

第2章 令和4年度事業実績

第1節 消費生活相談の状況

令和4年4月1日から令和5年3月31日までに消費生活センターに寄せられた相談の概要は次のとおりです。

1 相談全体の概要

➤ 市内の消費生活相談件数は3,781件

(対前年度比10.3%増加 令和3年度3,428件→令和4年度3,781件)

➤ 高齢者(60歳以上)の相談件数は1,565件で全相談の約4割を占める

(対前年度比13.5%増加 令和3年度1,379件→令和4年度1,565件)

【詳細は、24ページ「8 高齢者の相談」参照】

➤ 若者(29歳以下)の相談件数は391件で、全相談の10.3%を占める

(対前年度比18.5%増加 令和3年度330件→令和4年度391件)

【詳細は、25ページ「9 若者の相談」参照】

2 相談の特徴

◇ 「インターネット通販」の相談件数は1,070件で、全相談の

28.3%を占める

(対前年度比18.4%増加 令和3年度904件→令和4年度1,070件)

【詳細は、26ページ「10 インターネット通販」参照】

◇ 「定期購入」に関する相談件数は348件で、全相談の9.2%を占める

(対前年度比58.2%増加 令和3年度220件→令和4年度348件)

【詳細は、28ページ「11 定期購入」参照】

◇ 高齢者(60歳以上)の化粧品などの「定期購入」に関する相談が前年度から約2倍の増加

(対前年度比197%増加 令和3年度92件→令和4年度181件)

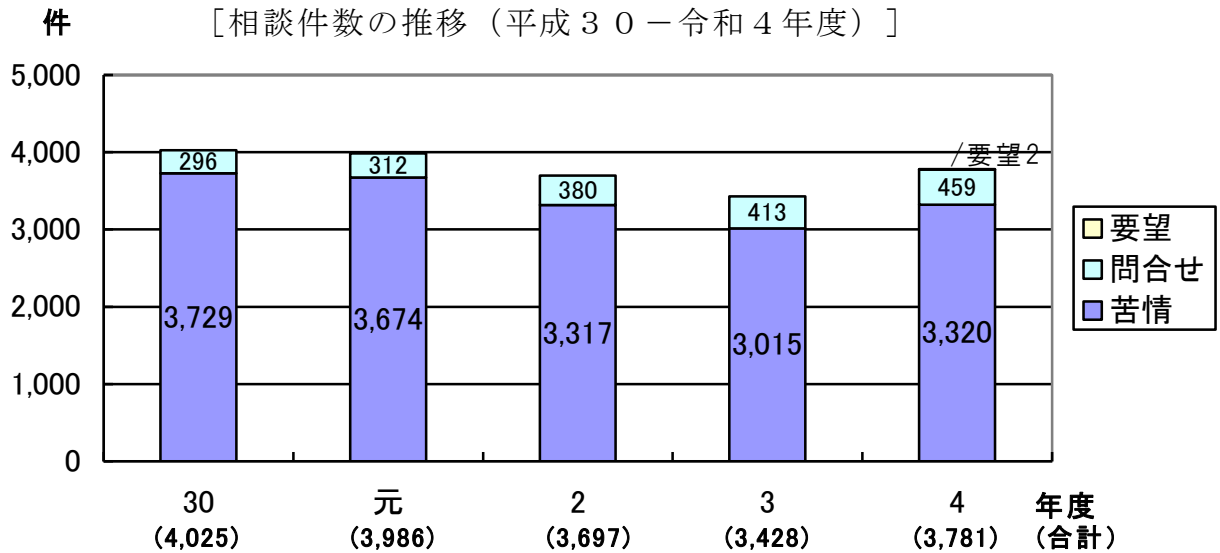
【詳細は、24ページ「8 高齢者の相談」参照】

◇ 主に10代から30歳代の女性から寄せられた「脱毛エステ」に関する相談が前年度から6.4倍と激増

(令和3年度14件→令和4年度89件)

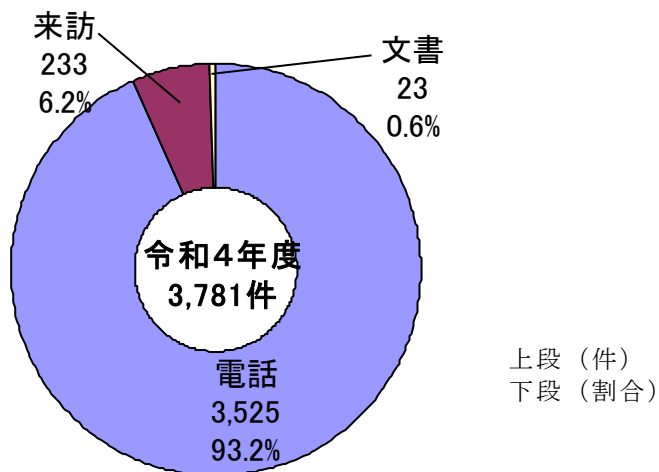
3 相談件数の推移

消費生活相談件数の推移をみると、架空請求に関する相談が急増した平成30年度をピークに若干の減少傾向で推移しましたが、年間4千件弱の水準が続いています。

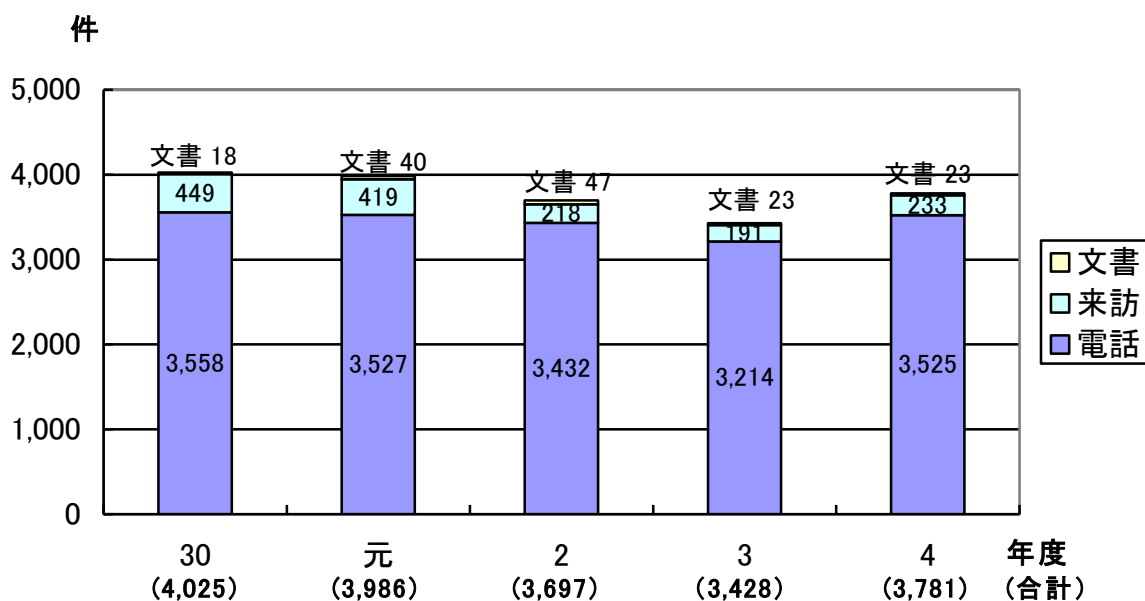


相談方法別では、「電話」が3,525件（93.2%）と大半を占め、「来訪」が233件（6.2%）、「文書」が23件（0.6%）です。

[相談方法別相談件数（令和4年度）]

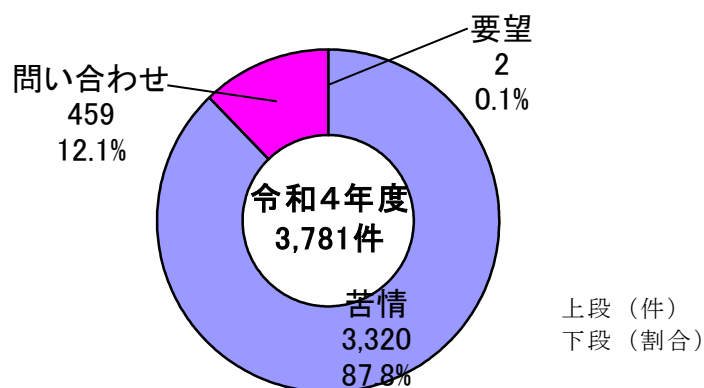


[相談方法別相談件数の推移（平成30～令和4年度）]



相談区分別では、「苦情」が3,320件（87.8%）、「問い合わせ」が459件（12.1%）、「要望」が2件（0.1%）です。

[相談区分別相談件数（令和4年度）]

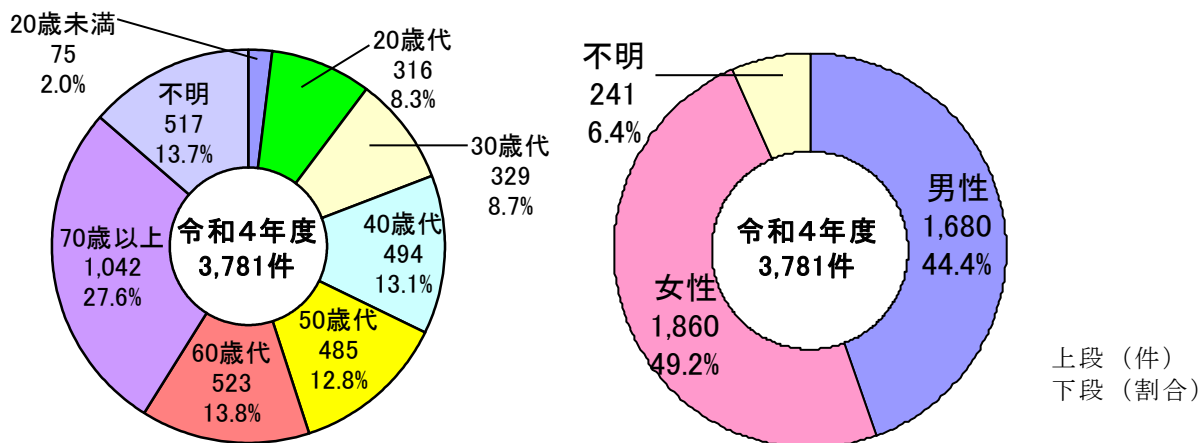


なお、苦情、問い合わせ、要望の定義等は次表のとおりです。

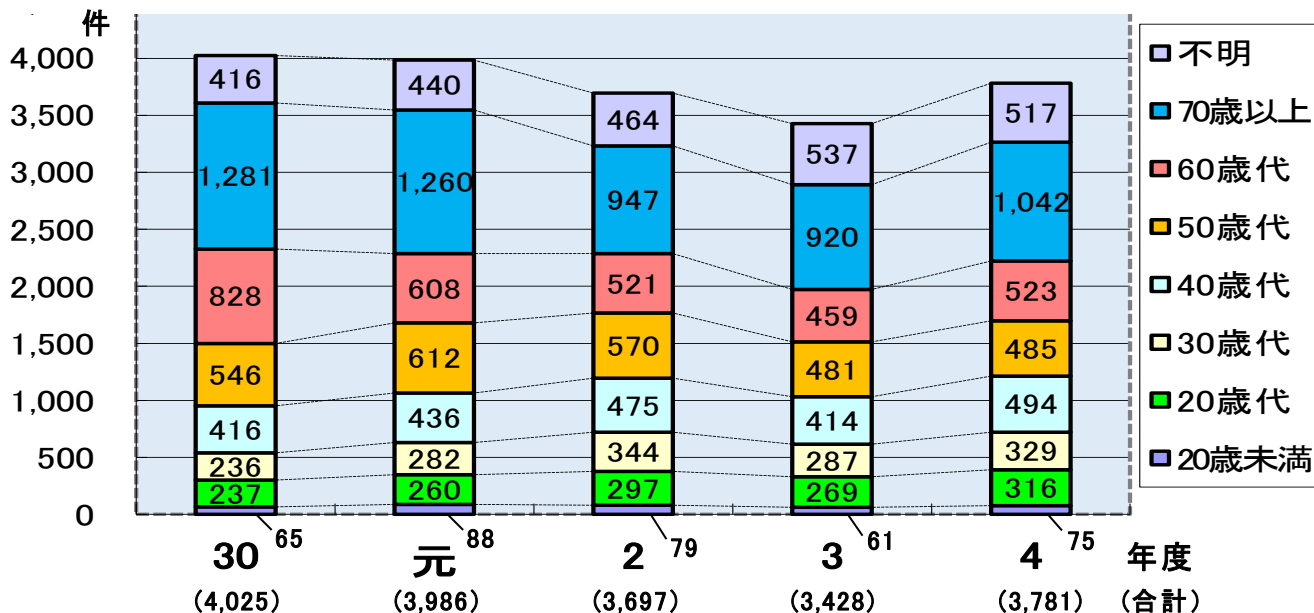
| 相談区分 | 定義等 |
|-------|---|
| 苦情 | ・苦情が発生している相談又は製品事故や多重債務に係る相談【例：「インターネット通販で商品を購入したが、品物が届かない」「強引に売り込まれたので、解約したい」】 |
| 問い合わせ | ・買物相談、生活知識等についての質問で苦情が発生していない相談（契約関係がないものや労働問題など）【例：「隣家の庭の木の根が我が家の敷地に入ってきて迷惑だ」】 |
| 要望 | ・苦情に分類することが不自然である要望のみの相談【例：「新聞・テレビで悪質商法の横行を知ったが、法的規制を強化して欲しい」】 |

契約当事者の年代別では、70歳以上が1,042件（27.6%）と最も多く、次いで60歳代が523件（13.8%），40歳代が494件（13.1%）の順であった。昨年度と比較し、全ての年代で相談件数が増加，60歳以上の相談者の割合は1,565件（41.4%）と全体の約4割を占めており，依然として高齢者からの相談が多い。

[契約当事者の年代別及び性別相談件数（令和4年度）]



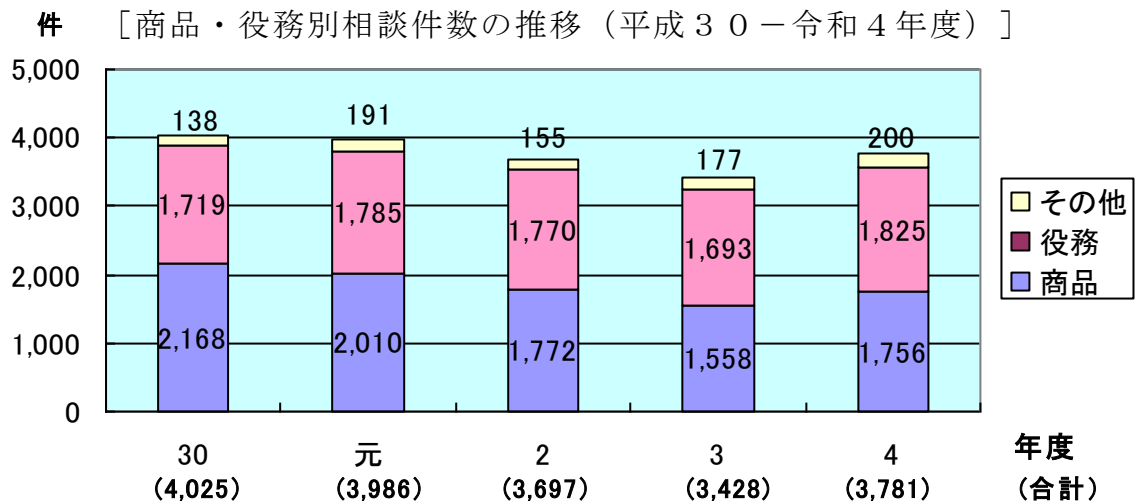
[契約当事者の年代別相談件数の推移（平成30～令和4年度）]



4 商品・役務別相談状況

相談件数3,781件のうち、「商品」に関する相談が1,756件(46.4%)、「役務(サービス)」に関する相談が1,825件(48.3%)、「その他相談」が200件(5.3%)です。

商品及び役務について、商品・役務別にそれぞれを分類すると、「保健衛生品」(例：化粧品や健康食品などの定期購入に係る相談)が358件(9.5%)と最も多く。次いで「商品一般」(例：迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談)が351件(9.3%)、「保健・福祉サービス」(例：主に10代から30歳代の女性から寄せられた「脱毛エステ」に関する相談)が279件(7.4%)の順です。



※ 分類について

- ・相談分類は、①その相談の主体となる商品・役務等を分類する「商品・役務等別分類」(「商品別分類」と略称)②その商品・役務等の相談内容を分類する「内容別分類」とがあり、1件の相談につき、この2種類の分類をしています。
- ・1件の相談のうち「商品別分類」の分類は1つのみとし、「内容別分類」は複数分類されることがあります。

[分類の例]

| 相談事例 | ①商品別分類 | ②内容別分類 |
|---|-----------|-----------------------|
| ネットで購入した化粧品の2回目の商品が届き定期購入だと気づいた。業者に連絡したいが電話が繋がらない | 保健衛生品 | インターネット通販, 定期購入, 連絡不能 |
| 迷惑メールや不審な電話, 覚えのない荷物や架空請求に関する相談 | 商品一般 | 販売方法, 契約, 解約 |
| 脱毛の施術を行うエステティックサロンとのトラブルで, 契約を解約したいが電話が繋がらない | 保健・福祉サービス | 解約, 返金, 連絡不能 |

[商品・役務別相談件数（令和4－平成30年度）]

| 区 分 | | 令和4年度 | | 令和3年度 | |
|----------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | | 件数 (件) | 構成比 (%) | 件数 (件) | 構成比 (%) |
| 商 品 | 商品一般 | ② 351 | 9.3 | ① 321 | 9.4 |
| | 食料品 | 191 | 5.1 | 199 | 5.8 |
| | 住居品 | 150 | 4.0 | 131 | 3.8 |
| | 光熱水品 | 65 | 1.7 | 83 | 2.4 |
| | 被服品 | 191 | 5.1 | 179 | 5.2 |
| | 保健衛生品 | ① 358 | 9.5 | 235 | 6.9 |
| | 教養娯楽品 | 269 | 7.1 | 225 | 6.6 |
| | 車両・乗り物 | 73 | 1.9 | 85 | 2.5 |
| | 土地・建物・設備 | 103 | 2.7 | 98 | 2.9 |
| | 他の商品 | 5 | 0.1 | 2 | 0.1 |
| | 小 計 | 1,756 | 46.5 | 1,558 | 45.6 |
| 役 務 | クリーニング | 9 | 0.2 | 8 | 0.2 |
| | レンタル・リース・貸借 | 162 | 4.3 | 175 | 5.1 |
| | 工事・建築・加工 | 207 | 5.5 | 178 | 5.2 |
| | 修理・補修 | 83 | 2.2 | 106 | 3.1 |
| | 管理・保管 | 5 | 0.1 | 5 | 0.2 |
| | 役務一般 | 37 | 1.0 | 51 | 1.5 |
| | 金融・保険サービス | 221 | 5.8 | 179 | 5.2 |
| | 運輸・通信サービス | 223 | 5.9 | ② 262 | 7.6 |
| | 教育サービス | 12 | 0.3 | 17 | 0.5 |
| | 教養・娯楽サービス | 278 | 7.4 | ③ 254 | 7.4 |
| | 保健・福祉サービス | ③ 279 | 7.4 | 193 | 5.6 |
| | 他の役務 | 220 | 5.8 | 175 | 5.1 |
| | 内職・副業・ねずみ講 | 31 | 0.8 | 50 | 1.5 |
| 他の行政サービス | 58 | 1.5 | 40 | 1.2 | |
| 小 計 | 1,825 | 48.2 | 1,693 | 49.4 | |
| そ の 他 | 200 | 5.3 | 177 | 5.2 | |
| 合 計 | 3,781 | 100.0 | 3,428 | 100.0 | |

| 令和2年度 | | 令和元年度 | | 平成30年度 | |
|--------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
| 件数 (件) | 構成比 (%) | 件数 (件) | 構成比 (%) | 件数 (件) | 構成比 (%) |
| <u>② 383</u> | 10.4 | <u>① 871</u> | 21.9 | <u>① 1,267</u> | 31.5 |
| 272 | 7.4 | <u>③ 267</u> | 6.7 | 172 | 4.3 |
| 148 | 4.0 | 126 | 3.2 | 102 | 2.5 |
| 98 | 2.7 | 55 | 1.4 | 44 | 1.1 |
| 153 | 4.1 | 119 | 3.0 | 118 | 2.9 |
| <u>③ 290</u> | 7.8 | 186 | 4.7 | 113 | 2.8 |
| 287 | 7.8 | 221 | 5.5 | <u>③ 182</u> | 4.5 |
| 60 | 1.6 | 63 | 1.6 | 49 | 1.2 |
| 67 | 1.8 | 95 | 2.4 | 117 | 2.9 |
| 14 | 0.4 | 7 | 0.2 | 4 | 0.1 |
| 1,772 | 48.0 | 2,010 | 50.6 | 2,168 | 53.8 |
| 13 | 0.4 | 11 | 0.3 | 26 | 0.6 |
| 157 | 4.2 | 128 | 3.2 | 150 | 3.7 |
| 149 | 4.0 | 158 | 4.0 | 129 | 3.2 |
| 84 | 2.3 | 75 | 1.9 | 65 | 1.6 |
| 7 | 0.2 | 8 | 0.2 | 9 | 0.2 |
| 5 | 0.1 | 5 | 0.1 | 3 | 0.1 |
| 169 | 4.6 | 186 | 4.7 | 172 | 4.3 |
| <u>① 596</u> | 16.1 | <u>② 609</u> | 15.3 | <u>② 729</u> | 18.1 |
| 11 | 0.3 | 19 | 0.5 | 17 | 0.4 |
| 121 | 3.3 | 123 | 3.1 | 96 | 2.4 |
| 213 | 5.8 | 221 | 5.5 | 150 | 3.7 |
| 175 | 4.7 | 176 | 4.4 | 122 | 3.0 |
| 19 | 0.5 | 17 | 0.4 | 17 | 0.4 |
| 51 | 1.4 | 49 | 1.2 | 34 | 0.8 |
| 1,770 | 47.9 | 1,785 | 44.8 | 1,719 | 42.5 |
| 155 | 4.2 | 191 | 4.8 | 138 | 3.4 |
| 3,697 | 100.0 | 3,986 | 100.0 | 4,025 | 100.0 |

注 数値の端数は四捨五入のため、合計が合わない部分があります。

[商品・役務別上位相談品目等（令和4年度）]

| 商品 | | | 役務 | | | | |
|------------|------------------|------------------------------------|-----|------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 区分 | 品目等 | 件数 | 区分 | 品目等 | 件数 | | |
| 商品 | 商品一般 | 商品に関する相談ではあるが、特定できない又は特定をする必要のないもの | 351 | 工事・建築・加工 | 屋根工事 塗装工事 新築工事 | 99 27 19 | |
| | 食料品 | 健康食品 | 89 | 修理・補修 | 修理サービス 車検サービス | 82 1 | |
| | | 飲料 | 24 | | 管理・保管 | パーキング 管理・保管サービス マンション管理 | 3 1 1 |
| | | 魚介類 | 21 | 役務一般 | | 役務一般 複合サービス会員 | 25 12 |
| | 住居品 | 空調・冷暖房機器 | 32 | 金融・保険サービス | 他の金融関連サービス 融資サービス 生命保険 | 62 48 32 | |
| | | 家具・寝具 | 30 | | 運輸・通信サービス | 移動通信サービス インターネット通信サービス 放送 | 78 72 29 |
| | | 他の住居品 | 24 | | | 教育サービス | 学習塾 大学 家庭教師 |
| | 光熱水品 | 電気 | 51 | 教養・娯楽サービス | アダルト情報 インターネットゲーム 出会い系サイト・アプリ | | 31 30 27 |
| | | ガス | 10 | | 保健・福祉サービス | | 脱毛エステ 医療サービス 歯科治療 |
| | | 石油 | 2 | | | 他の役務 | 役務その他サービス 祈とうサービス 外食 |
| | 被服品 | 紳士・婦人洋服 | 54 | 内職・副業・ねずみ講 | | | 他の内職・副業 内職・副業一般 モニター内職 |
| | | 履物 | 39 | | 他の行政サービス | | 消費者問題に関係のない相談で行政機関を相手方とする相談 |
| | | かばん | 24 | | | | |
| 保健衛生品 | 化粧品 | 283 | | | | | |
| | 医薬品 | 33 | | | | | |
| | 医療用具 | 18 | | | | | |
| 教養娯楽品 | 他の教養娯楽品 | 57 | | | | | |
| | 書籍・印刷物 | 37 | | | | | |
| | 音響・映像製品 | 36 | | | | | |
| 車両・乗り物 | 自動車 | 56 | | | | | |
| | 修理・補修 | 8 | | | | | |
| | 自動車用品 | 7 | | | | | |
| 土地・建物・設備 | 工事・建物・加工 | 203 | | | | | |
| | レンタル・リース・賃借 | 148 | | | | | |
| | 修理・補修 | 60 | | | | | |
| 他の商品 | 上記に該当しない商品に関する相談 | 5 | | | | | |
| 役務 | クリーニング | クリーニング事業者にクリーニングを依頼することに関する相談 | 9 | | | | |
| | レンタル・リース・貸借 | 賃貸アパート | 127 | | | | |
| | | 不動産賃借サービス | 9 | | | | |
| 他のレンタルサービス | | 7 | | | | | |

[商品・役務別相談件数上位10位（令和4年度）及び主な相談内容]

| 順位 | 商品・役務名 | 主な相談内容 | 件数 (件) | 増減率 (%) | 前年度 件数(件) |
|----|---------------------------|--|-----------|------------------------|--------------|
| 1 | 商品一般 | 「身に覚えのない料金の不払いがある」などの迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物を送りつける等の架空請求に関するもの | 351 | 9.3 | 321 |
| 2 | 相談その他 | 「不審な電話がかかってきた」等の相談や、家族や友人間のトラブルに関するもの | 147 | 15.7 | 127 |
| 3 | 賃貸アパート | 退去時の修繕費用、敷金返還のトラブルに関するもの | 126 | △14.9 | 148 |
| 4 | 屋根工事 | 「業者が突然来訪し、屋根に問題があるとのことで点検してもらったところ、他の部分も修理が必要といわれ、多額の請求を受けた」等の相談 | 99 | 30.3 | 76 |
| 5 | ◇ <u>脱毛</u> <u>エステ</u> | 脱毛の施術を行うエステティックサロンとのトラブルで、「契約を解約したいが電話が繋がらない」などのトラブル | 89 | 535.7 <u>(6.4倍)</u> | 14 |
| 6 | 修理サービス | 水回りの修理において広告表示を大幅に上回る高額な料金を請求されたなどのトラブルに関するもの | 82 | △21.2 | 104 |
| 7 | 役務その他サービス | 「土地に関する相談をしていた不動産業者からコンサル料を請求された」、「企業で売却した株の代金を請求できると業者が訪れた」等の相談 | 80 | 27.0 | 63 |
| 8 | 乳液 | 「ネットで購入した化粧品の2回目の商品が届き定期購入だと気づいた。業者に連絡したいが電話が繋がらない」等 | 62 | 148.0 | 25 |
| 9 | 携帯電話サービス | 「携帯電話のショップで、今より安くなると言われスマートフォンを買い換えたが、安くならなかった」等の相談 | 61 | △30.7 | 88 |
| 10 | 他の健康食品 | 「通販サイトで健康食品を初回お試し価格で購入したが、実は4回の定期購入だった。自分に合わなかったため解約しようと電話をするが繋がらない」等の相談 | 60 | △10.4 | 67 |

[契約当事者年代別 相談件数上位10位 (令和4年度)]

(件)

| 順位 | 20歳未満 | 件数 | 20歳代 | 件数 | 30歳代 | 件数 | 40歳代 | 件数 |
|----|------------|----------|-------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|
| | | 増減 | | 増減 | | 増減 | | 増減 |
| 1 | インターネットゲーム | 17 +3 | 脱毛エステ | 53 +43 | 脱毛エステ | 22 +22 | 商品一般 | 32 △2 |
| 2 | 脱毛エステ | 7 +5 | 賃貸アパート | 28 +6 | 賃貸アパート | 21 △12 | 賃貸アパート | 24 △4 |
| 3 | 商品一般 | 3 +2 | 商品一般 | 11 △3 | 商品一般 | 13 △5 | 相談その他 | 18 +8 |
| 4 | 脱毛剤 | 3 +1 | 内職・副業 | 9 △13 | フリーローン・サラ金 | 11 +7 | 修理サービス | 11 △3 |
| 5 | 金融コンサルティング | 3 +3 | 修理サービス | 8 +2 | 普通・小型自動車 | 9 +4 | 普通・小型自動車 | 10 +6 |
| 6 | 健康食品 | 2 △2 | 金融コンサルティング | 8 0 | 内職・副業 | 9 ±0 | 光ファイバー | 10 △1 |
| 7 | シャツ | 2 +2 | 娯楽等情報配信サービス | 6 +4 | 修理サービス | 8 △1 | 電気 | 8 +6 |
| 8 | 医療サービス | 2 +1 | 出会い系サイト・アプリ | 6 +1 | 新築工事 | 7 +1 | 乳液 | 8 +5 |
| 9 | 役務その他サービス | 2 +1 | 相談その他 | 6 +5 | 医療サービス | 7 +4 | 紳士・婦人用バッグ | 7 +5 |
| 10 | スマートフォン | 1 +1 | インターネットゲーム | 5 +1 | 相談その他 | 7 +5 | フリーローン・サラ金 | 7 +2 |

| 順位 | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | |
|----|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|
| | | 件数 増減 | | 件数 増減 | | 件数 増減 |
| 1 | 商品一般 | 38 △4 | 商品一般 | 50 +9 | 商品一般 | 119 +4 |
| 2 | 賃貸アパ ート | 19 +3 | 乳液 | 20 +13 | 屋根工事 | 56 +14 |
| 3 | 他の健康 食品 | 17 +5 | 修理サー ビス | 16 +7 | 相談その 他 | 44 △1 |
| 4 | 乳液 | 17 +11 | 相談その 他 | 13 +2 | 役務その 他サービ ス | 32 +9 |
| 5 | 相談その 他 | 15 +3 | 屋根工事 | 11 △4 | 他の行政 サービス | 29 +12 |
| 6 | 光ファイ バー | 12 +4 | 携帯電話 サービス | 11 △5 | 携帯電話 サービス | 25 △7 |
| 7 | 屋根工事 | 10 +1 | 光ファイ バー | 11 +4 | 修理サー ビス | 23 △15 |
| 8 | 医療サー ビス | 8 +5 | 化粧クリ ーム | 9 +6 | 他の健康 食品 | 21 +2 |
| 9 | 化粧クリ ーム | 6 +4 | パック | 9 +9 | 電気 | 16 △5 |
| 10 | 普通・小 型自動車 | 6 ±0 | 塗装工事 | 8 +5 | 金融関連 サービス | 14 +7 |

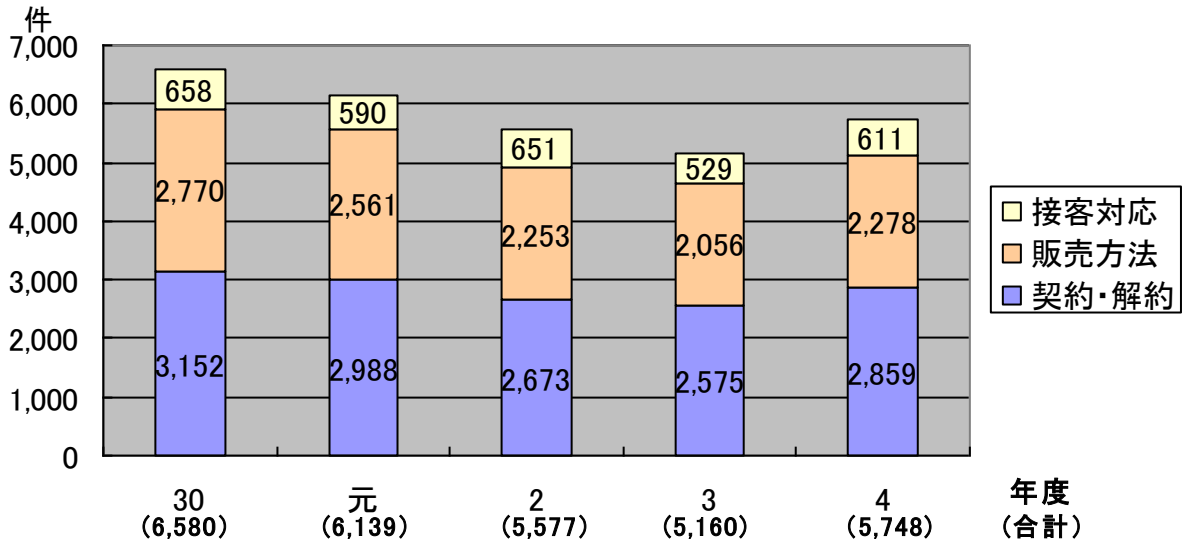
〔※ 件数が同数の場合も便宜上順位の割り振りをしました。また、増減は前年度からの増減数を示しました。〕

相談件数が最も多かつた商品・役務は、身に覚えのない料金不払い等がある旨を記載したメール等を送りつける架空請求に関する相談などの「商品一般」となり、増加率でみると、第5位「脱毛エステ」が対前年度比約6.4倍の増加と最も高く、これは主に、10代から30歳代の女性から寄せられた相談によるものです。

5 内容別相談件数

相談を内容別に分類すると「契約・解約」に関するものが一番多く2,859件、次いで「販売方法」に関するものが2,278件、「接客対応」に関するものが611件の順です。

[「契約・解約」、「販売方法」及び「接客対応」における内容別相談件数の推移
(平成30-令和4年度)]



※ 内容別に分類すると、1件の相談が必ずしも1つの区分に分類されるとは限らないため、1件の相談に対して内容別分類が複数生じることがあります。

※ 分類について（12ページの再掲）

- ・相談分類は、①その相談の主体となる商品・役務等を分類する「商品・役務等別分類」（「商品別分類」と略称）②その商品・役務等の相談内容を分類する「内容別分類」とがあり、1件の相談につき、この2種類の分類をしています。
- ・1件の相談のうち「商品別分類」の分類は1つのみとし、「内容別分類」は複数分類されることがあります。

[分類の例]

| 相談事例 | ①商品別分類 | ②内容別分類 |
|---|-----------|-----------------------|
| ネットで購入した化粧品の2回目の商品が届き定期購入だと気づいた。業者に連絡したいが電話が繋がらない | 保健衛生品 | インターネット通販, 定期購入, 連絡不能 |
| 迷惑メールや不審な電話, 覚えのない荷物や架空請求に関する相談 | 商品一般 | 販売方法, 契約, 解約 |
| 脱毛の施術を行うエステティックサロンとのトラブルで, 契約を解約したいが電話が繋がらない | 保健・福祉サービス | 解約, 返金, 連絡不能 |

相談内容で見ると「解約一般」が最も多く、全相談の33.7%を占め、次いで「インターネット通販」が28.3%となり、前年度に比べて18.4%増加、依然として増加傾向にあります。（詳細は、26ページ「10 インターネット通販」を参照）

また、「定期購入」に関する相談が対前年度比の約1.58倍に増えていきます。（詳細は、28ページ「11 定期購入」を参照）

[内容別相談件数上位10位（令和4年度と令和3年度の比較）]

（単位：件数）

| 順位 | 内容キーワード | 4年度 | 3年度 | 対前年度比：% |
|----|--------------------|--------------|-------|--------------|
| 1 | 解約一般 ※1 | 1,276 | 1,007 | 126.7 |
| 2 | ◇ <u>インターネット通販</u> | <u>1,070</u> | 904 | 118.4 |
| 3 | 電子公告 | 871 | 693 | 125.7 |
| 4 | 高価格・料金 | 788 | 650 | 121.2 |
| 5 | 信用性 | 741 | 755 | 98.1 |
| 6 | 契約書・書面一般 ※2 | 739 | 673 | 109.8 |
| 7 | 連絡不能 | 656 | 495 | 132.5 |
| 8 | 返金 | 613 | 455 | 134.7 |
| 9 | 販売態度 | 599 | 405 | 147.9 |
| 10 | クレーム処理 | 389 | 414 | 94.0 |
| 11 | 返品 | 361 | 252 | 143.3 |
| 12 | ◇ <u>定期購入</u> | 348 | 220 | <u>158.2</u> |
| 13 | 家庭訪販 | 337 | 321 | 105.0 |
| 14 | 個人情報 | 328 | 281 | 116.7 |
| 15 | クレジットカード | 317 | 246 | 128.9 |

※1「解約一般」は、解約拒否以外の解約に関する相談

※2「契約書・書面一般」は、書面不交付、書面偽造、書面不備以外の契約書・書面に関する相談

6 特殊販売相談状況

店舗購入を除く販売購入形態別（特殊販売）の相談件数は1,930件で、全相談件数の51.0%を占めます。

内訳は、通信販売1,346件（35.6%）、次いで訪問販売が407件（10.8%）、電話勧誘販売が114件（3.0%）等です。

[特殊販売形態別上位相談品目（令和4年度）]

| 特殊販売形態 | 説明 | 商品別分類(品目等) | 件数 |
|-------------|---|---------------|-------|
| 通信販売 | 通信手段（郵便，信書便，電話，電報，預貯金口座に対する払込，ファクシミリ，インターネット）を用いて契約をするもの | 化粧品 | 268 |
| | | 商品一般 | 85 |
| | | 健康食品 | 77 |
| | | 全 体 | 1,346 |
| 訪問販売 | 営業所等（営業所，代理店，露店・屋台，最低2～3日以上での展示販売等）以外の場所で申込み・契約をするもの | 工事・建築・加工 | 134 |
| | | 修理・補修 | 59 |
| | | 役務その他 | 32 |
| | | 全 体 | 407 |
| 電話勧誘販売 | 業者が消費者に電話をかけ，または特定のやり方で電話をかけさせ，その電話における勧誘により，郵便等で契約をするもの | インターネット通信サービス | 19 |
| | | 商品一般 | 18 |
| | | 魚介類 | 15 |
| | | 全 体 | 114 |
| 訪問購入 | 消費者の自宅など，営業所等以外の場所において，購入業者が売買契約の申込みを受け，又は売買契約を締結して物品等を購入するもの | 商品一般 | 10 |
| | | 自動車 | 3 |
| | | 時計 | 2 |
| | | 全 体 | 35 |
| マルチ・マルチまがい | 契約が多層でピラミッド状に連鎖しているもの | 商品一般 | 4 |
| | | 他の金融機関サービス | 3 |
| | | ファンド型投資商品 | 2 |
| | | 全 体 | 18 |
| その他無店舗 | | 旅客運送サービス | 3 |
| | | 工事・建築・加工 | 1 |
| | | 運輸・運送サービス一般 | 1 |
| | | 全 体 | 7 |
| ネガティブ・オプション | 消費者からの申込みもないのに，業者が売買契約の申込みに関わる商品を送付するものをいい，送付の方法は，郵送・運送・持参を問わない | 商品一般 | 2 |
| | | 他の教養娯楽品 | 1 |
| | | 全 体 | 3 |
| 合 計 | | | 1,930 |

7 商品・役務別，内容別相談状況（令和4年度）

| 内容別分類 商品別分類 | | 相談 件数 (件) | 内 容 | | | | |
|---------------------|-------------|-----------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 安全・ 衛生 | 品質・ 機能等 | 法規・ 基準 | 価格・ 料金 | 計量・ 量目 |
| 商品 (役務) 別相談件数 | 商品一般 | 351 | 1 | 4 | 3 | 14 | 1 |
| | 食料品 | 191 | 23 | 29 | 3 | 13 | 2 |
| | 住居品 | 150 | 17 | 52 | 1 | 16 | 0 |
| | 光熱水品 | 65 | 1 | 5 | 0 | 23 | 0 |
| | 被服品 | 191 | 4 | 36 | 2 | 20 | 0 |
| | 保健衛生品 | 358 | 35 | 46 | 1 | 38 | 3 |
| | 教養娯楽品 | 269 | 10 | 51 | 5 | 24 | 0 |
| | 車両・乗り物 | 73 | 9 | 16 | 0 | 13 | 0 |
| | 土地・建物・設備 | 103 | 4 | 11 | 3 | 12 | 0 |
| | 他の商品 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小 計 (件) | 1,756 | 104 | 250 | 18 | 173 | 6 |
| | クリーニング | 9 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | レンタル・リース・貸借 | 162 | 21 | 26 | 4 | 28 | 1 |
| | 工事・建築・加工 | 207 | 11 | 50 | 2 | 26 | 0 |
| | 修理・補修 | 83 | 3 | 17 | 1 | 22 | 0 |
| | 管理・保管 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 役務一般 | 37 | 2 | 0 | 1 | 7 | 0 |
| | 金融・保険サービス | 221 | 1 | 2 | 2 | 20 | 0 |
| | 運輸・通信サービス | 223 | 3 | 21 | 2 | 25 | 0 |
| | 教育サービス | 12 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 教養・娯楽サービス | 278 | 5 | 12 | 0 | 35 | 0 | |
| 保健・福祉サービス | 279 | 23 | 33 | 2 | 36 | 0 | |
| 他の役務 | 220 | 5 | 13 | 0 | 34 | 0 | |
| 内職・副業・ねずみ講 | 31 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | |
| 他の行政サービス | 58 | 2 | 3 | 2 | 4 | 0 | |
| 小 計 (件) | 1,825 | 77 | 185 | 16 | 240 | 1 | |
| 他の相談 (件) | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 合 計 (件) | 3,781 | 181 | 435 | 34 | 413 | 7 | |
| 構 成 比 (%) | — | 4.8 | 11.5 | 0.9 | 10.9 | 0.2 | |

※ 内容別相談件数は，1件の相談について複数該当があるため相談件数とは
も100%とはなりません。

| 別 分 類 (件) | | | | | | | | | |
|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----|-------|
| 表示・ 広告 | 販売方 法 | 契約・ 解約 | 接客 対応 | 包装・ 容器 | 施設・ 設備 | 買物 相談 | 生活 知識 | その他 | 合計 |
| 16 | 251 | 250 | 42 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 587 |
| 20 | 138 | 146 | 19 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 395 |
| 11 | 82 | 111 | 39 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 333 |
| 1 | 26 | 47 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 114 |
| 14 | 150 | 175 | 42 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 444 |
| 34 | 304 | 332 | 49 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 844 |
| 21 | 189 | 223 | 44 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 570 |
| 5 | 33 | 59 | 17 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 153 |
| 0 | 62 | 72 | 21 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 190 |
| 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 122 | 1,240 | 1,419 | 284 | 2 | 1 | 13 | 3 | 4 | 3,639 |
| 0 | 3 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 1 | 38 | 139 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 303 |
| 1 | 124 | 151 | 36 | 0 | 0 | 7 | 0 | 2 | 410 |
| 2 | 54 | 55 | 18 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 179 |
| 0 | 3 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 2 | 28 | 34 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |
| 3 | 110 | 172 | 44 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 | 363 |
| 1 | 129 | 183 | 57 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 428 |
| 0 | 5 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 16 | 227 | 250 | 26 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 572 |
| 8 | 134 | 216 | 45 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 504 |
| 12 | 133 | 170 | 34 | 0 | 1 | 8 | 2 | 2 | 414 |
| 2 | 29 | 31 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 |
| 0 | 21 | 17 | 10 | 0 | 1 | 0 | 3 | 11 | 74 |
| 48 | 1,038 | 1,440 | 327 | 0 | 3 | 28 | 9 | 28 | 3,440 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 170 | 2,278 | 2,859 | 611 | 2 | 4 | 41 | 12 | 32 | 7,079 |
| 4.5 | 60.2 | 75.6 | 16.2 | 0.1 | 0.1 | 1.1 | 0.3 | 0.8 | 187.2 |

一致しません。また、構成比は四捨五入して表示しているため、合計は必ずし