

**令和2年度**

**委託相談支援事業者実績報告**

令和3年7月7日

第1回自立支援協議会

# 1 柏市における委託相談支援事業

## 柏市における相談支援機能（令和3年度）

柏市（障害福祉課）

委託

基幹相談支援センター機能（一部）

- 地域の相談支援体制の強化
- 地域移行・地域定着の促進
- 自立支援協議会

各部会の運営（相談支援部会・はたらく部会・こども部会・くらし部会）

委託

地域生活支援拠点

- 24時間の相談受付・コーディネート
- 基幹相談支援センターへの協力（専門的人材の確保・養成）

委託

相談支援機能強化

- 総合的・専門的な相談支援

福祉サービスの利用援助・社会資源を活用するための支援・社会生活力を高めるための支援  
権利擁護のために必要な援助・専門機関の紹介

- 基幹相談支援センターへの協力

地域の相談支援体制強化の取組・地域移行・地域定着促進の取組・自立支援協議会委員

①相談支援機能強化

権利擁護あさひ

②相談支援機能強化コーディネート

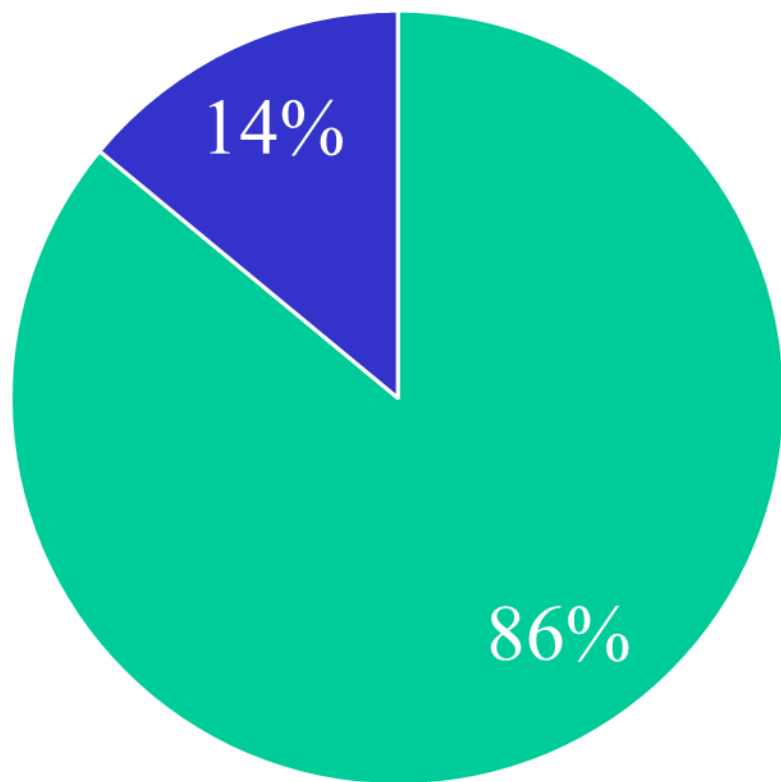
地域生活支援拠点たんぽぽ  
地域生活支援拠点しょうなん  
地域生活支援拠点ぶるーむの風

③基幹相談支援機能強化コーディネート

地域生活支援拠点あおば

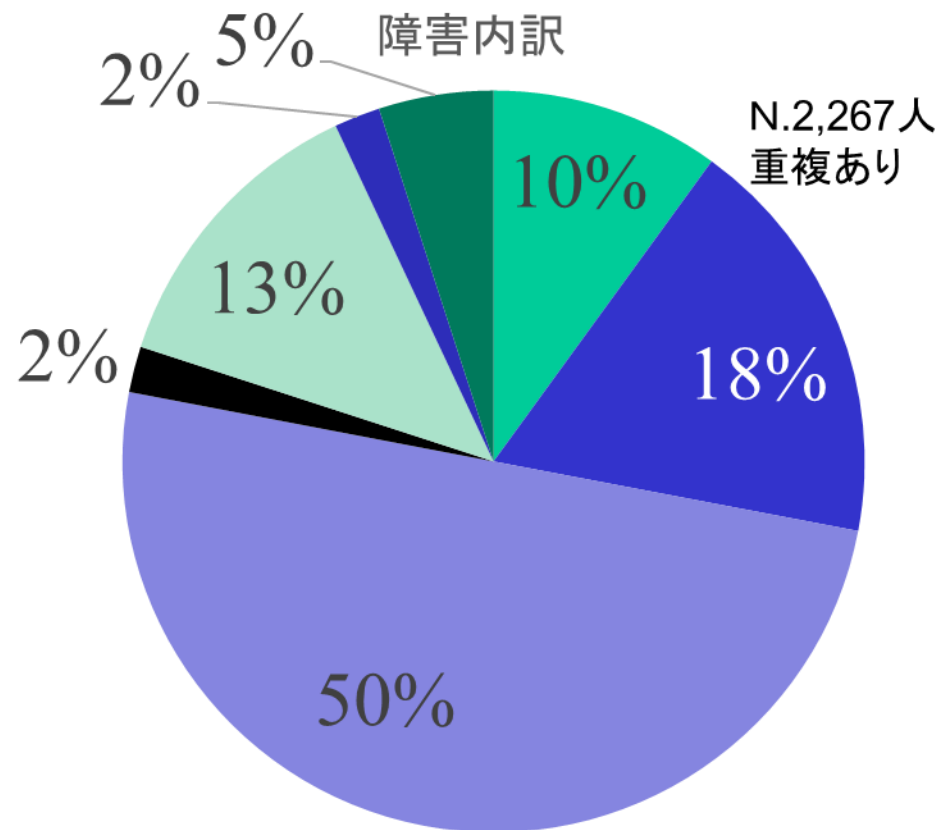
## 2 相談支援を利用した障害者等の数値

障害者・児の比率



N.2,232人

■ 障害者 ■ 障害児 ■



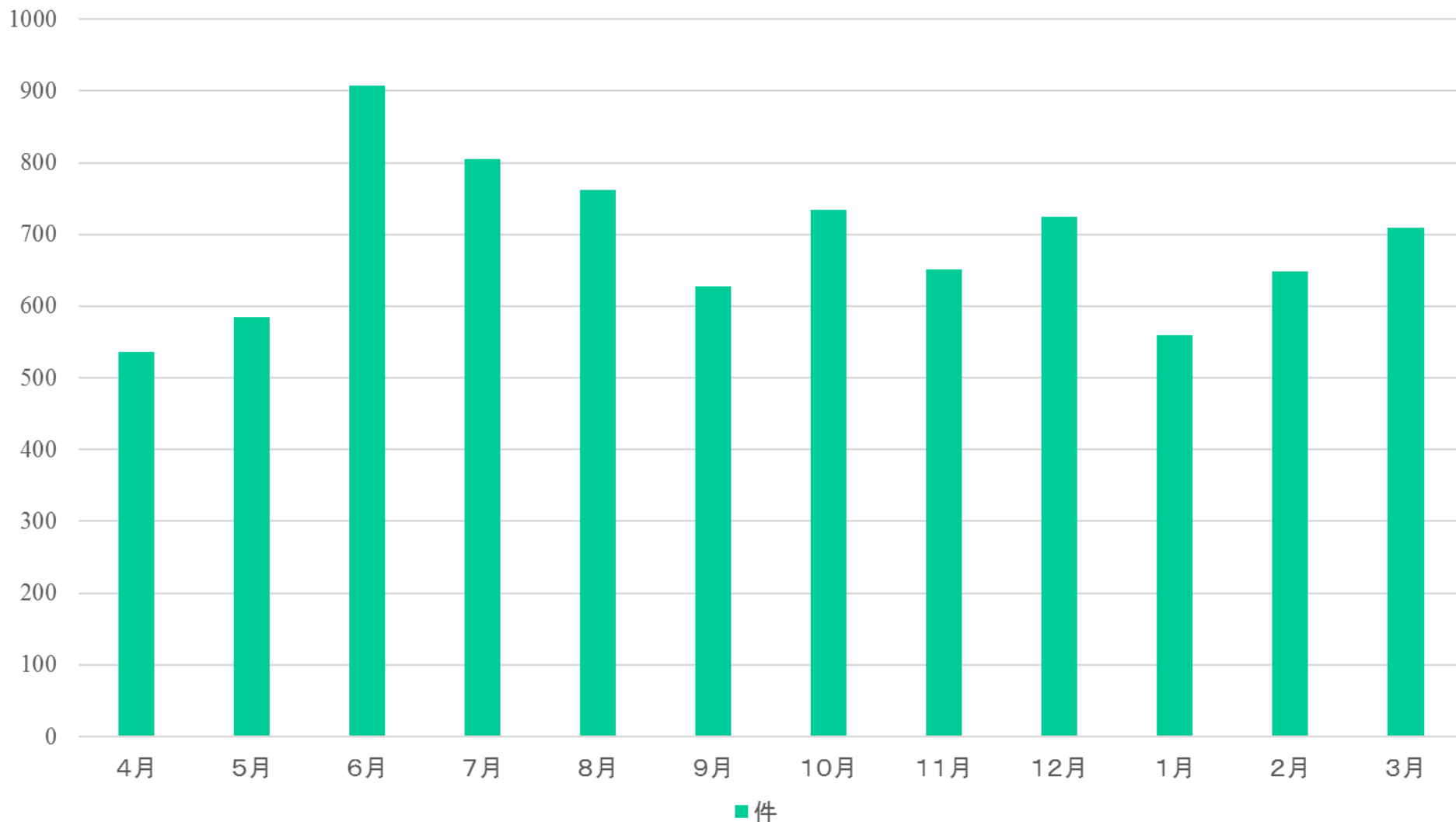
N.2,267人  
重複あり

■ 身体障害 ■ 知的障害 ■ 精神障害 ■ 重心  
■ 発達障害 ■ 高次脳 ■ その他

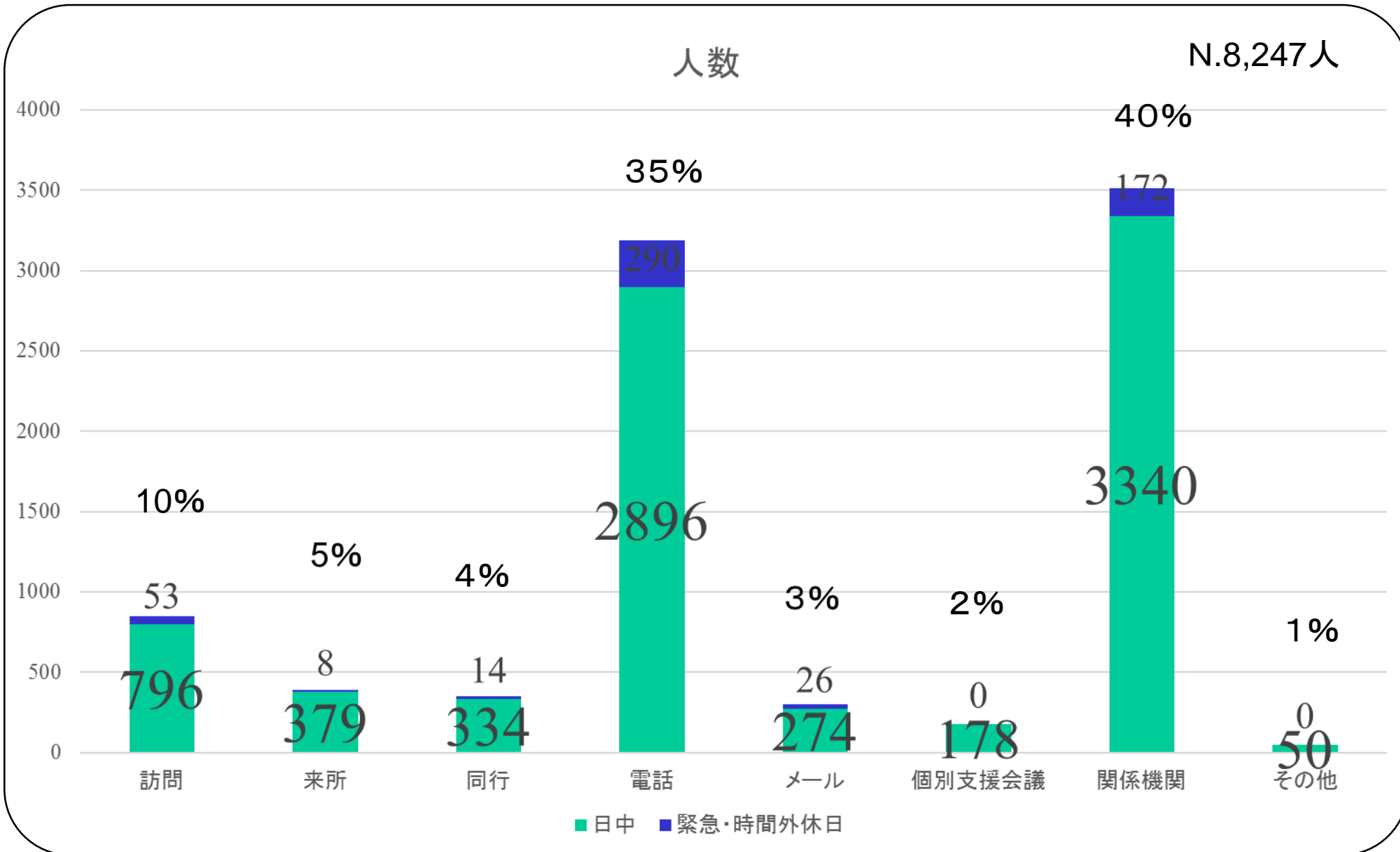
# 2 相談支援を利用した障害者等の数値

月の推移

N.8,247人

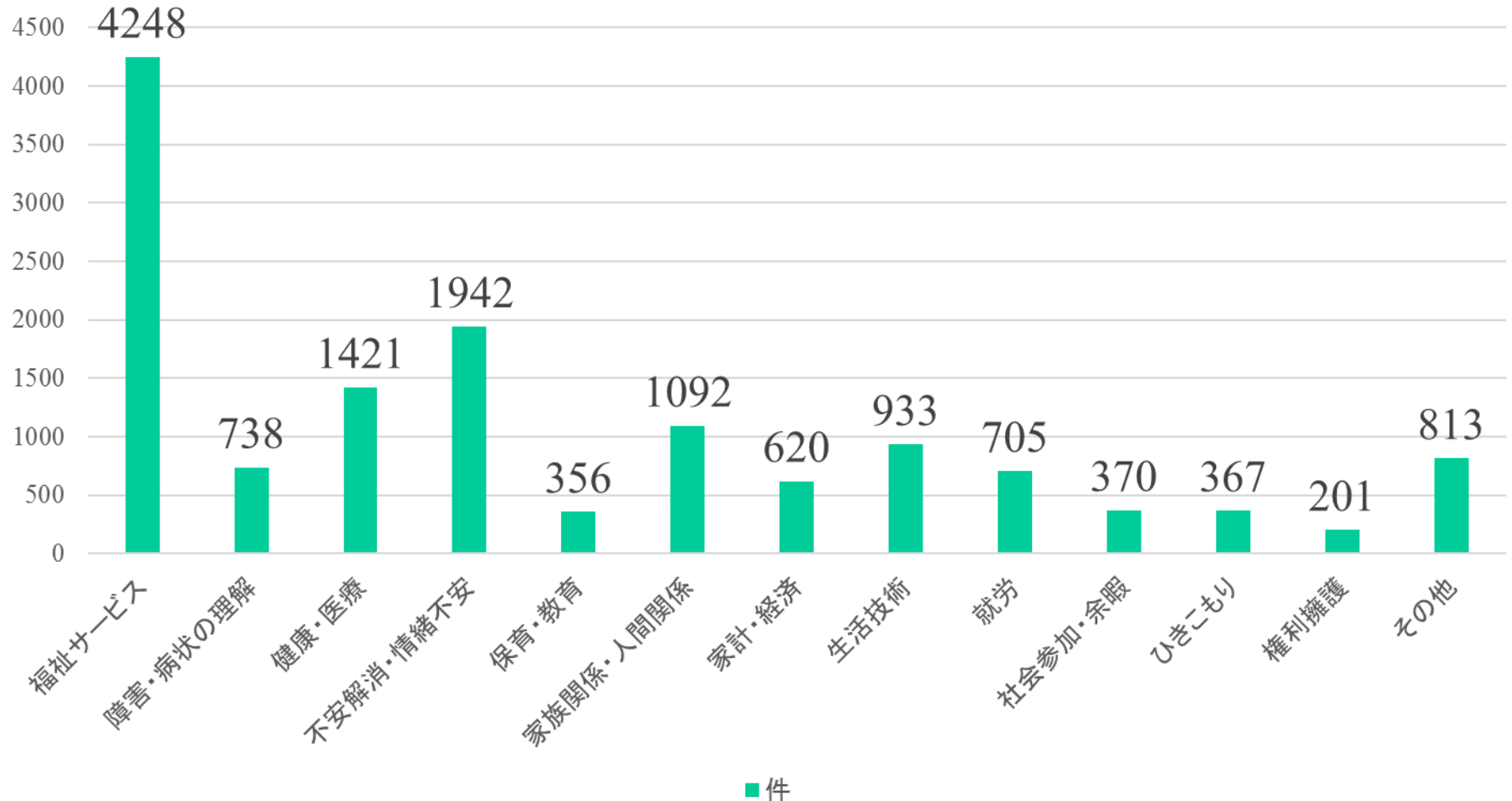


# 3 支援方法



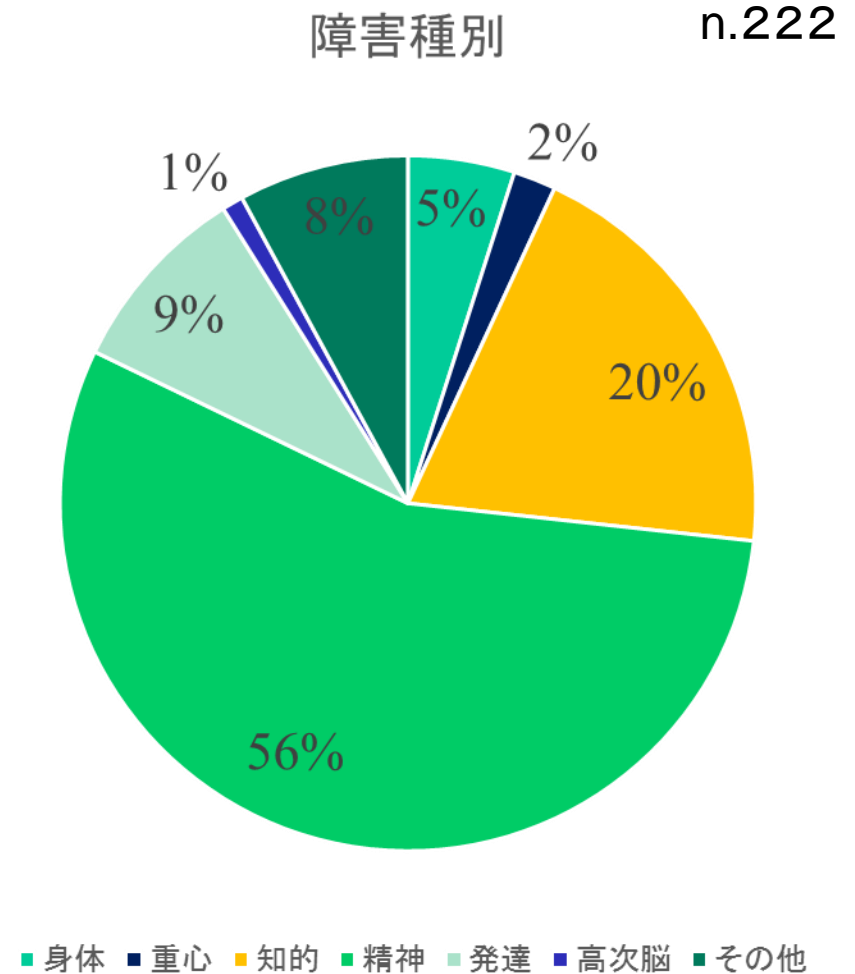
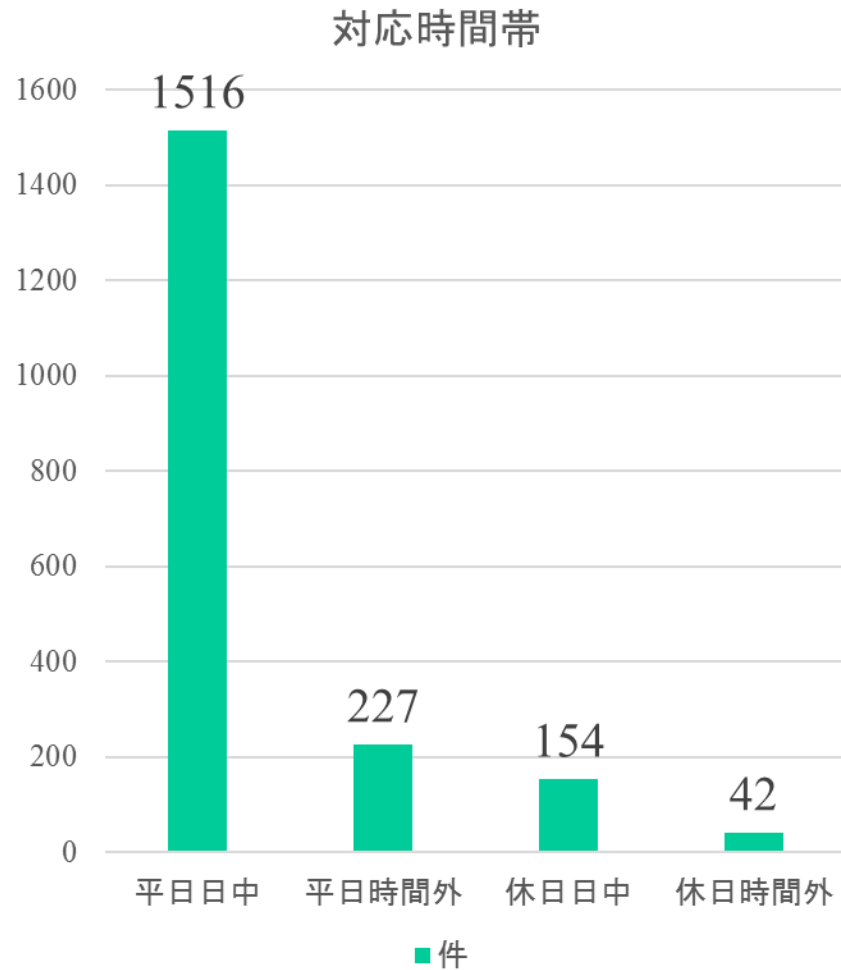
# 4 支援内容(複数延べ数)

相談内容



n.13806

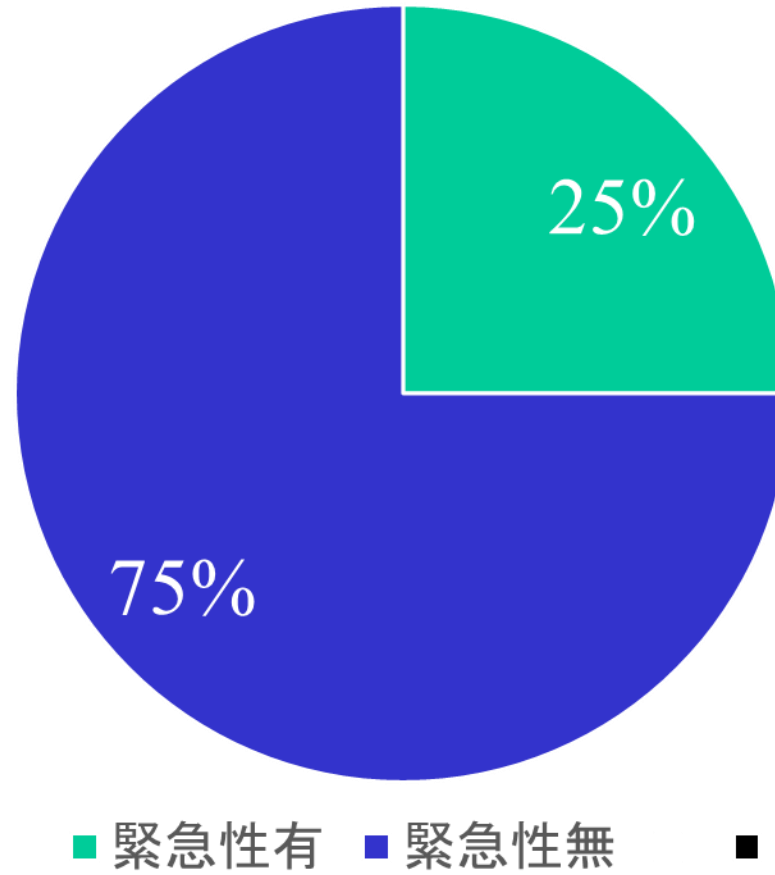
# 5 緊急・時間外休日対応(拠点のみ)



# 5 緊急・時間外休日対応(拠点のみ)

緊急性の割合

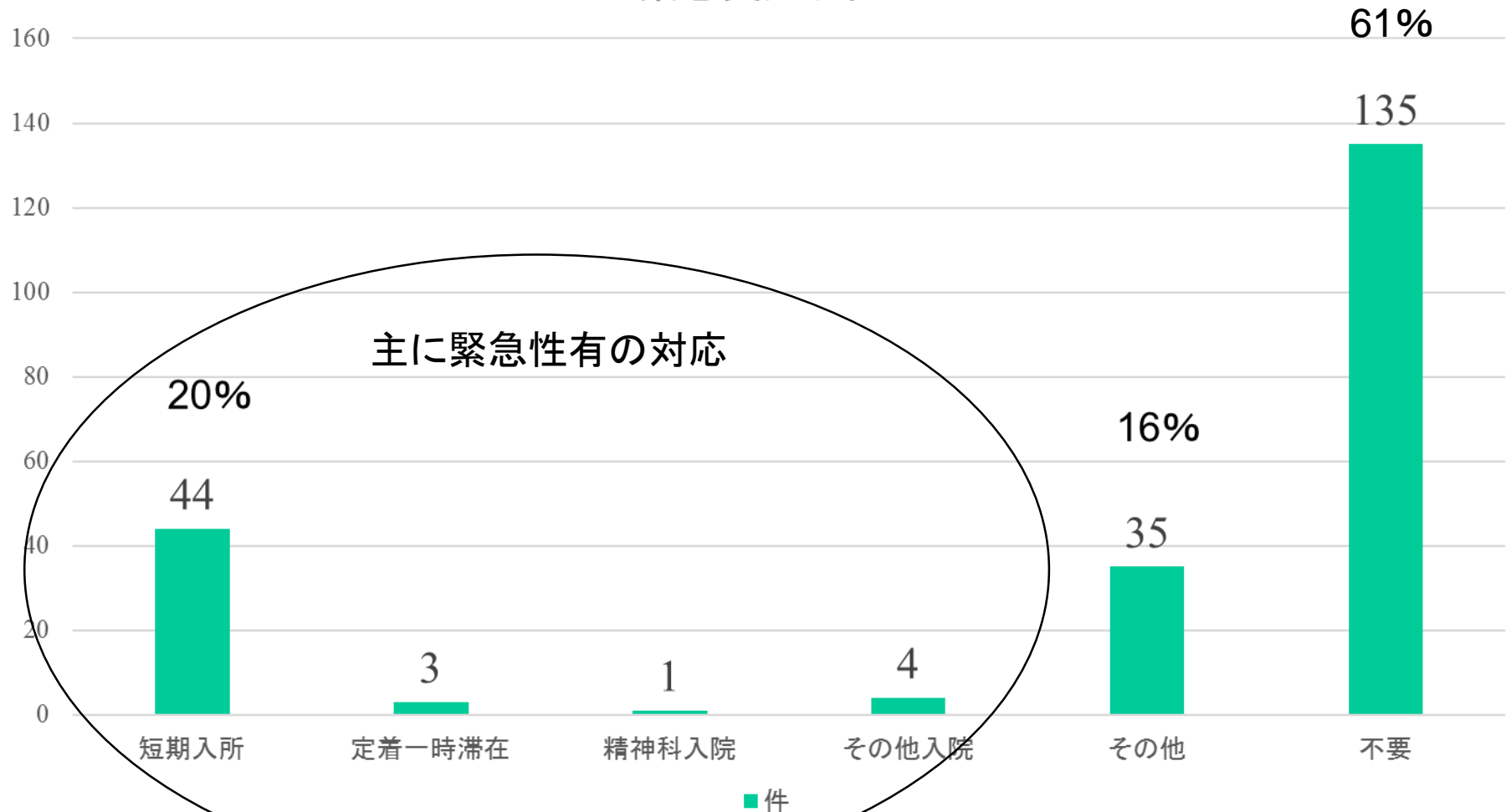
n.222





# 5 緊急・時間外休日対応(拠点のみ)

緊急受入れ先

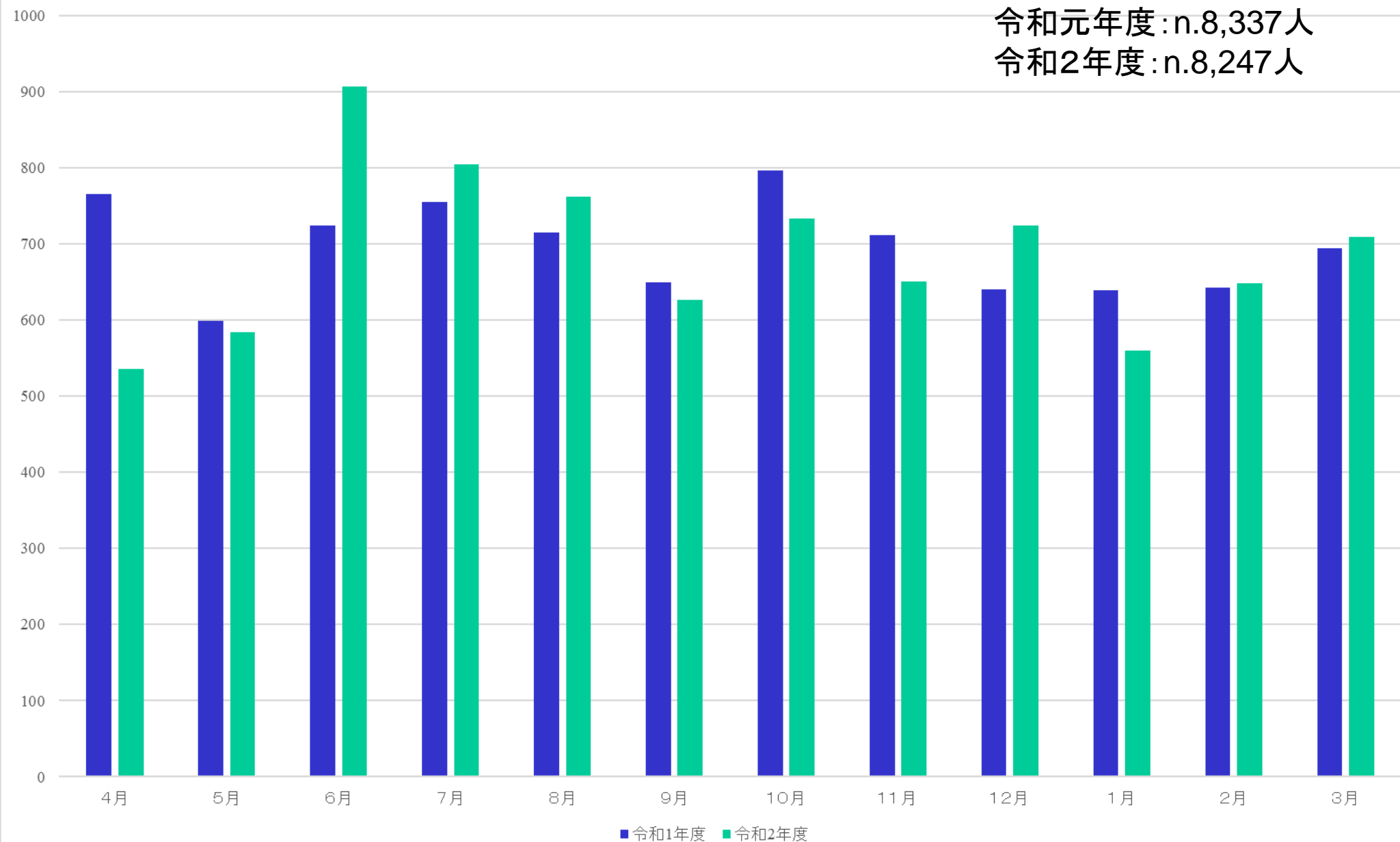


主に緊急性有の対応

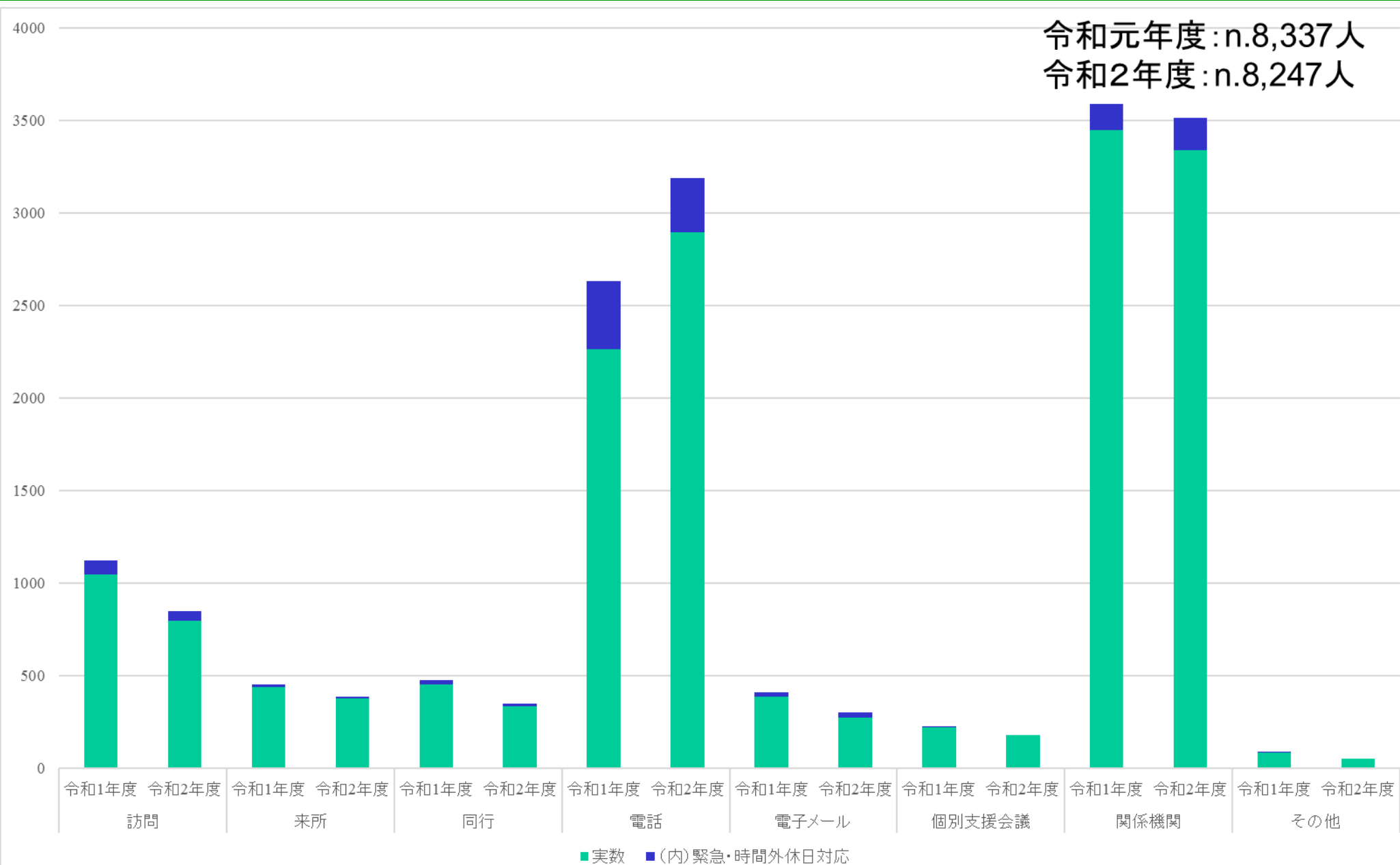
n.222

# 6 相談支援を利用した障害者等の数値を令和元年度と比較

令和元年度:n.8,337人  
令和2年度:n.8,247人



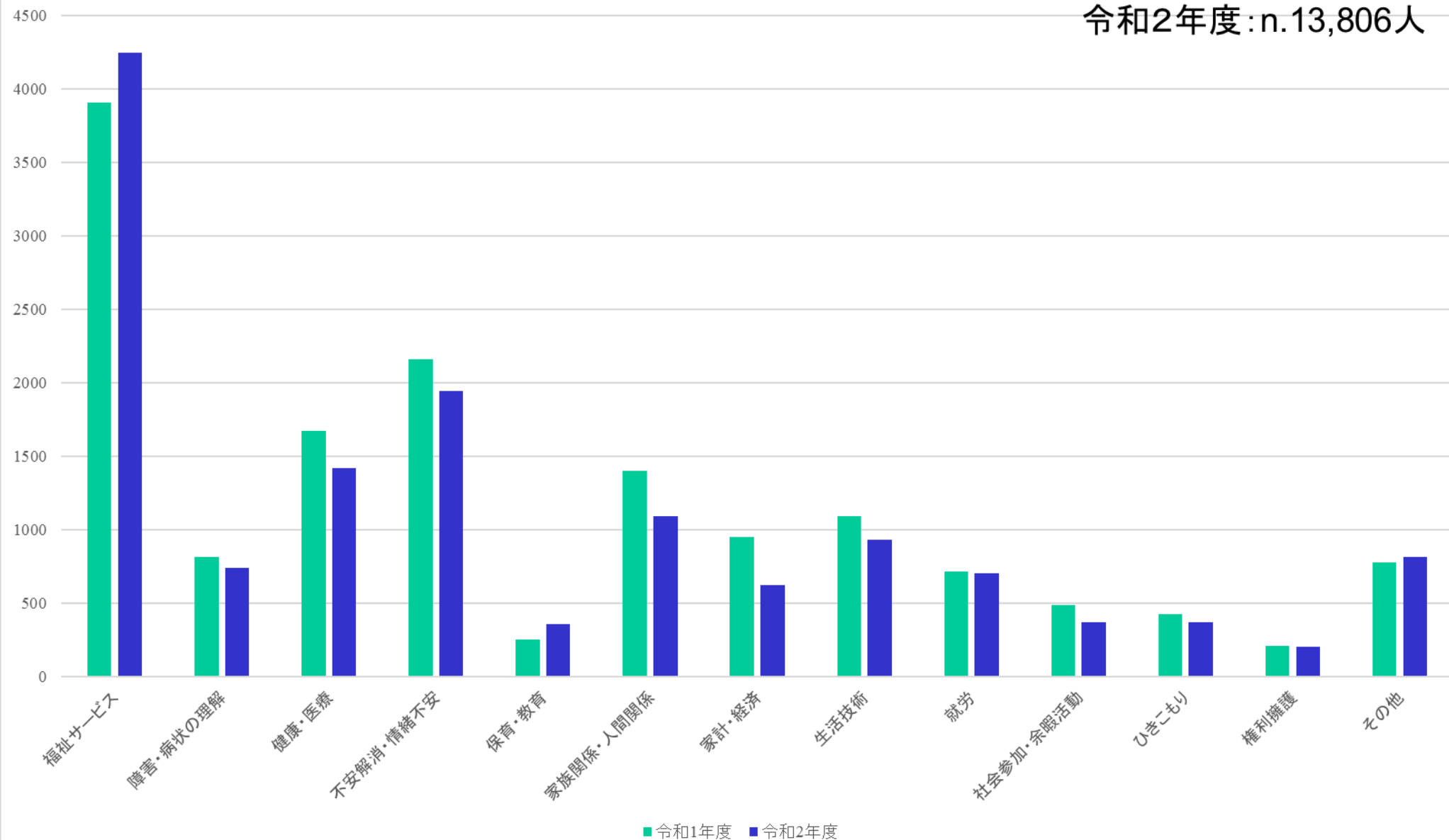
# 7 支援方法を令和元年度と比較



# 8 支援内容を令和元年度と比較

支援内容

令和元年度:n.14,861人  
令和2年度:n.13,806人



# まとめ①

- 障害者の相談が約9割を占め、児よりも者の相談が多かった。
- 障害別では、精神障害をお持ちの方が半数の5割を占め、次いで知的障害、発達障害の順であった。
- 月別相談件数では、6月～8月が多く、2月、3月が少なかった。
- 支援方法では、関係機関とのやり取りが40%と一番多く、次いで電話対応が35%であった。
- 支援内容では、福祉サービスに関する相談が一番多く、次いで不安や健康医療、人間関係の順となっていた。

## まとめ②

- 緊急・時間外休日対応では、平日日中での対応が多かった。
- 緊急・時間外休日対応での障害種別では、精神障害をお持ちの方が56%と半数を占めていた。
- 緊急・時間外休日対応での緊急性の割合は、対応実数の約25%であった。
- 緊急・時間外休日の緊急先の受入れとしては、短期入所が22%であるのに対し、緊急受入れ不要と判断したケースは61%と半数以上を占めていた。
- 令和元年度との比較では、コロナの影響により相談件数の増加が予想されていたが、逆に少なくなっていた。

# 北部地区別研修

## 担当：地域生活支援拠点シヤル

実施回数	実施日	テーマ	対象者	参加人数
1回目	11月20日(金)	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域生活支援拠点や基幹相談支援センターの活動</li><li>・出席事業所からの情報提供など</li></ul>	北部地域相談支援事業所	14名
2回目	R3年3月23日(火)	<ul style="list-style-type: none"><li>・教育関連機関との連携</li><li>・児童生徒課及び特別支援教育担当との意見交換</li><li>・訪デイ, 不登校, 進路等の連携について</li></ul>	北部地域相談支援事業所	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言のため延期

# 北部その他研修

## 担当：地域生活支援拠点シヤル

実施回数	実施日	テーマ	対象者	参加者
1回目	R2年4月28日～30日 (電話対応)	コロナ禍における相談支援の現状について聞き取り及び課題の整理	市内指定相談支援事業所	17ヶ所(コロナ状況のため事業休止や連絡が取れない事業所あり)
2回目	R2年11月24日	基幹相談支援センター及び地域生活支援拠点について周知。障害者関係団体との意見交換と課題の共有。	柏市肢体不自由児(者)を育てる会	15名
3回目	R2年12月2日	基幹相談支援センター及び地域生活支援拠点について周知。障害者関係団体との意見交換と課題の共有。	柏市視覚障害者協会	4名
4回目	R3年3月11日	サービス等利用計画の作成及び支給決定について。特定事業加算について。柏市の委託相談支援について。	特定非営利活動法人ホリデー 相談支援専門員及び生活支援員，職業指導員	6名



# 中央地区別研修

担当：地域生活支援拠点たんぽぽ・権利擁護あさひ

実施回数	実施日	テーマ	対象者	参加人数
1回目	R2年11月20日	各事業所における現状の情報共有 ・コロナ禍における現状 ・サービス利用計画における工夫など	中央地区相談支援事業所	20名
2回目	R3年2月19日	ケース検討 ・重度訪問介護サービスの利用方法と課題について ・強度行動障害についてのケース相談	中央地区相談支援事業所	24名

# 南部地区別研修

担当：地域生活支援拠点ぶる一む

実施回数	実施日	テーマ	対象者	参加人数
1回目	R2年11月20日	アセスメントについて	南部地区相談支援事業所	14名
2回目	R3年3月4日	地域包括支援センター・相談支援事業所意見交換会  8050問題や高次脳機能障害について意見交換	南部地区相談支援事業所 南部地区地域包括支援センター	18名

# 東部地区別研修

担当：地域生活支援拠点しょうなん

実施回数	実施日	テーマ	対象者	参加人数
1回目	R2年9月14日	新型コロナによる影響 地域生活支援拠点への要望	相談支援事業所・手賀沼病院・ビックハート・沼風苑 あいネット・沼南包括支援センター・保健所・市役所 湖北特別支援学校	21名
2回目	R2年11月9日	事例検討(緊急対応ケース)	相談支援事業所・市役所	15名
3回目	R3年2月22日	東部地域診断	相談支援事業所・沼南包括支援センター・市役所	12名