

令和3年度

柏市消費者行政の概要

(令和2年度実績)

柏市

目 次

第 1 章 消費者行政の概要

第 1 節	消費者行政の歩み	1
第 2 節	組織(令和 2 年 4 月 1 日現在)	4
第 3 節	事務分掌(柏市行政組織規則)	5
第 4 節	消費生活センター施設等の概要	6

第 2 章 令和 2 年度事業実績

第 1 節	消費生活相談の状況	8
第 2 節	多重債務問題対策	22
第 3 節	消費者教育・啓発	23
第 4 節	消費生活コーディネーター・同サポーターの活動状況	36
第 5 節	消費者行政推進協議会の開催	39
第 6 節	製品安全 4 法等立入検査	40
第 7 節	市民持ち込みによる食品等の放射性物質測定	43

資料 1	情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧	45
資料 2	広報かしわ No.1605 (令和 2 年 7 月 1 5 日号)	51
資料 3	条例・規則等	53