

令和 2 年度
地域包括支援センターの
事業実績について

目 次

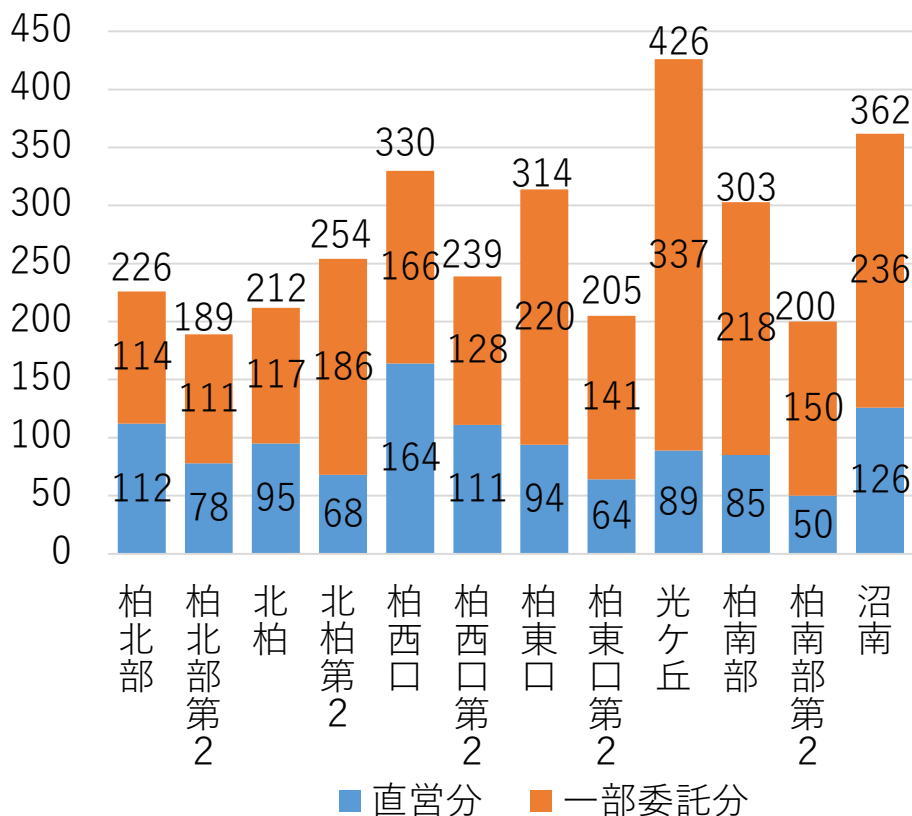
1 実施状況	
(1) 介護予防・生活支援サービス事業	スライド 1
(2) 一般介護予防事業	スライド 2～3
(3) 総合相談支援業務	スライド 4～7
(4) 権利擁護業務	スライド 8～9
(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	スライド 10～13
(6) 認知症総合支援事業（認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む）	スライド 14～17
(7) 地域ケア会議推進事業	スライド 18～20
2 令和2年度事業実績集計資料	
(1) 介護予防・生活支援サービス事業	
ア 柏市介護保険状況	・・・ 1
イ ケアプラン作成数（3月分）	・・・ 1
(2) 一般介護予防事業	
ア 介護予防普及啓発事業	・・・ 2
イ サークルやサロン等の地域の団体への支援	・・・ 3
(3) 総合相談支援業務	・・・ 4
(4) 権利擁護業務	
ア 高齢者虐待への対応	・・・ 6
イ 権利擁護講座 開催状況	・・・ 7
(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	
ア 地域包括ケア地区別研修会 開催状況	・・・ 8
イ 事例検討会 開催状況	・・・ 9
(6) 認知症総合支援事業（認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む）	
ア 認知症サポーター養成講座	・・・ 10
イ 認知症カフェまたは認知症介護者交流会	・・・ 10
ウ オレンジフレンズ交流会	・・・ 11
エ はいかい模擬訓練	・・・ 11
(7) 地域ケア会議推進事業	
ア 地域ケア個別会議 開催状況	・・・ 12
イ 地域ケア推進圏域会議 開催状況	・・・ 13

(1) 介護予防・生活支援サービス事業

介護予防ケアマネジメント件数	3,260
うち委託した件数	2,124
委託率	65.2%

※R3.3月プラン作成数

包括別ケアプラン数（3月分）



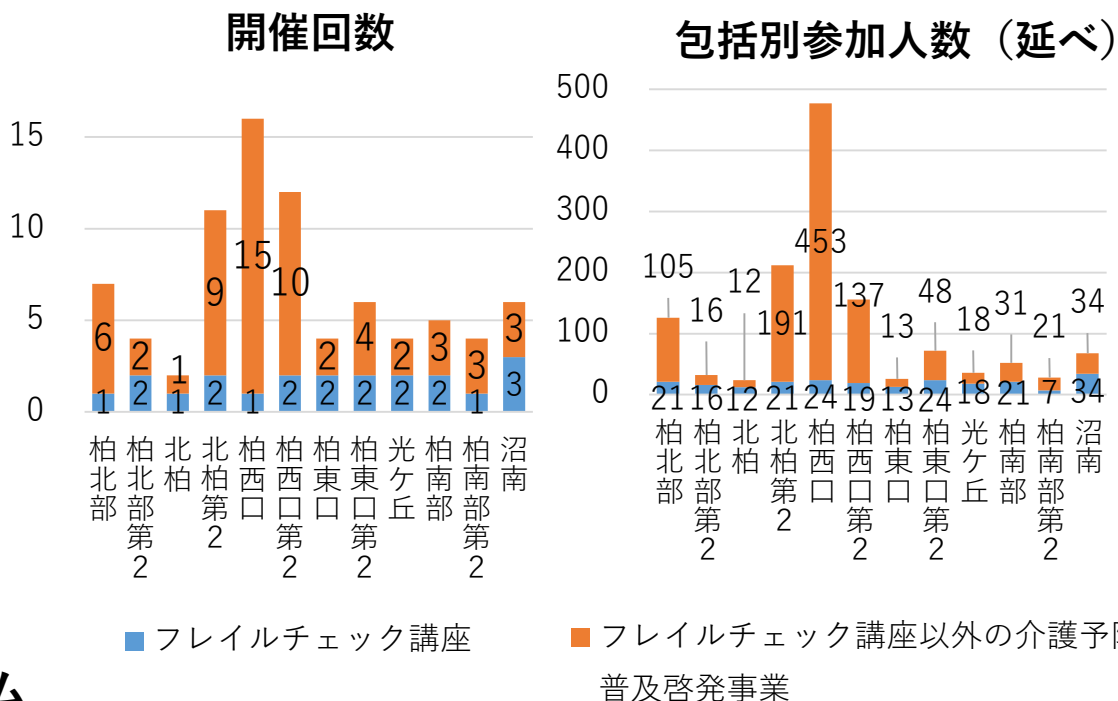
⇒ 各地域包括支援センターともプラン作成数は増加しており、委託率は65.2%である。

⇒ 包括別のケアプラン数は、光ヶ丘地域包括支援センターが426件と最も多く、次いで沼南地域包括支援センターが362件であった。

(2) 一般介護予防事業

ア 介護予防普及啓発事業

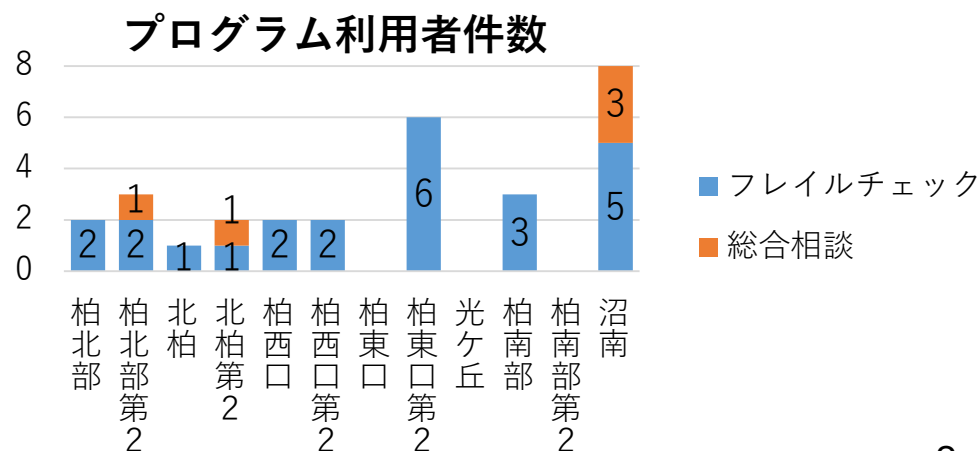
フレイルチェック講座	開催回数	21
	参加延べ人数	230
フレイルチェック講座以外の介護予防普及啓発	開催回数	60
	参加延べ人数	1,079



イ フレイル予防応援プログラム

フレイルチェック	総合相談
24	5

⇒フレイルチェックや総合相談から抽出したフレイルのハイリスク者に対し、フレイル予防応援プログラムとして、栄養士・リハビリ職等の専門職が連携して個別支援を行った。



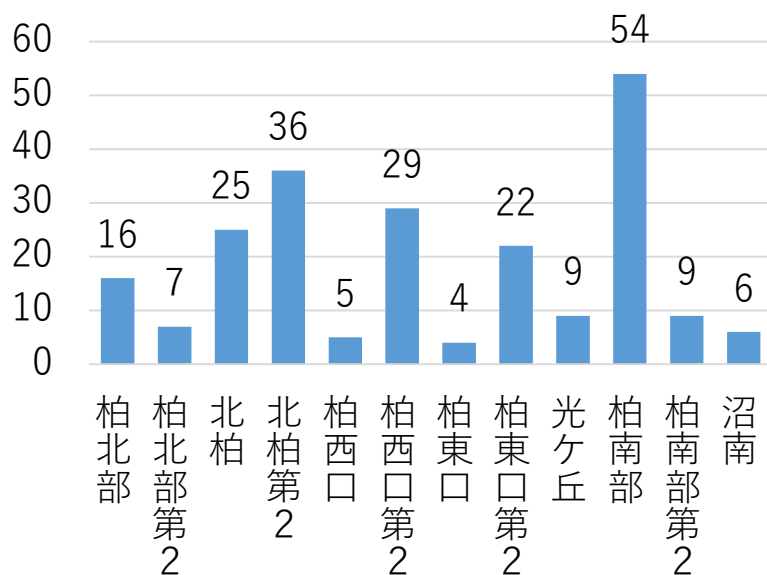
(2) 一般介護予防事業

イ サークルやサロン等の地域の団体への支援

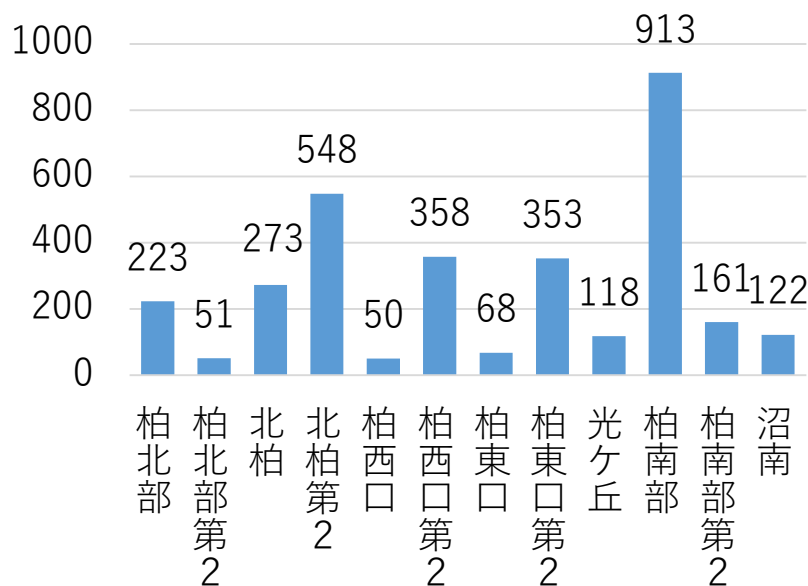
開催回数	参加延べ人数
222	3,238

⇒地域サロンや通いの場において、他事業と連携した住民主体の活動を支援している。また、フレイル予防自主サークルの立ち上げや新規参加者の受け入れにつなげる等を支援している。

開催回数



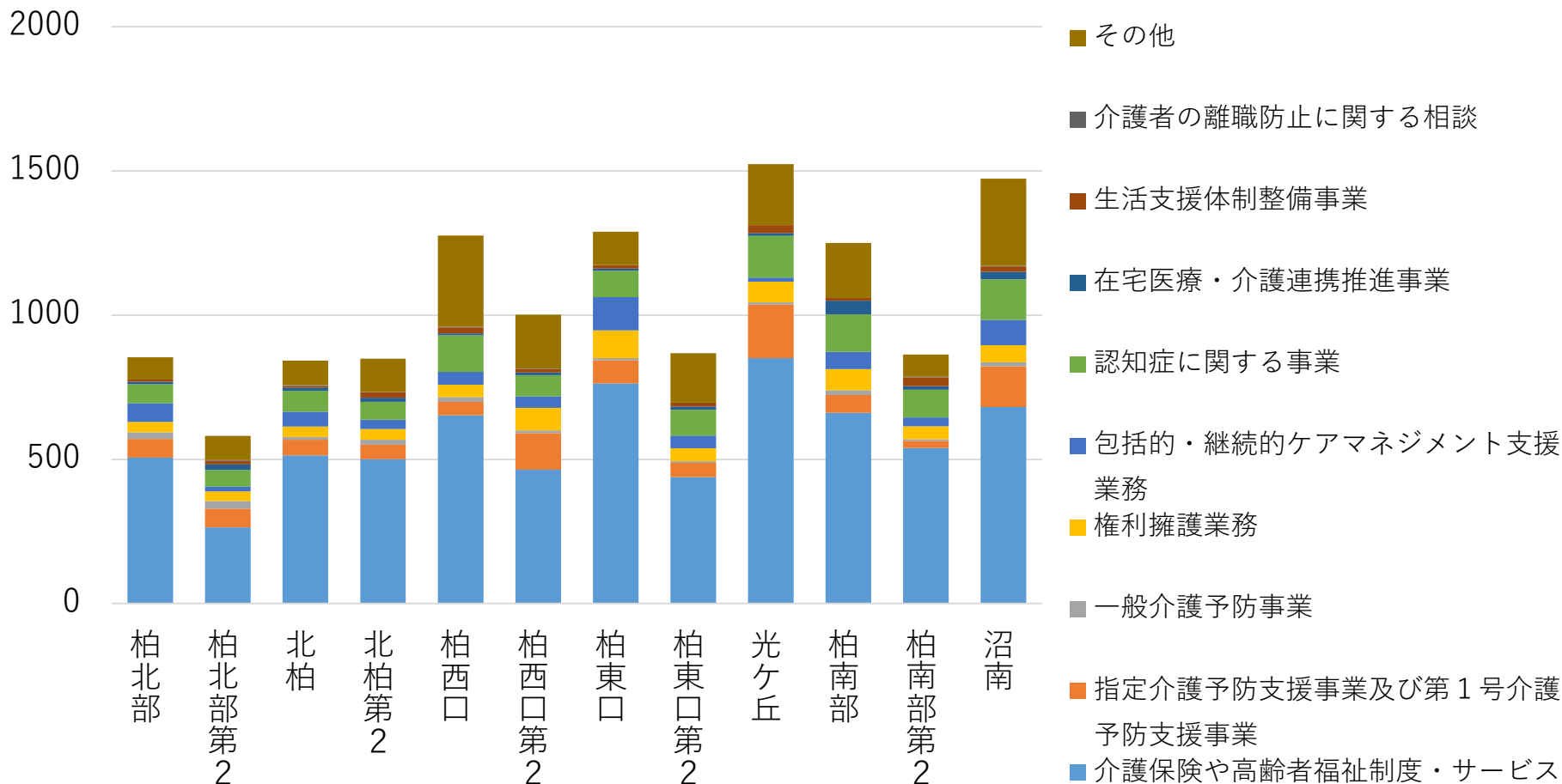
参加人数



(3) 総合相談支援業務 (地域包括支援センター別実件数) ()内土曜日件数

内容	柏北部	柏北部 第2	北柏	北柏第 2	柏西口	柏西口 第2	柏東口	柏東口 第2	光ヶ丘	柏南部	柏南部 第2	沼南	計
介護保険や高齢者福祉 制度サービス	506 (37)	264 (23)	514 (37)	501 (56)	653 (59)	464 (57)	764 (92)	439 (52)	851 (113)	662 (81)	540 (64)	682 (88)	6,840 (759)
指定介護予防支援事業 及び第1号介護予防支援 事業	65 (2)	65 (3)	54 (4)	50 (2)	47 (6)	127 (9)	80 (15)	49 (4)	186 (16)	62 (5)	24 (1)	141 (17)	950 (84)
一般介護予防事業	23 (1)	27 (4)	10 (1)	17 (4)	16 (2)	10 (0)	7 (0)	6 (0)	8 (0)	16 (2)	6 (1)	14 (2)	160 (17)
権利擁護予防事業	36 (2)	33 (1)	36 (2)	37 (5)	43 (4)	78 (10)	96 (7)	45 (5)	71 (7)	73 (7)	45 (4)	59 (10)	652 (64)
包括的・継続的ケアマ ネジメント支援事業	65 (3)	17 (0)	51 (2)	33 (2)	45 (2)	40 (1)	116 (2)	44 (2)	14 (1)	60 (3)	30 (3)	88 (2)	603 (23)
認知症に関する事業	66 (7)	57 (4)	73 (8)	62 (7)	126 (9)	73 (11)	91 (6)	89 (7)	145 (21)	130 (15)	97 (14)	141 (16)	1,150 (125)
在宅医療・介護連携推 進事業	8 (2)	20 (0)	11 (1)	14 (5)	7 (1)	10 (4)	8 (0)	12 (2)	10 (0)	47 (6)	12 (1)	25 (5)	184 (27)
生活支援体制整備事業	8 (2)	12 (1)	5 (1)	19 (2)	21 (1)	11 (3)	12 (2)	13 (2)	27 (0)	10 (1)	31 (2)	19 (1)	188 (18)
介護者の離職防止に関 する相談	0 (0)	3 (0)	3 (1)	1 (0)	2 (0)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	2 (1)	14 (2)
その他	77 (9)	84 (4)	86 (5)	115 (17)	316 (29)	187 (22)	115 (10)	171 (20)	212 (26)	190 (18)	78 (5)	302 (24)	1,933 (189)
計	854 (65)	582 (40)	843 (62)	849 (100)	1,276 (113)	1,002 (117)	1,289 (134)	868 (94)	1,524 (184)	1,250 (138)	864 (95)	1,473 (166)	12,674 (1308)

(3) 総合相談支援業務（地域包括支援センター別実件数）

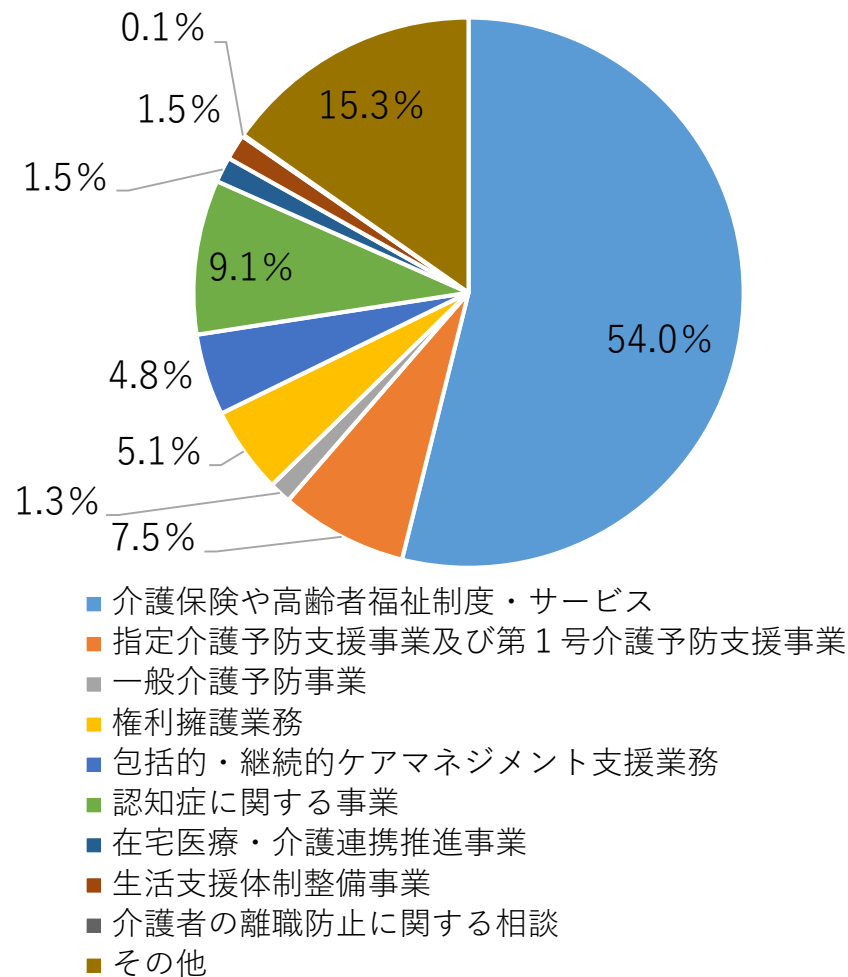


<参考：日常生活圏域データ※住所地特例除く（令和2年10月1日現在）>

内容	柏北部	柏北部第2	北柏	北柏第2	柏西口	柏西口第2	柏東口	柏東口第2	光ヶ丘	柏南部	柏南部第2	沼南	計
65歳以上人口	8,513	7,302	7,391	9,221	8,312	7,418	9,710	7,446	11,280	12,441	7,351	14,470	110,855
高齢化率	20.26%	25.44%	30.77%	29.09%	26.18%	20.42%	23.09%	23.28%	27.66%	30.04%	30.61%	27.40%	25.93%
要介護認定率	14.3%	14.7%	16.1%	13.8%	18.7%	16.0%	16.7%	15.9%	17.4%	15.2%	16.3%	14.2%	16.0%

(3) 総合相談支援業務（内容別実件数）

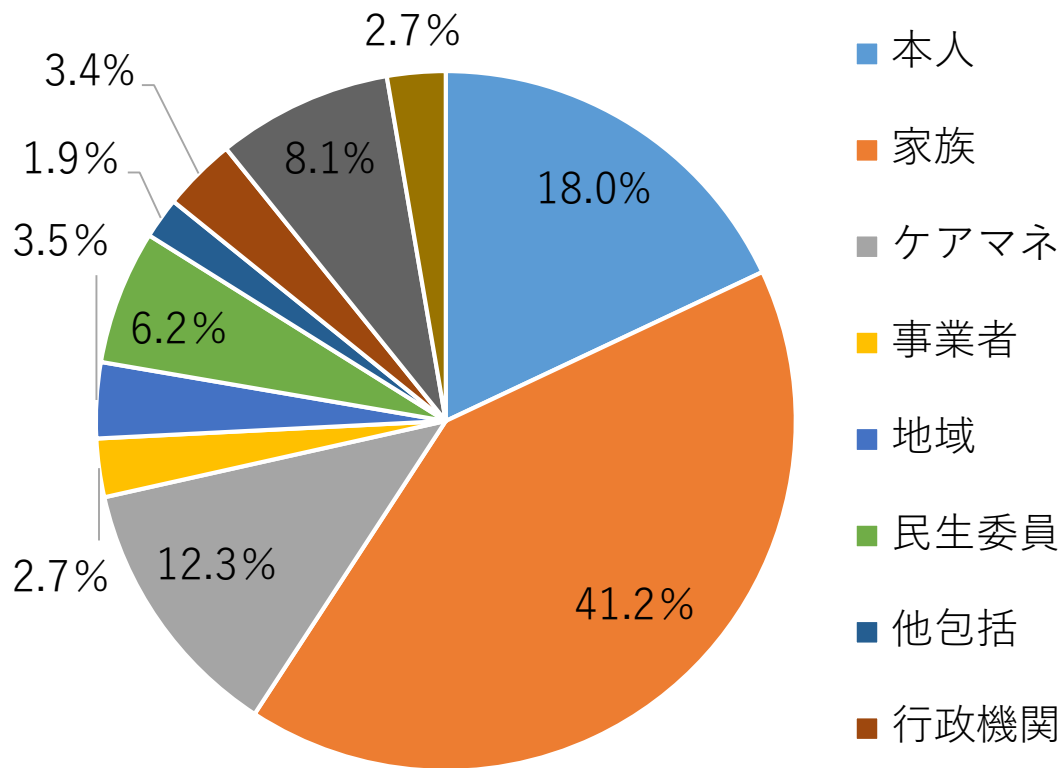
内容	計
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	6,840
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	950
一般介護予防事業	160
権利擁護予防事業	652
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	603
認知症に関する事業	1,150
在宅医療・介護連携推進事業	184
生活支援体制整備事業	188
介護者の離職防止に関する相談	14
その他	1,933
計	12,674



⇒ 介護保険や高齢者福祉制度・サービスに関する相談が6,840件（54.0%）と最も多く、次いで認知症に関する事業に関連する相談が1,150件（9.1%）であった。

(3) 総合相談支援業務（相談者別実件数）

相談者	計
本人	2,286
家族	5,228
ケアマネ	1,558
事業者	347
地域	442
民生委員	781
他包括	246
行政機関	425
医療機関	1,023
その他の機関	338
合計	12,674



⇒ 家族からの相談が5,228件（41.2%）と最も多く、次いで本人（本人を伴っての相談を含む）からの相談が2,286件（18.0%）であった。

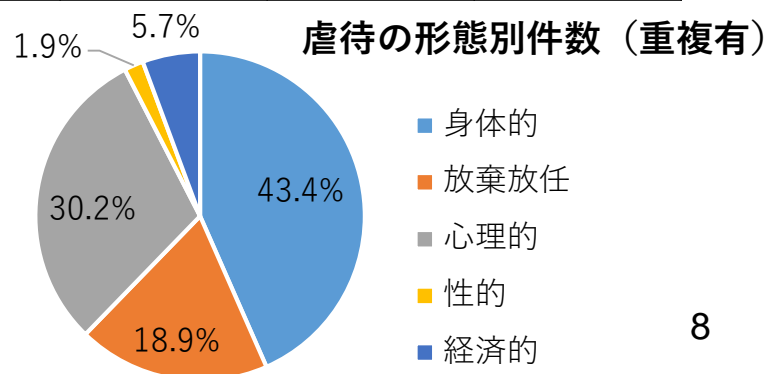
(4) 権利擁護業務

ア 高齢者虐待への対応 (実件数)

包括名	通報件数	虐待として対応した件数	虐待の形態 (重複有)				
			身体的	放棄・放任	心理的	性的	経済的
柏北部	15	5	2	1	2	1	-
柏北部第2	8	5	4	1	1	-	-
北柏	6	3	1	2	-	-	1
北柏第2	11	3	2	-	2	-	-
柏西口	8	-	-	-	-	-	-
柏西口第2	4	1	1	-	2	-	-
柏東口	7	3	1	2	2	-	-
柏東口第2	12	4	1	1	3	-	1
光ヶ丘	6	3	1	2	-	-	1
柏南部	8	3	3	1	1	-	-
柏南部第2	8	5	4	-	3	-	-
沼南	15	3	3	-	-	-	-
計	108	38	23	10	16	1	3

⇒虐待疑いで通報され対応した件数は、108件で、虐待として対応した件数は、38件であった。

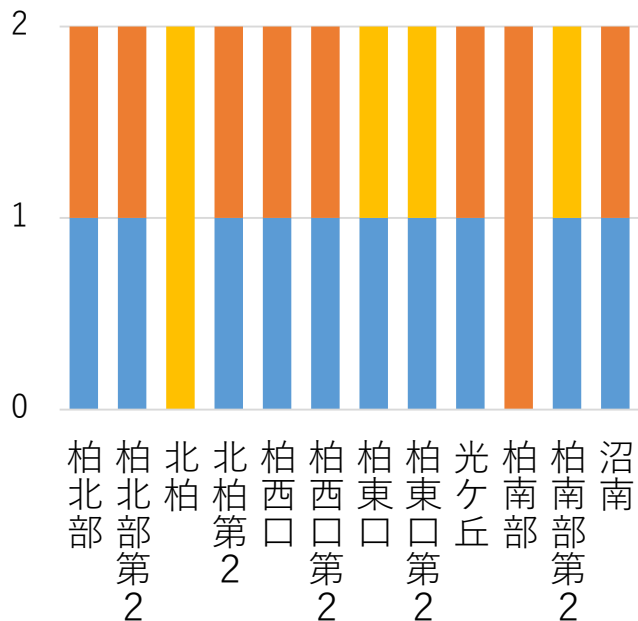
⇒虐待の形態としては、身体的虐待が23件(43.4%)と最も多く、次いで心理的虐待が16件(30.2%)であった。



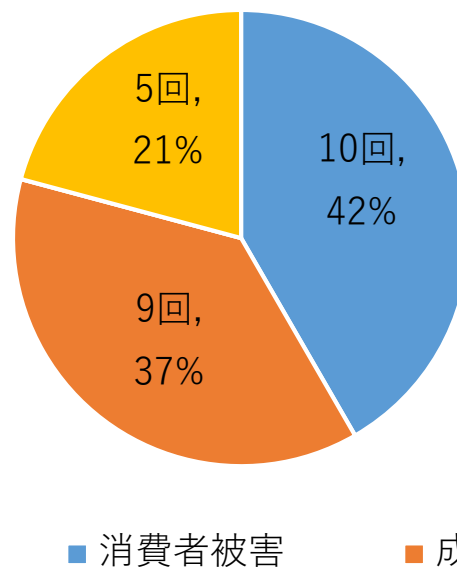
(4) 権利擁護業務

イ 権利擁護講座

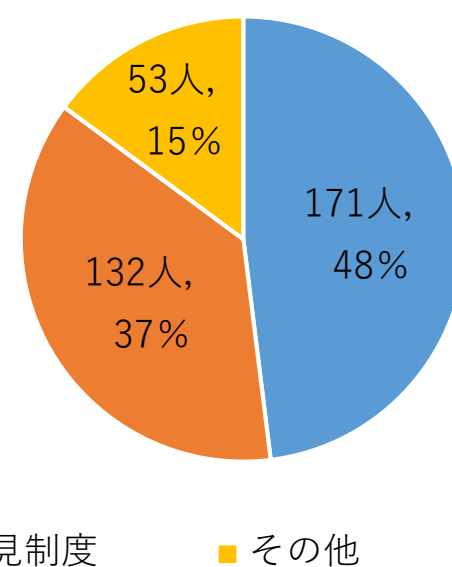
包括別実施回数



内容別実施回数



内容別参加人数



⇒ 講座のテーマとして、消費者被害が10回（42%）と最も多かった。

⇒ 参加人数も消費者被害が最も多く、171人（48%）で、次いで成年後見制度が132人（37%）であった。

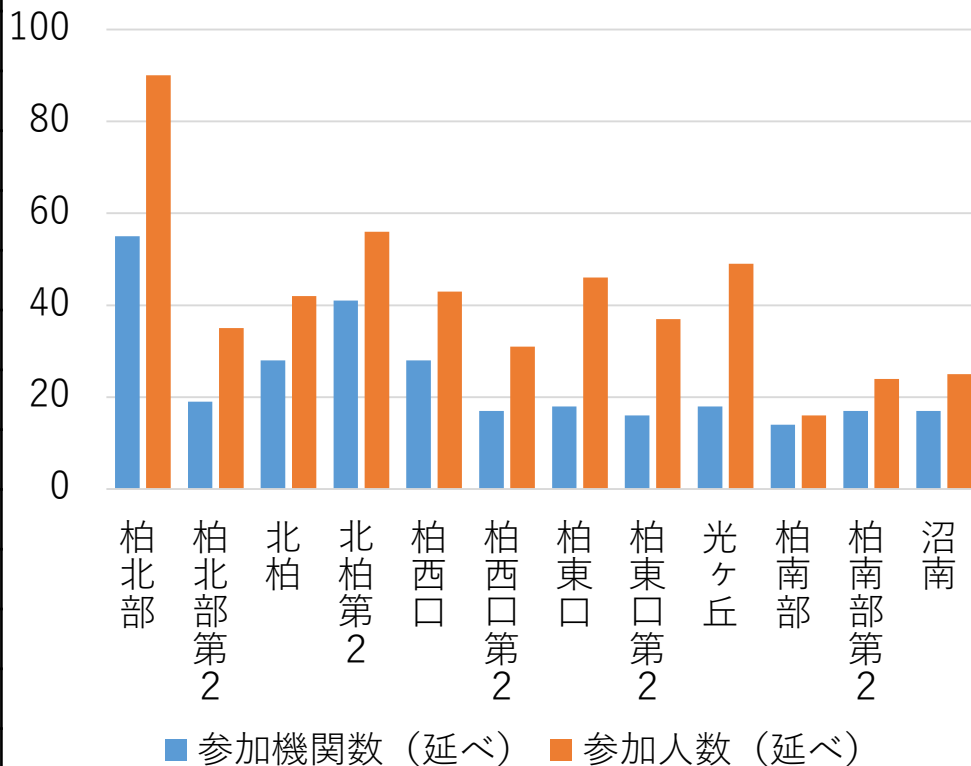
⇒ その他のテーマはエンディングノートについてが主であった。

(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

ア 地域包括ケア地区別研修会

包括名	開催回数	参加機関数(延べ)	参加人数(延べ)
柏北部	4※	55	90
柏北部第2	4※	19	35
北柏	2	28	42
北柏第2	2	41	56
柏西口	4※	28	43
柏西口第2	4※	17	31
柏東口	2	18	46
柏東口第2	2	16	37
光ヶ丘	2	18	49
柏南部	2	14	16
柏南部第2	2	17	24
沼南	2	17	25
合計	—	288	494

包括別参加機関及び参加人数



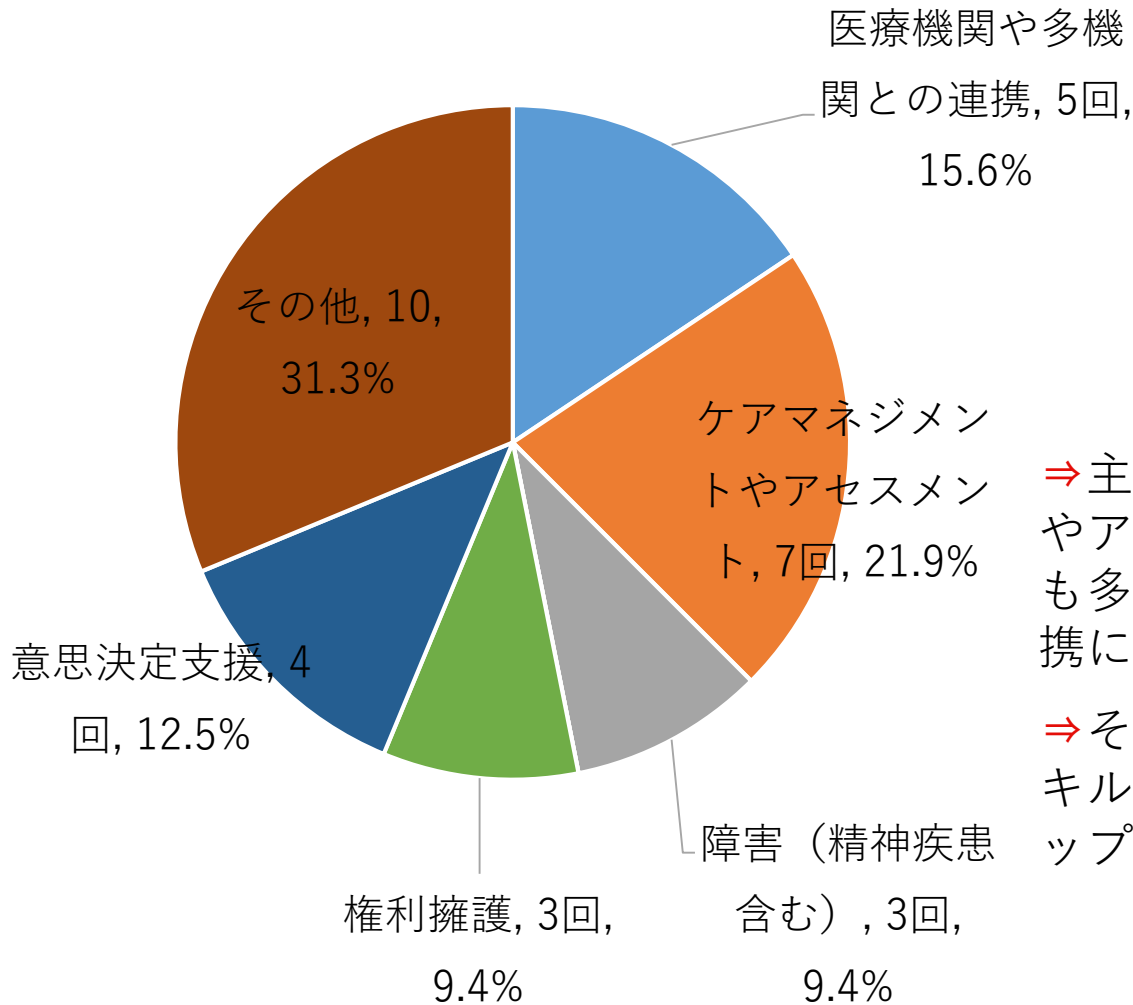
※合同開催のため、開催回数は計24回

⇒ ケアマネジャー相互の情報交換やネットワークの構築，また，ケアマネジャーの資質向上，制度や施策などに関する情報提供を行う機会として地区別研修会を各センターで実施している。

(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

ア 地域包括ケア地区別研修会

内容別開催回数



⇒ 主な研修内容は、ケアマネジメントやアセスメントが7回（21.9%）と最も多く、次に医療機関や他機関との連携についてが5回（15.6%）であった。

⇒ その他では、ファシリテーションスキルの向上など、ケアマネのスキルアップに役立つようなテーマがあった。

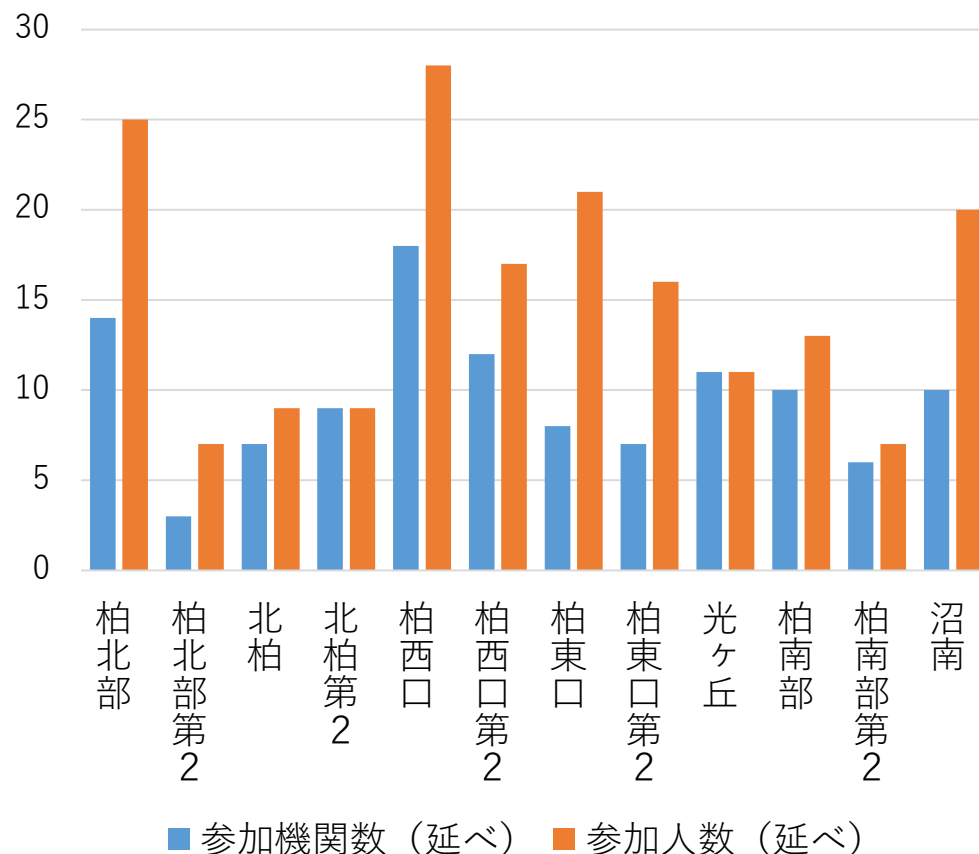
(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

イ 事例検討会

包括名	開催回数	参加機関数(延べ)	参加人数(延べ)
柏北部	2	14	25
柏北部第2	1	3	7
北柏	1	7	9
北柏第2	1	9	9
柏西口	2※	18	28
柏西口第2	2※	12	17
柏東口	1	8	21
柏東口第2	1	7	16
光ヶ丘	1	11	11
柏南部	1	10	13
柏南部第2	1	6	7
沼南	1	10	20
合計	—	115	183

※合同開催のため、開催回数は計13回

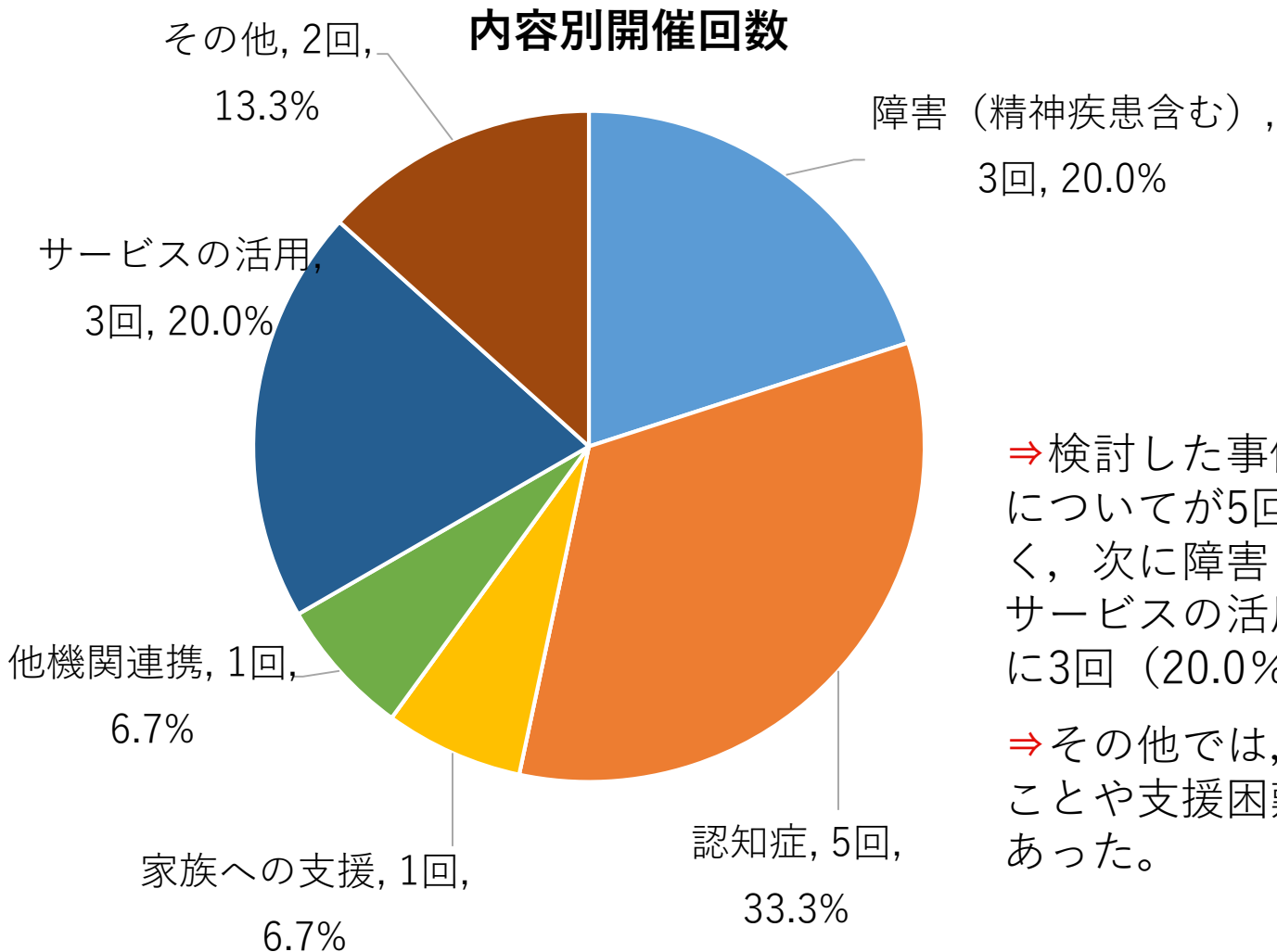
包括別参加機関数及び参加人数



⇒センターの専門職と医療・介護・福祉等の関係機関と連携し、事例検討会を通じ、ケアマネジャーの資質向上、制度や施策などに関する情報共有を各センターで実施している。

(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

イ 事例検討会

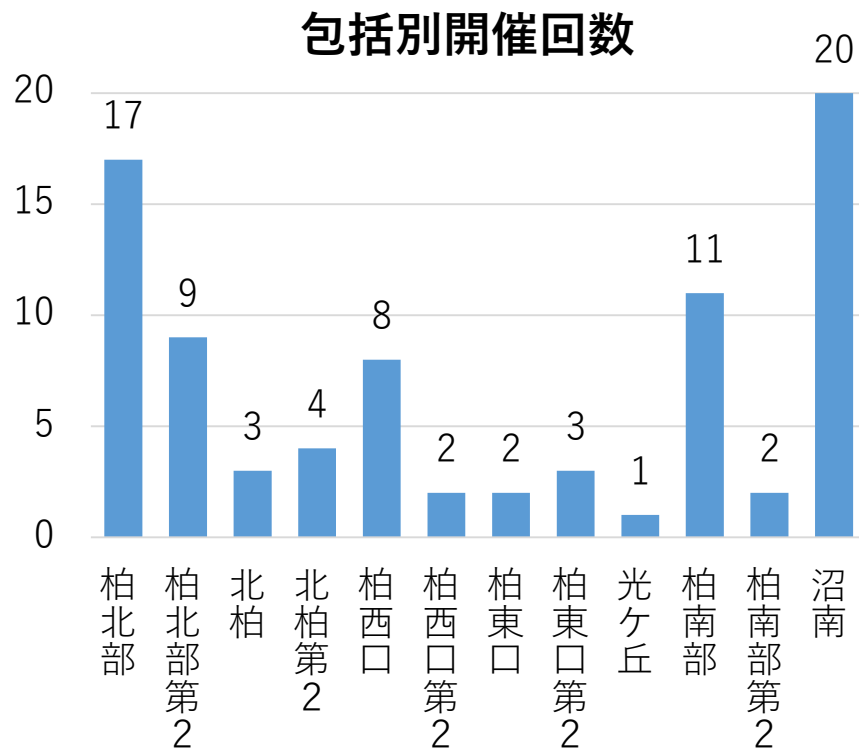


⇒検討した事例の内容は、認知症についてが5回（33.3%）と最も多く、次に障害（精神疾患含む）、サービスの活用についてが、ともに3回（20.0%）であった。

⇒その他では、口腔ケアに関することや支援困難事例について等があった。

(6) 認知症総合支援事業 (認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

ア 認知症サポーター養成講座



参加者の区分	人数
民生委員・児童委員	67
防災・防犯組織	5
自治会, 町内会等	10
ボランティア組織	9
その他一般住民ほか	238
企業・職域団体	206
小学校	175
高校	1,013
大学	7
計	1,730

⇒各センターでは年に1回以上、誰でも受講できる認知症サポーターオープン講座を実施している。その他に、講座開催依頼があった場合講師を派遣したり、地域団体へセンターから講座開催について働きかけ、認知症の普及啓発を実施している。

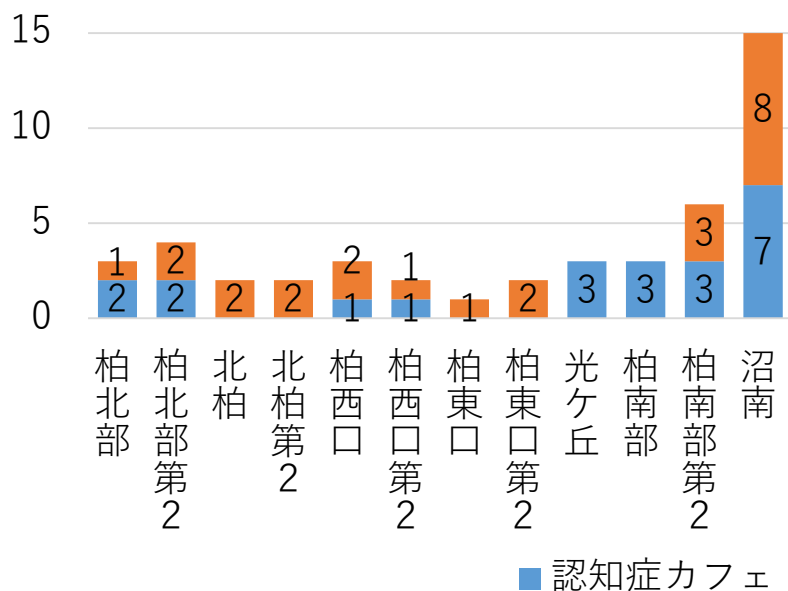
⇒参加者の区分は高校が1,013人と最も多く、次いで一般市民ほかが238人であった。学校は学年単位で実施するため、参加者が多くなっている。

(6) 認知症総合支援事業 (認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

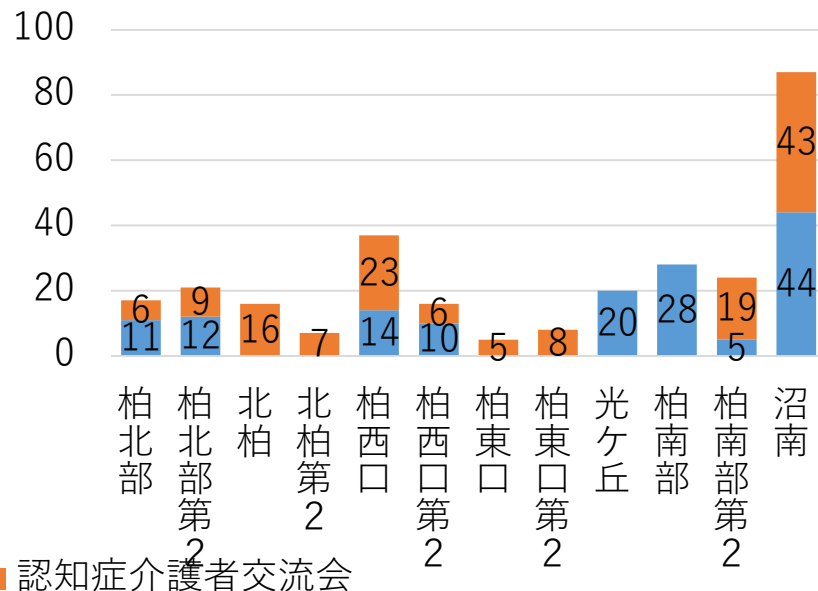
イ 認知症カフェ (かしわホッとカフェ) と認知症介護者交流会

	実施回数	参加人数
認知症カフェ	22	144
認知症介護者交流会	24	142

参加回数



参加人数



⇒ 沼南地域包括支援センターでは数か所で定期的にカフェや交流会を開催しているため、実施回数や参加人数が多い。

(6) 認知症総合支援事業 (認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

ウ かしわオレンジフレンズ交流会

包括名	かしわオレンジフレンズ登録者数 (R2年度末)	登録者のうち何らかの活動をした者 (R2年度末)	かしわオレンジフレンズ交流会	
			開催回数	参加人数
柏北部	44	23	10	68
柏北部第2	35	12	9	54
北柏	14	9	1	5
北柏第2	25	9	1	26
柏西口	58	11	1	33
柏西口2	36	11	1	11
柏東口	44	21	1	18
柏東口第2	14	2	1	12
光ヶ丘	35	14	3	20
柏南部	28	23	3	27
柏南部第2	54	17	1	16
沼南	97	48	1	27
計	484	200	33	317

⇒ オレンジフレンズは認知症カフェやはいかい模擬訓練等の認知症に関する事業でボランティアとして活動しているかた。交流会は年1回以上、地域包括支援センターで開催し、認知症に関する講話や活動に向けての話し合い等を実施している。

(6) 認知症総合支援事業 (認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む)

エ はいかい模擬訓練 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止あり

包括名	実施日	協力組織等	参加人数
柏北部	11月16日	オレンジフレンズと民生委員	10
柏北部第2	12月15日	地域住民	6
北柏	3月8日	富勢地区民生委員	40
北柏第2	2月28日	エステコート住民	13
柏西口	2月26日	オレンジフレンズ	33
柏西口第2	2月9日	オレンジフレンズ	11
柏東口	10月28日	オレンジフレンズ	18
柏東口第2	3月15日	オレンジフレンズ	12
光ヶ丘	2月26日	オレンジフレンズ	6
柏南部	9月26日	松の井町会住民	11
柏南部第2	11月21日	増尾地域住民	13
沼南	11月28日	大津ヶ丘第1管理組合	中止
計			173

⇒ 認知症を正しく理解するための講座や、声かけや対応方法のロールプレイを行い、見守りの地域づくりにつなげている。

⇒ 民生委員や自治会等の住民組織、介護サービス事業所、警察等の地域関係者が参加している。

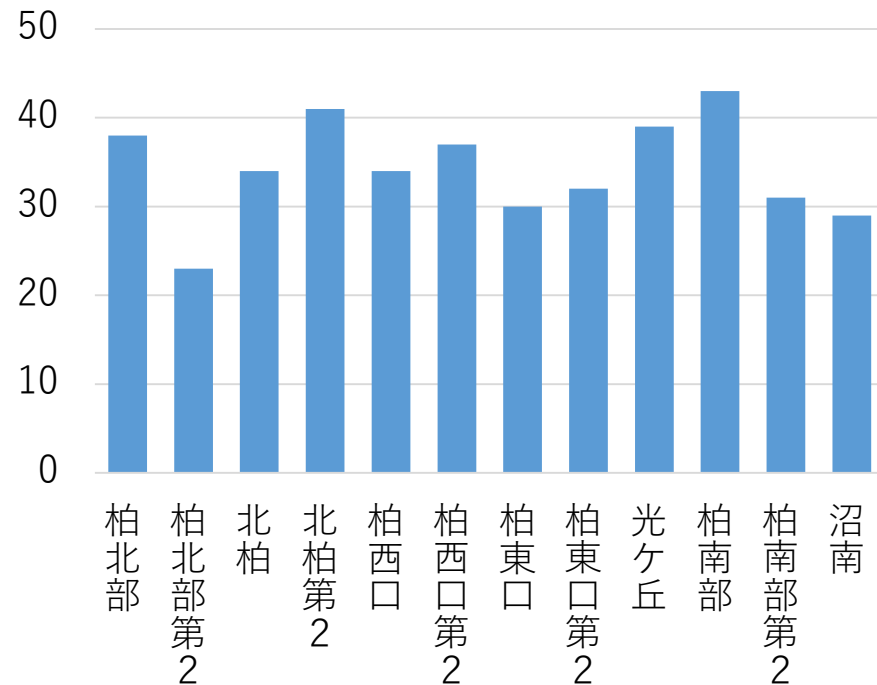


(7) 地域ケア会議推進事業

ア 地域ケア個別会議

包括名	開催回数	参加人数
柏北部	4	38
柏北部第2	3	23
北柏	4	34
北柏第2	4	41
柏西口	4	34
柏西口第2	4	37
柏東口	4	30
柏東口第2	4	32
光ヶ丘	4	39
柏南部	4	43
柏南部第2	4	31
沼南	4	29
計	47	411

参加人数（延べ）

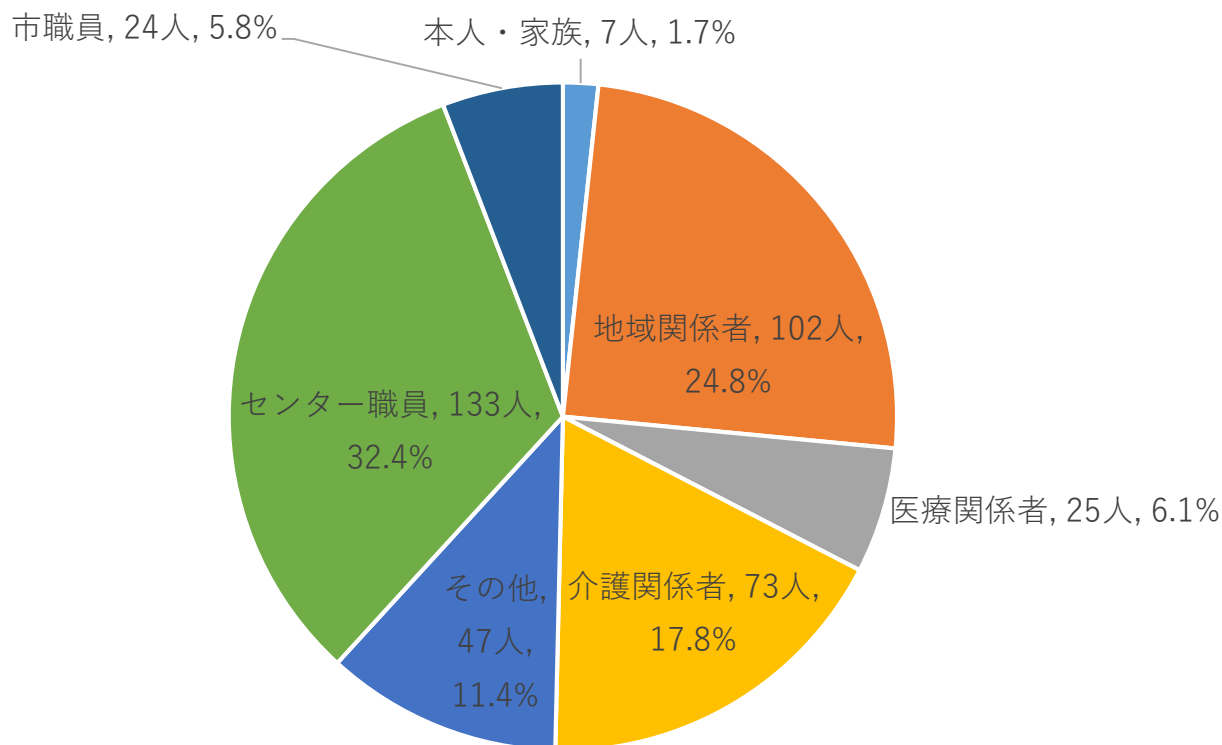


⇒事例の課題解決に向けた検討を行うことにより、ケアの質を高め、その人のニーズの充足を目指すとともに、検討を行う中で参加者と地域の課題等を共有している。

(7) 地域ケア会議推進事業

ア 地域ケア個別会議

参加者別内訳（延べ人数）



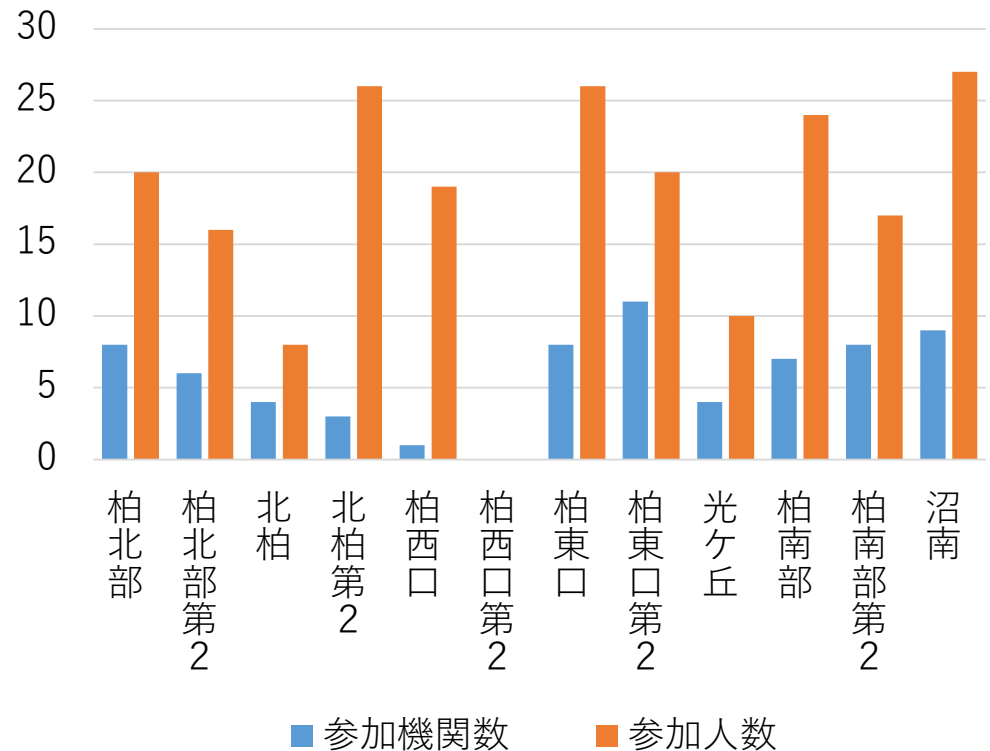
⇒主催の包括職員を除くと、包括職員が133人（32.4%）と最も多く、次に地域関係者が102人（24.8%）、介護関係者が73人（17.8%）であった。

(7) 地域ケア会議推進事業

イ 地域ケア推進圏域会議

包括名	参加機関数 (延べ)	参加人数 (延べ)
柏北部	8	20
柏北部第2	6	16
北柏	3	8
北柏第2	4	26
柏西口	1	19
柏西口第2		
柏東口	8	26
柏東口第2	11	20
光ヶ丘	4	10
柏南部	7	24
柏南部第2	8	17
沼南	9	27
計	69	213

参加機関及び参加人数 (延べ)



⇒ 個別事例の検討を積み重ねるなかで明らかとなった地域の課題について、参加者で共有し、ネットワーク構築や地域資源の開発に向けた検討を行なっている。

令和元年（平成31年度）実績との比較

主な事業内容	実績	R2	R1(H31)	前年度比
介護予防・生活支援サービス事業	ケアプラン作成数	3,260件	3,161件	1.1
	うち直営プラン数	1,136件	995件	1.2
一般介護予防事業	フレイルチェック講座参加者数	230名	394名	0.6
	サロン等の地域の団体への支援の参加者数	3,238名	11,225名	0.3
総合相談支援業務	相談件数（実）	12,674件	14,736件	0.9
	うち土曜の相談件数（実）	1,308件	1,489件	0.9
権利擁護業務	虐待として対応した件数	38件	24件	1.6
	権利擁護講座参加者数	356名	689名	0.6
包括的継続的ケアマネジメント支援業務	地域包括ケア地区別研修会参加者数	494名	322名	1.6
	事例検討会参加者数	183名	376名	0.5
認知症総合支援事業 <small>（認知症高齢者見守り事業・認知症サポーター養成事業を含む）</small>	認知症サポーター養成講座参加者数	1,730名	3,946名	0.5
	認知症カフェ/認知症介護者交流会 参加者数	286名	677名	0.5
	かしわオレンジフレンズ交流会参加者数	317名	319名	1
	徘徊模擬訓練参加者数	173名	220名	0.8
地域ケア会議推進事業	地域ケア個別会議参加者数	411名	364名	1.2
	地域ケア推進圏域会議参加者数	213名	208名	1.1

まとめ

- R2年度は、新型コロナウイルス感染症が流行している状況下において、ZOOMやSNSなどの代替手段を活用することで地域包括支援センター主催の講座，研修会，会議等を実施し，概ね仕様を満たした事業が実施できた。しかし，講座の参加者数や，サロン等への支援回数は前年度を下回った。
- 高齢者人口の増加に伴い，ケアプラン作成件数の実績は増加傾向である。また，プランナーを増員したことにより，直営プランの件数が増加している。
- 権利擁護業務では，虐待の通報件数・対応件数はともに増加しており，中でも虐待として対応した件数は前年度比1.6と最も増加している。

2 令和2年度事業実績集計資料

(1) 介護予防・生活支援サービス事業
ア 柏市介護保険状況（3月末時点）

	要支援 1	要支援 2	事業対象者	計
平成31年度 (令和元年度)	2,940	2,234	305	5,479
令和2年度	3,117	2,296	305	5,718

イ ケアプラン作成数（3月分）

	プラン作成数 (3月分)		
	直営分	一部委託分	
平成31年度 (令和元年度)	3,161	995	2,166
令和2年度	3,260	1,136	2,124
柏北部	226	112	114
柏北部第2	189	78	111
北柏	212	95	117
北柏第2	254	68	186
柏西口	330	164	166
柏西口第2	239	111	128
柏東口	314	94	220
柏東口第2	205	64	141
光ヶ丘	426	89	337
柏南部	303	85	218
柏南部第2	200	50	150
沼南	362	126	236

(2) 一般介護予防事業

ア 介護予防普及啓発事業

(ア) フレイルチェック講座

	開催回数	参加人数
平成31年度 (令和元年度)	24	394
令和2年度	21	230
柏北部	1	21
柏北部第2	2	12
北柏	1	12
北柏第2	2	23
柏西口	1	28
柏西口第2	2	17
柏東口	2	13
柏東口第2	2	24
光ヶ丘	2	18
柏南部	2	21
柏南部第2	1	7
沼南	3	34

(イ) フレイル予防応援プログラム ※平成31年（令和元年度）はフレイルチェックのみモデル的に実施

	フレイルチェック	総合相談	計
平成31年度 (令和元年度)	5	-	5
令和2年度	24	5	29
柏北部	2	-	2
柏北部第2	2	1	3
北柏	1	-	1
北柏第2	1	1	2
柏西口	2	-	2
柏西口第2	2	-	2
柏東口	-	-	-
柏東口第2	6	-	6
光ヶ丘	-	-	-
柏南部	3	-	3
柏南部第2	-	-	-
沼南	5	3	8

(ウ) フレイルチェック講座以外の介護予防普及啓発事業

	開催回数	参加人数
平成31年度 (令和元年度)	90	1,931
令和2年度	36	797
柏北部	5	84
柏北部第2	-	-
北柏	1	8
北柏第2	6	182
柏西口	13	381
柏西口第2	7	101
柏東口	-	-
柏東口第2	2	24
光ヶ丘	-	-
柏南部	1	10
柏南部第2	1	7
沼南	-	-

イ サークルやサロン等の地域の団体への支援

	開催回数	参加人数
平成31年度 (令和元年度)	461	11,225
令和2年度	222	3,238
柏北部	16	223
柏北部第2	7	51
北柏	25	273
北柏第2	36	548
柏西口	5	50
柏西口第2	29	358
柏東口	4	68
柏東口第2	22	353
光ヶ丘	9	118
柏南部	54	913
柏南部第2	9	161
沼南	6	122

(3) 総合相談支援事業

		介護保険や高齢者福祉制度・サービス	指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	予一般介護						業権利擁護					援メア継包			
				閉じこもり	自主グループ立ち上げ	グループ等加入（地域活動）	講座等参加（市や包括の事業）	その他一般介護予防事業に関する相談	成年後見	消費者被害	虐待	その他権利擁護業務に関する相談	業務や制度	支援困難に関する指導助言対応	マネジメント	継続的ケア	包括的支援	
平成31年度	実	7,760	1,319	254	59	9	51	54	81	839	249	37	92	461	812	227	292	293
	延べ	9,672	1,442	259	63	9	52	54	81	1,010	286	40	97	587	1,003	243	402	358
令和2年度	実	6840	950	160	44	5	21	35	55	652	158	51	95	348	603	170	243	190
	延べ	8,136	1,006	161	44	5	22	35	55	722	178	52	109	383	670	175	272	233
柏北部	実	506	65	23	8	2	1	5	7	36	13	6	9	8	65	6	38	21
	延べ	558	65	23	8	2	1	5	7	36	13	6	9	8	67	7	39	21
柏北部第2	実	264	65	27	13	1	4	3	6	33	7	4	5	17	17	1	11	5
	延べ	273	67	27	13	1	4	3	6	34	7	4	5	18	18	1	12	5
北柏	実	514	54	10	2	0	2	2	4	36	13	3	7	13	51	24	13	14
	延べ	514	54	10	2	0	2	2	4	36	13	3	7	13	51	24	13	14
北柏第2	実	501	50	17	3	1	1	3	9	37	6	2	3	26	33	2	10	21
	延べ	547	52	17	3	1	1	3	9	39	6	2	3	28	33	2	10	21
柏西口	実	653	47	16	6	1	3	1	5	43	14	5	5	19	45	14	15	16
	延べ	708	47	16	6	1	3	1	5	43	14	5	5	19	45	14	15	16
柏西口第2	実	464	127	10	0	0	2	1	7	78	7	2	3	66	40	17	21	2
	延べ	523	140	10	0	0	2	1	7	82	7	2	4	69	47	18	27	2
柏東口	実	764	80	7	1	0	3	2	1	96	21	6	7	62	116	29	28	59
	延べ	1,019	88	7	1	0	3	2	1	120	33	6	9	72	157	31	35	91
柏東口第2	実	439	49	6	3	0	1	1	1	45	19	7	10	9	44	13	24	7
	延べ	498	51	6	3	0	1	1	1	49	20	7	12	10	46	13	26	7
光ヶ丘	実	851	186	8	3	0	1	2	2	71	26	1	18	26	14	3	8	3
	延べ	1,203	207	9	3	0	2	2	2	100	31	1	27	41	14	3	8	3
柏南部	実	662	62	16	3	0	0	7	6	73	8	6	10	49	60	13	32	15
	延べ	805	64	16	3	0	0	7	6	77	8	7	10	52	70	14	40	16
柏南部第2	実	540	24	6	1	0	1	2	2	45	9	5	9	22	30	8	20	2
	延べ	702	25	6	1	0	1	2	2	45	9	5	9	22	34	8	24	2
沼南	実	682	141	14	1	0	2	6	5	59	15	4	9	31	88	40	23	25
	延べ	786	146	14	1	0	2	6	5	61	17	4	9	31	88	40	23	25

		業 認 知 症 事 業 関 する 事 に				事 連 療 在 宅 業 携 ・ 推 介 進 護			事 体 生 活 業 制 整 備 支 援				介 護 者 の 離 職 防 止 に 関 する 相 談	そ の 他	合 計	(再 掲) 土 曜 日 相 談	(再 掲) 土 曜 日 相 談 の う ち 、 平 日 就 労
		対 応 に 関 する 相 談	医 療 や 介 護 に 関 する 相 談	そ の 他 認 知 症 に 関 する 相 談	在 宅 医 療 に 関 する 相 談	そ の 他 在 宅 医 療 ・ 介 護 連 携 推 進 事 業 に 関 する 相 談	た す け あ い さ ー び す	通 い の 場	そ の 他 生 活 支 援 体 制 整 備 事 業 に 関 する 相 談								
平成31年度	実	1,076	383	456	237	234	152	82	235	131	52	52	—	2,207	14,736	1,489	142
	延べ	1,199	432	508	259	243	158	85	240	136	52	52	—	2,546	17,614	1,502	143
令和2年度	実	1150	411	434	305	184	128	56	188	96	35	57	14	1933	12674	1308	91
	延べ	1,247	453	481	313	188	132	56	190	96	36	58	14	2,108	14,442	1,313	96
柏北部	実	66	31	25	10	8	4	4	8	3	1	4	0	77	854	65	1
	延べ	69	32	27	10	8	4	4	8	3	1	4	0	82	916	65	1
柏北部第2	実	57	31	12	14	20	14	6	12	2	0	10	3	84	582	40	12
	延べ	57	31	12	14	20	14	6	12	2	0	10	3	86	597	40	12
北柏	実	73	12	35	26	11	8	3	5	5	0	0	3	86	843	62	4
	延べ	73	12	35	26	11	8	3	5	5	0	0	3	86	843	62	4
北柏第2	実	62	23	26	13	14	10	4	19	7	3	9	1	115	849	100	13
	延べ	63	23	27	13	14	10	4	20	7	3	10	1	118	904	100	16
柏西口	実	126	59	34	33	7	5	2	21	9	7	5	2	316	1,276	113	6
	延べ	131	61	35	35	7	5	2	21	9	7	5	2	346	1,366	113	6
柏西口第2	実	73	19	36	18	10	10	0	11	5	3	3	2	187	1,002	117	6
	延べ	87	26	43	18	10	10	0	11	5	3	3	2	196	1,108	117	6
柏東口	実	91	26	36	29	8	6	2	12	8	2	2	0	115	1,289	134	5
	延べ	97	26	42	29	8	6	2	13	8	3	2	0	130	1,639	134	5
柏東口第2	実	89	46	28	15	12	10	2	13	7	6	0	0	171	868	94	2
	延べ	93	49	29	15	12	10	2	13	7	6	0	0	190	958	95	2
光ヶ丘	実	145	81	48	16	10	8	2	27	16	4	7	0	212	1,524	184	12
	延べ	187	100	69	18	11	9	2	27	16	4	7	0	255	2,013	188	12
柏南部	実	130	30	51	49	47	22	25	10	5	0	5	0	190	1,250	138	5
	延べ	135	31	52	52	48	23	25	10	5	0	5	0	212	1,437	138	5
柏南部第2	実	97	29	39	29	12	10	2	31	18	4	9	1	78	864	95	11
	延べ	108	37	42	29	13	11	2	31	18	4	9	1	83	1,048	95	12
沼南	実	141	24	64	53	25	21	4	19	11	5	3	2	302	1,473	166	14
	延べ	147	25	68	54	26	22	4	19	11	5	3	2	324	1,613	166	15

(4) 権利擁護業務

ア 高齢者虐待への対応

	通報 件数	対応 件数	虐待の形態（重複有）				
			身体的	放棄 放任	心理的	性的	経済的
平成31年度 (令和元年度)	94	24	14	8	18	-	3
令和2年度	108	38	23	10	16	1	3
柏北部	15	5	2	1	2	1	-
柏北部第2	8	5	4	1	1	-	-
北柏	6	3	1	2	-	-	1
北柏第2	11	3	2	-	2	-	-
柏西口	8	-	-	-	-	-	-
柏西口第2	4	1	1	-	2	-	-
柏東口	7	3	1	2	2	-	-
柏東口第2	12	4	1	1	3	-	1
光ヶ丘	6	3	1	2	-	-	1
柏南部	8	3	3	1	1	-	-
柏南部第2	8	5	4	-	3	-	-
沼南	15	3	3	-	-	-	-

イ 権利擁護講座

包括名	実施日	テーマ	参加人数	計
柏北部	10月16日	みんなで知ろう 成年後見制度	26	40
	11月17日	消費者被害防止セミナーだまされないぞう！	14	
柏北部 2	8月26日	事例から学ぶ 成年後見制度	9	16
	10月21日	消費者トラブルについて	7	
北柏	11月9日	終活セミナー：第1回（相続・お墓） 人生の終わりをバッドエンドにしない終活	8	15
	12月18日	終活セミナー：第2回（エンディングノート）	7	
北柏 2	11月10日	撃退！悪徳商法！！	13	22
	12月1日	わたしの望みノートと成年後見制度 ～わたしの希望をかなえるためにやっておくこと、知っておくこと～	9	
柏西口	12月4日	悪徳商法予防講座	10	20
	2月25日	成年後見制度に関して	10	
柏西口 2	10月27日	消費者被害予防啓発講座	20	34
	11月18日	今こそ知りたい！認知症とお金の話	14	
柏東口	9月30日	わたしの望みノート書き方講座	10	29
	10月29日	新しい日常の中での、消費者被害講座	19	
柏東口 2	11月20日	わたしの古い支度講座	8	41
	2月8日	振り込め詐欺の最新手口と今の状況及びアンケートのお願い	33	
光ヶ丘	9月15日	知っておきたい高齢者の消費者被害～実例と対策～	12	23
	2月2日	わたしの望みノートの書き方から成年後見制度を知ろう	11	
柏南部	10月2日	終活を考えよう～相続・遺言の民法改正と成年後見制度	15	42
	11月20日	転ばぬ先の終活セミナー	27	
柏南部 2	8月28日	新型コロナウイルスに便乗した新たな詐欺から身を守ろう	9	29
	12月19日	エンディングノートとは何か、又その活用法について知ろう。	20	
沼南	11月10日	知っておきたい！～認知症を支える制度～	11	45
	2月2日	コロナ禍における消費生活被害について ～地域の見守り体制の強化に向けて～	34	

(5) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

ア 地域包括ケア地区別研修会

包括	開催日	内容	参加機関数	参加人数
柏北部 (柏北部第2と 合同開催)	7月16日	人生の最終段階における意思決定支援	16	22
	9月11日	支援者自身の価値観を知り言語化する	8	9
	10月15日	支援者自身の価値観を知り言語化する	13	21
	12月16日	人生の最終段階における意思決定支援 ～ケアマネジャーとしてどのように関わればよいか～	18	38
柏北部第2 (柏北部と合同 開催)	7月16日	人生の最終段階における意思決定支援	6	8
	9月11日	支援者自身の価値観を知り言語化する	4	9
	10月15日	支援者自身の価値観を知り言語化する	3	8
	12月16日	人生の最終段階における意思決定支援 ～ケアマネジャーとしてどのように関わればよいか～	6	10
北柏	9月24日	退院時連携について	20	26
	1月28日	精神疾患について理解しよう	8	16
北柏第2	9月24日	退院支援に向けた医療介護の円滑な連携方法	19	21
	2月18日	コロナ禍におけるケアマネジメント	22	35
柏西口 (柏西口第2と 合同開催)	7月8日	ケアプランチェックをやってみよう	8	8
	9月9日	ケアマネジャーのためのファシリテーションスキル	6	12
	11月11日	コロナ禍での業務を考えよう	7	11
	2月10日	ケアマネジャーのためのアンガーマネジメント	7	12
柏西口第2 (柏西口と合同 開催)	7月8日	ケアプランチェックをやってみよう	5	6
	9月9日	ケアマネジャーのためのファシリテーションスキル	4	9
	11月11日	コロナ禍での業務を考えよう	4	7
	2月10日	ケアマネジャーのためのアンガーマネジメント	4	9
柏東口	11月17日	糖尿病患者への支援 ～高齢者糖尿病ケアマネジメント～	11	28
	3月16日	高齢者の消費者被害防止	7	18
柏東口第2	7月21日	介護予防プランを見直そう	6	17
	12月14日	医療との連携	10	20
光ヶ丘	11月11日	成年後見制度	10	31
	3月19日	高次脳機能障害があるかたへの支援方法について	8	18
柏南部	8月18日	介護と民法改正	9	10
	12月15日	オーラルフレイル	5	6
柏南部第2	11月13日	地域包括ケア病棟について	11	13
	3月16日	精神疾患のかたへの支援について	6	11
沼南	9月25日	新しいケアマネジメントについて話し合おう～コロナ禍におけるケアマネジメントと地域での対応について～	7	12
	1月18日	口腔・栄養・リハビリの専門職との連携を活かした自立支援について	10	13

イ 事例検討会

包括名	開催日	テーマ等	参加機関数	参加人数
柏北部	8月11日	ケアマネージャーが意思決定支援を行うタイミング	6	10
	11月12日	認知症独居高齢者の見守りについて	8	15
柏北部第2	11月25日	認知症になった親の介護に悩む家族への支援	3	7
北柏	12月17日	医療連携について	7	9
北柏第2	8月27日	精神疾患のかたへの多様な支援方法を学ぶ	9	9
柏西口 (柏西口第2と 合同開催)	10月14日	福祉用具の活用に関する事例	9	15
	3月10日	認知症に関する事例	9	13
柏西口第2 (柏西口と合 合同開催)	10月14日	福祉用具の活用に関する事例	6	10
	3月10日	認知症に関する事例	6	7
柏東口	2月12日	認知症が進行しても家族と暮らしたい	8	21
柏東口第2	1月14日	インフォーマルサービスを活用した事例	7	16
光ヶ丘	2月17日	高次脳機能障害のあるかたへのコミュニケーションと支援方法 について	11	11
柏南部	9月15日	多頭飼育崩壊により、重度の認知症罹患者の療養環境が保てな い場合の支援について	10	13
柏南部第2	12月9日	夫婦で同じ施設に入所したいかたの支援	6	7
沼南	2月10日	事例検討を通じて、口腔ケアを再確認しよう	10	20

(6) 認知症総合支援事業

ア 認知症サポーター養成講座

包括名	開催回数	参加人数
柏北部	17	394
柏北部第2	9	143
北柏	3	45
北柏第2	4	33
柏西口	8	137
柏西口第2	2	20
柏東口	2	46
柏東口第2	3	26
光ヶ丘	1	9
柏南部	11	379
柏南部第2	2	25
沼南	20	473
計	82	1,730

イ 認知症カフェ（かしわオレンジホットカフェ）または認知症介護者交流会

包括名	認知症カフェ (かしわオレンジホットカフェ)		認知症介護者交流会	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
柏北部	2	11	1	6
柏北部第2	2	12	2	9
北柏	-	-	2	16
北柏第2	-	-	2	7
柏西口	1	14	2	23
柏西口第2	1	10	1	6
柏東口	-	-	1	5
柏東口第2	-	-	2	8
光ヶ丘	3	20	-	-
柏南部	3	28	-	-
柏南部第2	3	5	3	19
沼南	7	44	8	43
計	22	144	24	142

ウ オレンジフレンズ交流会

包括名	開催回数	参加人数
柏北部	10	68
柏北部第2	9	54
北柏	1	5
北柏第2	1	26
柏西口	1	33
柏西口第2	1	11
柏東口	1	18
柏東口第2	1	12
光ヶ丘	3	20
柏南部	3	27
柏南部第2	1	16
沼南	1	27
計	33	317

エ はいかい模擬訓練

包括名	実施日	協力組織等	参加人数
柏北部	11月16日	オレンジフレンズと民生委員	10
柏北部第2	12月15日	地域住民	6
北柏	3月8日	富勢地区民生委員	40
北柏第2	2月28日	エステコート住民	13
柏西口	2月26日	オレンジフレンズ	33
柏西口第2	2月9日	オレンジフレンズ	11
柏東口	10月28日	オレンジフレンズ	18
柏東口第2	3月15日	オレンジフレンズ	12
光ヶ丘	2月26日	オレンジフレンズ	6
柏南部	9月26日	松の井町会住民	11
柏南部第2	11月21日	増尾地域住民	13
沼南	11月28日	大津ヶ丘第1管理組合	中止
計			173

(7) 地域ケア会議

ア 地域ケア個別会議

包括名	開催日	内容	参加人数
柏北部	7月3日	意思決定支援について必要な支援につながらなかった男性への支援（振り返り）	8
	12月4日	認知症のため万引きを繰り返してしまう女性への支援	8
	1月13日	脳梗塞後遺症があり、愛犬と暮らすひとり暮らしの男性への支援	11
	1月29日	ケアマネジャーや支援者への要求が強い女性への支援	11
柏北部第2	8月25日	障害サービスから介護サービスに移行する精神疾患がある女性への支援	9
	10月23日	障害がある息子と暮らしている認知症の女性への支援	8
	12月8日	高齢の姉とマンションで暮らしている認知症状がある男性への支援	6
北柏	10月15日	脳梗塞の既往や生活習慣病のため食事管理が必要な閉じこもりの男性への支援	6
	11月20日	脳出血後左半身麻痺があり、地域や他社との交流機会がない閉じこもりの男性への支	11
	1月13日	地域交流があまりない男性への支援	8
	3月12日	体力低下により趣味の活動や地域との交流がなくなった閉じこもりの女性への支援	9
北柏第2	8月31日	妻の施設入所やADLの低下に伴い、生活に支障が生じてしまう男性への支援	9
	11月11日	日中独居となる女性に対し、安心して自宅で過ごすために必要な生活環境整備するための支援	10
	12月17日	認知症があっても安全にひとり暮らしの継続を希望する女性への支援	10
	11月1日	軽度認知症の疑いがあり、地域の見守りが必要なひとりが暮らしの女性への支援	12
柏西口	8月4日	地域の理解が浸透しておらず、妻の介護負担が強い認知症の男性への支援	8
	9月15日	緊急時に連絡できる身寄りがいないひとり暮らしの男性への支援	13
	1月26日	物忘れがあっても地域の見守りとネットワークにより一人暮らしを継続したい男性への支援	7
	3月30日	認知症状が疑われるが拒否的なひとり暮らしの女性への支援	6
柏西口第2	11月4日	認知症の女性と主介護者である大学生の孫への支援	9
	12月9日	若年性認知症の女性と主介護者である夫への支援	9
	2月26日	緑内障により視力低下があるが、地域で継続して生活したい女性への支援	7
	3月26日	認知症の疑いがあるが、自覚がなく金銭管理やゴミ出しに支障がでている女性への支	12
柏東口	7月14日	在宅生活が困難な認知症のひとり暮らしの女性への支援	8
	12月8日	認知症によりひとり暮らしが困難になっている女性への支援	6
	3月10日	認知症であるが、地域の見守りで生活が継続できていた女性への支援（好事例）	8
	3月26日	判断能力はあるが、緊急時に対応できるキーパーソンがいない男性への支援	8
柏東口第2	8月12日	公的なサービスを拒否しており、経済的に困窮しているひとり暮らしの男性への支援	7
	10月30日	はいかいを繰り返す認知症の男性への支援	8
	1月26日	服薬管理ができず、必要なサービスにつながっていない女性への支援	7
	3月22日	物忘れや被害妄想があるが、認知症の診断がついていない女性への支援	10
光ヶ丘	8月12日	日中ひとりで過ごすことに不安を感じている認知症の女性への支援	11
	12月1日	物忘れ症状が出現し、繰り返しタクシーを呼ぶが自覚がなく支援を拒否する女性への見守り	8
	1月19日	独居・精神疾患で内服や食事が摂れない女性への支援	11
	2月12日	物忘れ症状が出現し、帰宅困難となる独居男性への支援	9
柏南部	7月21日	認知症があるが病識がなく通院や契約ができないひとり暮らしの女性への支援	12
	10月13日	認知症によりはいかいはある女性と主介護者である長女への支援	10
	2月9日	認知症により、ごみの分別や集積所へのごみ出しができない集合住宅独居の女性への支援	12
	3月16日	認知機能の低下があるが、地域の見守りが必要な女性への支援	9
柏南部第2	6月30日	介護保険サービスと有償サービス間での情報共有ができていない女性への支援	7
	7月16日	介護保険サービスと有償サービス間での情報共有ができていない男性への支援	9
	12月16日	市の個別収集制度を利用し、ごみ出しが可能となった女性（好事例）の共有	7
	3月12日	認知症独居で病院や近隣に連絡を繰り返す男性への対応の共有	8
沼南	10月19日	同居家族の経済的自立を促すことで本人の安定した生活を確保するための支援	6
	11月6日	多職種で支援方針を共有し、キーパーソン不在の本人の自立した生活につなげるための支援	8
	2月24日	家族の支援協力が得られず必要な支援につながっていない男性への支援	8
	3月12日	認知症があり、救急要請を繰り返すひとり暮らしの男性への支援	7
計			411

イ 地域ケア推進圏域会議

包括名	月日	内容	参加機関数	参加人数
柏北部	1月21日	～住み継がれる街を目指して～ 柏ビレジの課題解決を検討する	11	16
柏北部第2	2月12日	地域共生の仕組みを地域とともに考える	7	13
北柏	2月12日	生活に根ざした活動の延長線上で、閉じこもりの方の支援を目的とする仕組みを考える	6	8
北柏第2	3月13日	人との繋がり方について～幸福感が持てる地域に～	8	27
柏西口	3月13日	ストップフレイル！～閉じこもりを解消するには～	1	17
柏西口第2	－	認知症になっても地域の中で暮らせたら	中止	
柏東口	3月29日	認知症に関心を持ってもらい、地域に認知症やその家族に対する理解者を増やす	5	10
柏東口第2	3月30日	支援が必要な方を早期に発見するための見守り体制づくり	12	18
光ヶ丘	2月18日	一人暮らしの認知症の方々を地域で見守り、サポートしていくには？	7	8
柏南部	2月17日	地域における認知症当事者やご家族の見守りについて考える	13	27
柏南部第2	3月25日	ゴミ出し困難にならない地域を作る	14	19
沼南	3月29日	沼南地域におけるオーラルフレイル予防の推進について	4	8
計			88	171