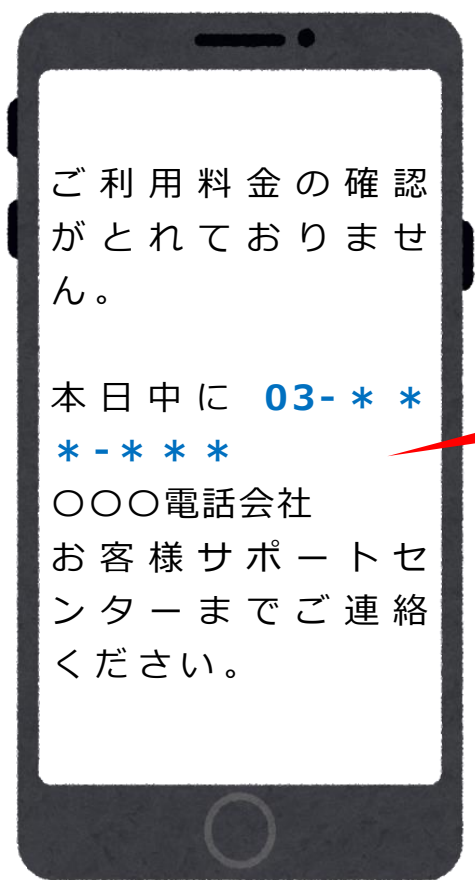


情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧（令和3年度版）

発行年月	号	タイトル	頁
令和3年 6月	4 2	大手電話会社をかたるSMS 記載の電話番号に電話しないで！	46
令和3年 9月	4 3	電話・訪問による 電気契約の切り替えトラブル	47
令和3年 1 2月	4 4	相談多数！ 魚介類を勧めるしつこい電話	48
令和4年 2月	号外	ネット上のもうけ話はキケン！ 4月から成人年齢が18歳になります	49
令和4年 3月	4 5	スマホ契約ここに注意 機種変更は慎重に！価格や見た目で決 めないで！	50

# ① 大手電話会社をかたるSMS

記載の電話番号に電話しないで！



大手電話会社は、SMSで  
「料金のお支払いがない」旨の通知は  
していません。  
電話をすると「有料サイトの未払いが  
ある」「支払わなければ裁判になる」  
などと、金銭をだまし取られます。

## ② 他にも、大手通販サイトをかたるSMSによる被害があります。

心当たりのないSMS  
が届いたときは

 その通販サイトの会員ではない

**無視しましょう！**

 その通販サイトの会員である

SMSに記載されたURLではなく  
ウェブページから直接確認を！

必要に応じて各通販会社に問い合せましょう。



# 電話・訪問による 電気契約の切り替えトラブル



今より安くなります！

検針票を見せて♪

これからは、電気会社が変わるんですよ～。

## ＜電気の小売り自由化以降、こんなトラブルが発生しています＞

- ☀️ 現在契約している電気会社を騙っていたが、別の会社だった
- ☀️ 「アパート全体で切り替えることになった」等、事実と違う説明をされた
- ☀️ 「検針票を見せて」と言われ、住所やお客様番号を知られてしまった  
(電気の契約切り替えに必要な情報なので思わぬトラブルになることも！)
- ☀️ 「安くなる」と勧められ契約したが、実際は安くならなかった

- 電気契約の切り替えをお考えの場合、契約内容を確認しましょう！
- 心配な時は消費生活センターにご相談ください。

# 相談多数！ 魚介類を勧める

## しつこい電話

- いかない時はきっぱり断り、今後は電話しないようはっきり伝えましょう。
- 常に留守番電話にしておくことも対策になります。
- 断り切れずに届いてしまっても、クーリング・オフができます。  
(契約書面を受け取った日から8日以内に、業者にクーリング・オフ葉書を郵送)
- 強引に送られてきた場合、受け取り拒否をしましょう。  
(宅配業者に事情を伝え、送り主の住所等をメモ⇒クーリング・オフ葉書郵送)



困った  
ときは

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

# ネット上のもうけ話はキケン！

～4月から成人年齢が18歳になります～



## 相談事例

SNSで知り合った人からDM（ダイレクトメッセージ）が届き、無料通話アプリで連絡すると、「簡単に稼ぐ方法があるから話を聞いてみないか？」と誘われた。スマホで稼ぐことに興味があったのでやってみることにした。

はじめに、貯金していた小遣いで30万円のマニュアルを買った。高いと思ったが、「すぐに元が取れるから大丈夫」と言われた。

実際にやってみると、全然稼げなかった。しかも、自分のSNSで「儲かった」とウソの発信をするように言われ、怪しいと思った。やめたいのに、1年契約だからやめられないと言われている。

## アドバイス

- ・ネット上の知人や友達から「もうかる」と誘われたら**まず疑ってください**。
- ・「すぐ元が取れる」と言われても**契約してはいけません**。
- ・不安な時、困ったときは**気軽に消費生活センターにご相談**ください。

※ 相談したいSNSのやり取りは、データや写真で残しておいてください。

柏市消費生活センター相談専用

☎ 04-7164-4100

秘密厳守★  
お気軽にご相談ください

# スマホ契約ここに注意

機種変更は慎重に！価格や見た目で決めないで！

～ガラケーをスマホに買い替えた方からの相談が増加中！～



## 大七刀

- 使いやすい機種を選びましょう。
- 自分に合ったプランを検討しましょう。
- 携帯会社等のスマートフォン教室で使い方を学ぶこともできます。

## チェック

- ・店舗数が少ない？
- ・相談等がネット対応だけ？
- ・携帯会社のメールサービスがついていない？
- ・修理時に代替機がない？…等

- 大手携帯会社と格安携帯会社 → サービス内容の違いを確認
- 別の携帯会社に移り換えたい → 必要なサービスがあるか確認
- ガラケー専用の有料コンテンツを契約していた → 解約する

柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください



# 柏市消費生活センターHP等のご案内

柏市公式ウェブサイトの消費生活センターのホームページ等にて、消費生活に役立つサイトをご案内しています！

## 1 消費生活センターのホームページ



柏市消費生活センターの業務内容がわかります。消費者被害に遭ったときのアドバイスも掲載しています。

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/shohiseikatsu-c/shiseijoho/shisei/soshiki/shohiseikatsu-c.html>



## 2 消費生活センターのツイッター



柏市内で発生した消費者トラブルの注意喚起を行っています。国からの情報も随時リツイートしています。

[https://twitter.com/kashiwa\\_shohi](https://twitter.com/kashiwa_shohi)



## 3 国民生活センターのホームページ



全国各地の消費生活センターから情報を集めています。わたしたちが安全・安心な消費生活を送れるように、様々な情報を発信しています。

<http://www.kokusen.go.jp/>



## 4 消費者庁リコール情報サイト



関係行政機関が公表しているリコール情報や、事業者からのリコール情報を集めて公表しています。

<https://www.recall.caa.go.jp/>

