

情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧（令和4年度版）

発行年月	号	タイトル	頁
令和4年 6月	46	クレジットカードが不正利用された！？	54
令和4年 9月	47	「近所で工事」のごあいさつ？ 屋根工事の契約トラブル	55
令和4年 12月	48	大切な家族を亡くして・・・ ネット上のサービスの解約	56
令和5年 3月	49	「高齢者施設の入居権を譲ってほしい」 という特殊な電話にご注意を！！	57

クレジットカードが不正利用された！？



相談とアドバイス

- 盗まれたカードが使われてしまった。支払いたくない。**
 - 盗難に気づいたら、すぐに警察とカード会社に連絡しましょう。
 - 補てんはカード会社によって異なります。盗難・紛失の状況、悪用のされ方、通常の利用状況などを加味して判断されます。
 - ※ 暗証番号を使った取引は補てんされません。推測されにくい設定を！
- 利用明細書に身に覚えのない請求があった。支払いたくない。**
 - すぐにカード会社に調査を求めましょう。要因は様々です。
 - ※ 申し出できる期限が決まっているので、利用明細書は普段から確認を！
- 家族に自分のカードを勝手に使われている。**
 - 特殊な事案を除き、家族や同居人の利用は補てんされません。家族間での話し合いが必要です。
 - ※ クレジットカードは契約者本人以外使用禁止です。

柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください



「近所で工事」のごあいさつ？ 屋根工事の契約トラブル

《相談事例》

「近所で工事をしている。」と、あいさつに来た業者が、「屋根の無料点検をする」と言うので依頼した。

点検後、瓦が割れた写真を見せ「このままだと雨漏りする」と言うので、高額な工事の契約をしてしまった。解約したい。



解説	アドバイス
<ul style="list-style-type: none"> ● 工事の勧誘が目的であることを告げずに点検を持ちかけ、不安をあおって契約を急かす「点検商法」。 ● わざと屋根を壊して写真を撮るなど悪質なケースもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 訪問販売はクーリング・オフ（無条件解約）ができる場合がある。できるだけ早く、消費生活センターに相談しよう。 ★ 点検後に修理を勧められても、その場ですぐに契約しない。 本当に工事がしたい場合、複数の業者からきちんと見積もりを取ったり、別の専門家に確認を依頼したり、慎重に比較検討して信頼できる業者を選ぼう。

柏市消費生活センター：04-7164-4100

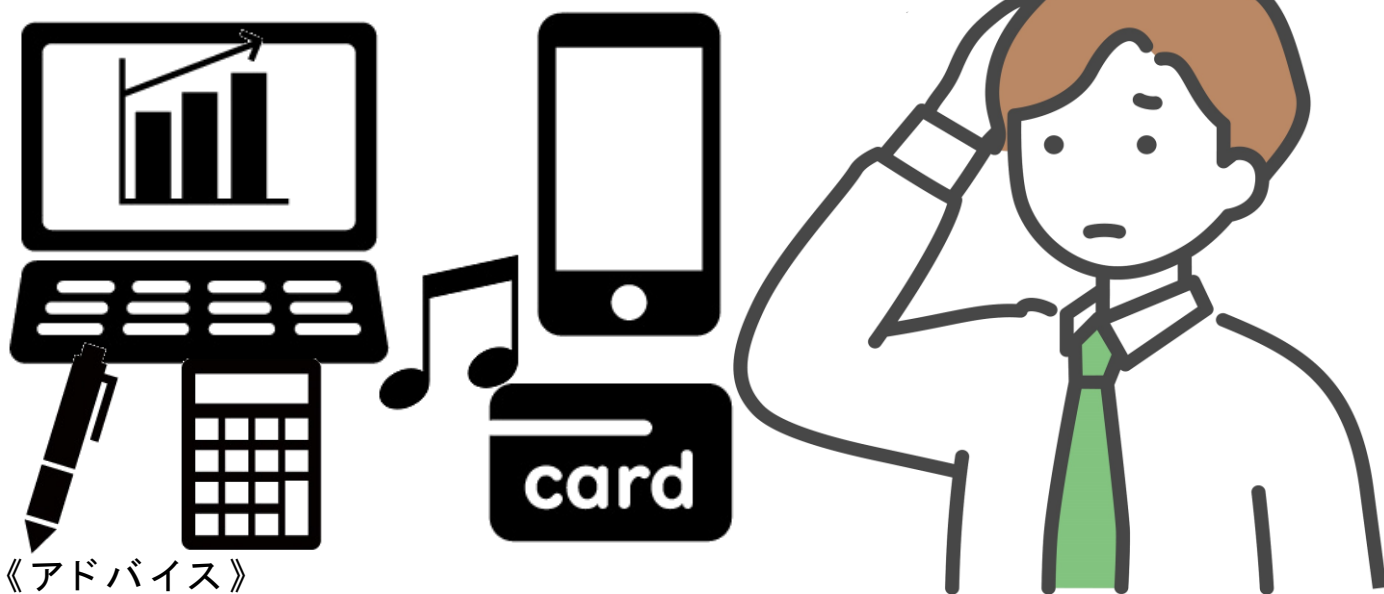
困ったときはご相談ください



大切な家族を亡くして… ネット上のサービスの解約

《相談事例》

先日、父親を亡くした。父がインターネット上で契約していた有料の動画、音楽の配信サービス、雑誌の定額読み放題サービスなどを解約しなければならないが、どうしたらよいか。



《アドバイス》

- 契約者本人が亡くなったことを契約先に申し出ることによって、規約に基づいた解約手続きや、未払い料金の支払い方法がわかります。
- 遺族の本人確認書類や、契約者が死亡したことを証明できる書類（除籍謄本や死亡診断書など）の提出を求められる場合があります。
- 契約先のサイト、契約者本人のIDやパスワードが分かれば、家族が解約できる場合もあります。

生前から次のような情報を終活ノート等に記録しておくことで役に立ちます

- ケータイやパソコンなどの端末のロック解除の方法
- 退会が必要なサイトと、そのID、パスワード
- ネットを通じた金融資産情報

記録を他人に悪用されないよう工夫も！

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください



「高齢者施設の入居権を譲ってほしい」という特殊な電話にご注意を！！

《相談事例》

電話で「市内に介護施設ができるので、市内在住の人に入居権がある。もし、必要がないなら、あなたの権利を市外の希望者に譲ってほしい」と言われたので承諾した。

後日、弁護士をかたる人から電話があり、「入居権の譲渡は違法行為だ。違反金を払うように。」と、高額な請求を受けた。



《アドバイス》

- 留守番電話機能を利用し、知らない番号からの電話には出ない。
- 電話に出ってしまった時は相手にせず、すぐ電話を切る。
- お金を支払ってしまうと取り戻すことは困難。絶対に応じない。

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください



＝65歳以上のかた向けの振り込め詐欺等対策電話機等購入等補助金について＝ 📞 柏市役所防災安全課 04-7167-1115

柏市消費生活センターHP等のご案内

柏市公式ウェブサイトの消費生活センターのホームページ等にて、消費生活に役立つサイトをご案内しています！

1 消費生活センターのホームページ



柏市消費生活センターの業務内容がわかります。消費者被害に遭ったときのアドバイスも掲載しています。

<https://www.city.kashiwa.lg.jp/shohiseikatsuc/shiseijoho/shisei/soshiki/shohiseikatsuc.html>



2 消費生活センターのツイッター



柏市内で発生した消費者トラブルの注意喚起を行っています。国からの情報も随時リツイートしています。

https://twitter.com/kashiwa_shohi



3 国民生活センターのホームページ



全国各地の消費生活センターから情報を集めています。わたしたちが安全・安心な消費生活を送れるように、様々な情報を発信しています。

<http://www.kokusen.go.jp/>



4 消費者庁リコール情報サイト



関係行政機関が公表しているリコール情報や、事業者からのリコール情報を集めて公表しています。

<https://www.recall.caa.go.jp/>

