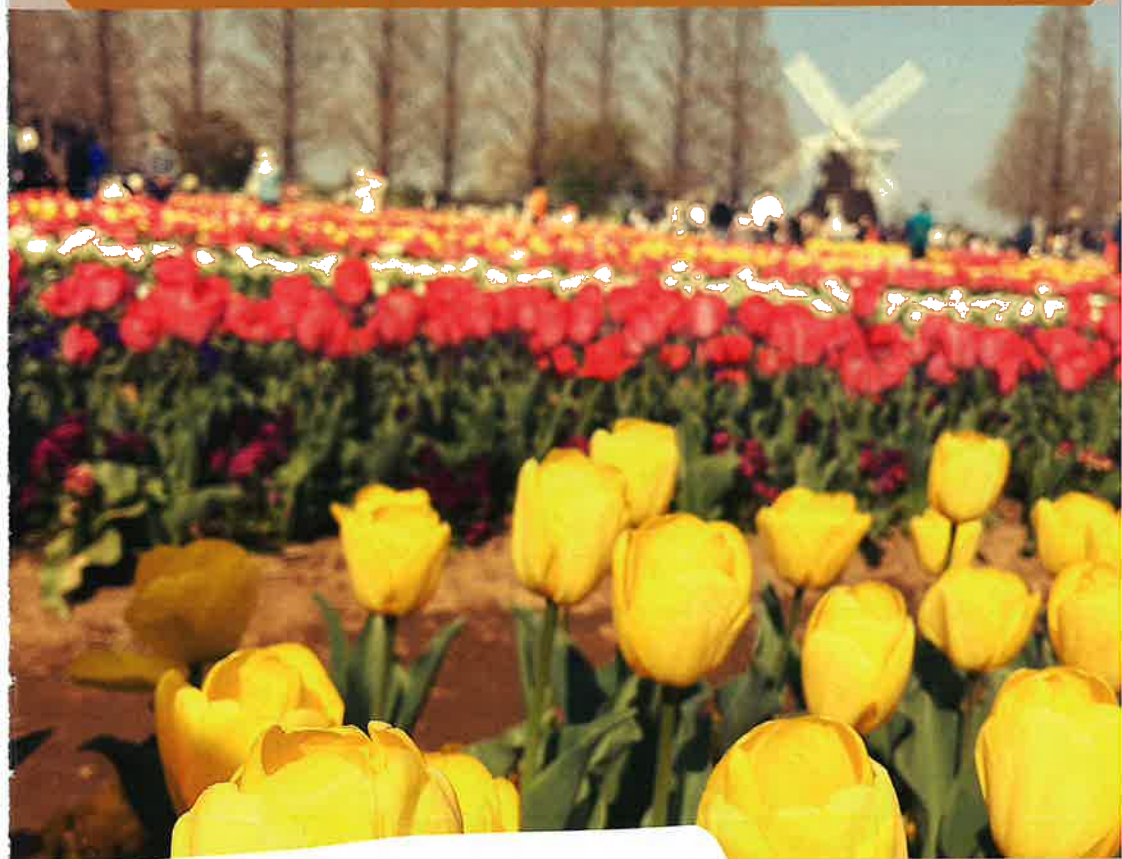
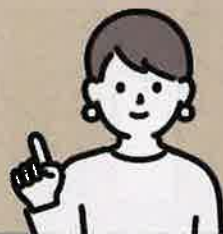


# 町会・自治会・区 加入促進ハンドブック 訪問担当者向け



訪問の時に  
持っていきましょう



# 心得

丁寧な  
対応

短時間  
簡潔に！


訪問時間  
に配慮

加入を  
強制しない

不在時は  
手紙を残す



## 〈持ち物〉

- 町会等パンフレット
- あいさつ文
- 団体規約
- 総会資料
- ゴミ出しカレンダー
- 加入申込書
- 筆記用具 
- 加入チラシ
- 不在時の手紙
- 
- 

## 〔お伝えすること〕

- 町会等の特徴・事業・行事
- 住み良いまちづくりに  
是非とも協力して欲しい
- ごみ出しルール(カレンダー提供)
- 分からないことが無いか
- 町会費等の金額と集金方法
- 会員が行うこと(役員の輪番等)
- 役員の連絡先(総会資料の提供)
- 
-

★町会等の特徴★  
(自慢できる事業や行事)

**連絡先 (会長・班長等)**

**TEL**

**FAX**

**MAIL**

# よくある質問

## Q. 町会等とは何ですか

A. ご近所に住む人同士が助け合いや親睦を図りながら、住んでいる地域をより住み良くするために自主的に結成された住民組織です。

## Q. 町会等ではどんなことをしていますか

A. お祭り・レクリエーション・防災訓練・防犯パトロール・地域の見守り・環境美化回覧板の回送・ごみ集積所の管理防犯灯の設置や維持管理など  
上記以外にも、多岐に渡って地域を支えています。

## Q. 町会等に参加する必要はありますか

A. 加入は強制ではありません。地域をより住み良くするためには、ご近所に住む人同士の助け合いや協力が必要で、日ごろから住民同士の関係づくりも大切であると考えます。

## Q. 借家、賃貸なので自分には関係ありません

A. 日々の生活の中で町会等の活動を意識することは少ないかもしれませんが、何かのご縁で同じ地域に住むことになったので、この地域にいる間だけでも加入をご検討ください。

# 訪問時のやりとり事例

## 冒頭あいさつ

あくまでも例です。  
状況に応じて  
変えていきましょう！



こんにちは。この地域の〇〇町会の××です。  
同じく、〇〇町会×班の△△です。  
本日は〇〇町会のご案内をしたく参りました。  
少しお時間をいただいてもよろしいでしょうか。

今なら大丈夫です…



〇〇町会では、住みやすいまちをつくるために、  
ご近所同士で協力し合って活動しています。  
今度の〇曜日に××イベントがあるので、  
遊びに来てください。

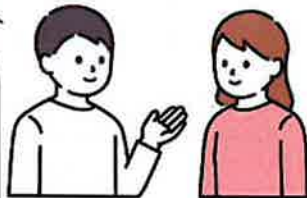
今度行ってみようかな…



ぜひお待ちしております♪  
これから〇〇町会の一員として  
この地域で暮らしていきましょう。  
さっそくこの資料をご覧ください。

## POINT !!

- ①相手に圧迫感を与えないように大人数での訪問は避けましょう。
- ②早期訪問を心掛けましょう！新生活で不安がいっぱいの転入者へ安心感を与えましょう。
- ③相手が忙しい場合は、再訪問できる日を伺って日を改めましょう。



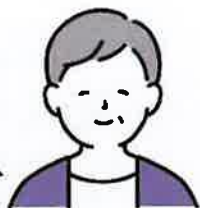
## ● 加入意思があった場合



ありがとうございます。  
こちらの申込書に記入をお願いします。  
今後ともよろしくお願いします。

## ● 加入を決めかねている場合

お時間ありがとうございました。  
お渡しした資料をご覧いただき、加入の  
ご検討をお願いします。  
改めてお伺いしたいと思いますが、いつ  
頃がご都合良いでしょうか？



分からないことや、困りごとがありましたら、  
なんでも良いので気軽に連絡くださいね。

## ● 加入を拒否された場合



お時間ありがとうございました。  
出来る範囲で結構ですので、加入出来  
ない理由をお伺いできますか？（無理  
強いしない）

### POINT !!

- ① 加入しない理由については、真摯に受け止め、町会内で検討しましょう。
- ② 加入の無理強いをするのではなく、可能な範囲で活動に協力してもらえようをお願いをしましょう。
- ③ 2回目以降の訪問時でも加入に迷われているときは、少し期間を空けたり・訪問者を変えたりするなど相手の負担にならないように配慮しましょう。

訪問時に困ったことがあったら…

- ① 「町会等役員と相談します。」と伝えて、その場での即答は避けましょう。
- ② 外国人や障がい等により、情報を上手く伝えられない場合は、町会等役員や下記の連絡先へご相談ください。

## 連絡先

困ったときは連絡ください

**柏市 市民活動支援課**

**TEL : 04-7167-1126**

**FAX : 04-7167-6644**

[shiminkatsudo@city.kashiwa.chiba.jp](mailto:shiminkatsudo@city.kashiwa.chiba.jp)



**柏市地域協働を考える会(担当：深津)**

**TEL : 04-7174-2483**

[info@kyodoukai.org](mailto:info@kyodoukai.org)



※町会・自治会・区等のことを総称して「町会等」と表記しています。

柏市・柏市地域協働を考える会