

地域包括支援センターの 事業評価について

令和5年2月9日
柏市地域包括支援課

柏市地域包括支援センター事業評価について

柏市地域包括支援センターの事業評価の根拠と概要

- 市町村では、地域包括支援センターの事業の質や実施状況について、評価を行うとともに、必要があると認めるときは、その他必要な措置を講じ、事業の質の向上を図らなければならない。

(介護保険法第115条の4第4項及び第9項)

→柏市では、国が行う評価に加え、独自の評価を実施し、センターの機能強化を図る。

実施概要		対象
1. 国が実施する全国統一の事業評価		柏市 各地域包括支援センター
2. 柏市が実施する独自の事業評価	① 全国統一の指標に基づいた市独自の評価 ・自己評価 センター職員による評価 ・行政評価 自己評価を基に、センター職員等に聞き取りを行い、実績と成果や課題を確認し、市が総合的に評価	各地域包括支援センター
	② アンケート調査 【調査先】 ・総合相談の利用者 ・関係者（柏市医師会、柏歯科医師会、柏市薬剤師会、柏市民生委員・児童委員協議会、市内居宅介護支援事業所、病院医療相談員）	

柏市が実施する独自の事業評価

①全国統一の指標に基づいた市独自の評価

- 市独自の評価では，国の指標に対して，独自の評価基準を加えて評価する。
- 評価定義や評価項目は次のとおり。

【評価定義】

- 3：成果基準(※1)を含め実施できた (※1) 成果基準は，実施の有無だけでなく，
 2：評価基準どおり実施できた（標準） 具体の成果を測る指標として，市が設定
 1：実施できなかった

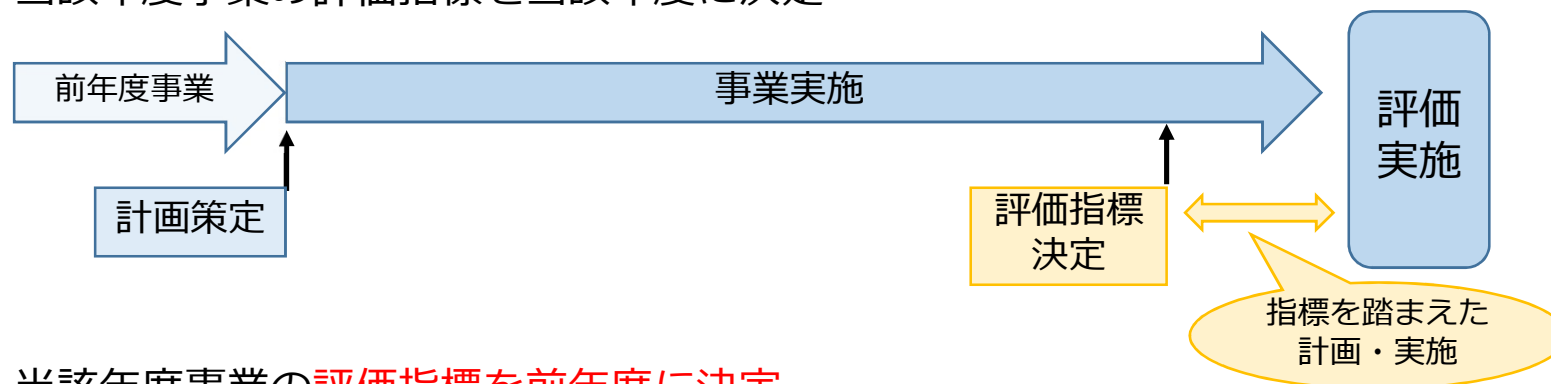
【評価項目】 ※具体の評価指標は参考資料1を参照。

大項目	小項目	指標数		
1. 組織・運営体制等 (全国統一の指標)	(1) 組織・運営体制	12	19	63
	(2) 個人情報管理	4		
	(3) 利用者満足度の向上	3		
2. 個別業務 (全国統一の指標)	(1) 総合相談支援業務	6	36	
	(2) 権利擁護業務	5		
	(3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務	6		
	(4) 地域ケア会議	9		
	(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	5		
	(6) 事業間連携	5		
3. 柏市独自項目	(1) 認知症施策の推進	5	8	
	(2) 一般介護予防事業	3		

柏市が実施する独自の事業評価

【変更点①(評価指標の決定時期)】

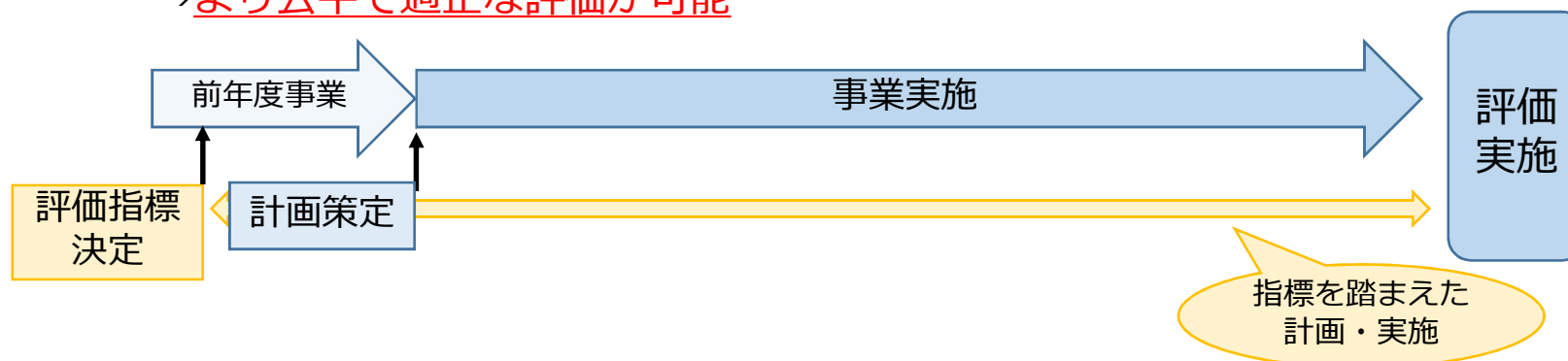
従前：当該年度事業の評価指標を当該年度に決定



変更：当該年度事業の評価指標を前年度に決定

→ 評価指標を踏まえて、事業計画を策定し、事業を実施できる

→ より公平で適正な評価が可能



- 本協議会では、令和4年度及び5年度の事業を評価する指標を決定
(評価実施はそれぞれ令和5年度及び6年度)

※次回以降は、翌年度の評価指標を決定

柏市が実施する独自の事業評価

【変更点②(評価指標及び評価基準の修正・変更)

- 明らかな誤りや内容に影響のない軽微な修正・変更に留める。
 - 令和4年度評価においては、既に大半の事業が終了していること
 - 令和5年度評価においては、次年度（令和6年度）から第9期高齢者いきいきプラン2.1をもとに評価を行う必要があり、1年での指標変更が事業の継続性に影響する可能性があること

(修正・変更箇所①)

指標No.	区分	現行	修正・変更後	摘要
7	評価基準	・三職種（主任介護支援専門員・社会福祉士・保健師）がそれぞれ1名以上配置されている。 ・ <u>市の職員配置基準を満たしている。</u> ※ <u>準ずる者を含む。</u> (略)	・三職種（主任介護支援専門員・社会福祉士・保健師）がそれぞれ1名以上配置されている。 (削除) (略)	国の指標と整合性が図れず、誤記載
24	評価基準	・市町村とセンターが対応が困難な相談事例等への対応について、日頃から連携体制を構築している。 ・対応実績が <u>あった場合のみ、指標の内容を満たしているものとして取り扱う。</u> (略)	・市町村とセンターが対応が困難な相談事例等への対応について、日頃から連携体制を構築している。 ・対応実績が <u>ある。</u> (略)	記載方法を他の指標と統一

柏市が実施する独自の事業評価

(修正・変更箇所②)

指標 No.	区分	現行	修正・変更後	摘要
54	評価基準	・認知症初期集中支援事業の訪問支援対象者の情報（事例の経過や支援結果など）について、センターから認知症初期集中支援チーム員に情報提供した事例のほか、チーム員が直接得た情報についても、 <u>センター内で共有している。</u>	・認知症初期集中支援事業の訪問支援対象者の情報（事例の経過や支援結果など）について、センターから認知症初期集中支援チーム員に情報提供した事例のほか、チーム員が直接得た情報についても、 <u>センターに情報提供され</u> 共有している。	国の評価基準の記載に修正
59	評価指標	かしわオレンジSOSネットワーク事業推進のため、「かしわオレンジステッカー」事業所や「かしわオレンジSOSネットワーク」協力事業所、 <u>メール配信サービスの登録</u> をすすめ、地域関係者と連携した地域の見守り体制の構築に努めているか。	かしわオレンジSOSネットワーク事業推進のため、「かしわオレンジステッカー」事業所や「かしわオレンジSOSネットワーク」協力事業所、 <u>メール配信サービスの登録</u> をすすめ、地域関係者と連携した地域の見守り体制の構築に努めているか。	誤字

柏市が実施する独自の事業評価

②アンケート調査

※具体的なアンケート調査票は参考資料2を参照。

【調査項目】（前年度から変更なし）

- ・説明のわかりやすさ（5段階：とてもわかりやすい～わかりにくい）
- ・対応の迅速さ（5段階：十分に迅速～遅かった）
- ・対応への満足度（5段階：十分満足～不満）
- ・その他意見（自由記述）

【変更点（回答手段の追加）】

- ・関係機関へのアンケートについては、従前の回答方法のほか、インターネットを利用した電子申請システム（LoGoフォーム）での回答を追加
 - 作業をオンライン化し、回答に係る手間の簡素化や回答率の向上を図る。
 - 集計作業の効率化を図る。

対象	前年度	変更後
利用者	郵送	郵送(変更なし)
柏市民生委員・児童委員協議会	持参, 会議で回収	持参, 会議で回収 (変更なし)
関係機関(柏市医師会, 柏歯科医師会, 柏市薬剤師会, 市内居宅介護支援事業所, 病院医療相談員)	FAX	FAX または LoGoフォーム

柏市が実施する独自の事業評価

③評価の実施スケジュール

時期	内容
2月	<ul style="list-style-type: none">・運営協議会にて事業評価について説明（本日）・各センターに自己評価の依頼
3月末	<ul style="list-style-type: none">・アンケート調査の発送
4～5月	<ul style="list-style-type: none">・各センターより自己評価の提出・アンケート集計
5月～6月	<ul style="list-style-type: none">・自己評価及びアンケート結果をもとに行政評価（各センターへヒアリング）
7月	<ul style="list-style-type: none">・令和5年度第1回運営協議会にて評価結果の報告，承認・ホームページにて公表