

【コロナアンケート】回答フリー記載



※似ている回答はまとめ、一部文章を整理し短くしてあります。

5. 予約を取るのに困ったこと等がありましたら教えてください。

(回答数:48)

<予約を取るのが大変だった>

- ・予約を取れそうな病院を探すのが大変でした。予約(電話、ネット)が始まると、あっという間に枠が無くなり、電話もなかなかつながらず、かけ続けました。(10件)
- ・7月上旬に接種券が届いたが、予約が取れない病院が多く、親が接種した病院でやっと電話がつながった。予約できるのは一ヶ月くらい先ということで、予約をすると取り消しできないと言われ迷ったが、家族と相談して予約した。9月上旬に2回目の接種が終了して、少し安心した。
- ・障害者枠で64歳の私と同時期に接種券が届きましたが、予約をしようと思った時は病院にワクチンが無く、すぐに接種できなかった。
- ・かかりつけ医(市立病院)で受けたくて、毎日何回も電話したが全くつながらず、行ったことのないクリニックでようやく予約ができた。
- ・月曜日の昼からの受付なので、その日は仕事を休むことに。ネットがうまくつながらず、電話もかけたがつながらず、ずっとつないでいたところ、運良く予約できた。3回目となった時に、同様のことでは困る。
- ・接種券が届いた直後、ワクチン不足で予約が取れず、取れるようになったら、電話がつながらなかった。
- ・キャンセルは絶対にできない、と言われたこと。希望の日時を選べず、親は付添いのため仕事を休んだ。
- ・とても大変でした。もう少しなんとかならなかったのか? ①園で集団接種はとれなかったのか? ②基礎疾患のある者が、予約の順番が遅いのは変だと思う。3回目は、なんとかして。
- ・かかりつけ医がいないため、6-②③(※集団接種)に電話してもつながらず苦勞した。申し込めば受け付けてくださる医院がある、と知人に教えて頂き1ヶ月ほど待ったが接種できた。
- ・なかなか電話があかない。施設でやってくださると幸いです。
- ・あらゆるお医者さんに電話していました。今、このアンケート取ってどうするんですか? 流山では、親の会で市役所に頼んで病院を指定してくれた、と聞いています。柏の育成会は、動いてくれなかったですね。
- ・柏市のワクチン接種がとにかく市の対応が遅く、ネット対応しても空いている枠がほぼ無く、予約開始5分で埋まって、なかなか予約が取れない。本当は、かかりつけ医で打ちたかったが電話がつながらない、予約枠がない等で仕方なく集団接種へ。
- ・風邪などで受診している所(子供の頃からの近所の診療所)に、「かかりつけ医では無い」と、断られた。ワクチン接種が一時受付中止になり、集団接種を希望した時、パソコン又はスマホの必要性を感じた。
- ・集団接種会場に30回くらい電話をかけたが、すでに予約はできなかった。基礎疾患の優先枠はほとんど無なかった。(2件)
- ・電話予約なかなかとれませんでした。かかりつけ医に診察に行った時、先生の方からワクチンどうしましたと聞かれ、まだですと言うと予約を入れてくれました。
- ・病院の窓口で予約を取るとき、1時間以上並んで取れた。

- ・柏市集団接種の予約がなかなか取れず不安でしたが、たまたま近くの病院に、かかりつけ医でなくても接種できます、とチラシが貼ってありすぐに窓口予約しました。
- ・全く電話では何回かけてもつながらず、ネットで集団接種がやっと取れました。電話での問い合わせも、受け付ける方が答えられず、わかっていない方だった。車椅子の用意はありますか？付添いは、2人(父と母)でも良いですか？全くわかっていなかった。
- ・ワクチンがいつ来るか分からないので、仮受付でした。
 - ・供給不足でワクチンが手に入らなかったのも、随時病院のホームページを見なければならなかった。
- ・かかりつけ医が東京の病院で、柏市にはかかりつけ医院がなく、予約を取るときにネックになりました。
- ・予約は週に1回(月曜のみ)のため、2ヶ月近くかかった。接種予約券が届いた頃には、かかりつけ医のワクチン在庫不足で待機(いつになるかわからない)とのこと。集団接種に臨むも、電話では予約申込み中にネットに取られ、ネットではワンタッチの差で持っていかれ、気分が落ち込んでいたところに事業所からの接種予約案内に予約を希望することが出来し、ホッと一息つきました。
- ・かかりつけ医に連絡したが、ワクチン不足のため何度も断られやっと予約が出来た。
- ・市の集団接種が毎週月曜の昼12時に受付でしたが、かけてもかけても通話中で13:30過ぎでした。10分間で終わってました。係員に尋ねたら接種指定病院を紹介して下さり予約(診察券無しでもOK)が取れ、助かりました。接種の一覧表をシラミつぶしに当たっていると、受付ストップしてたり診察券がないとダメとかで、何年か前に検査をしていた病院で取れました。
- ・私(母)は、全くパソコンが使えないので持っていません。娘に頼みました。(2件)
- ・混んでいてネットの予約がなかなかつながらなかった。(2件)
- ・電話がなかなかつながらず、基礎疾患ありで早めに届いても意味なかったのでは？と思いました。
- ・朝6時に並んで順番をとり、又予約を取り半月かかりました。
- ・複数回でやっと予約が取れた。但し、事前準備(ネット入力内容・入力時間)を行ってから！
- ・電話がつながらない。かかりつけ病院でない、と断られた。
- ・接種券到着後、自分でネット・電話にて一日中探しても(毎日探しても)予約が取れなかったのも、事業所にお問い合わせしました。

〈比較的うまく予約ができた〉

- ・市の予約センターでは、インターネットですぐ予約が埋まってしまい、厚生病院にワクチンの入荷時期を聞き、08/08、08/29に接種できました。
- ・集団接種の予約を電話で、母親(私)と子供を同日・同時間で取りました。ネットだと1人ずつの予約なので、二人分を同日・同時間で取るのは難しいと思います。
- ・ネットですぐとれたが、最初電話予約はなかなかとれなかった。
- ・1回目は、事情を説明するだけで予約は取れませんでした。日をあけて2回目で予約が取れました。
- ・1度では予約が取れず、2度目に取れた。1ヶ月後(他者が受けようとした時)には、在庫無しになった。慣れたかかりつけ医で、接種を受けることができて良かった。
- ・接種券が来た日に、電話ですぐに予約が出来ました。
- ・予約しようとしたときに、たまたま親が接種していた病院で予約の受付を通常通りしていたので助かった。
- ・かかりつけ病院はファイザーだったが、キャンセル待ちでいつになるか分からない、と言われ柏市集団接種会場の予約に電話したら、すぐにつながり親切で良かった。

11. その他、接種について大変だったことや困ったこと、希望すること、こんな支援があったら良い、など教えてください。（回答数:72）

〈通所先・利用施設・職場で接種を希望〉

- ・ 病院嫌いで先生に見せない。治療させなくて逃げ出してしまうことが多く、押さえつけての接種です。通所している場所での集団接種を希望します。
- ・ 高齢の親が接種先を探し、障害のあるお子さんを連れて病院へ・・・それは、親にもお子さんにとっても精神的、身体的にも、負担が大きいと思います。スムーズに動ければいいのですが、大変な労力を必要とします。施設ごと事務所ごとに接種できたら子供達の不安も小さくなるのではないのでしょうか？！（4件）
- ・ 3回目接種は、通所先で障害を持った方々と安心して一斉ワクチン接種をし、集団免疫の獲得ができたら良いと思います。（6件）
- ・ グループホームの事業所が総て行ってくれてとても助かりました。このような支援が広がれば良いと思いました。（2件）
- ・ かかりつけ医には、ワクチンが入らないと言われ、他の所は電話がつながらなく困っていましたが、8月下旬、通所先から接種のお誘いがあり、やっと、9月30日1回目の接種です。一時は諦めの境地になってしまいました。やはり、かかりつけ医や通所先で一般の方々と別枠で、ワクチン接種されることを望みます。
- ・ 通所先に職域接種のようなことはできないか伺いましたが、薬や医師の手配など難しいとのことでした。自治体のほうでまとまてできる方法を考えていただけたらありがたかった。職員の方も、接種券はもらったけれど予約が取れないと、困っておられました。
- ・ 接種会場を、もう少し交通の便の良いところに設置して欲しい。大勢いるのですから職場で受けられたら、最高です。
- ・ 7～8月の熱い中、自分と子供2人すべて別の所でしたから、計6回出かけました。今回の騒動は、法人が受け入れてくれなかったからこうなった、と思います。初めてのことでしたが大変な思いをしました。もう少し協力的な体制が取れないものかと、感じました。
- ・ かかりつけ医が市外でしたので、接種予約をどうしたらよいか迷っている時に、G・Hの法人が契約している病院と交渉し、日程なども予約してくださり、本人を連れて行けば良い状態で法人職員もその場においてくださり、スムーズにできました。
- ・ てんかんのため、かかりつけ医に相談するが接種はしていないとのこと。G・Hに入れるとしたら、しっかり入所者を守ってくれる所に入れたいです。
- ・ かかりつけ医での接種が安心ですが、なかなか予約が取れないと通所先でやってほしい。（2件）
- ・ 接種予約が出来なかった。やはり、育成会やかたくり会等に相談できると心強い。今回は、通所先でお世話になれて安心致しました。

〈専用枠・専用場所・優先接種を希望〉

- ・ 障害者枠を設置して、職域接種で効率良く早く打つ！ 職域接種(集団)から洩れる人は、別途対応策を実施する。健常者と同一レベルで扱うのは、アンフェアで不利である。
- ・ 障害者だけの日を作って欲しい。支援学校で集団接種できたら、ありがたい。ある程度覚悟していたが、いちいちつまづくので流れに乗れず、冷ややかな目でみられてしまったこと。
- ・ 医療機関や老人介護施設は先に接種が受けられているが、障害者施設は対応は遅かった。密になりやすく、接触せざるを得ない状況が多いから、優先的に接種して欲しかった(利用者、指導員共に)。(3件)
- ・ かかりつけ医が接種をしない。受け入れてくれる病院がわからない。どこで接種を受ければいいのか、

困った。幸い利用している法人が、医療機関と契約して落ち着いた環境で受けさせることができた。障害者向けの接種場所、期間が設定されていると良いと思った。

- ・ 障害者枠を設けて欲しかった。集団接種だったのですが車椅子の用意も無く、事業所で借りて行きました。”15分間待つ“一定場所に座っていることも、本人には大変なことでした。(動きたい！)
- ・ ぜひ集団接種会場に別枠コーナーを設け、待てない人がスムーズに接種出来るようにしてほしい。それが無理な方には、戸別訪問 etc、要望を聞いて対応してほしい。希望者が接種できるよう対応することは社会に利する事。お願いします。

〈予約を取りやすく〉

- ・ 予約を取りやすくしてほしい。接種に同行(親2名)して、副作用で体調の悪い時の体制をとるために、休暇の調整、親の接種後の体調不良の時など、本人を見られる人も必要。
- ・ 予約をインターネットで出来なかった事。
- ・ 予約が取れず、一日何件も電話してクタクタでした。(3件)
- ・ 柏市は、松戸市や我孫子市に比べると予約が出来ない！私と長男は、市の予約が出来ないので勤務先(東京都台東区)近くの医院で接種した。TELして3日後に接種できた。
- ・ 予約が取りづらい。市をまたいでの接種を嫌がられた(手続きに時間がかかる、と説明された)。柏市は、他市の方々を何の手続きもなく受け入れていたが、松戸市は受け入れにきびしかった。皮肉を言われたり、冷たい対応。他市からの受け入れはしたくない様子だった。
- ・ 柏市でも、病院でも電話が繋がらないことが一番不安でした。
- ・ 柏体育館でやると知って、すぐ電話したらかかりました。
- ・ とりあえず親子3人、予約も取れて接種できましたが、予約がなかなか取れない時はとても心配でした。柏市集団接種予約は、なかなか希望の時間がいっぱい取れなかった。

〈行政へ〉

- ・ 予約を含めて接種方法については個々の特性や生活により違うと思う。接種方法の選択肢を多くすること。また、障害者全体の把握をする部署(担当)が、取り残される人がないように見届けて欲しい。
- ・ 当初は、柏市から入所施設で接種予定と聞いていたが、急に個人で対応するように言われた。もっと前から接種券があれば、かかりつけ医か大規模接種等、選択肢があったのに、本当に困りました。柏市は、全国と比較して行政の対応が悪いし、「市民の安全を守る」という、大前提が欠けていたと思う。
- ・ 市役所に電話したが、適切な答えが得られなかった。よくわからないではなく、適確な返答をして欲しい。予約を取ることを大変さ。親がやっと取れたら、今度は子供もまともにとれない。親子一緒に終わらせたい。
- ・ 保健所に問い合わせたが、的確な回答がなかった。接種の予約は障害福祉課で受け付けるべきです。パソコン、スマートホンがありません。柏市の広報に基礎疾患のある人は優先、とありましたがその枠はありませんでした。保健所に問い合わせましたが、ありませんでした。
- ・ 市の健康増進課、及び福祉課にTELしたがかかりつけ医で、とのことでした。かかりつけ医を持たないので、通所先でやっていただき助かりました。今後は、市の保険課などで老人・障害者などを優先してやるようにしてほしい。
- ・ 子供は、集団接種(モデルナ)。親はかかりつけ医(ファイザー)で接種。3回目は、ワクチンの製薬会社が違っても問題がなければ、かかりつけ医で受けます。接種券は、できれば家族分を一緒にして欲しい。予約は、障害者専用ダイヤルを設置してほしい。感染して隔離の場合、自宅だと安心して過ごせる

が、ホテル・病院で 2 週間近く見慣れない場所では無理なのではないか？訪問医の充実と家族感染を防ぐためにも、一家族同時接種をお願いしたい。

〈病院対応・受診困難〉

- ・ かかりつけ医でない場合、医院や病院はとても高圧的で問答無用という態度です。近くの開業医や病院で接種できることが一番安心です。必要書類や条件がそろえば、どこの病院でも受け付けるべきです。
- ・ 遠くの医院で受けたので、タクシー・電車の乗り継ぎなどで、とても大変でした。(2 件)
- ・ 家族全員のかかりつけ医だったので、接種についてはそれほど困らなかった。(2 件)

<情報・相談>

- ・ 家族がサポートできる人ばかりではないと思う。本当は相談支援員も動いてくれても良いのでは。
- ・ 1回目の接種はしましたが、副反応やどんな影響が出るか分からないワクチンを打って本当に大丈夫なのか、相当悩み接種が遅くなりました。こういうことも相談できるとありがたいです。
- ・ 副反応に対して「24時間 県・コロナワクチン副反応相談窓口」に TEL で相談し、安心しました。1回目接種10日後くらいに腫れて痛みがあり相談。保冷剤で冷やすなど注意点を聞き、2~3 日で回復。2回目接種翌朝 38.5℃あり相談。複数の服用薬があることを伝えると、市販薬はやめた方が良いでしょう。でも決めるのはお母さんです、と親切な対応。一日で熱が下がり、ホットしました。
- ・ 受付開始の日程や時間、場所などがもっと早くわかれば良かった、と思います。(2 件)

<本人の様子>

- ・ 自閉症の息子なので、いつもの場所じゃないと不安が先に立ち、大声を出してしまいます。
- ・ 障害者がいなくて一寸不安だったが、本人が静かにやってくれて助かった。
- ・ 親としては、かかりつけ医が良いと勧めましたが、自分で通う職場の途中で受けてきた。
- ・ 注射が嫌いなので支援しないと、できない状況だった。
- ・ 子供に関しては、思っていたよりはそれほど大変ではありませんでした。

<不安・接種後のケア、その他>

- ・ 慣れない場所での接種に拒否反応を示し、かかりつけ医しか選択できなかった。運よく接種できたが、「接種できるようになったら」という条件での申し込みで、接種できるか不安だった。
- ・ 市外のかかりつけ医に相談ができず、家族のかかりつけ医に相談したが、色々内服薬があり、てんかんの発作もあるので難しい、と言われた。悩んだ末に集団接種したが不安だった。
- ・ 2回目の接種後に発熱(37℃)。2日間休んで G・H でゆっくり休養をとらせて頂きました。(2 件)
- ・ 療育手帳を見せたら、会場スタッフ、看護師さん、お医者様みなさんが親切に対応して下さいました。現場もそれほど混んでおらず、対応可能だったようです。
- ・ 同居する家族と一緒に出来たら尚、良かったと思います。
- ・ 副作用がどう出るか、不安だった。
- ・ 私(母)も一緒に予約が取れて接種だったのですが、他の事業所等で集団ですることになった。すでに行ったと聞いたときには、うちの子たちはどうなるんだろう・・・と不安でした。
- ・ モデルナワクチンは、熱が出ました。2回目は 39.7℃出て、解熱剤を準備していたので良かった。園

は、2日くらい休みを取っていると良い。

- 本人の接種に同行するために、家族が仕事を休むことになった。

〈未接種の人への配慮〉

- この1年に2回、夜のけいれん発作。子供の時に熱性けいれんで入院もあり、副反応で高熱が出たら、と怖くて接種できません。家と通所以外行かず、感染リスクの低い生活をしています。未接種者が差別されないことを願っています。検査も受けやすくなると良いと思います。
- 接種が受けられないので、とても心配です。どこへ出かけるにしても接種済みであることや、マスク着用と、どちらもできない我が子はどうしたらよいか、どこへも出られないことになってしまいます。出かけるたびにPCR検査で証明が必要となれば、尚更です。