

平成31年度（令和元年度）
地域包括支援センターの
事業実績について

目 次

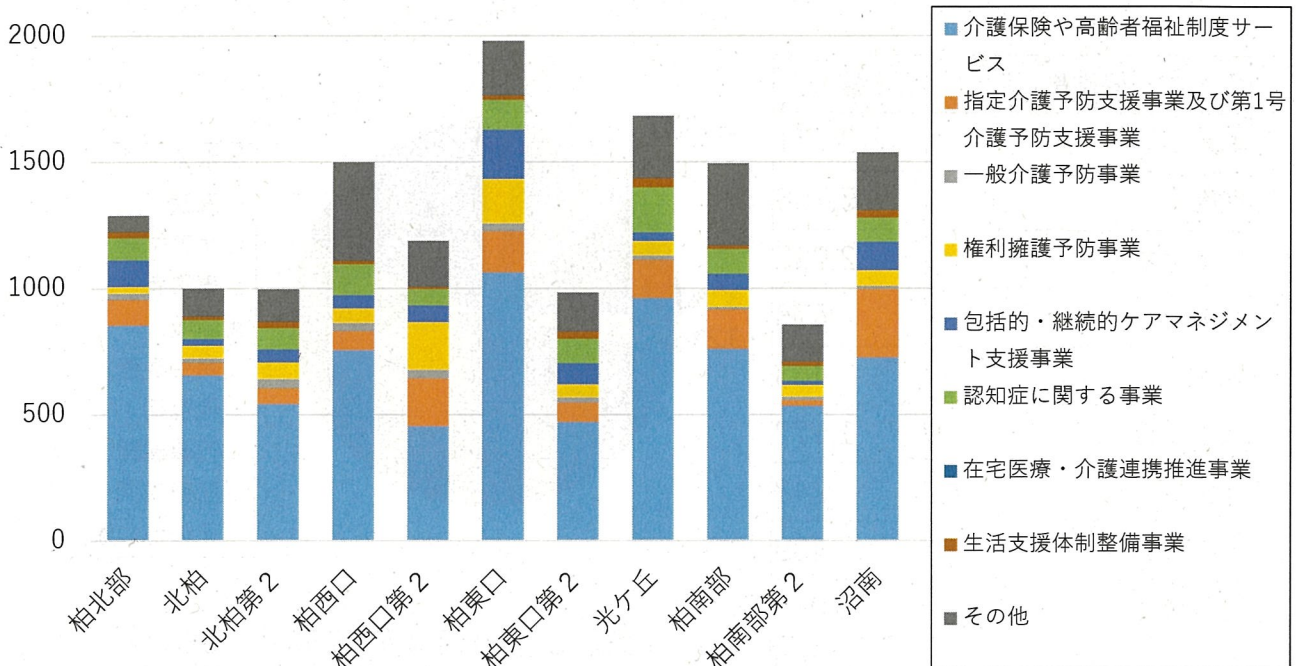
1	実施状況	
(1)	総合相談支援事業	スライド1～4
(2)	権利擁護事業	スライド5～6
(3)	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	スライド7～10
(4)	地域ケア会議	スライド11～13
(5)	介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援	スライド14
(6)	認知症総合支援事業	スライド15～19
(7)	一般介護予防事業	スライド19～20
2	平成30年度事業実績集計資料	
(1)	総合相談支援事業	・・・1
(2)	権利擁護事業	
ア	高齢者虐待への対応	・・・3
イ	権利擁護講座 開催状況	・・・4
(3)	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	
ア	地域包括ケア地区別研修会 開催状況	・・・5
イ	事例検討会 開催状況	・・・6
(4)	地域ケア会議	
ア	地域ケア個別会議 開催状況	・・・7
イ	地域ケア推進圏域会議 開催状況	・・・8
(5)	介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援の状況	
ア	柏市介護保険状況	・・・9
イ	ケアプラン作成数(3月分)	・・・9
(6)	認知症総合支援事業	
ア	認知症サポーター養成講座	・・・10
イ	認知症カフェまたは認知症介護者交流会	・・・10
ウ	オレンジフレンズ交流会	・・・11
エ	はいかい模擬訓練	・・・12
(7)	一般介護予防事業	
ア	介護予防普及啓発事業	・・・13
イ	サークルやサロン等の地域の団体への支援	・・・14

(1) 総合相談支援事業 (地域包括支援センター別実件数) ()内土曜日件数

内容	柏北部	北柏	北柏第2	柏西口	柏西口第2	柏東口	柏東口第2	光ヶ丘	柏南部	柏南部第2	沼南	計
介護保険や高齢者福祉制度サービス	852 (64)	655 (51)	540 (76)	754 (73)	453 (73)	1062 (129)	469 (54)	960 (108)	758 (74)	532 (50)	725 (63)	7,760 (815)
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	102 (6)	50 (3)	63 (6)	75 (1)	188 (21)	162 (15)	78 (5)	151 (11)	156 (12)	24 (2)	270 (26)	1,319 (108)
一般介護予防事業	25 (1)	17 (0)	37 (2)	32 (1)	36 (7)	32 (1)	20 (2)	18 (2)	11 (1)	13 (1)	13 (1)	254 (19)
権利擁護予防事業	25 (1)	50 (3)	65 (10)	58 (2)	187 (68)	176 (13)	51 (3)	55 (3)	65 (3)	46 (2)	61 (5)	839 (113)
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	106 (7)	27 (3)	51 (5)	52 (3)	66 (6)	194 (13)	84 (5)	36 (2)	65 (6)	17 (0)	114 (5)	812 (55)
認知症に関する事業	88 (11)	75 (3)	84 (18)	122 (8)	65 (7)	118 (14)	96 (12)	177 (23)	98 (13)	58 (6)	95 (8)	1,076 (123)
在宅医療・介護連携推進事業	27 (3)	22 (2)	17 (3)	4 (1)	12 (3)	38 (1)	16 (1)	15 (0)	27 (0)	22 (1)	34 (1)	234 (16)
生活支援体制整備事業	24 (4)	14 (1)	26 (1)	14 (0)	10 (1)	19 (0)	29 (1)	37 (1)	15 (1)	18 (2)	29 (4)	235 (16)
その他	66 (3)	111 (15)	130 (11)	392 (30)	183 (43)	217 (22)	156 (11)	249 (20)	326 (33)	147 (11)	230 (25)	2,207 (224)
計	1,315 (100)	1,021 (81)	1,013 (132)	1,503 (119)	1,200 (229)	2,018 (208)	999 (94)	1,698 (170)	1,521 (143)	877 (75)	1,571 (138)	14,736 (1,489)

実施状況

(1) 総合相談支援事業 (地域包括支援センター別実件数)



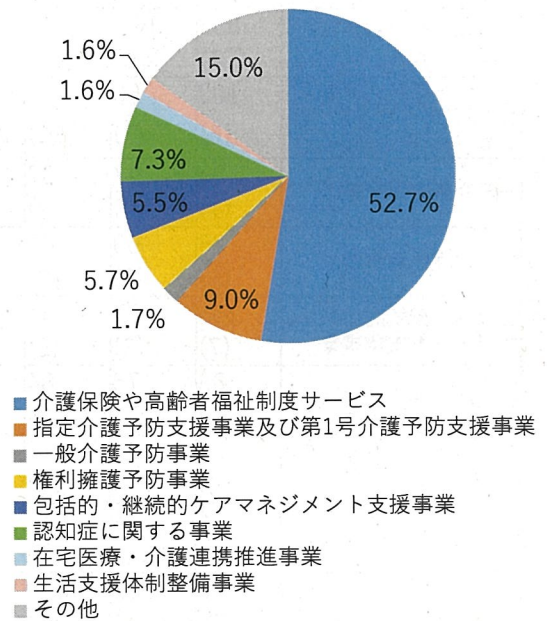
<参考：日常生活圏域データ ※住所地特例除く（令和元年10月1日現在）>

内容	柏北部	北柏	北柏第2	柏西口	柏西口第2	柏東口	柏東口第2	光ヶ丘	柏南部	柏南部第2	沼南	計
65歳以上人口	15,486	7,276	9,017	8,207	7,293	9,559	7,346	11,216	12,334	7,286	14,235	109,255
高齢化率	22.59%	30.28%	28.43%	26.34%	20.28%	22.71%	23.26%	27.68%	29.74%	30.19%	27.07%	25.78%
要介護認定率	14.5%	16.2%	13.3%	18.2%	15.6%	16.5%	16%	16.7%	14.7%	16.1%	14.1%	15.4%

実施状況

(1) 総合相談支援事業（内容別実件数）

内容	計
介護保険や高齢者福祉制度サービス	7,760
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	1,319
一般介護予防事業	254
権利擁護予防事業	839
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	812
認知症に関する事業	1,076
在宅医療・介護連携推進事業	234
生活支援体制整備事業	235
その他	2,207
計	14,736

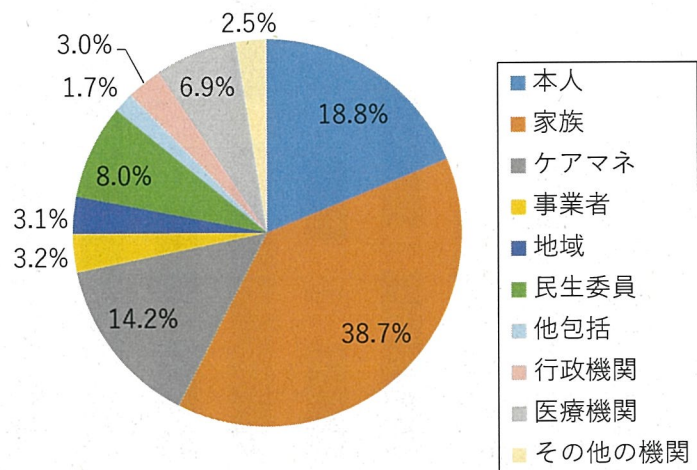


⇒介護保険や高齢者福祉制度・サービスに関する相談が7,760件（52.7%）と最も多く、次いで指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業に関する相談が1,319件（9.0%）であった。

実施状況

(1) 総合相談支援事業（相談者別実件数）

相談者	計
本人	2,771
家族	5,706
ケアマネ	2,095
事業者	473
地域	453
民生委員	1,172
他包括	248
行政機関	439
医療機関	1,010
その他の機関	369
合計	14,736



⇒家族からの相談が5,706件（38.7%）と最も多く、次いで本人（本人を伴っての相談を含む）からの相談が2,771件（18.8%）であった。

(2) 権利擁護事業

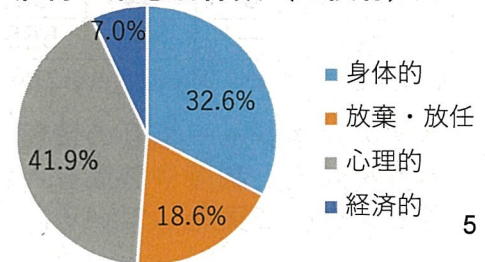
ア 高齢者虐待への対応 (実件数)

包括名	通報件数	虐待対応件数	虐待の形態 (重複有)				
			身体的	放棄・放任	心理的	性的	経済的
柏北部	11	2	1	0	2	0	0
北柏	8	4	3	2	3	0	0
北柏第2	9	3	1	1	2	0	0
柏西口	10	1	1	0	1	0	0
柏西口第2	5	1	1	1	1	0	1
柏東口	6	1	0	1	1	0	0
柏東口第2	8	2	1	0	1	0	0
光ヶ丘	7	3	0	2	2	0	1
柏南部	14	4	3	1	3	0	1
柏南部第2	4	1	1	0	0	0	0
沼南	12	2	2	0	2	0	0
計	94	24	14	8	18	0	3

⇒虐待疑いで通報され対応した件数は、94件で、虐待として対応した件数は、24件であった。

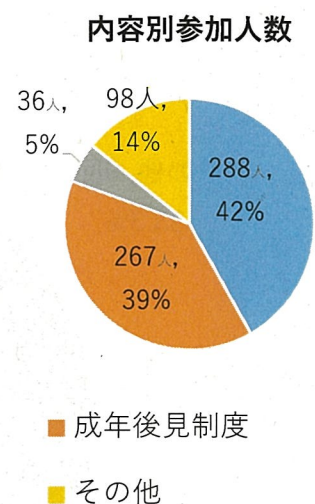
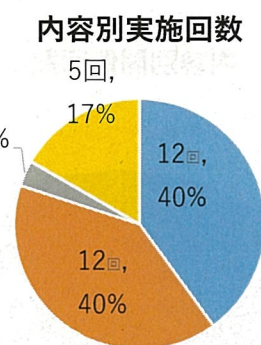
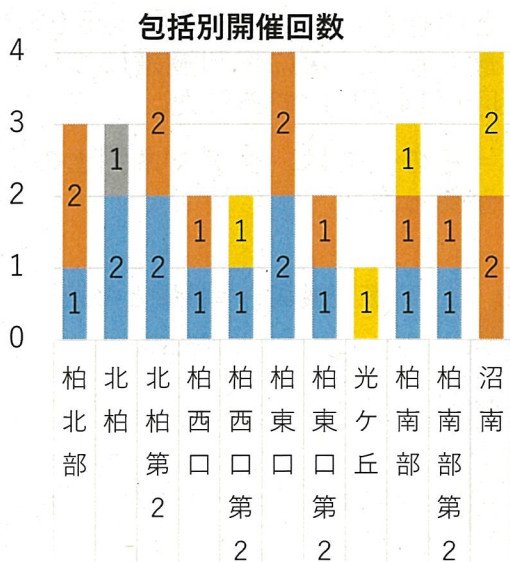
⇒虐待の形態としては、心理的虐待が18件(41.9%)と最も多く、次いで身体的虐待が14件(32.6%)であった。

虐待の形態別件数 (重複有)



(2) 権利擁護事業

イ 権利擁護講座 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止あり



⇒講座のテーマとして、消費者被害、成年後見制度ともに12回(40%)と最も多かった。

⇒参加人数は消費者被害が最も多く、288人(42%)で、次いで成年後見制度が267人(39%)であった。

⇒その他のテーマはエンディングノートや相続等についてであった。

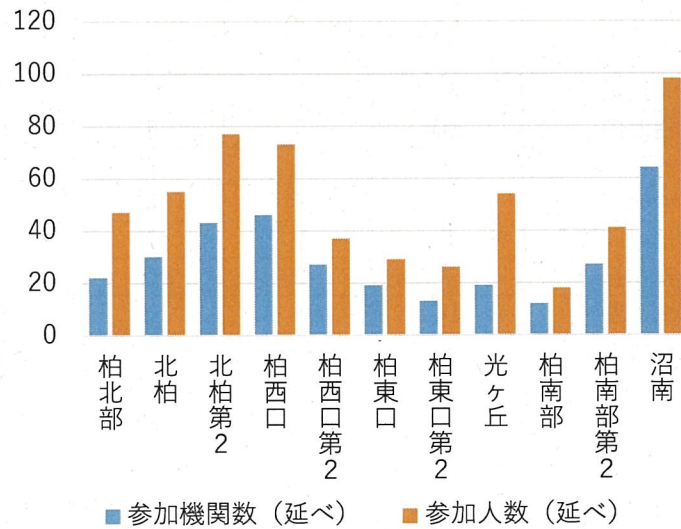
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ア 地域包括ケア地区別研修会

包括名	開催回数	参加機関数(延べ)	参加人数(延べ)
柏北部	2	22	47
北柏	2	30	55
北柏第2	3	43	77
柏西口	4 ※	46	73
柏西口第2	4 ※	27	37
柏東口	2	19	29
柏東口第2	2	13	26
光ヶ丘	2	19	54
柏南部	2	12	18
柏南部第2	2	27	41
沼南	6	64	98
計	—	322	555

※合同開催のため、開催回数は計27回

包括別参加機関数及び参加人数



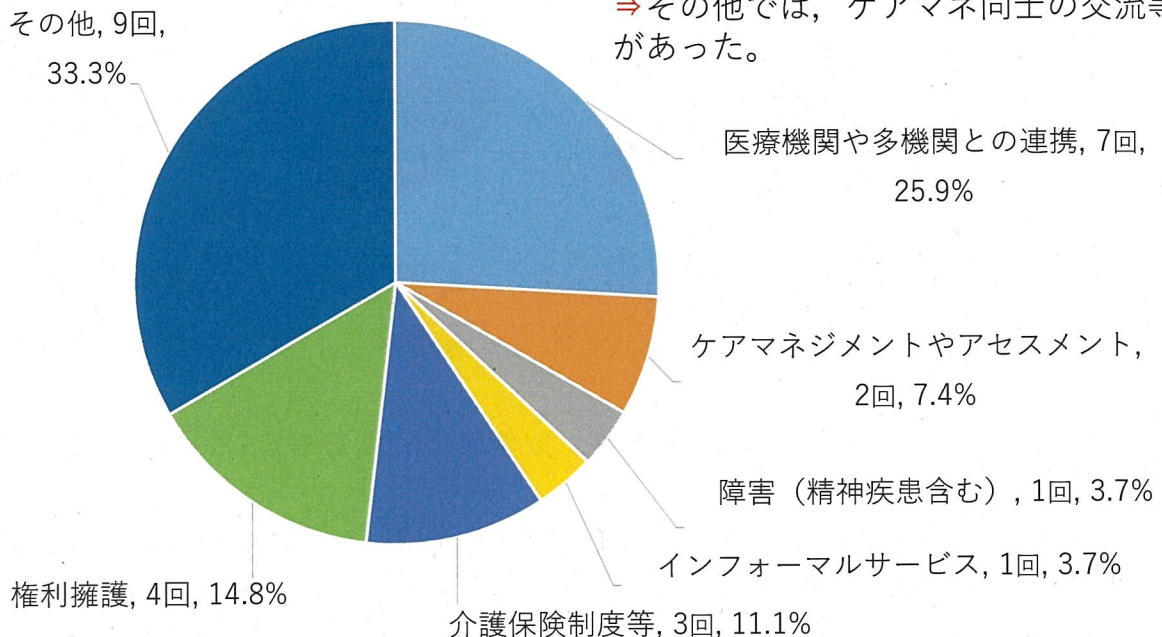
⇒ケアマネジャー相互の情報交換やネットワークの構築，また，ケアマネジャーの資質向上，制度や施策などに関する情報提供を行う機会として地区別研修会を各センターで実施している。

7

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ア 地域包括ケア地区別研修

内容別開催回数



⇒主な研修内容は，医療機関や多機関との連携についてが7回(25.9%)と最も多く，次に権利擁護についてが4回(14.8%)であった。

⇒その他では，ケアマネ同士の交流等があった。

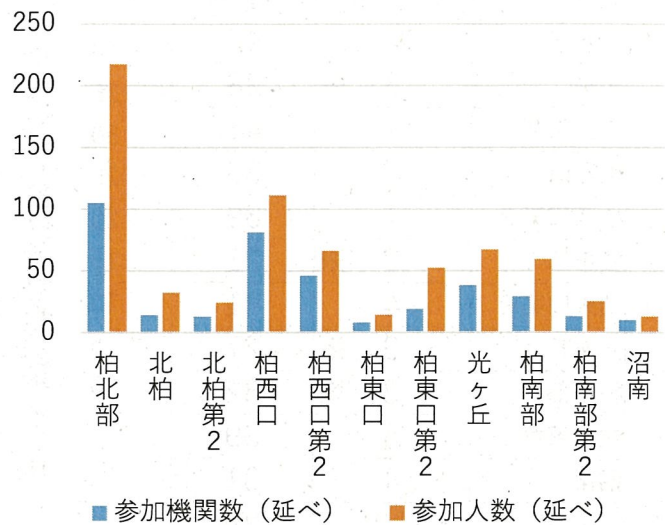
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

イ 事例検討会

包括名	開催回数	参加機関数(延べ)	参加人数(延べ)
柏北部	6	105	217
北柏	1	14	32
北柏第2	1	13	24
柏西口	7 ※	81	111
柏西口第2	7 ※	46	66
柏東口	1 ※	8	14
柏東口第2	3 ※	19	52
光ヶ丘	2 ※	38	67
柏南部	2 ※	29	59
柏南部第2	2	13	25
沼南	1	10	13
計	—	376	680

※合同開催が含まれるため、開催回数は計24回

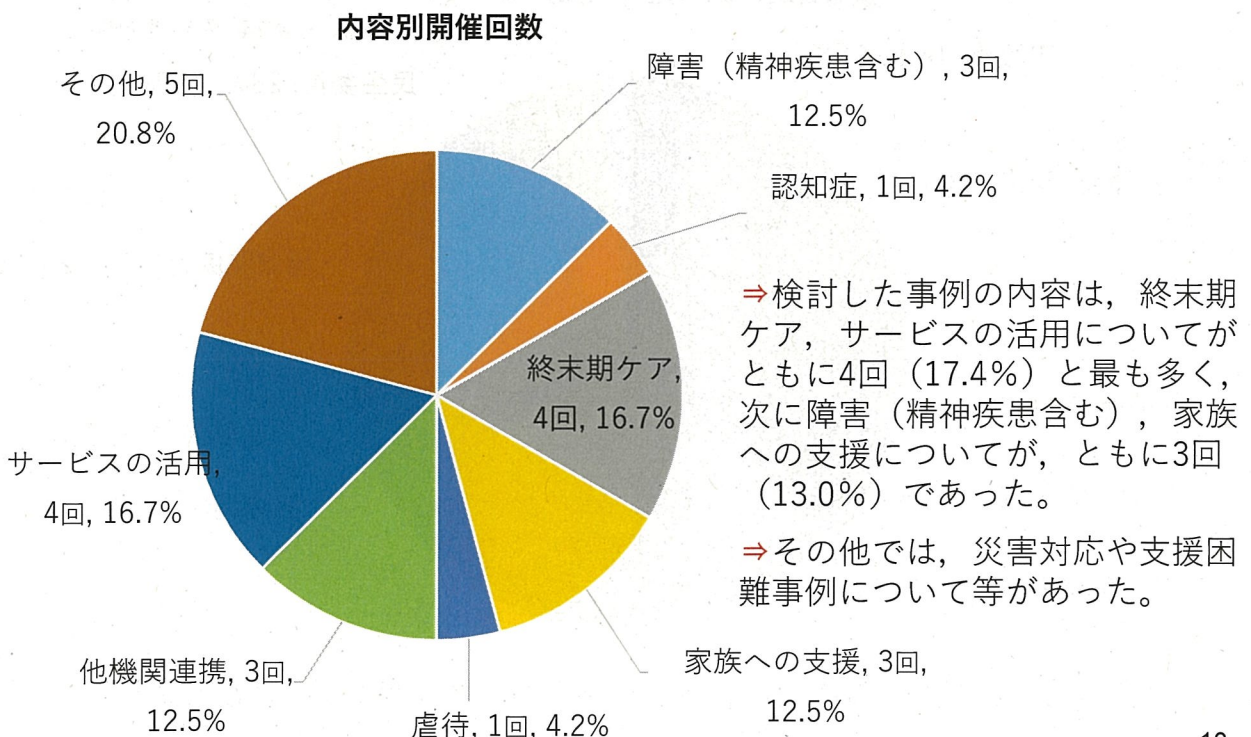
包括別参加機関数及び参加人数



⇒センターの専門職と医療・介護・福祉等の関係機関と連携し、事例検討会を通じ、ケアマネジャーの資質向上、制度や施策などに関する情報共有を各センターで実施している。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

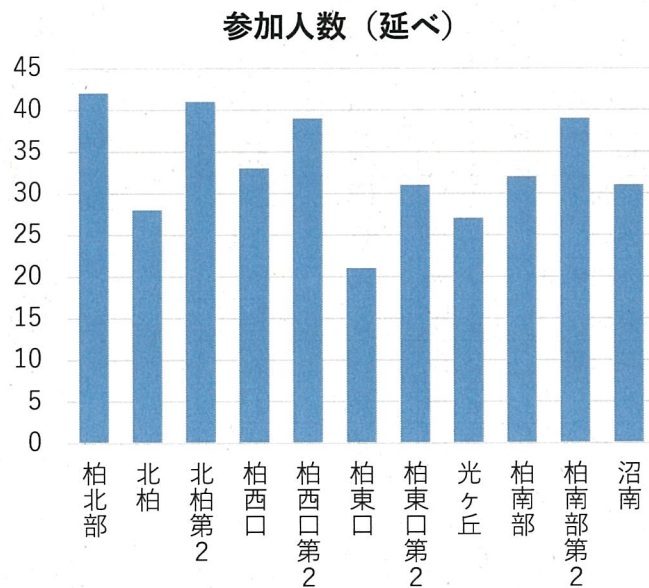
イ 事例検討会



(4) 地域ケア会議

ア 地域ケア個別会議 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止あり

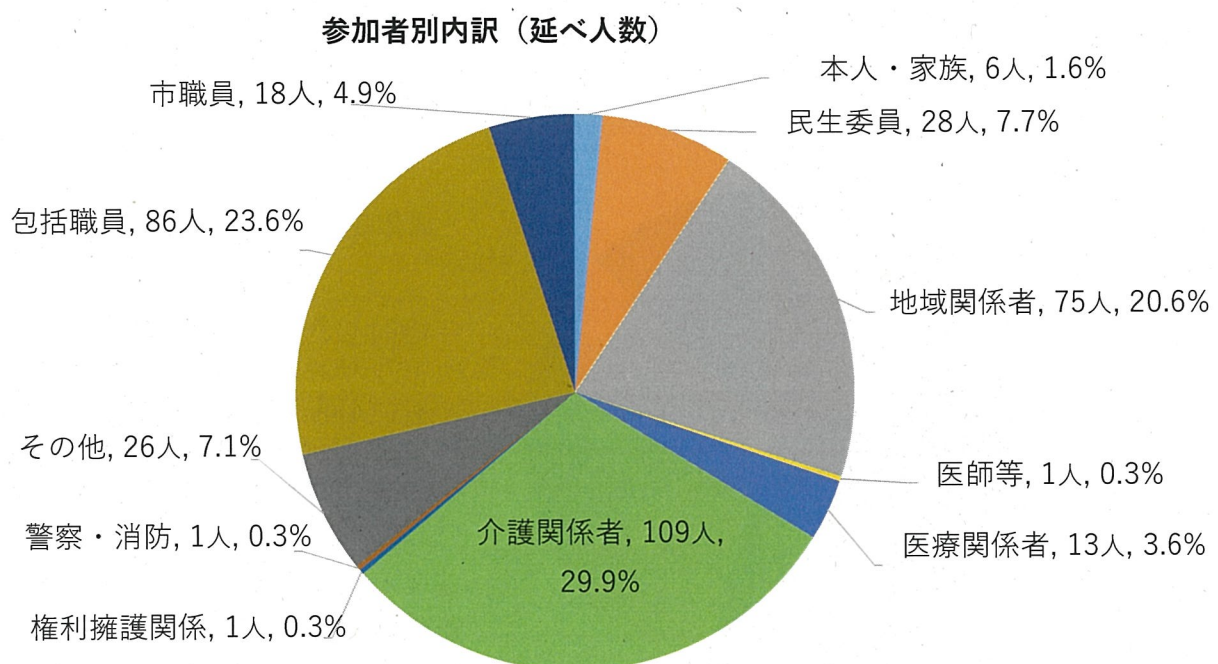
包括名	開催回数	参加人数 (延べ)
柏北部	4	42
北柏	3 ※	28
北柏第2	4	41
柏西口	4	33
柏西口第2	4	39
柏東口	2 ※	21
柏東口第2	4	31
光ヶ丘	3 ※	27
柏南部	3 ※	32
柏南部第2	4	39
沼南	4	31
計	39	364



⇒事例の課題解決に向けた検討を行うことにより、ケアの質を高め、その人のニーズの充足を目指すとともに、検討を行う中で参加者と地域の課題等を共有している。

(4) 地域ケア会議

ア 地域ケア個別会議



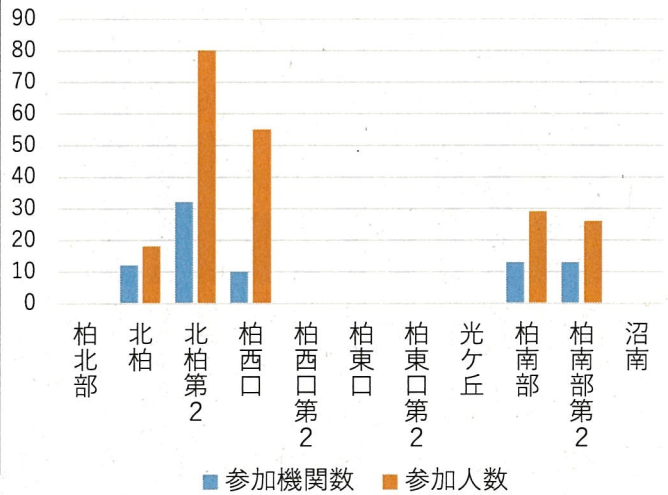
⇒主催の包括職員を除くと、介護関係者が109人 (29.9%) と最も多く、次に地域関係者が75人 (20.6%)、民生委員が28人 (7.7%) であった。

(4) 地域ケア会議

イ 地域ケア推進圏域会議 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止あり

包括名	参加機関数 (延べ)	参加人数 (延べ)
柏北部		
北柏	12	18
北柏第2	32	80
柏西口	10	55
柏西口第2		
柏東口		
柏東口第2		
光ヶ丘		
柏南部	13	29
柏南部第2	13	26
沼南		
計	80	208

参加機関数及び参加人数 (延べ)



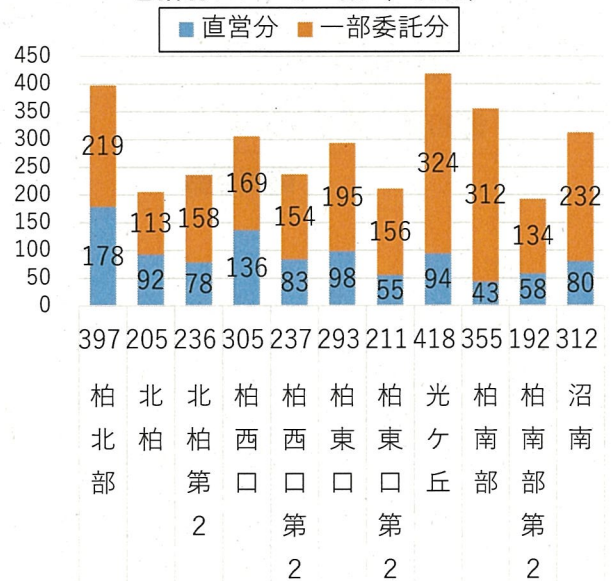
⇒個別事例の検討を積み重ねるなかで明らかとなった地域の課題について、参加者で共有し、ネットワーク構築や地域資源の開発に向けた検討を行っている。

(5) 介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援

※3月プラン作成数

	平成30年度
介護予防ケアマネジメント件数	3,161
うち委託した件数	2,166
委託率	68.5%

包括別ケアプラン数 (3月分)

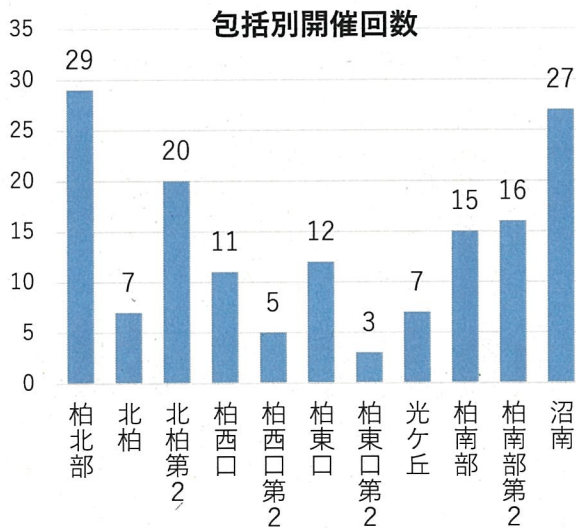


⇒各地域包括支援センターともプラン作成数は増加しており、委託率は68.5%である。

⇒包括別のケアプラン数は、光ヶ丘地域包括支援センターが418件と最も多く、次いで柏北部地域包括支援センターが397件であった。

(6) 認知症総合支援事業

ア 認知症サポーター養成講座



参加者の区分

防災・防犯組織	10
老人クラブ, サロン等	157
自治会, 町内会等	208
ボランティア組織	36
介護者団体	21
生涯学習, 趣味の会等	21
その他一般住民ほか	567
企業・職域団体	523
小学校	652
中学校	141
高校	1605
大学	5

⇒各センターでは年に1回以上、誰でも受講できる認知症サポーターオープン講座を実施している。その他に、講座開催依頼があった場合講師を派遣したり、地域団体へセンターから講座開催について働きかけ、認知症の普及啓発を実施している。

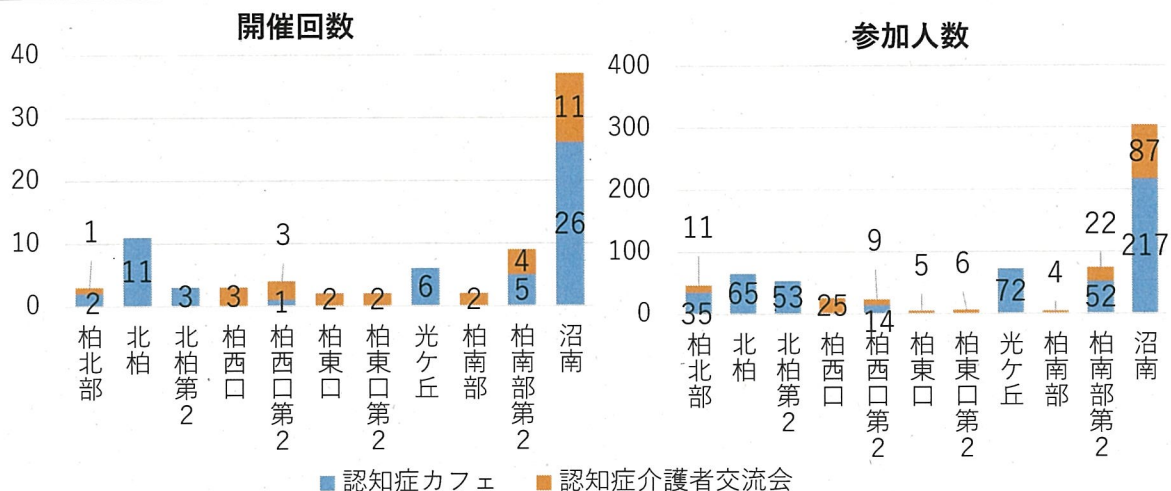
⇒参加者の区分は高校が1,605人と最も多く、次いで小学校が652人であった。学校は学年単位で実施するため、参加者が多くなっている。

15

(6) 認知症総合支援事業

イ 認知症カフェ (かしわオレンジホットカフェ) と認知症介護者交流会

	実施回数	参加人数
認知症カフェ	54	508
認知症介護者交流会	28	169



⇒沼南地域包括支援センターでは数か所で定期的にカフェや交流会を開催しているため、実施回数や参加人数が多い。

(6) 認知症総合支援事業

ウ かしわオレンジフレンズ交流会

包括名	かしわオレンジフレンズ 登録者数(R元年度末)	登録者のうち何らかの活 動をした者(R元年度末)	かしわオレンジフレンズ交流会	
			実施日	参加実人数
柏北部	76	35	4月13日・27日	26
			5月11日・25日	34
			6月8日・22日	25
			9月14日・28日	25
			10月26日	10
			11月9日	25
			12月14日・28日	42
北柏	14	7	1月17日	7
北柏第2	37	14	4月19日	7
柏西口	55	37	6月24日	20
柏西口2	36	24	1月28日	10
柏東口	41	25	7月30日	17
柏東口第2	18	6	6月11日	9
光ヶ丘	32	23	5月9日	9
柏南部	32	16	1月14日	11
柏南部第2	58	16	4月1日	16
沼南	67	35	6月18日	26
計	466	238	-	319

⇒ オレンジフレンズは認知症カフェやはいかい模擬訓練等の認知症に関する事業でボランティアとして活動しているかた。交流会は年1回以上、地域包括支援センターで開催し、認知症に関する講話や活動に向けての話し合い等を実施している。

17

(6) 認知症総合支援事業

エ はいかい模擬訓練

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止あり

包括名	開催日	参加実人数
柏北部	3月25日	
北柏	10月21日	22
北柏第2	1月14日	27
柏西口	9月28日	27
柏西口第2	10月18日	10
柏東口	11月17日	28
柏東口第2	3月4日	
光ヶ丘	9月28日	28
柏南部	11月24日	19
柏南部第2	10月19日	19
沼南	1月19日	40
計	-	220

⇒ 認知症を正しく理解するための講座や、声かけや対応方法のロールプレイを行い、見守りの地域づくりにつなげている。

⇒ 民生委員や自治会等の住民組織、介護サービス事業所、警察等の地域関係者が参加している。



(7) 一般介護予防事業等

ア 介護予防普及啓発事業

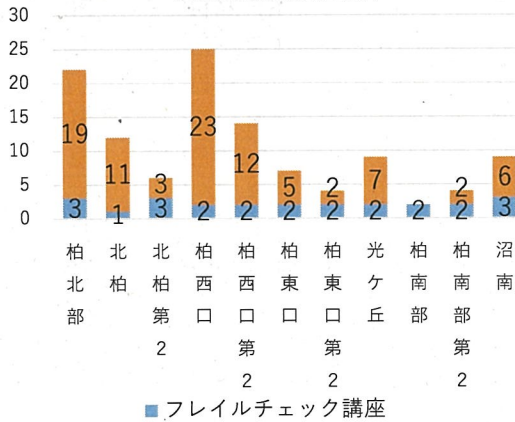
フレイルチェック講座	開催回数	24
	参加延べ人数	394
フレイルチェック講座以外の 介護予防普及啓発事業	開催回数	90
	参加延べ人数	1,931

フレイルチェックハイリスク者対応 (モデル事業)

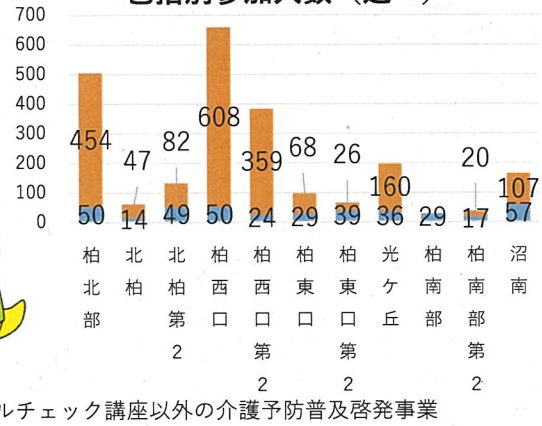
アセスメントを実施した人数	専門職の支援につながった人数
12	5

⇒10月16日から30日までに実施されたフレイルチェック講座においてハイリスク該当者に対し、地域包括支援センター職員がアセスメントを実施し、専門職の短期支援につないだ。

包括別実施回数



包括別参加人数 (延べ)



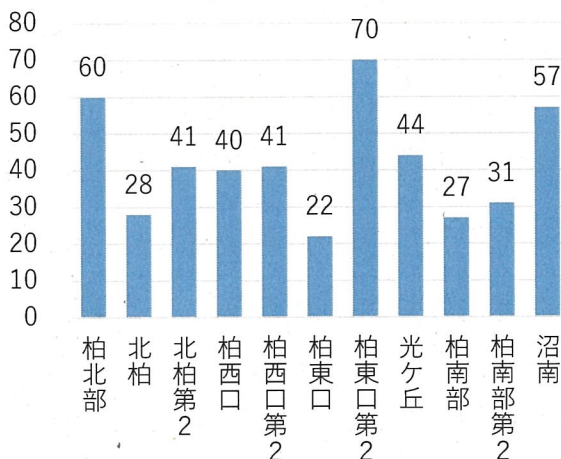
(7) 一般介護予防事業等

イ サークルやサロン等の地域の団体への支援

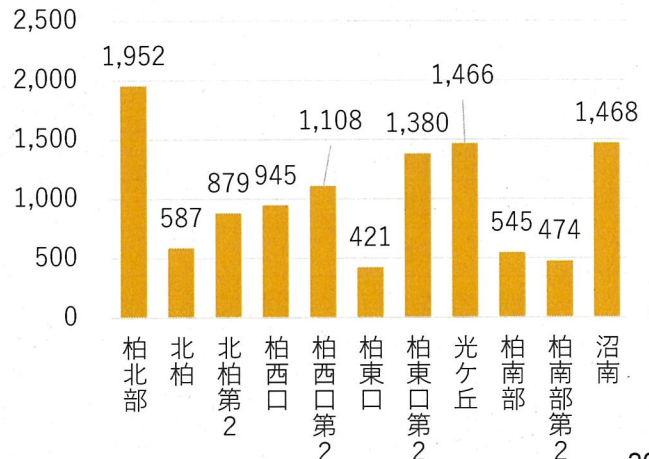
開催回数	461
参加延べ人数	11,225

⇒地域サロンや通いの場において、他事業と連携した住民主体の活動を支援している。また、フレイル予防自主サークルの立ち上げや新規参加者の受け入れにつなげる等を支援している。

開催回数



参加人数 (延べ)



平成30年度実績との比較

主な業務内容	実績	H31(R1)	H30	伸び率
総合相談支援事業	相談件数（実）	14,736	9,823	1.5
	うち土曜日の相談件数（実）	1,489	1,167	1.3
権利擁護事業	通報件数	94	77	1.2
	対応件数	24	25	1.0
ケアプラン作成数	プラン作成数	3,161	2,918	1.1
	うち直営プラン数	995	939	1.1
一般介護予防事業	フレイルチェック講座参加者数	394	334	1.2
	地域の団体への支援の参加者数	11,225	10,167	1.1

21

まとめ

- ・R2年3月以降、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的に地域包括支援センター主催の講座，研修会，会議等を中止したが，全てのセンターにおいて概ね仕様を満たした事業が実施できた。
- ・各事業の活動実績は増加傾向にあり，特に総合相談支援事業は前年度比1.5倍（土曜日1.3倍）の伸び率であった。同様に，介護予防ケアマネジメント及び介護予防支援業務についても前年度比1.1倍であり，来年度もこの傾向は続くと予想される。
- ・包括的・継続的ケアマネジメント事業及び地域ケア会議では，終末期医療，障害福祉サービスと介護サービスの併用，独居，認知症，低所得等を背景とした支援困難，地域の社会資源の活用等が議論され，課題解決に向けて医療，介護，権利擁護，地域関係者等とのネットワークの強化が図られた。
- ・認知症総合支援事業では，各センターに認知症地域支援推進員を配置し認知症理解のための普及啓発や居場所づくりを，一般介護予防事業では，フレイル予防の普及啓発と地域への団体の支援に注力し実施した。

平成31年度（令和元年度）
活動実績集計資料等

1 平成31年度（令和元年度）地域包括支援センターの活動実績

(1) 総合相談支援事業

		介護保険や高齢者福祉制度・サービス	指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	予一般介護事業						業権利擁護					援メンアマ継続包 業ントマネジケ 務トネジケ			
				閉じこもり	自主グループ立ち上げ	グループ等加入（地域活動）	講座等参加（市や包括の事業）	その他一般介護予防事業に関する相談	成年後見	消費者被害	虐待	その他権利擁護業務に関する相談	業務や制度	支援困難に関する指導助言対応	その他包括的・継続的ケアマネジ メント支援業務に関する相談			
平成30年度	実	6,184	996	216	-	-	-	-	-	350	159	25	-	-	482	151	278	-
平成31年度 (令和元年度)	実	7,760	1,319	254	59	9	51	54	81	839	249	37	92	461	812	227	292	293
	延べ	9,672	1,442	259	63	9	52	54	81	1,010	286	40	97	587	1,003	243	402	358
柏北部	実	852	102	25	9	0	2	2	12	25	12	0	6	7	106	8	58	40
	延べ	991	106	26	10	0	2	2	12	27	13	0	6	8	129	8	72	49
北柏	実	655	50	17	7	0	2	4	4	50	19	2	11	18	27	15	3	9
	延べ	666	50	17	7	0	2	4	4	50	19	2	11	18	27	15	3	9
北柏第2	実	540	63	37	3	5	3	10	16	65	23	5	8	29	51	7	19	25
	延べ	608	67	37	3	5	3	10	16	73	26	5	8	34	57	7	24	26
柏西口	実	754	75	32	8	2	9	7	6	58	27	1	7	23	52	11	22	19
	延べ	850	76	32	8	2	9	7	6	70	30	1	7	32	57	11	27	19
柏西口第2	実	453	188	36	2	1	10	11	12	187	19	6	5	157	66	24	39	3
	延べ	518	203	36	2	1	10	11	12	206	21	7	6	172	78	25	50	3
柏東口	実	1,062	162	32	2	0	10	9	11	176	49	7	8	112	194	51	36	107
	延べ	1,649	187	32	2	0	10	9	11	280	72	8	8	192	294	57	85	152
柏東口第2	実	469	78	20	7	1	6	2	4	51	26	2	8	15	84	39	32	13
	延べ	548	81	21	7	1	7	2	4	54	26	2	8	18	97	45	38	14
光ヶ丘	実	960	151	18	5	0	2	1	10	55	21	3	10	21	36	7	22	7
	延べ	1,304	162	19	6	0	2	1	10	59	21	4	11	23	49	7	35	7
柏南部	実	758	156	11	2	0	2	4	3	65	18	9	16	22	65	14	26	25
	延べ	919	174	11	2	0	2	4	3	65	18	9	16	22	71	14	28	29
柏南部第2	実	532	24	13	6	0	3	3	1	46	24	1	3	18	17	6	11	0
	延べ	643	24	13	6	0	3	3	1	51	29	1	3	18	17	6	11	0
沼南	実	725	270	13	8	0	2	1	2	61	11	1	10	39	114	45	24	45
	延べ	976	312	15	10	0	2	1	2	75	11	1	13	50	127	48	29	50

		業 関 認 知 症 に 関 する 事				事 連 療 在 宅 医 業 携 推 進 療 介 護				事 体 生 活 支 援 業 制 整 備 業 援				合 計	(再掲) 認知症に関する相談	(再掲) 土曜日相談	(再掲) 土曜日相談のうち、平日就労
		対応に関する相談	医療や介護に関する相談	その他認知症に関する相談		在宅医療に関する相談	その他在宅医療・介護連携推進事業に関する相談			たすけあいサービス	通いの場	その他生活支援体制整備事業に関する相談	その他				
平成30年度	実	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,595	9,823	880	1,167	290
平成31年度 (令和元年度)	実	1,076	383	456	237	234	152	82	235	131	52	52	2,207	14,736	-	1,489	142
	延べ	1,199	432	508	259	243	158	85	240	136	52	52	2,546	17,614	-	1,502	143
柏北部	実	88	39	26	23	27	20	7	24	9	1	14	66	1,315	-	100	14
	延べ	89	40	26	23	28	20	8	24	9	1	14	78	1,498	-	102	15
北柏	実	75	23	31	21	22	20	2	14	7	4	3	111	1,021	-	81	22
	延べ	81	26	33	22	22	20	2	14	7	4	3	114	1,041	-	82	22
北柏第2	実	84	21	42	21	17	12	5	26	16	4	6	130	1,013	-	132	14
	延べ	92	24	45	23	17	12	5	27	17	4	6	139	1,117	-	132	14
柏西口	実	122	55	37	30	4	3	1	14	5	5	4	392	1,503	-	119	15
	延べ	134	60	39	35	4	3	1	14	5	5	4	438	1,675	-	120	15
柏西口第2	実	65	19	34	12	12	10	2	10	4	1	5	183	1,200	-	229	11
	延べ	68	21	35	12	13	11	2	10	4	1	5	189	1,321	-	230	11
柏東口	実	118	43	50	25	38	19	19	19	13	4	2	217	2,018	-	208	9
	延べ	143	56	59	28	41	21	20	19	13	4	2	270	2,915	-	211	9
柏東口第2	実	96	30	50	16	16	13	3	29	14	14	1	156	999	-	94	6
	延べ	104	34	54	16	16	13	3	30	15	14	1	173	1,124	-	94	6
光ヶ丘	実	177	67	78	32	15	12	3	37	29	5	3	249	1,698	-	170	7
	延べ	212	80	96	36	16	13	3	37	29	5	3	282	2,140	-	172	7
柏南部	実	98	40	33	25	27	7	20	15	5	2	8	326	1,521	-	143	2
	延べ	103	40	36	27	28	7	21	15	5	2	8	375	1,761	-	145	2
柏南部第2	実	58	19	31	8	22	12	10	18	12	4	2	147	877	-	75	14
	延べ	61	20	33	8	24	14	10	21	15	4	2	166	1,020	-	75	14
沼南	実	95	27	44	24	34	24	10	29	17	8	4	230	1,571	-	138	28
	延べ	112	31	52	29	34	24	10	29	17	8	4	322	2,002	-	139	28

(2) 権利擁護事業

ア 高齢者虐待への対応

	通報 件数	対応 件数	虐待の形態（重複有）				
			身体的	放棄 放任	心理的	性的	経済的
平成30年度	77	25	16	7	13	0	8
平成31年度 (令和元年度)	94	24	14	8	18	0	3
柏北部	11	2	1	0	2	0	0
北柏	8	4	3	2	3	0	0
北柏第2	9	3	1	1	2	0	0
柏西口	10	1	1	0	1	0	0
柏西口第2	5	1	1	1	1	0	1
柏東口	6	1	0	1	1	0	0
柏東口第2	8	2	1	0	1	0	0
光ヶ丘	7	3	0	2	2	0	1
柏南部	14	4	3	1	3	0	1
柏南部第2	4	1	1	0	0	0	0
沼南	12	2	2	0	2	0	0

イ 権利擁護講座

包括名	実施日	テーマ	参加人数	計
柏北部	10月23日	10年後の自分の為に出来る事	22	83
	11月20日		32	
	1月31日	消費者被害の実態と被害防止について	29	
北柏	6月8日	高齢者虐待の基礎研修	36	83
	10月10日	認知症高齢者世帯の消費生活トラブル予防研修会	18	
	11月18日	年末に向けて注意したい消費被害	29	
	3月19日	終活セミナー：第1回	中止	
北柏第2	5月23日	包括の周知及び消費者被害の啓発	12	89
	2月1日	おいじたく講座（連続講座）	30	
	2月8日		25	
	2月11日	悪質商法の最近の手口	22	
柏西口	7月19日	消費者被害を防ごう	46	61
	11月22日	成年後見制度講座	15	
柏西口第2	10月29日	消費者被害予防啓発講座	36	55
	1月21日	わたしの望みノート記入体験講座	19	
柏東口	7月10日	消費者被害を斬る 老後の安心のために知っておきたいこと	25	93
	8月23日	成年後見制度とその周辺情報について（連続講座）	23	
	8月30日		18	
	11月28日	悪質商法の手口とトラブル対処法	27	
柏東口第2	9月5日	「わたしの古い支度」講座	23	40
	12月9日	消費者被害の実態を知ろう！	17	
光ヶ丘	11月26日	気になる相続と遺言書	4	4
	3月17日	みんなで学ぶ後見制度	中止	
柏南部	7月1日	生活情報講座 高齢者の権利擁護	28	72
	10月21日	その言葉に騙されないで！「金融犯罪の手口と対策」を学ぼう	16	
	11月8日	想いを伝えたい！『エンディング（終活）ノート』を書いてみよう	28	
柏南部第2	8月10日	成年後見制度について	23	34
	12月10日	消費者被害について皆で語り合う	11	
沼南	6月26日	終活講座 エンディングノートを書いてみよう あなたの気持ちをかた	18	75
	10月23日	ちにしてみませんか	29	
	2月3日	知って安心 成年後見制度～5年後10年後の自分や家族の	17	
	2月4日	ためのおはなし～	11	

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業
ア 地域包括ケア地区別研修会

包括	開催日	内容	参加居宅事業所数	参加人数
柏北部	6月12日	学ぼう!「ターミナル期の利用者をどう支えるか?」	14	30
	12月11日	地域のクリニックとの連携のノウハウ・情報共有	8	17
北柏	6月20日	虐待してしまう側の気持ちに気づく	15	29
	9月19日	訪問リハビリ・訪問マッサージの疑問を解決しよう	15	26
北柏第2	5月15日	介護予防支援・介護予防マネジメント業務の流れを確認しよう	15	26
	6月12日	在宅医療と連携しよう	12	20
	8月5日	訪問型サービスA(家事サポ)と訪問型サービスB(たすけあい)を活用しよう	16	31
柏西口 (柏西口第2と合同開催)	5月8日	介護支援専門員の仕事を続けていくために	12	19
	8月14日	服薬ケアのマネジメント	13	21
	10月9日	施設の特徴について	11	18
	12月11日	インフォーマルサービスの活用について	10	15
柏西口第2 (柏西口と合同開催)	5月8日	介護支援専門員の仕事を続けていくために	7	10
	8月14日	服薬ケアのマネジメント	8	9
	10月9日	施設の特徴について	7	12
	12月11日	インフォーマルサービスの活用について	5	6
柏東口	7月12日	K-netについて知ろう	11	16
	11月22日	生活保護、低所得者の成年後見制度について	8	13
柏東口第2	7月12日	地域での低栄養の課題について	7	15
	12月17日	成年後見制度	6	11
光ヶ丘	9月10日	精神疾患(うつ病・統合失調症)を知ろう	10	31
	1月30日	薬剤師との連携・地域の支えあいの活動について	9	23
柏南部	6月11日	(介護予防・総合事業)改訂版マニュアル確認及びサービス活用の勧奨	7	10
	12月17日	高齢者虐待防止マニュアルを読み解く	5	8
柏南部第2	6月14日	精神疾患を抱えた方への支援方法について	12	21
	12月19日	特定疾患についての制度理解	15	20
沼南	6月20日	沼南地域けあまねかふえ(地域のケアマネジャー間での交流・意見交換の機会)	9	13
	7月10日	地域について話し合おう地域課題と地域ケア会議の活用について	15	26
	8月9日	沼南地域けあまねかふえ(地域のケアマネジャー間での交流・意見交換の機会)	8	11
	9月19日	薬局について知ろう	18	25
	10月11日	沼南地域けあまねかふえ(地域のケアマネジャー間での交流・意見交換の機会)	9	14
	2月14日	沼南地域けあまねかふえ(地域のケアマネジャー間での交流・意見交換の機会)	5	9

イ 事例検討会

包括名	開催日	テーマ等	参加居宅事業所数	参加人数
柏北部	4月4日	過剰の飲酒してしまうかたへの支援（振り返り）	13	31
	6月6日	精神疾患を呈した対象者への関わり方とサービスの繋げ方、夫の支援について	20	40
	8月1日	在宅での看取りを希望する本人と在宅での看取りに不安を抱える家族に対する支援	14	27
	10月3日	在宅での看取りに対しての支援	22	41
	12月5日	災害時の寝たきり高齢者の対応について	13	37
	2月6日	家族が困難であるため、適切な支援が出来ていない事例	23	41
北柏	12月19日	障害者制度から介護保険制度へ移行する際の円滑な支援	14	32
北柏第2	10月18日	事例検討から難病患者への多様な支援方法を学ぶ	13	24
柏西口 (柏西口第2と合同開催)	4月10日	家族への支援が必要な事例	13	17
	6月12日	看取り等における看護サービスの活用に関する事例	12	17
	7月10日	状況に応じた多様なサービス活用に関する事例	19	19
	9月11日	リハビリテーションおよび福祉用具の活用に関する事例	12	18
	11月13日	入院等における医療との連携に関する事例	7	9
	1月8日	社会資源活用に向けた関係機関との連携に関する事例	7	11
	2月12日	認知症に関する事例	11	20
柏西口第2 (柏西口と合同開催)	4月10日	家族への支援が必要な事例	5	7
	6月12日	看取り等における看護サービスの活用に関する事例	8	10
	7月10日	状況に応じた多様なサービス活用に関する事例	10	15
	9月11日	リハビリテーションおよび福祉用具の活用に関する事例	7	10
	11月13日	入院等における医療との連携に関する事例	6	6
	1月8日	社会資源活用に向けた関係機関との連携に関する事例	0	8
	2月12日	認知症に関する事例	10	10
柏東口	10月11日	障がいサービスと介護保険サービスの併用・8050問題を抱える事例(柏東口第2と合同開催)	8	14
柏東口第2	6月21日	高齢者虐待が疑われる事例	6	16
	10月11日	障がいサービスと介護保険サービスの併用・8050問題を抱える事例(柏東口と合同開催)	9	24
	1月17日	サ高住等に入居している利用者さんの支援に関しての施設側との連携や認知症のある方に対する転倒防止の支援方法	4	12
光ヶ丘	11月22日	身寄りのいない方の在宅医療・介護支援について	23	32
	2月4日	障害福祉サービスから介護保険サービスへの移行・併用となるケースの支援方法について(柏南部と合同開催)	15	35
柏南部	9月17日	生活困窮している多問題家族の支援について	18	35
	2月4日	障害福祉サービスから介護保険サービスへの移行・併用となるケースの支援方法について(光ヶ丘と合同開催)	11	24
柏南部第2	7月2日	訪問を拒否する方への支援・アプローチ方法	7	14
	10月18日	末期がんの告知をされていない方への支援について	6	11
沼南	12月16日	事例を通じて、ケアプランを見直そう	10	13

(4) 地域ケア会議

ア 地域ケア個別会議

包括名	開催日	内容	参加人数
柏北部	6月13日	認知症悪化により、不穏症状が強い男性と介護者負担の強い妻への支援	6
	7月24日	柏ビレジに住む夫婦が、適切な医療を受けながら地域で暮らすための支援	10
	8月19日	キーパーソンが不在のターミナル期がんの女性と障害をもつ長女への支援	14
	2月12日	助けてといえない要介護者（男性）の災害時の支援	12
北柏	6月20日	住民同士の支えあい、介護サービスにより在宅で生活できている女性への支援（振り返り）	7
	8月26日	市営住宅に住む認知症で家に閉じこもってしまう女性の見守り支援	8
	10月29日	要介護2の夫を介護している買い物に不便な地域に住む女性への支援	13
	3月24日	認知症による物忘れがあり、近所とのトラブルがある女性への支援	中止
北柏第2	7月1日	認知症ある本人と家族ともに受診拒否がある男性への支援	11
	9月4日	免許返納すると近くに買い物する場がない地域に住む女性への支援	9
	11月25日	今までの生活を継続できるよう認知症の疑いがある男性への支援	8
	2月3日	介護保険の卒業へ向かった精神不安のある女性への支援	13
柏西口	6月4日	入退院を繰り返しているが、緊急時のSOSを発することができない一人暮らし男性への支援	9
	8月27日	認知症や閉じこもりがち男性が気軽に参加できる居場所づくりのための支援	6
	11月29日	認知症があり、団地内でも道に迷ってしまう女性への見守り支援	9
	1月24日	失語症により意思疎通が困難で、契約能力がなく身内がいなくてひとり暮らし男性への支援	9
柏西口第2	6月17日	認知症により、常時見守りが必要なサービス付き高齢者住宅に住む男性への支援	8
	8月28日	サービス付き高齢者住宅に入所している認知症の男性を地域で見守るための支援	13
	11月8日	障害サービスから介護保険サービスへ移行する知的障害がある男性への支援	9
	2月19日	気ままに過ごしたい一人暮らしの認知症の女性が、地域で安全に暮らし続けるための支援	9
柏東口	6月21日	認知症により、金銭管理ができない夫と目が見えない妻への支援	11
	2月3日	認知症により近隣トラブルがある女性が在宅生活を継続するための支援	10
	3月11日	パーキンソン病により、交流の機会がなくなってしまった男性への支援	中止
	3月23日	高齢者が地域で自立した生活を送るための要因の検討	中止
柏東口第2	4月26日	判断力の低下、金銭管理ができず、住環境の整備が必要なひとり暮らし男性への支援	11
	8月22日	通いの場に通っていることで地域での見守りが出来ている男性への支援（振り返り）	10
	12月19日	介護保険サービスを利用しておらず、今後のキーパーソンが不在の男性への支援	5
	2月10日	地域の協力を得て介護保険サービスを卒業出来た女性への今後の支援	5
光ヶ丘	6月18日	医療につながっておらず、判断力低下により金銭管理ができない女性への支援	8
	8月27日	必要な支援に繋がっていない女性と障害がある娘がいる世帯への支援（振り返り）	7
	10月17日	被害妄想があるキーパーソン不在のひとり暮らしの女性への支援	12
	3月16日	物忘れがあり、近隣住民の助けを得ながら地域で生活している女性への支援	中止
柏南部	6月25日	金銭管理ができず、受診につながらない、地域とのつながりが少ない男性への支援	11
	10月8日	多くの疾病や認知症状があり、疾病管理やゴミ出しが困難であるも支援拒否する男性への支援	9
	11月6日	パーキンソン病の女性と就労中の夫と障害のある息子の介護力が足りない世帯の支援	12
	3月24日	認知症があり、日常生活に支援が必要な女性と認知症に対する理解が乏しい夫への支援	中止
柏南部第2	6月12日	金銭困窮があり、アルコール依存の夫と暮らし、障害やがん等多問題を抱える女性への支援	7
	6月19日	入退院を繰り返し、在宅での生活が困難なひとり暮らしの男性への支援	8
	10月15日	認知機能が低下したが受診できていない夫婦への支援	14
	2月17日	認知症の夫婦とひきこもりの息子への支援（振り返り）	10
沼南	9月17日	通いの場の活用等、転居により地域交流の機会が少ない女性への支援	6
	11月29日	被害妄想など精神不安があり介護保険サービスが導入できていないひとり暮らしの女性への支援	7
	12月18日	ALSにより身体機能が低下している女性と学童期の娘への支援	12
	1月30日	介護保険サービスの利用から地域の支え合いに移行する男性への支援	6

イ 地域ケア推進圏域会議

包括名	月日	内容	参加機関数	参加人数
柏北部	3月17日	認知症共生社会に向けての地域の取り組みを考える	中止	
北柏	1月23日	人と人がつながる為に必要なことを考える	12	18
北柏第2	10月19日	松葉町地域の課題から、今後の支えあい・たすけあいの方向性を考える	18	30
	2月13日	地域と地元の介護・障害事業所、商業施設が協力・連携した街づくりを目指す	14	50
柏西口	12月17日	地域の困りごとを解決する～豊四季台地域さんあいネットワークとは～	10	55
柏西口第2	3月6日	地域を知り、みんなでつながろう	中止	
柏東口	3月17日	元気なうちから地域とつながろう	中止	
柏東口第2	2月28日	支えあい活動につなげよう	中止	
光ヶ丘	2月27日	地域の栄養課題について、地域関係者との情報共有及び意見交換	中止	
柏南部	1月28日	介護者支援について考える	13	29
柏南部第2	2月20日	高齢者の地域参加について考える	13	26
沼南	3月24日	地域の助けあいサービス、通いの場を利用しよう	中止	

(5) 介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援の状況

ア 柏市介護保険状況（3月末時点）

	要支援 1	要支援 2	事業対象者	計
平成30年度	2,692	2,035	300	5,027
平成31年度 (令和元年度)	2,940	2,234	305	5,479

イ ケアプラン作成数（3月分）

	プラン作成数 (3月分)		
	直営分	一部委託分	
平成30年度	2,918	939	1,979
平成31年度 (令和元年度)	3,161	995	2,166
柏北部	397	178	219
北柏	205	92	113
北柏第2	236	78	158
柏西口	305	136	169
柏西口第2	237	83	154
柏東口	293	98	195
柏東口第2	211	55	156
光ヶ丘	418	94	324
柏南部	355	43	312
柏南部第2	192	58	134
沼南	312	80	232

(6) 認知症総合支援事業

ア 認知症サポーター養成講座

包括名	開催回数	参加人数
柏北部	29	1,067
北柏	7	47
北柏第2	20	471
柏西口	11	195
柏西口第2	5	76
柏東口	12	276
柏東口第2	3	44
光ヶ丘	7	217
柏南部	15	446
柏南部第2	16	367
沼南	27	740
計	152	3,946

イ 認知症カフェ（かしわオレンジホットカフェ）または認知症介護者交流会

包括名	認知症カフェ (かしわオレンジホットカフェ)		認知症介護者交流会	
	開催回数	参加人数	開催回数	参加人数
柏北部	2	35	1	11
北柏	11	65	0	0
北柏第2	3	53	0	0
柏西口	0	0	3	25
柏西口第2	1	14	3	9
柏東口	0	0	2	5
柏東口第2	0	0	2	6
光ヶ丘	6	72	0	0
柏南部	0	0	2	4
柏南部第2	5	52	4	22
沼南	26	217	11	87
計	54	508	28	169

ウ オレンジフレンズ交流会

包括名	開催日	内容	参加人数
柏北部	4月13日	オレンジ散歩	14
	4月27日	オレンジ散歩	12
	5月11日	オレンジ散歩	19
	5月25日	オレンジ散歩	15
	6月8日	オレンジ散歩	11
	6月22日	オレンジ散歩	14
	9月14日	オレンジ散歩	10
	9月28日	オレンジ散歩	15
	10月26日	オレンジ散歩	10
	11月9日	オレンジ散歩	25
	12月14日	オレンジ散歩	20
	12月28日	オレンジ散歩	22
北柏	1月17日	「ユマニチュード」を学ぶ	7
北柏第2	4月19日	柏市、北柏第2地域包括支援センターの取り組みについて もらカフェの今後についての検討	7
柏西口	6月24日	若年性認知症について	20
柏西口第2	1月28日	VR体験会	10
柏東口	7月30日	認知症の方への接し方や傾聴について	17
柏東口第2	6月11日	地域で認知症予防の輪を広げよう	9
光ヶ丘	5月9日	今年度認知症事業計画について オレンジフレンズ同士の交流	9
柏南部	1月14日	傾聴と今後の活動について	11
柏南部第2	4月1日	平成30年度活動の報告と平成31年度の年間活動予定について オレンジフレンズさんとの座談会	16
沼南	6月18日	オレンジフレンズの活動を理解し、今後の活動に結び付けよう ～認知症カフェの体験と認知症家族会との交流～	26

工 はいかい模擬訓練

包括名	開催日	協力組織等	参加人数
柏北部	3月25日	東花野井町会	中止
北柏	10月21日	前原町会・サロン一休	22
北柏第2	1月14日	松葉町地区住民	27
柏西口	9月28日	柏サルビアマンション	27
柏西口第2	10月18日	旭町近隣在住者&オレンジフレンズ	10
柏東口	11月17日	あかね町町会	28
柏東口第2	3月4日	永楽台地区社協ボランティア	中止
光ヶ丘	9月28日	酒井根東町会	28
柏南部	11月24日	柏楽園町会	19
柏南部第2	10月19日	増尾東映自治会	19
沼南	1月19日	しいの木台地区住民	40

(7) 一般介護予防事業

ア 介護予防普及啓発事業

(ア) フレイルチェック講座

	開催回数	参加人数
平成30年度	22	334
平成31年度 (令和元年度)	24	394
柏北部	3	50
北柏	1	14
北柏第2	3	49
柏西口	2	50
柏西口第2	2	24
柏東口	2	29
柏東口第2	2	39
光ヶ丘	2	36
柏南部	2	29
柏南部第2	2	17
沼南	3	57

(イ) フレイルチェックハイリスク者対応(モデル事業)

10月16日から30日までに実施されたフレイルチェックにおいてハイリスク該当者に対し、地域包括支援センター職員がアセスメントを実施し、専門職の短期支援につなぐ。

	アセスメントを実施した人数	専門職の支援につながった人数
平成31年度 (令和元年度)	12	5
柏北部	4	1
北柏	0	0
北柏第2	2	1
柏西口	0	0
柏西口第2	0	0
柏東口	1	1
柏東口第2	0	0
光ヶ丘	5	2
柏南部	0	0
柏南部第2	0	0
沼南	0	0

※その他、市からの連絡があった時点で拒否2名

(ウ) フレイルチェック講座以外の介護予防普及啓発事業

	開催回数	参加人数
平成30年度	110	2,531
平成31年度 (令和元年度)	90	1,931
柏北部	19	454
北柏	11	47
北柏第2	3	82
柏西口	23	608
柏西口第2	12	359
柏東口	5	68
柏東口第2	2	26
光ヶ丘	7	160
柏南部	0	0
柏南部第2	2	20
沼南	6	107

イ サークルやサロン等の地域の団体への支援

	開催回数	参加人数
平成30年度	398	10,167
平成31年度 (令和元年度)	461	11,225
柏北部	60	1,952
北柏	28	587
北柏第2	41	879
柏西口	40	945
柏西口第2	41	1,108
柏東口	22	421
柏東口第2	70	1,380
光ヶ丘	44	1,466
柏南部	27	545
柏南部第2	31	474
沼南	57	1,468